

224822-2026 - Kilpailu

Alankomaat – Henkilöstön työhönsijoituspalvelut – Managed Service Provider (MSP) I Externe Inhuur

OJ S 64/2026 01/04/2026

Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä Palvelut

1. Ostaja

1.1. Ostaja

Virallinen nimi: Hecht

Sähköposti: inkoop@wijzijnhecht.nl

Ostajan oikeudellinen muoto: Julkisoikeudellinen yhteisö

Pääasiallinen toimiala: Terveys

2. Menettely

2.1. Menettely

Ilmoituksen nimi: Managed Service Provider (MSP) I Externe Inhuur

Kuvaus: Deze aanbestedingsprocedure heeft tot doel één overeenkomst te sluiten met één opdrachtnemer. Hecht heeft ervoor gekozen het volledige inhuurproces van externen te centraliseren bij een Managed Service Provider (MSP), voor wie het regisseren van inhuur de kernactiviteit is en die dit proces ondersteunt met een Vendor Management Systeem (VMS). Hecht verwacht de komende jaren een structurele behoefte aan inhuur te hebben. Voor 2026 is hiervoor een bedrag begroot van circa € 6.300.000, - excl. BTW. Dit bestaat uit ca. € 3.250.000, - excl. BTW voor functies binnen het reguliere proces, circa € 1.550.000, - excl. BTW voor Inzet volgens rooster en circa € 1.500.000, - excl. BTW voor projectmatige (cluster) inzet. Het is de verwachting dat soortgelijke bedragen ook in toekomstige jaren noodzakelijk blijven. Daarnaast bereidt Hecht zich voor op mogelijke crises en een toekomstbestendige infectieziektebestrijding. Dit kan tot gevolg hebben dat er in geval van een crisis of bijvoorbeeld een pandemie binnen een kort tijdsbestek een opschaling van externe medewerkers moet plaatsvinden. Hiervoor wordt een raming van ca. € 65.000.000, - excl. BTW opgenomen. Hecht kan niet voorzien of en wanneer deze inzet mogelijk noodzakelijk is. Een jaarlijkse structurele stijging is de afgelopen jaren zichtbaar. Een grotere stijging is mogelijk te verwachten bij een toename van de pandemische paraatheid, toekenning van taken, enzovoort. De effecten en omvang hiervan zijn moeilijk in te schatten. Daarom verhoogt Hecht de maximale opdrachtwaarde ten behoeve van de Raamovereenkomst met 50%. Dit komt uit op een totale omvang van de opdracht inclusief verlengingsopties van € 173.100.000, - excl. BTW.

Menettelyn tunniste: e32fc9d4-4eb8-4389-b152-acc41b025d6b

Sisäinen tunniste: Z/25/012167

Menettelyn tyyppi: Avoin

Käytetään nopeatettua menettelyä: ei

2.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 79610000 Henkilöstön työhönsijoituspalvelut

Lisäluokitus (cpv): 79620000 Henkilöstön hankintapalvelut tilapäistyöntekijät mukaan luettuna

2.1.2. Suorituspaikka

Maa: Alankomaat

Missä tahansa tietyn maan alueella

Lisätiedot: Leiden

2.1.4. Yleistä tietoa

Oikeusperusta:

Direktiivi 2014/24/EU

2.1.6. Poissulkemisperusteet

Poissulkemisperusteiden ilmoittamispaikka: Yhteinen eurooppalainen hankinta-asiakirja (ESPD)

