

## 227055-2026 - Kilpailu

**Alankomaat – Ohjelmistoihin liittyvät palvelut – Aanschaf, realisatie en beheer van een nieuw primair processysteem t.b.v. de Raad voor de Kinderbescherming**

**OJ S 65/2026 02/04/2026**

**Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä - Ilmoituksen muutos**

**Palvelut**

### 1. Ostaja

---

#### 1.1. Ostaja

Virallinen nimi: Raad voor de Kinderbescherming

Sähköposti: [Iso.inkoop@rvdk.nl](mailto:Iso.inkoop@rvdk.nl)

Ostajan oikeudellinen muoto: Keskushallinnon viranomainen

Pääasiallinen toimiala: Sosiaaliturva

### 2. Menettely

---

#### 2.1. Menettely

Ilmoituksen nimi: Aanschaf, realisatie en beheer van een nieuw primair processysteem t.b.v. de Raad voor de Kinderbescherming

Kuvaus: Het doel van deze aanbesteding is het selecteren van de best passende technische oplossing voor het primaire processysteem van de Raad voor de Kinderbescherming (RvdK) én het contracteren van één opdrachtnemer die deze oplossing realiseert, implementeert en beheert en gedurende de exploitatiefase als strategische ICT-partner optreedt. De geselecteerde oplossing moet medewerkers in het primaire proces optimaal ondersteunen én voorzien in een managementdashboard met adequate rapportage- en sturingsmogelijkheden. De omvang van de aanbesteding is geraamd op € 135 miljoen incl. btw. Dit betreft de waarde voor de gehele looptijd van de Overeenkomst, inclusief de optionele verlengingen in de operationele fase. De maximale omvang van de overeenkomst is € 200 miljoen (inclusief btw). Deze waarde wordt in de overeenkomst opgenomen als maximum. Dat houdt in dat de overeenkomst eindigt wanneer deze maximale omvang bereikt is.

Menettelyn tunniste: c38ea1d6-07ca-481e-a159-d0a0eb38d627

Sisäinen tunniste: 5209281

Menettelyn tyyppi: Kilpailullinen neuvottelumenettely

##### 2.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 72260000 Ohjelmistoihin liittyvät palvelut

Lisäluokitus (cpv): 48000000 Ohjelmatuotteet ja tietojärjestelmät, 72000000 Tietotekniset palvelut: neuvonta, ohjelmistojen kehittäminen, Internet ja tuki

##### 2.1.2. Suorituspaikka

Maa: Alankomaat

Missä tahansa tietyn maan alueella

##### 2.1.3. Arvo

Ennakoitu arvo ilman arvonlisäveroa: 112 000 000,00 EUR

#### 2.1.4. Yleistä tietoa

##### Oikeusperusta:

Direktiivi 2014/24/EU

#### 2.1.6. Poissulkemisperusteet

Poissulkemisperusteiden ilmoittamispaikka: Yhteinen eurooppalainen hankinta-asiakirja (ESPD)

## 5. Osa

---

### 5.1. Osa: LOT-0000

Ilmoituksen nimi: Aanschaf, realisatie en beheer van een nieuw primair processysteem t.b.v. de Raad voor de Kinderbescherming

Kuvaus: Het doel van deze aanbesteding is het selecteren van de best passende technische oplossing voor het primaire processysteem van de Raad voor de Kinderbescherming (RvdK) én het contracteren van één opdrachtnemer die deze oplossing realiseert, implementeert en beheert en gedurende de exploitatiefase als strategische ICT-partner optreedt. De geselecteerde oplossing moet medewerkers in het primaire proces optimaal ondersteunen én voorzien in een managementdashboard met adequate rapportage- en sturingsmogelijkheden. De omvang van de aanbesteding is geraamd op € 135 miljoen incl. btw. Dit betreft de waarde voor de gehele looptijd van de Overeenkomst, inclusief de optionele verlengingen in de operationele fase. De maximale omvang van de overeenkomst is € 200 miljoen (inclusief btw). Deze waarde wordt in de overeenkomst opgenomen als maximum. Dat houdt in dat de overeenkomst eindigt wanneer deze maximale omvang bereikt is.

Sisäinen tunniste: 1

#### 5.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 72260000 Ohjelmistoihin liittyvät palvelut

Lisäluokitus (cpv): 48000000 Ohjelmatuotteet ja tietojärjestelmät, 72000000 Tietotekniset palvelut: neuvonta, ohjelmistojen kehittäminen, Internet ja tuki

##### Optiot:

Optioiden kuvaus: X

#### 5.1.2. Suorituspaikka

Maa: Alankomaat

Missä tahansa tietyn maan alueella

#### 5.1.3. Arvioitu kesto

Kesto: 11 Vuodet

#### 5.1.4. Uusiminen

Sopimuksen optiokausien enimmäismäärä: 4

Lisätietoja uusimisesta: Opdrachtgever heeft de optie tot verlenging van vier keer één jaar.

