

223430-2026 - Kilpailu

Alankomaat – Tietotekniset palvelut: neuvonta, ohjelmistojen kehittäminen, Internet ja tuki – Security Operations Center 2026

OJ S 64/2026 01/04/2026

**Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä
Palvelut**

1. Ostaja

1.1. Ostaja

Virallinen nimi: Vitens N.V.

Sähköposti: Henk.Strik@vitens.nl

Hankintayksikön toimiala: Vesitalouteen liittyvät toiminnot

2. Menettely

2.1. Menettely

Ilmoituksen nimi: Security Operations Center 2026

Kuvaus: Vitens besteedt Security Operations Center (SOC)-dienstverlening uit voor het 24/7 monitoren, detecteren, analyseren en escaleren van cybersecuritydreigingen binnen een hybride IT/OT-architectuur. De scope omvat o.a. loganalyse, use-case ontwikkeling, threat intelligence integratie, incident detection, triage en ondersteuning bij incident response, gebaseerd op data uit on-premise, cloud (o.a. Microsoft 365, Azure, AWS) en OT-omgevingen (SCADA/PLC). De dienstverlening wordt uitgevoerd in een hybride model waarbij Vitens verantwoordelijk blijft voor incident response en de leverancier voor detectie, analyse en advisering. De opdracht start met een 'as-is' transitie en ontwikkelt zich naar een doorlopende optimalisatie van detectiecapaciteiten en security monitoring, gericht op reductie van false positives en verbetering van dreigingsdetectie. De SOC-dienstverlener opereert als integrale partner en draagt bij aan continue verbetering van de security maturity binnen een complexe, mission-critical infrastructuur.

Menettelyn tunniste: 1a66caf0-ddea-4fa7-ae2e-72a4b5a93809

Sisäinen tunniste: c452c3c4-8dd9-4710-98d6-c733b81c2250

Menettelyn tyyppi: Rajoitettu

Käytetään nopeutettua menettelyä: ei

2.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 72000000 Tietotekniset palvelut: neuvonta, ohjelmistojen kehittäminen, Internet ja tuki

Lisäluokitus (cpv): 72250000 Järjestelmä- ja tukipalvelut, 72315100 Tietoverkkotukipalvelut

2.1.2. Suorituspaikka

Postiosoite: Oude Veerweg 1

Postitoimipaikka: Zwolle

Postinumero: 8019BE

Maaryhmittely (NUTS): Noord-Overijssel (NL211)

Maa: Alankomaat

Lisätiedot: Het overgrote deel van de beoogde dienstverlening zal door de SOC-Dienstverlener op eigen locatie worden uitgevoerd. Deze locatie zal worden gebruikt voor periodiek fysiek overleg en in het geval van ondersteuning bij calamiteiten.

2.1.3. Arvo

Ennakoitu arvo ilman arvonlisäveroa: 13 500 000,00 EUR

2.1.4. Yleistä tietoa

Lisätiedot: De in 5.1.5 genoemde contractwaarde is een schatting over de maximale duur van 15 jaar.

Oikeusperusta:

Direktiivi 2014/25/EU

2.1.6. Poissulkemisperusteet

Poissulkemisperusteiden ilmoittamispaikka: Hankinta-asiakirja

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0000

Ilmoituksen nimi: Security Operations Center 2026

Kuvaus: Vitens besteedt Security Operations Center (SOC)-dienstverlening uit voor het 24/7 monitoren, detecteren, analyseren en escaleren van cybersecuritydreigingen binnen een hybride IT/OT-architectuur. De scope omvat o.a. loganalyse, use-case ontwikkeling, threat intelligence integratie, incident detection, triage en ondersteuning bij incident response, gebaseerd op data uit on-premise, cloud (o.a. Microsoft 365, Azure, AWS) en OT-omgevingen (SCADA/PLC). De dienstverlening wordt uitgevoerd in een hybride model waarbij Vitens verantwoordelijk blijft voor incident response en de leverancier voor detectie, analyse en advisering. De opdracht start met een 'as-is' transitie en ontwikkelt zich naar een doorlopende optimalisatie van detectiecapaciteiten en security monitoring, gericht op reductie van false positives en verbetering van dreigingsdetectie. De SOC-dienstverlener opereert als integrale partner en draagt bij aan continue verbetering van de security maturity binnen een complexe, mission-critical infrastructuur.

