

209636-2026 - Kilpailu

Suomi – Tietotekniset palvelut: neuvonta, ohjelmistojen kehittäminen, Internet ja tuki – Senaatti kiinteistöt: Senaatin verkkosivut ja mobiilisovellus

OJ S 60/2026 26/03/2026

**Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä
Palvelut**

1. Ostaja

1.1. Ostaja

Virallinen nimi: Senaatti-kiinteistöt

Sähköposti: susanna.isosuo@senaatti.fi

Ostajan oikeudellinen muoto: Julkisoikeudellinen yhteisö

Pääasiallinen toimiala: Yleinen julkishallinto

2. Menettely

2.1. Menettely

Ilmoituksen nimi: Senaatti kiinteistöt: Senaatin verkkosivut ja mobiilisovellus

Kuvaus: Senaatti-kiinteistöt (jäljempänä "tilaaja" tai "hankintayksikkö") pyytää ehdokkaita lähettämään osallistumishakemuksen neuvottelumenettelyyn Hilma-ilmoituskanavassa julkaistun hankintailmoituksen sekä tämän osallistumispyynnön ja sen liitteiden mukaisesti. Hankinnan ennakoitu arvo sopimuskaudella on 4 000 000 euroa. Sopimus kestää 4 vuotta, jonka jälkeen se jatkuu toistaiseksi voimassa olevana. Etsimme sopimuskumppania, joka pystyy kokonaisvaltaisesti vastaamaan seuraavien osakokonaisuuksien toimittamisesta: Hankinnan kohteen kokonaisuus koostuu viidestä osa-alueesta, jotka tukevat yhtenäistä ja modernia käyttäjäkokemusta eri kanavissa. Osa-alueet ovat: Senaatin verkkosivujen ylläpito ja kehitys, Senaatin mobiilisovelluksen suunnittelu, toteutus, julkaisu, jatkuva kehittäminen ja ylläpito, Senaatin Design Systemin päivitys ja ylläpito, kustomoitava karttamoottori sekä tekoälypohjainen chat-tukibot. Kokonaisuus kilpailutetaan yhtenä hankinnan kohteena, sillä: • Käyttäjäkokemus voidaan suunnitella ja toteuttaa yhtenäisesti ja saumattomasti eri kanavissa • Yhteiset komponentit, kuten karttamoottori ja Design System, palvelevat sekä verkkosivustoa että mobiilisovellusta • Arkkitehtuuri, integraatiot ja tietomallit suunnitellaan ja toteutetaan kokonaisuutena siten, että ne tukevat palvelun pitkäjänteistä kehittämistä ja laajennettavuutta • Kehitystyö etenee ketterästi yhden kumppanin kanssa, jolloin konteksti, kehityskartta ja priorisointi säilyvät johdonmukaisina. Tarkempi kehittämisen malli päätetään valitun toimittajan kanssa. Liitteessä 1 - Hankinnan kohteen kuvaus ja osa-alueiden kuvaukset on tarkemmin kerrottu hankkeesta.

Menettelyn tunniste: 30458300-ca84-4418-9d5f-2265481cbf09

Sisäinen tunniste: SK/2566/2026

Menettelyn tyyppi: Kilpailullinen neuvottelumenettely

Menettelyn tärkeimmät piirteet: Hankintaan sovelletaan julkisia hankintoja koskevaa lainsäädäntöä. Hankintamenettelynä käytetään julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (1397/2016, hankintalaki) 36 §:ssä tarkoitettua kilpailullista neuvottelumenettelyä. Hankinta toteutetaan kilpailullisella neuvottelumenettelyllä, jonka tehokkaan ja tarkoituksenmukaisen toteutumisen osalta osallistujamäärää on rajattava. Hankintamenettelyn ensimmäisessä vaiheessa ehdokkaita pyydetään jättämään osallistumishakemukset. Neuvotteluvaiheeseen voidaan valita vain sellainen ehdokas, joka