#### 5.1.5. Arvo

Ennakoitu arvo ilman arvonlisäveroa: 112 000 000,00 EUR

#### 5.1.6. Yleistä tietoa

##### Varattu osallistuminen:

Osallistumista ei ole varattu.

Hankintasopimuksen toteuttamiseen osoitetun henkilöstön nimet ja ammatillinen pätevyys on ilmoitettava: Ei tarpeen

Hankintaa ei ole rahoitettu EU:n varoista

Hankintaan sovelletaan WTO:n julkisia hankintoja koskevaa sopimusta (GPA): kyllä

#### **5.1.7. Strategiset hankinnat**

Strategisten hankintojen tavoite: Ei strategista hankintaa

#### **5.1.9. Valintaperusteet**

Valintaperusteiden ilmoittamispaikka: Yhteinen eurooppalainen hankinta-asiakirja (ESPD)

**Tiedot kaksivaiheisen menettelyn jälkimmäisestä vaiheesta:**

Menettelyn jälkimmäiseen vaiheeseen kutsuttavien ehdokkaiden vähimmäismäärä: 5

#### **5.1.10. Vertailuperusteet**

**Kriteeri:**

Tyyppi: Laatu

Nimi: Kwaliteit

Kuvaus: In de Dialoogfase krijgen de Geselecteerde gegadigden beschikking over het voorlopige Beschrijvend document. In het Beschrijvend document worden de gunningscriteria uitgewerkt en worden de inhoudelijke eisen en wensen, de commerciële voorwaarden (waaronder instructies voor het doen van prijsopgave) en juridische voorwaarden (waaronder de model Overeenkomst) opgenomen. Tijdens de Dialoog zal Opdrachtgever met de Geselecteerde gegadigden individueel van gedachten wisselen over het voorlopige Beschrijvend document (waaronder het programma van eisen en wensen en de conceptovereenkomst). In de Gunningsfase wordt het definitieve Beschrijvend document met de Geselecteerde gegadigden gedeeld. Geselecteerde gegadigden dienen aan de hand van het Beschrijvend document een Inschrijving in. De Inschrijvingen worden door een team van materiedeskundigen beoordeeld. Gunning op hoofdlijnen De Opdracht wordt in de Gunningsfase gegund aan één Inschrijver die aan alle eisen in het Programma van Eisen en Wensen voldoet en de economisch meest voordelige Inschrijving op basis van de beste prijs-kwaliteitverhouding heeft ingediend. De economisch meest voordelige inschrijving wordt waarschijnlijk vastgesteld aan de hand van de volgende gunningscriteria: - Kwaliteit, in ieder geval bestaande uit: o Functionele en niet-functionele wensen; o Mate waarin de aangeboden oplossing voldoet aan de Architectuur scope; o Mate waarin de aangeboden oplossing voldoet aan de Functionele scope; o Gebruikersvriendelijkheid van de oplossing; o Demo van de aangeboden oplossing; o Projectplan realisatie nieuw primair processysteem; o Transitie ondersteuning gedurende een hybride situatie. - Prijs.

Kategoria vertailuperuste kiinteä arvo: Kiinteä arvo (yhteensä)

Vertailuperusteen luku: 0

**Kriteeri:**

Tyyppi: Hint

Nimi: Prijs

Kuvaus: Prijs

Kategoria vertailuperuste kiinteä arvo: Kiinteä arvo (yhteensä)

Vertailuperusteen luku: 0

#### **5.1.11. Hankinta-asiakirjat**

Lisätietojen pyytämisen määräaika: 07/04/2026 16:00:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Hankinta-asiakirjojen osoite: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/418246>

#### **5.1.12. Hankinnan ehdot**

**Menettelyn ehdot:**

Arvioitu päivä, jona tarjouspyynnöt lähetetään valituille ehdokkaille: 01/07/2026

**Tarjouksen/hakemuksen jättämisen ehdot:**

Tarjouksen/hakemuksen jättäminen sähköisesti: Pakollinen

Tarjouksen/hakemuksen toimitusosoite: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/418246>

Kielet, joilla tarjoukset tai osallistumishakemukset voidaan toimittaa: hollanti

Sähköinen luettelo: Ei sallittu

Vaihtoehtoiset tarjoukset: Ei sallittu

Osallistumishakemusten vastaanottamisen määräaika: 28/04/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

