

233449-2026 - Kilpailu

Suomi – Tietotekniset palvelut: neuvonta, ohjelmistojen kehittäminen, Internet ja tuki – Tukijärjestelmien ylläpito ja jatkokehitys
OJ S 66/2026 03/04/2026
Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä Palvelut

1. Ostaja

1.1. Ostaja

Virallinen nimi: Häätäkeskuslaitos
Sähköposti: kilpailutus@hansel.fi
Ostajan oikeudellinen muoto: Keskushallinnon viranomainen
Ostaja on hankintayksikkö
Pääasiallinen toimiala: Yleinen järjestys ja turvallisuus

2. Menettely

2.1. Menettely

Ilmoituksen nimi: Tukijärjestelmien ylläpito ja jatkokehitys
Kuvaus: HANKINNAN KOHDE Hankinnan kohteena ovat tietotekniset asiantuntijapalvelut häätäkeskustoimintaan liittyvien tukijärjestelmien ylläpidon ja kehitystyön järjestämiseksi. Häätäkeskuslaitoksessa käytetään julkisen hallinnon turvallisuusviranomaisten korkean varautumisen ja turvallisuuden vaatimusten mukaista turvallisuusverkkoa (TUVE), jonka perustana on laki julkisen hallinnon turvallisuusverkkotoiminnasta (10/2015). Hankinnan kohteen mukaisella asiantuntijatyöllä ylläpidetään Häätäkeskuslaitoksen tukijärjestelmiä, jotka on sijoitettu Valtorin TL III ja TL IV -käyttöympäristöihin. Lisäksi hankinnan kohteena on asiantuntijatyö tukijärjestelmien kehitystyöhön. Osallistumispyynnön liitteessä 1 "Hankinnan kohteen kuvaus" on kuvattu hankinnan kohteena olevia palveluita yleisellä tasolla. SOPIMUSKAUSI Sopimuskauden pituus on neljä (4) vuotta. Tavoitteena on, että hankintasopimus saadaan voimaan syyskuussa 2026. HANKINNAN LAAJUUS Hankinnan kokonaislaajuus sopimuskaudelle on arviolta noin 1280 htp, josta ylläpitotyön osuus on 480 htp ja kehittämisen asiantuntijatyön osuus arviolta 800 htp. Kyseessä on sitoumukseton arvio. Hankinnan laajuutta on kuvattu tarkemmin osallistumispyynnön liitteessä 1 "Hankinnan kohteen kuvaus".

Menettelyn tunniste: f66c5f8f-c7cc-4bb4-9eef-a1b798ce6506

Sisäinen tunniste: HAK-2024-1014

Menettelyn tyyppi: Rajoitettu

Käytetään nopeutettua menettelyä: ei

Menettelyn tärkeimmät piirteet: Hankintamenettelynä on PUTU-hankintalain (Laki julkisista puolustus- ja turvallisuushankinnoista, 1531/2011) mukainen rajoitettu menettely. Hankintamenettelyn ensimmäisessä vaiheessa ehdokkaita pyydetään jättämään osallistumishakemukset hankintamenettelyyn. Osallistumishakemusten perusteella hankintayksikkö valitsee ehdokkaat, jotka voivat tehdä tarjouksen. Tarjoajaksi valitaan viisi (5) ehdokasta, ellei soveltuvia ehdokkaita ole vähemmän. Jos soveltuvia ehdokkaita on enemmän kuin viisi (5), asetetaan ehdokkaat paremmuusjärjestykseen osallistumispyynnön kohdassa "Päätöksenteon perusteet" ilmoitettujen perusteiden mukaisesti. Tarjoajaksi voidaan valita vain sellainen ehdokas, joka täyttää osallistumispyynnössä ja sen liitteissä mainitut

vähimmäisedellytykset. Jos soveltuvia ehdokkaita on viisi (5) tai vähemmän, valitaan ne kaikki menettelyyn tarjoajiksi. Tarjoajien valinnasta tehdään kirjallinen päätös, joka annetaan tiedoksi kaikille osallistumishakemuksen jättäneille. Hankintayksikkö pyytää valituilta tarjoajilta tarjoukset, joiden perusteella valitaan toimittaja hankintamenettelyssä.

2.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 72000000 Tietotekniset palvelut: neuvonta, ohjelmistojen kehittäminen, Internet ja tuki

2.1.2. Suorituspaikka

Maa: Suomi

Missä tahansa tietyn maan alueella

2.1.4. Yleistä tietoa

Oikeusperusta:

Direktiivi 2009/81/EY

2.1.6. Poissulkemisperusteet

Poissulkemisperusteiden ilmoittamispaikka: Yhteinen eurooppalainen hankinta-asiakirja (ESPD)