täyttää osallistumispyynnössä ja sen liitteissä mainitut vähimmäisedellytykset. Neuvotteluvaiheeseen valitaan viisi (5) eniten pisteitä saanutta ehdokasta, ellei soveltuvia ehdokkaita ole vähemmän. Jos vaatimukset täyttäviä ehdokkaita on enemmän kuin viisi (5), otamme mukaan kaikki samalla pisteellä olevat. Referenssien pisteytysperusteet on esitetty tarkemmin osallistumispyynnön liitteessä 2 "Pisteytettävät referenssit". Ehdokkaiden valinnasta neuvotteluvaiheeseen tehdään kirjallinen päätös, joka annetaan tiedoksi kaikille osallistumishakemuksen jättäneille ehdokkaille. Katso osallistumispyynnön kohta "Päätöksenteon perusteet". Kilpailullisen neuvottelumenettelyn kulku on määritelty hankintalain 37 §:ssä. Menettelyssä neuvotellaan tarjoajien kanssa hankintayksikön tarpeisiin vastaavasta ratkaisusta. Osallistumispyynnön kohdassa "Muut asiat" on esitetty lisätietoja kilpailulliseen neuvottelumenettelyyn liittyen, mm. alustavaa tietoa neuvotteluvaiheen kulkuun, aikatauluun ja neuvotteluiden sisältöön liittyen.

2.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 72000000 Tietotekniset palvelut: neuvonta, ohjelmistojen kehittäminen, Internet ja tuki

Lisäluokitus (cpv): 48000000 Ohjelmatuotteet ja tietojärjestelmät, 72200000 Ohjelmointi ja siihen liittyvät neuvontapalvelut, 72212000 Sovellusohjelmiston ohjelmointipalvelut, 72212517 IT-ohjelmistojen kehittämispalvelut, 72267000 Ohjelmistojen ylläpito- ja korjauspalvelut, 72413000 WWW-sivustojen suunnittelupalvelut

2.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Maa: Suomi

2.1.4. Yleistä tietoa

Oikeusperusta:

Direktiivi 2014/24/EU

2.1.6. Poissulkemisperusteet

Poissulkemisperusteiden ilmoittamispaikka: Hankinta-asiakirja, Yhteinen eurooppalainen hankinta-asiakirja (ESPD), Ilmoitus

Korruptio: Tarjoajalle tai mille tahansa henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai jolla on siinä päätös-, edustus- tai valvontavaltaa, annettu lahjonnasta lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

Petos: Tarjoajalle tai mille tahansa henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen, on annettu petoksesta lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

Rahanpesu tai terrorismin rahoitus: Tarjoajalle itselleen tai mille tahansa henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai jolla on siinä päätös-, edustus- tai valvontavaltaa, on annettu rahanpesusta tai terrorismin rahoituksesta lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

Rikollisjärjestön toimintaan osallistuminen: Tarjoajalle tai henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai jolla on siinä päätös-, edustus- tai valvontavaltaa, on annettu rikollisjärjestön toimintaan osallistumisesta lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

Terrorismirikokset tai terroritoimintaan liittyvät rikokset: Tarjoajalle itselleen tai mille tahansa henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai jolla on siinä päätös-,

edustus- tai valvontavaltaa, annettu terrorismirikoksesta tai terroritoimintaan liittyvästä rikoksesta lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

Lapsityövoima ja muut ihmiskaupan muodot: Tarjoajalle itselleen tai mille tahansa henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai jolla on siinä päätös-, edustus- tai valvontavaltaa, on annettu lapsityövoiman käytöstä tai muista ihmiskaupan muodoista lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

Ympäristölainsäädännön mukaisten velvoitteiden rikkominen: Tarjoaja on rikkonut ympäristölainsäädännön mukaisia velvoitteitaan.

Työlainsäädännön mukaisten velvoitteiden rikkominen: Tarjoaja on rikkonut työlainsäädännön mukaisia velvoitteitaan.

Sosiaalilainsäädännön mukaisten velvoitteiden rikkominen: Tarjoaja on rikkonut sosiaalilainsäädännön mukaisia velvoitteitaan.

Toisten talouden toimijoiden kanssa kilpailun vääristämiseksi tehdyt sopimukset: Tarjoaja on tehnyt muiden kanssa sopimuksia, joilla pyritään vääristämään kilpailua.