**Sopimusehdot:**

Sopimuksen täytäntöönpano on rajattu tehtäväksi suojatyöohjelmien puitteissa: Ei

Salassapitosopimus (NDA) vaaditaan: kyllä

Sähköinen laskutus: Pakollinen

Tilaukset tehdään sähköisesti: ei

Maksut tehdään sähköisesti: kyllä

**5.1.15. Menetelmät****Puitejärjestely:**

Puitejärjestely, johon ei liity uudelleen kilpailuttamista

Osallistujien enimmäismäärä: 1

Puitejärjestelyn poikkeuksellisen pitkää kestoa koskevat perustelut: 1. Inhoudelijke en technische complexiteit: De ICT-voorziening vereist een langdurige investering in inrichting, migratie, certificering, integratie met ketenpartners en het veilig kunnen bewaren van kinddossiers conform wetgeving. Dit vraagt om een samenwerking met voldoende terugverdiensijd voor leveranciers. 2. Wettelijke en aanbestedingsrechtelijke kaders: In het aanbestedingsrecht geldt dat contracten qua looptijd proportioneel moeten zijn. Een termijn van 30 jaar zou juridisch moeilijk verdedigbaar zijn zonder onderbouwing via bijvoorbeeld een marktconsultatie. Een looptijd van 15 jaar is daarentegen wel proportioneel te onderbouwen: met een gefaseerde realisatie (4 jaar), stabiele exploitatie (6 jaar + verlengopties) en een exitfase (1 jaar). In de marktconsultatie zijn niet deze exacte looptijden getoetst, maar is wel bevestigd dat voor de realisatie een ruime termijn moet worden genomen. Daarnaast is bevestigd dat een lange operationele fase bijdraagt aan de mogelijkheden tot effectief partnership en de opdracht aantrekkelijk maakt, gegeven de mate van zekerheid en stabiliteit. 3. Inbouwen van flexibiliteit: We plannen jaarlijkse evaluatiemomenten in. Bij de afsluiting van een fase wordt een extra evaluatie ingepland (einde realisatie- en einde operationele fase). Evaluaties zijn belangrijk om strategisch en operationeel bij te kunnen sturen. Deze worden contractueel vastgelegd als formele besluitmomenten over voortzetting, verlenging of aanpassing.

**Tietoa dynaamisesta hankintajärjestelmästä:**

Ei dynaamista hankintajärjestelmää

**5.1.16. Lisätietoja, sovittelu ja muutoksenhaku**

Muutoksenhakuelin: Ministerie van Justitie en Veiligheid - Rechtbank Den Haag

Hankintamenettelystä lisätietoja antava organisaatio: Ministerie van Justitie en Veiligheid

Muutoksenhakumenettelyjen määräajoista lisätietoja tarjoava organisaatio: Ministerie van Justitie en Veiligheid

Osallistumishakemuksia vastaanottava organisaatio: Ministerie van Justitie en Veiligheid

## 8. Organisaatiot

---

### 8.1. ORG-0001

Virallinen nimi: Ministerie van Justitie en Veiligheid  
Rekisterinnumero: 81541938  
Postiosoite: Turfmarkt 147  
Postitoimipaikka: Den Haag  
Postinnumero: 2511 DP  
Maaryhmittely (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)  
Maa: Alankomaat  
Yhteyspiste: Özlem Koruk  
Sähköposti: [iucjenv@minjenv.nl](mailto:iucjenv@minjenv.nl)  
Puhelin: +31 703707911  
Internetosoite: <http://www.rijksoverheid.nl/ministeries/jenv>

#### **Muut yhteyspisteet:**

Virallinen nimi: Rechtbank Den Haag  
Postiosoite: Prins Clauslaan 60  
Postitoimipaikka: Den Haag  
Postinnumero: 2595 AJ  
Maaryhmittely (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)  
Maa: Alankomaat  
Puhelin: +31 0883622200  
Internetosoite: <https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Den-Haag>

#### **Tämän organisaation roolit:**

Hankintapalvelujen tarjoaja  
Hankintamenettelyistä lisätietoja antava organisaatio  
Osallistumishakemuksia vastaanottava organisaatio  
Muutoksenhakuelin  
Muutoksenhakumenettelyjen määrääjoista lisätietoja tarjoava organisaatio

### 8.1. ORG-0002

Virallinen nimi: Raad voor de Kinderbescherming  
Rekisterinnumero: 11532747  
Postiosoite: Turfmarkt 147  
Postitoimipaikka: Den Haag  
Postinnumero: 2511 DP  
Maaryhmittely (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)  
Maa: Alankomaat  
Sähköposti: [Iso.inkoop@rvdk.nl](mailto:Iso.inkoop@rvdk.nl)  
Puhelin: +31 652833398  
Internetosoite: <http://www.kinderbescherming.nl>

#### **Tämän organisaation roolit:**

Ostaja

## 10. Muutos

---

Muutettavan ilmoituksen edellinen versio  
:  
55f291d2-8bff-441d-b99e-8a4c549e1495-01

Muutoksen pääasiallinen syy

:

Ajantasaiset tiedot

Kuvaus

:

Er is een tweede gelegenheid tot het stellen van vragen in de selectiefase.

## Ilmoituksen tiedot

---

Ilmoituksen tunniste/versio: cab09b5b-6ee1-4b48-9156-4af1f3a98bdc - 01

Lomakkeen tyyppi: Kilpailu

Ilmoituksen tyyppi: Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä

Ilmoituksen alatyyppe: 16

Ilmoituksen lähetyspäivä: 31/03/2026 20:37:19 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Kielet, joilla tämä ilmoitus on virallisesti saatavilla: hollanti

Ilmoituksen julkaisunumero: 227055-2026

EUVL S -lehden numero: 65/2026

Julkaisupäivä: 02/04/2026