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0000

Ilmoituksen nimi: Managed Service Provider

Kuvaus: De uitvraag is onderverdeeld in 1 perceel. De samenstelling van de uitgevraagde leveringen heeft betrekking op activiteiten die logisch met elkaar samenhangen. Opsplitsing van de opdracht in meer dan 1 perceel zoals bedoeld in artikel 1.5 van de Aanbestedingswet zou leiden tot een groter beslag op de capaciteit van Hecht waaronder een grotere inzet van personeel, hogere organisatorische kosten en dientengevolge inefficiëntie. Bovendien zou splitsing leiden tot coördinatie#, beheers- en nalevingsrisico's. De keuze voor één regiepartij zorgt bovendien voor een lagere beheerslast die noodzakelijk is gelet op de organisatorische ontwikkelingen binnen Hecht. Hecht meent daarom dat de keuze voor één perceel proportioneel en noodzakelijk is. Hecht verwacht de komende jaren een structurele behoefte aan inhuur te hebben. Voor 2026 is hiervoor een bedrag begroot van circa € 6.300.000, - excl. BTW. Dit bestaat uit ca. € 3.250.000,- excl. BTW voor functies binnen het reguliere proces, circa € 1.550.000,- excl. BTW voor Inzet volgens rooster en circa € 1.500.000, - excl. BTW voor projectmatige (cluster) inzet. Het is de verwachting dat soortgelijke bedragen ook in toekomstige jaren noodzakelijk blijven. Daarnaast bereidt Hecht zich voor op mogelijke crises en een toekomstbestendige infectieziektebestrijding. Dit kan tot gevolg hebben dat er in geval van een crisis of bijvoorbeeld een pandemie binnen een kort tijdsbestek een opschaling van externe medewerkers moet plaatsvinden. Hiervoor wordt een raming van ca. € 65.000.000,- excl. BTW opgenomen. Hecht kan niet voorzien of en wanneer deze inzet mogelijk noodzakelijk is. Een jaarlijkse structurele stijging is de afgelopen jaren zichtbaar. Een grotere stijging is mogelijk te verwachten bij een toename van de pandemische paraatheid, toekenning van taken, enzovoort. De effecten en omvang hiervan zijn moeilijk in te schatten. Daarom verhoogt Hecht de maximale opdrachtwaarde ten behoeve van de Raamovereenkomst met 50%.

Sisäinen tunniste: 1

5.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 79600000 Työhönottopalvelut

Lisäluokitus (cpv): 79610000 Henkilöstön työhönsijoituspalvelut, 79620000 Henkilöstön hankintapalvelut tilapäistyöntekijät mukaan luettuna

Optiot:

Optioiden kuvaus: Hecht is voornemens over te gaan tot het sluiten van een Raamovereenkomst met 1 inschrijver met een looptijd van 4 jaar

5.1.2. Suorituspaikka

Maa: Alankomaat

Missä tahansa tietyn maan alueella

Lisätiedot: Leiden

5.1.3. Arvioitu kesto

Kesto: 48 Kuukaudet

5.1.4. Uusiminen

Sopimuksen optiokausien enimmäismäärä: 2

Lisätietoja uusimisesta: Eénzijdige door Hecht uit te oefenen optie tot verlenging met telkens 2 jaar (per verlengingsoptie). Op alle eventuele verlengingen zijn de bepalingen en voorwaarden van de Raamovereenkomst onverkort van toepassing

5.1.5. Arvo

Ennakoitu arvo ilman arvonlisäveroa: 173 100 000,00 EUR

5.1.6. Yleistä tietoa

Varattu osallistuminen:

Osallistumista ei ole varattu.

Hankintasopimuksen toteuttamiseen osoitetun henkilöstön nimet ja ammatillinen pätevyys on ilmoitettava: Ei tarpeen

Hankintaa ei ole rahoitettu EU:n varoista

Hankintaan sovelletaan WTO:n julkisia hankintoja koskevaa sopimusta (GPA): kyllä

5.1.7. Strategiset hankinnat

Strategisten hankintojen tavoite: Ei strategista hankintaa

5.1.9. Valintaperusteet

Valintaperusteiden ilmoittamispaikka: Yhteinen eurooppalainen hankinta-asiakirja (ESPD)

5.1.10. Vertailuperusteet

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Nimi: K1, Plan van Aanpak

Kuvaus: Hecht krijgt graag inzicht in de wijze waarop Inschrijver de MSP-dienstverlening uitvoert en vormgeeft. Inschrijver wordt daarom verzocht om een plan van aanpak te beschrijven waar in ieder geval de onderstaande onderdelen worden behandeld: 1. Algemene introductie: voorstel van de organisatie en de visie op MSP-dienstverlening in de context van de verschillende RVE'en van Hecht. 2. Het wervings- en bemiddelingsproces voor externe inhuur. Hierin wenst Hecht graag inzicht te verkrijgen in onder andere, maar niet gelimiteerd aan: - Het proces van werving inclusief intake, matching, selectie en plaatsing; - De aantoonbare ervaring met het invullen van aanvragen met voor Hecht relevante functies, inclusief inzicht in de soorten ingehuurd functies en de behaalde invullingspercentages; - De aanpak rondom schaarste in kritieke functies (bijv. forensisch artsen, business controllers, ambulancepersoneel); 3. Contract- en leveranciersmanagement: - Beschrijf uw visie op opdrachtgeverschap; - Onderhoud van netwerk met (nieuwe) Toeleveranciers en kandidaten; - Uitvoering van contract- en accountmanagement richting Hecht en Aanvragers; 4. De borging van kwaliteit, continuïteit en transparantie binnen de dienstverlening: - Persoonlijke en directe bereikbaarheid; - Hoe Inschrijver als partner op zal treden voor het bevorderen van de

