

217536-2026 - Kilpailu

Ranska – Vastaanottopalvelut – EXTERNALISATION DE LA PRESTATION D'ACCUEIL PHYSIQUE ET TELEPHONIQUE

OJ S 62/2026 30/03/2026

Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä
Palvelut

1. Ostaja

1.1. Ostaja

Virallinen nimi: Coallia

Sähköposti: agnella.oxybel@coallia.org

Ostajan oikeudellinen muoto: Julkisoikeudellinen yhteisö

Pääasiallinen toimiala: Terveys

2. Menettely

2.1. Menettely

Ilmoituksen nimi: EXTERNALISATION DE LA PRESTATION D'ACCUEIL PHYSIQUE ET TELEPHONIQUE

Kuvaus: La présente consultation a pour objet l'externalisation de prestations d'accueil physique et téléphonique au bénéfice de COALLIA. La description des prestations ainsi que leurs spécifications techniques sont indiquées aux Cahier des Clauses Techniques Particulières (CCTP). La description des spécifications administratives sont décrites au Cahier des clauses administratives particulière (CCAP).

Menettelyn tunnistus: de58776e-621c-4128-ba1d-43a062afce7b

Sisäinen tunnistus: 2026-21

Menettelyn tyyppi: Avoin

Käytetään nopeutettua menettelyä: ei

2.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 79992000 Vastaanottopalvelut

Lisäluokitus (cpv): 79511000 Puhelinkeskuspalvelut

2.1.2. Suorituspaikka

Postiosoite: 16-18 COUR SAINT ELOI 20 rue Becarria

Postitoimipaikka: PARIS

Postinumero: 75012

Maaryhmittely (NUTS): Paris (FR101)

Maa: Ranska

2.1.4. Yleistä tietoa

Oikeusperusta:

Direktiivi 2014/24/EU

2.1.6. Poissulkemisperusteet

Poissulkemisperusteiden ilmoittamispaikka: Hankinta-asiakirja

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0001

Ilmoituksen nimi: EXTERNALISATION DE LA PRESTATION D'ACCUEIL PHYSIQUE ET TELEPHONIQUE

Kuvas: La présente consultation a pour objet l'externalisation de prestations d'accueil physique et téléphonique au bénéfice de COALLIA. La description des prestations ainsi que leurs spécifications techniques sont indiquées aux Cahier des Clauses Techniques Particulières (CCTP). La description des spécifications administratives sont décrites au Cahier des clauses administratives particulière (CCAP).

Sisäinen tunnistus: 2026-21

5.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 79992000 Vastaanottopalvelut

Lisäluokitus (cpv): 79511000 Puhelinkeskuspalvelut

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Paris (FR101)

Maa: Ranska

5.1.3. Arvioitu kesto

Kesto: 48 Kuukaudet

5.1.6. Yleistä tietoa

Varattu osallistuminen:

Osallistumista ei ole varattu.

Hankintaa ei ole rahoitettu EU:n varoista

Hankintaan sovelletaan WTO:n julkisia hankintoja koskevaa sopimusta (GPA): kyllä

5.1.9. Valintaperusteet

Valintaperusteiden ilmoittamispaikka: Hankinta-asiakirja

5.1.11. Hankinta-asiakirjat

Hankinta-asiakirjojen osoite: https://coallia.e-marchespublics.com/pack/annonce_marche_public_7152_1153645.html

5.1.12. Hankinnan ehdot

Tarjouksen/hakemuksen jättämisen ehdot:

Tarjouksen/hakemuksen jättäminen sähköisesti: Sallittu

Tarjouksen/hakemuksen toimitusosoite: <https://COALLIA.e-marchespublics.com>

Kielet, joilla tarjoukset tai osallistumishakemukset voidaan toimittaa: ranska

Sähköinen luettelo: Sallittu

Tarjousten vastaanottamisen määräaika: 24/04/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Ajanjakso, jonka tarjouksen on pysyttävä voimassa: 6 Kuukaudet

Sopimusehdot:

Sopimuksen täytäntöönpano on rajattu tehtäväksi suojatyöohjelmien puitteissa: Ei

Sähköinen laskutus: Sallittu

Tilaukset tehdään sähköisesti: kyllä

Maksut tehdään sähköisesti: kyllä

5.1.15. Menetelmät

Puitejärjestely:

Puitejärjestely, johon liittyy uudelleen kilpailuttaminen

Osallistujien enimmäismäärä: 0

Tietoa dynaamisesta hankintajärjestelmästä:

Ei dynaamista hankintajärjestelmää

5.1.16. Lisätietoja, sovittelu ja muutoksenhaku

Muutoksenhakuelin: Tribunal judiciaire de Paris

Hankintamenettelystä lisätietoja antava organisaatio: Coallia

Muutoksenhakumenettelyjen määräajoista lisätietoja tarjoava organisaatio: Tribunal judiciaire de Paris

8. Organisaatiot

8.1. ORG-0001

Virallinen nimi: Coallia

Rekisterinumero: 77568030900611

Postiosoite: 16 18 Cour Saint Eloi

Postitoimipaikka: PARIS

Postinumero: 75012

Maaryhmittely (NUTS): Paris (FR101)

Maa: Ranska

Sähköposti: agnella.oxybel@coallia.org

Puhelin: 01 85 34 32 30

Internetosoite: <https://www.coallia.fr>

Hankkijaprofiili: <https://coallia.e-marchespublics.com>

Tämän organisaation roolit:

Ostaja

Hankintamenettelystä lisätietoja antava organisaatio

8.1. ORG-0002

Virallinen nimi: Tribunal judiciaire de Paris

Rekisterinumero: 177 501 111 01763

Postitoimipaikka: PARIS

Postinumero: 75017

Maaryhmittely (NUTS): Paris (FR101)

Maa: Ranska

Tämän organisaation roolit:

Muutoksenhakuelin

Muutoksenhakumenettelyjen määräajoista lisätietoja tarjoava organisaatio

8.1. ORG-0000

Virallinen nimi: DEMATIS

Rekisterinumero: 45072478600030

Postitoimipaikka: Paris

Postinumero: 75015

Maaryhmittely (NUTS): Paris (FR101)

Maa: Ranska

Sähköposti: contact@dematis.com

Puhelin: +33 172365548

Internetosoite: www.dematis.com

Tämän organisaation roolit:

TED eSender

Ilmoituksen tiedot

Ilmoituksen tunniste/versio: 659a8826-38f9-4e70-aac3-0246089248e0 - 01

Lomakkeen tyyppi: Kilpailu

Ilmoituksen tyyppi: Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä

Ilmoituksen alatyypinumero: 16

Ilmoituksen lähetyspäivä: 26/03/2026 16:00:06 (UTC+01:00) Keski-Euroopan aika, Länsi-Euroopan kesäaika

Kielet, joilla tämä ilmoitus on virallisesti saatavilla: ranska

Ilmoituksen julkaisunumero: 217536-2026

EUVL S -lehden numero: 62/2026

Julkaisupäivä: 30/03/2026