Ammatin harjoittamiseen liittyvä vakava virhe: Tarjoaja on syylistynyt ammatin harjoittamiseen liittyvään vakavaan virheeseen.

Väärien tietojen antaminen, tietojen salaaminen, vaadittujen asiakirjojen toimittamatta jättäminen tai tätä menettelyä koskevien luottamuksellisten tietojen saaminen: Tarjoajaa koskee jokin seuraavista tilanteista. a) on syylistynyt väärän tiedon antamiseen poissulkemista tai valintaperusteiden osalta, b) on jättänyt antamatta tällaisia tietoja, c) on toimittanut viiveellä tai ei lainkaan ostajan vaatimia tietoja, tai d) on yrittänyt vaikuttaa ostajan päätöksentekoprosessiin asiattomalla tavalla tai hankkinut luottamuksellista tietoa, joista voisi olla sille hankintamenettelyssä asiaankuulumatonta etua, taikka on toimittanut harhaanjohtavia tietoja, joilla voi olla merkittävä vaikutus poissulkemista, tarjoajan valintaa tai hankintaa koskeviin päätöksiin.

Talouden toimijan hankintamenettelyyn osallistumisesta johtuvat eturistiriidat: Tarjoajan osallistumisesta hankintamenettelyyn aiheutuu eturistiriitoja.

Välitön tai välillinen osallistuminen tämän hankintamenettelyn valmisteluun: Tarjoaja tai tarjoajaan liittyvä yritys on antanut ostajalle neuvoja tai muulla tavoin osallistunut hankintamenettelyn valmisteluun.

Ennenaikainen irtisanominen, vahingonkorvaukset tai muut vastaavat seuraamukset: Tarjoajan aikaisempia hankintasopimuksia tai käyttöoikeussopimuksia on irtisanottu ennenaikaisesti tai kyseisen aikaisemman sopimuksen yhteydessä on vaadittu vahingonkorvauksia tai määrätty muita vastaavia seuraamuksia.

Puhtaasti kansallisten poissulkemisperusteiden nojalla asetettujen velvoitteiden rikkominen: Tarjoajan hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai edustus-, päätös- tai valvontavaltaa käyttävä henkilö on rikosrekisteristä ilmenevällä lainvoimaisella tuomiolla tuomittu työturvallisuusrikoksesta, työaika-suojelurikoksesta, työsyrynnästä, kiskonnantapaisesta työsyrynnästä, työntekijöiden järjestäytymisvapauden loukkaamisesta tai luvattoman ulkomaisen työvoiman käytöstä.

Sosiaaliturvamaksujen maksamiseen liittyvän velvoitteen rikkominen: Tarjoaja on rikkonut sosiaaliturvamaksujen maksamiseen liittyviä velvoitteitaan sijoittumismaassaan tai ostajan maassa.

Verojen maksamiseen liittyvän velvoitteen rikkominen: Tarjoaja on rikkonut verojen maksamiseen liittyviä velvoitteitaan sijoittumismaassaan tai ostajan maassa.

Liiketoiminta on keskeytetty: Tarjoajan liiketoiminta on keskeytetty.

Konkurssi: Tarjoaja on konkurssissa.

Järjestelyt velkojien kanssa: Tarjoajalla on järjestelyjä velkojien kanssa.

Maksukyvyttömyys: Tarjoajan osalta on käynnistetty maksukyvyttömyys- tai likvidaatiomenettely.

Varat selvitysmiehen hallinnassa: Tarjoajan varat ovat selvitysmiehen tai tuomioistuimen hallinnassa.

Kansallisesta lainsäädännöstä johtuva konkurssia tai muuta sellaista vastaava tilanne:

Tarjoaja on kansalliseen lainsäädäntöön ja kansallisiin määräyksiin perustuen yllämainittuja tilanteita vastaavassa samankaltaisessa menettelyssä.