kwaliteit, continuïteit en transparantie en verbetermogelijkheden binnen de inhuur van Hecht. - Inzicht in de manier waarop Inschrijver risicomanagement en beheersmaatregelen vormgeeft binnen het partnerschap;

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 20

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Nimi: K2, Implementatie en samenwerking

Kuvaus: Hecht wenst inzicht te verkrijgen in het advies en de aanpak van Inschrijver ten aanzien van de implementatie van de MSP-dienstverlening, met specifieke aandacht voor de huidige situatie, noodzakelijke cultuurverandering en samenwerking met interne stakeholders. Inschrijver zal hier samenwerken met projectleider(s) van Hecht. Inschrijver wordt verzocht om in te gaan op: - De voorgestelde implementatieaanpak, tijdlijn en fasering; - De wijze waarop de samenwerking wordt ingericht tussen contractmanager en interne stakeholders; - Een taakverdeling tussen interne stakeholders en de Inschrijver. Welke inspanning wordt verwacht vanuit Hecht gedurende de implementatie en tijdens de operationele fase. - De borging van draagvlak, communicatie en adoptie binnen de organisatie. Met nadruk op het creëren van draagvlak voor deze werkwijze.

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 30

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Nimi: K3, Demonstratievideo VMS

Kuvaus: Een video van maximaal 10 minuten over de werking van het VMS waarin de waarbij de gebruiksvriendelijkheid en belangrijkste functionaliteiten worden gedemonstreerd aan de hand van het doorlopen van het gehele werkproces van een gebruiker van aanvraag tot en met urengoedkeuring.

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 10

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Nimi: K4, Praktijk Case Presentatie

Kuvaus: Inschrijver wordt uitgenodigd voor een mondelinge presentatie die bestaat uit een aanvulling op het Plan van Aanpak en de Implementatie en samenwerking die eerder schriftelijk zijn ingeleverd als K1 en K2, gevolgd door de presentatie van een praktijk case. Deze vindt plaats in een vergaderzaal (voorzien van een beamer en audioapparatuur) op de Vondellaan te Leiden. De inhoudelijke presentatie heeft een totale duur van 1 uur en 15 minuten en is als volgt opgebouwd: - 15 minuten: nadere toelichting en verdieping op het Plan van Aanpak en Toegankelijkheid. Dit onderdeel wordt niet individueel beoordeeld. Wel is dit onderdeel van de beoordelingsvergadering waar beoordelaars de individuele scores per subgunningscriterium plenair bespreken. Dit kan ertoe leiden dat een beoordelaar komt tot een gemotiveerde aanpassing van zijn individuele score. - 40 minuten: presentatie van de praktijk case. De praktijk case ontvangt Inschrijver 1 uur van tevoren op de locatie. Inschrijver wordt gevraagd om een realistische uitwerking te schetsen van het proces van de MSP-dienstverlening gebaseerd op de uitvraag uit de businesscase. Dit onderdeel wordt wel individueel beoordeeld. - 20 minuten: vragenronde over de praktijk case en voorgestelde aanpak. Dit onderdeel wordt niet individueel beoordeeld. Wel is dit onderdeel van de beoordelingsvergadering waar beoordelaars de individuele scores per subgunningscriterium plenair bespreken. Dit kan ertoe leiden dat een beoordelaar komt tot een gemotiveerde aanpassing van zijn individuele score.