Sisäinen tunniste: cf9e7bd2-14a7-4dbe-9de9-fbc54ba05667

5.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 72000000 Tietotekniset palvelut: neuvonta, ohjelmistojen kehittäminen, Internet ja tuki

Lisäluokitus (cpv): 72250000 Järjestelmä- ja tukipalvelut, 72315100 Tietoverkkotukipalvelut

5.1.2. Suorituspaikka

Postiosoite: Oude Veerweg 1

Postitoimipaikka: Zwolle

Postinumero: 8019BE

Maaryhmittely (NUTS): Noord-Overijssel (NL211)

Maa: Alankomaat

Lisätiedot: Het overgrote deel van de beoogde dienstverlening zal door de SOC-Dienstverlener op eigen locatie worden uitgevoerd. Deze locatie zal worden gebruikt voor periodiek fysiek overleg en in het geval van ondersteuning bij calamiteiten.

5.1.3. Arvioitu kesto

Alkamispäivä: 01/09/2026

5.1.4. Uusiminen

Sopimuksen optiokausien enimmäismäärä: 12

Lisätietoja uusimisesta: 12 verlengingen van ieder 1 jaar. De maximale looptijd komt daarmee uit op 15 jaar.

5.1.5. Arvo

Ennakoitu arvo ilman arvonlisäveroa: 13 500 000,00 EUR

5.1.6. Yleistä tietoa

Varattu osallistuminen:

Osallistumista ei ole varattu.

Hankintaa ei ole rahoitettu EU:n varoista

Hankintaan sovelletaan WTO:n julkisia hankintoja koskevaa sopimusta (GPA): kyllä

Tämä hankinta soveltuu myös pienille ja keskisuurille yrityksille (pk-yrityksille): kyllä

Lisätiedot: De in 5.1.5 genoemde contractwaarde is een schatting over de maximale duur van 15 jaar.

5.1.7. Strategiset hankinnat

Ympäristöä säästävien hankintojen kriteerit: Muut ympäristöä säästävien julkisten hankintojen kriteerit

5.1.8. Esteettömyyskriteerit

Vammaisia koskevia esteettömyysvaatimuksia ei ole otettu huomioon, koska hankintaa ei ole tarkoitettu luonnollisten henkilöiden käyttöön

5.1.9. Valintaperusteet

Valintaperusteiden ilmoittamispaikka: Hankinta-asiakirja

Tiedot kaksivaiheisen menettelyn jälkimmäisestä vaiheesta:

Menettelyn jälkimmäiseen vaiheeseen kutsuttavien ehdokkaiden vähimmäismäärä: 5

Menettelyn jälkimmäiseen vaiheeseen kutsuttavien ehdokkaiden enimmäismäärä: 5

5.1.11. Hankinta-asiakirjat

Kielet, joilla hankinta-asiakirjat ovat virallisesti saatavilla: hollanti

Lisätietojen pyytämisen määräaika: 13/04/2026 21:55:00 (UTC+00:00) Länsi-Euroopan aika, GMT

Hankinta-asiakirjojen osoite: <https://s2c.mercell.com/today/204960>

5.1.12. Hankinnan ehdot

Menettelyn ehdot:

Arvioitu päivä, jona tarjouspyynnöt lähetetään valituille ehdokkaille: 01/05/2026

Tarjouksen/hakemuksen jättämisen ehdot:

Tarjouksen/hakemuksen jättäminen sähköisesti: Sallittu

Tarjouksen/hakemuksen toimitusosoite: <https://s2c.mercell.com/today/204960>

Kuvaus: Zie de Selectieleidraad op Mercell.