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0000

Ilmoituksen nimi: Senaatti kiinteistöt: Senaatin verkkosivut ja mobiilisovellus

Kuvaus: Senaatti-kiinteistöt (jäljempänä "tilaaja" tai "hankintayksikkö") pyytää ehdokkaita lähettämään osallistumishakemuksen neuvottelumenettelyyn Hilma-ilmoituskanavassa julkaistun hankintailmoituksen sekä tämän osallistumispyynnön ja sen liitteiden mukaisesti. Hankinnan ennakoitu arvo sopimuskaudella on 4 000 000 euroa. Sopimus kestää 4 vuotta, jonka jälkeen se jatkuu toistaiseksi voimassa olevana. Etsimme sopimuskumppania, joka pystyy kokonaisvaltaisesti vastaamaan seuraavien osakokonaisuuksien toimittamisesta: Hankinnan kohteen kokonaisuus koostuu viidestä osa-alueesta, jotka tukevat yhtenäistä ja modernia käyttäjäkokemusta eri kanavissa. Osa-alueet ovat: Senaatin verkkosivujen ylläpito ja kehitys, Senaatin mobiilisovelluksen suunnittelu, toteutus, julkaisu, jatkuva kehittäminen ja ylläpito, Senaatin Design Systemin päivitys ja ylläpito, kustomoitava karttamoottori sekä tekoälypohjainen chat-tukibot. Kokonaisuus kilpailutetaan yhtenä hankinnan kohteena, sillä:

- Käyttäjäkokemus voidaan suunnitella ja toteuttaa yhtenäisesti ja saumattomasti eri kanavissa
- Yhteiset komponentit, kuten karttamoottori ja Design System, palvelevat sekä verkkosivustoa että mobiilisovellusta
- Arkkitehtuuri, integraatiot ja tietomallit suunnitellaan ja toteutetaan kokonaisuutena siten, että ne tukevat palvelun pitkäjänteistä kehittämistä ja laajennettavuutta
- Kehitystyö etenee ketterästi yhden kumppanin kanssa, jolloin konteksti, kehityskartta ja priorisointi säilyvät johdonmukaisina. Tarkempi kehittämisen malli päätetään valitun toimittajan kanssa. Liitteessä 1 - Hankinnan kohteen kuvaus ja osa-alueiden kuvaukset on tarkemmin kerrottu hankkeesta.

Sisäinen tunniste: SK/2566/2026

5.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 72000000 Tietotekniset palvelut: neuvonta, ohjelmistojen kehittäminen, Internet ja tuki

Lisäluokitus (cpv): 48000000 Ohjelmatuotteet ja tietojärjestelmät, 72200000 Ohjelmointi ja siihen liittyvät neuvontapalvelut, 72212000 Sovellusohjelmiston ohjelmointipalvelut, 72212517 IT-ohjelmistojen kehittämispalvelut, 72267000 Ohjelmistojen ylläpito- ja korjauspalvelut, 72413000 WWW-sivustojen suunnittelupalvelut

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Maa: Suomi

5.1.3. Arvioitu kesto

Muu kesto: Rajoittamaton

5.1.6. Yleistä tietoa

Varattu osallistuminen:

Osallistumista ei ole varattu.

Hankintaa ei ole rahoitettu EU:n varoista

Hankintaan sovelletaan WTO:n julkisia hankintoja koskevaa sopimusta (GPA): kyllä

Tämä hankinta soveltuu myös pienille ja keskisuurille yrityksille (pk-yrityksille): kyllä

5.1.9. Valintaperusteet

Valintaperusteiden ilmoittamispaikka: Yhteinen eurooppalainen hankinta-asiakirja (ESPD), Hankinta-asiakirja

Tiedot kaksivaiheisen menettelyn jälkimmäisestä vaiheesta:

Menettelyn jälkimmäiseen vaiheeseen kutsuttavien ehdokkaiden vähimmäismäärä: 5

Menettelyn jälkimmäiseen vaiheeseen kutsuttavien ehdokkaiden enimmäismäärä: 5

5.1.10. Vertailuperusteet

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Nimi: Referenssien pisteytys

Kuvaus: Osallistumishakemuksessa valitaan eniten referensseistä pisteitä saadut toimittajat mukaan neuvotteluun

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 100

5.1.11. Hankinta-asiakirjat

Kielet, joilla hankinta-asiakirjat ovat virallisesti saatavilla: suomi

Lisätietojen pyytämisen määräaika: 15/04/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Länsi-Euroopan aika, GMT