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 15

Kriteeri:

Tyyppi: Hinta

Nimi: Inschrijfprijs

Kuvaus: De beoordeling van de financiële aspecten van de Inschrijving vindt plaats aan de hand van de Akkoordverklaring en Prijzenformulier (Bijlage 4). Inschrijver dient een Opslag (op maximaal drie cijfers achter de komma nauwkeurig) in te vullen voor de Sourcing fee en Contracting fee. De Akkoordverklaring en Prijzenformulier zal automatisch het aantal punten berekenen via de Inschrijfprijs. Deze komt tot stand door een optelling van de beide Opslagen maal de Wegingen tot een gewogen prijs. De inschrijfprijs wordt kwantitatief beoordeeld via een lineaire functie waarbij een totale inschrijfprijs van € 1,56 het maximale punten op dit criterium ontvangt en een inschrijfprijs van € 2,70 op dit criterium 0 punten ontvangt. Het is niet mogelijk om meer punten te ontvangen dan het maximale aantal punten.

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 25

5.1.11. Hankinta-asiakirjat

Lisätietojen pyytämisen määräaika: 08/05/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Hankinta-asiakirjojen osoite: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/418004>

5.1.12. Hankinnan ehdot

Tarjouksen/hakemuksen jättämisen ehdot:

Tarjouksen/hakemuksen jättäminen sähköisesti: Pakollinen

Tarjouksen/hakemuksen toimitusosoite: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/418004>

Kielet, joilla tarjoukset tai osallistumishakemukset voidaan toimittaa: hollanti

Sähköinen luettelo: Ei sallittu

Vaihtoehtoiset tarjoukset: Ei sallittu

Tarjousten vastaanottamisen määräaika: 29/05/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Ajanjakso, jonka tarjouksen on pysyttävä voimassa: 3 Kuukaudet

Tietoa julkisesta avaamisesta:

Tarjousten avaamisen päivämäärä: 29/05/2026 12:15:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Sopimusehdot:

Sopimuksen täytäntöönpano on rajattu tehtäväksi suojatyöohjelmien puitteissa: Ei

Sähköinen laskutus: Pakollinen

Tilaukset tehdään sähköisesti: ei

Maksut tehdään sähköisesti: ei

5.1.15. Menetelmät

Puitejärjestely:

Puitejärjestely, johon ei liity uudelleen kilpailuttamista

Osallistujien enimmäismäärä: 1

Tietoa dynaamisesta hankintajärjestelmästä:

Ei dynaamista hankintajärjestelmää

5.1.16. Lisätietoja, sovittelu ja muutoksenhaku

Muutoksenhakuelin: Hecht - Rechtbank Den Haag

Hankintamenettelystä lisätietoja antava organisaatio: Hecht
Muutoksenhakumenettelyjen määräajoista lisätietoja tarjoava organisaatio: Hecht
Osallistumishakemuksia vastaanottava organisaatio: Hecht

8. Organisaatiot

8.1. ORG-0001

Virallinen nimi: Hecht
Rekisterinumero: 11998501
Postiosoite: Parmentierweg 49
Postitoimipaikka: Leiden
Postinumero: 2316 ZV
Maaryhmittely (NUTS): Agglomeratie Leiden en Bollenstreek (NL363)
Maa: Alankomaat
Yhteyspiste: Esmée Kats
Sähköposti: inkoop@wijzijnhecht.nl
Puhelin: +31 883083000
Faksi: +31 883083900
Internetosoite: <http://www.wijzijnhecht.nl>

Muut yhteyspisteet:

Virallinen nimi: Rechtbank Den Haag
Postiosoite: Prins Clauslaan 60
Postitoimipaikka: Den Haag
Postinumero: 2595 AJ
Maaryhmittely (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Maa: Alankomaat
Sähköposti: Voorlichting.rb.den.haag@rechtspraak.nl
Puhelin: +31 883622200
Internetosoite: <http://www.rechtspraak.nl>

Tämän organisaation roolit:

Ostaja
Hankintamenettelystä lisätietoja antava organisaatio
Osallistumishakemuksia vastaanottava organisaatio
Muutoksenhakuelin
Muutoksenhakumenettelyjen määräajoista lisätietoja tarjoava organisaatio

Ilmoituksen tiedot

Ilmoituksen tunniste/versio: 54d332ea-5c46-47fd-bffb-f29f9752af63 - 01
Lomakkeen tyyppi: Kilpailu
Ilmoituksen tyyppi: Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä
Ilmoituksen alatyyppe: 16
Ilmoituksen lähetyspäivä: 30/03/2026 16:07:50 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika
Kielet, joilla tämä ilmoitus on virallisesti saatavilla: hollanti
Ilmoituksen julkaisunumero: 224822-2026
EUVL S -lehden numero: 64/2026
Julkaisupäivä: 01/04/2026