Kielet, joilla tarjoukset tai osallistumishakemukset voidaan toimittaa: hollanti

Sähköinen luettelo: Sallittu

Vaaditaan kehittynyt tai hyväksytty sähköinen allekirjoitus tai leima (sellaisena kuin se on määritelty asetuksessa (EU) N:o 910/2014)

Vaihtoehtoiset tarjoukset: Ei sallittu

Tarjoaja voi jättää useamman kuin yhden tarjouksen: Ei sallittu

Tiedot, joita voidaan täydentää myös tarjousten jättämiselle asetetun määräajan jälkeen :

Asiakirjoja ei voida toimittaa myöhemmin.

Sopimusehdot:

Sopimuksen täytäntöönpano on rajattu tehtäväksi suojatyöohjelmien puitteissa: Ei

Sopimuksen täytäntöönpanoa koskevat ehdot: Zie de Selectieleidraad (via Mercell)

Salassapitosopimus (NDA) vaaditaan: ei

Tilaukset tehdään sähköisesti: ei

Maksut tehdään sähköisesti: ei

Rahoitusjärjestelyn kuvaus: Niet van toepassing

5.1.15. Menetelmät

Puitejärjestely:

Ei puitejärjestelyä

Tietoa dynaamisesta hankintajärjestelmästä:

Ei dynaamista hankintajärjestelmää

5.1.16. Lisätietoja, sovittelu ja muutoksenhaku

Muutoksenhakuelin: Rechtbank Gelderland, Locatie Arnhem

Tietoa muutoksenhaun määräajoista: De bezwaartermijn bedraagt 21 kalenderdagen na verzending van de gunningsbeslissing.

Hankintamenettelystä lisätietoja antava organisaatio: Vitens N.V.

Osallistumishakemuksia vastaanottava organisaatio: Vitens N.V.

Tarjouksia käsittelevä organisaatio: Vitens N.V.

8. Organisaatiot

8.1. ORG-0001

Virallinen nimi: Vitens N.V.

Rekisterinumero: 05069581

Postiosoite: Oude Veerweg 1

Postitoimipaikka: Zwolle

Postinumero: 8019BE

Maaryhmittely (NUTS): Noord-Overijssel (NL211)

Maa: Alankomaat

Yhteyspiste: Henk Strik

Sähköposti: Henk.Strik@vitens.nl

Puhelin: +31653117033

Internetosoite: <https://www.vitens.nl/>

Hankkijaprofiili: <https://s2c.mercell.com/buyer/1898>

Tämän organisaation roolit:

Ostaja

Hankintamenettelystä lisätietoja antava organisaatio

Osallistumishakemuksia vastaanottava organisaatio

Tarjouksia käsittelevä organisaatio

8.1. ORG-0002

Virallinen nimi: Rechtbank Gelderland, Locatie Arnhem

Rekisterinumero: 82940827

Postiosoite: Walburgstraat 2-4
Postitoimipaikka: Arnhem
Postinumero: 6811 CD
Maaryhmittely (NUTS): Arnhem/Nijmegen (NL226)
Maa: Alankomaat
Sähköposti: kortgeding.arnhem@rechtspraak.nl
Puhelin: +31 883612000
Tämän organisaation roolit:
Muutoksenhakuelin

Ilmoituksen tiedot

Ilmoituksen tunnisteversionumero: 5e88a51f-38be-4a47-82d7-de06e6faa64b - 01
Lomakkeen tyyppi: Kilpailu
Ilmoituksen tyyppi: Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä
Ilmoituksen alatyypin numero: 17
Ilmoituksen lähetyspäivä: 30/03/2026 14:49:32 (UTC+00:00) Länsi-Euroopan aika, GMT
Ilmoituksen lähetyspäivä (eSender): 30/03/2026 15:04:02 (UTC+00:00) Länsi-Euroopan aika, GMT
Kielet, joilla tämä ilmoitus on virallisesti saatavilla: hollanti
Ilmoituksen julkaisunumero: 223430-2026
EUVL S -lehden numero: 64/2026
Julkaisupäivä: 01/04/2026