Hankinta-asiakirjojen osoite: <https://tarjouspalvelu.fi/senaatti?id=605853&tpk=daec3b8a-67b9-4274-a940-fde1346d57e5>

5.1.12. Hankinnan ehdot

Tarjouksen/hakemuksen jättämisen ehdot:

Tarjouksen/hakemuksen jättäminen sähköisesti: Pakollinen

Tarjouksen/hakemuksen toimitusosoite: <https://tarjouspalvelu.fi/senaatti?id=605853&tpk=daec3b8a-67b9-4274-a940-fde1346d57e5>

Kielet, joilla tarjoukset tai osallistumishakemukset voidaan toimittaa: suomi

Sähköinen luettelo: Sallittu

Tarjoaja voi jättää useamman kuin yhden tarjouksen: Ei sallittu

Osallistumishakemusten vastaanottamisen määräaika: 28/04/2026 09:00:00 (UTC+00:00)

Länsi-Euroopan aika, GMT

Sopimusehdot:

Sopimuksen täytäntöönpano on rajattu tehtäväksi suojatyöohjelmien puitteissa: Ei

Sähköinen laskutus: Pakollinen

Tilaukset tehdään sähköisesti: kyllä

Maksut tehdään sähköisesti: kyllä

5.1.15. Menetelmät

Puitejärjestely:

Ei puitejärjestelyä

Tietoa dynaamisesta hankintajärjestelmästä:

Ei dynaamista hankintajärjestelmää

5.1.16. Lisätietoja, sovittelu ja muutoksenhaku

Muutoksenhakuelin: Markkinaoikeus

8. Organisaatiot

8.1. ORG-0001

Virallinen nimi: Senaatti-kiinteistöt
Rekisterinumero: 1503388-4
Postiosoite: Lintulahdenkatu 5 A, PL 237
Postitoimipaikka: Helsinki
Postinumero: 00531
Maaryhmittely (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Maa: Suomi
Yhteyspiste: Susanna Isosuo
Sähköposti: susanna.isosuo@senaatti.fi
Puhelin: +358 294830000
Internetosoite: <https://www.senaatti.fi>
Tämän organisaation roolit:
Ostaja

8.1. ORG-0002

Virallinen nimi: Markkinaoikeus
Rekisterinumero: 3006157-6
Postiosoite: Radanrakentajantie 5
Postitoimipaikka: Helsinki
Postinumero: 00520
Maaryhmittely (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Maa: Suomi
Sähköposti: markkinaoikeus@oikeus.fi
Puhelin: +358 295643300
Internetosoite: <https://www.markkinaoikeus.fi>
Tämän organisaation roolit:
Muutoksenhakuelin

8.1. ORG-0003

Virallinen nimi: Hansel Oy (Hilma)
Rekisterinumero: FI09880841
Postiosoite: Mannerheiminaukio 1a
Postitoimipaikka: Helsinki
Postinumero: 00100
Maaryhmittely (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Maa: Suomi
Yhteyspiste: eSender
Sähköposti: tekninen@hankintailmoitukset.fi
Puhelin: 029 55 636 30
Internetosoite: <http://hankintailmoitukset.fi>
Tämän organisaation roolit:
TED eSender

Ilmoituksen tiedot

Ilmoituksen tunniste/versio: db38ee40-f2bb-4653-9171-7e397720d20a - 01

Lomakkeen tyyppi: Kilpailu

Ilmoituksen tyyppi: Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä

Ilmoituksen alatyyppe: 16

Ilmoituksen lähetyspäivä: 25/03/2026 11:51:36 (UTC+00:00) Länsi-Euroopan aika, GMT

Ilmoituksen lähetyspäivä (eSender): 25/03/2026 11:51:49 (UTC+00:00) Länsi-Euroopan aika, GMT

Kielet, joilla tämä ilmoitus on virallisesti saatavilla: suomi

Ilmoituksen julkaisunumero: 209636-2026

EUVL S -lehden numero: 60/2026

Julkaisupäivä: 26/03/2026