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0000

Ilmoituksen nimi: Tukijärjestelmien ylläpito ja jatkokehitys

Kuvaus: HANKINNAN KOHDE Hankinnan kohteena ovat tietotekniset asiantuntijapalvelut hätäkeskustoimintaan liittyvien tukijärjestelmien ylläpidon ja kehitystyön järjestämiseksi. Hätäkeskuslaitoksessa käytetään julkisen hallinnon turvallisuusviranomaisten korkean varautumisen ja turvallisuuden vaatimusten mukaista turvallisuusverkkoa (TUVE), jonka perustana on laki julkisen hallinnon turvallisuusverkkotoiminnasta (10/2015). Hankinnan kohteen mukaisella asiantuntijatyöllä ylläpidetään Hätäkeskuslaitoksen tukijärjestelmiä, jotka on sijoitettu Valtorin TL III ja TL IV -käyttöympäristöihin. Lisäksi hankinnan kohteena on asiantuntijatyö tukijärjestelmien kehitystyöhön. Osallistumispyynnön liitteessä 1 "Hankinnan kohteen kuvaus" on kuvattu hankinnan kohteena olevia palveluita yleisellä tasolla. SOPIMUSKAUSI Sopimuskauden pituus on neljä (4) vuotta. Tavoitteena on, että hankintasopimus saadaan voimaan syyskuussa 2026. HANKINNAN LAAJUUS Hankinnan kokonaislaajuus sopimuskaudelle on arviolta noin 1280 htp, josta ylläpitotyön osuus on 480 htp ja kehittämisen asiantuntijatyön osuus arviolta 800 htp. Kyseessä on sitoumukseton arvio. Hankinnan laajuutta on kuvattu tarkemmin osallistumispyynnön liitteessä 1 "Hankinnan kohteen kuvaus".

Sisäinen tunniste: HAK-2024-1014

5.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 72000000 Tietotekniset palvelut: neuvonta, ohjelmistojen kehittäminen, Internet ja tuki

Optiot:

Optioiden kuvaus: Ks. osallistumispyynnön liite 1 "Hankinnan kohteen kuvaus".

Hätäkeskuslaitoksella käytössä olevia tukijärjestelmiä, joihin hankinnan kohteena ovat

palvelut kohdistuvat, on kuvattu edellä mainitun liitteen kohdassa 2. Osa tukijärjestelmistä kuuluvat palvelun piiriin optioina. Osa tukijärjestelmistä, joihin hankinnan kohteena olevat palvelut kohdistuvat, ovat optioita.

5.1.2. Suorituspaikka

Maa: Suomi

Missä tahansa tietyn maan alueella

5.1.3. Arvioitu kesto

Kesto: 48 Kuukaudet

5.1.4. Uusiminen

Sopimuksen optiokausien enimmäismäärä: 0

5.1.6. Yleistä tietoa

Varattu osallistuminen:

Osallistumista ei ole varattu.

Hankintaa ei ole rahoitettu EU:n varoista

Tämä hankinta soveltuu myös pienille ja keskisuurille yrityksille (pk-yrityksille): kyllä

Tietoa edellisistä ilmoituksista:

Edellisen ilmoituksen tunniste: 161518-2026

5.1.9. Valintaperusteet

Valintaperusteiden ilmoittamispaikka: Yhteinen eurooppalainen hankinta-asiakirja (ESPD)

Tiedot kaksivaiheisen menettelyn jälkimmäisestä vaiheesta:

Menettelyn jälkimmäiseen vaiheeseen kutsuttavien ehdokkaiden vähimmäismäärä: 5

Menettelyn jälkimmäiseen vaiheeseen kutsuttavien ehdokkaiden enimmäismäärä: 5

5.1.10. Vertailuperusteet

Kriteeri:

Tyyppi: Hinta

Nimi: Kokonaisvertailuhinta

Kuvaus: Tarjousten valinta- ja vertailuperusteet tullaan ilmoittamaan tarjouspyynnössä.

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Nimi: Laadulliset vertailuperusteet

Kuvaus: Tarjousten valinta- ja vertailuperusteet tullaan ilmoittamaan tarjouspyynnössä.

5.1.11. Hankinta-asiakirjat

Kielet, joilla hankinta-asiakirjat ovat virallisesti saatavilla: suomi

Lisätietojen pyytämisen määräaika: 21/04/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Länsi-Euroopan aika, GMT

Hankinta-asiakirjojen osoite: <https://tarjouspalvelu.fi/hanselkilpailutuspalvelut?id=605254&tpk=3c524d6c-acfc-4ec9-8da6-74601869c40f>

5.1.12. Hankinnan ehdot

Menettelyn ehdot:

Turvallisuusselvitys vaaditaan

Kuvaus: Ks. osallistumispyyntö liitteineen. Tarkemmat turvallisuusselvityksiin liittyvät vaatimukset ilmoitetaan tarjouspyynnössä ja sen liitteissä, jotka toimitetaan menettelyyn valituille tarjoajille.

Tarjouksen/hakemuksen jättämisen ehdot:

Tarjouksessa ilmoitettavat alihankintaa koskevat tiedot: Se osuus sopimuksesta, jonka tarjoaja aikoo teettää alihankintana

Tarjouksen/hakemuksen jättäminen sähköisesti: Pakollinen

Tarjouksen/hakemuksen toimitusosoite: <https://tarjouspalvelu.fi/hanselkilpailutuspalvelut?id=605254&tpk=3c524d6c-acfc-4ec9-8da6-74601869c40f>

Kielet, joilla tarjoukset tai osallistumishakemukset voidaan toimittaa: suomi

Sähköinen luettelo: Ei sallittu

Vaihtoehtoiset tarjoukset: Ei sallittu

Tarjoaja voi jättää useamman kuin yhden tarjouksen: Sallittu

Osallistumishakemusten vastaanottamisen määräaika: 04/05/2026 09:00:00 (UTC+00:00)

Länsi-Euroopan aika, GMT

Sopimusehdot:

Sopimuksen täytäntöönpano on rajattu tehtäväksi suojatyöohjelmien puitteissa: Ei

Sopimuksen täytäntöönpanoa koskevat ehdot: Ehdot ilmoitetaan tarjouspyynnössä ja sen liitteissä, jotka toimitetaan menettelyyn valituille tarjoajille.

Salassapitosopimus (NDA) vaaditaan: kyllä

Lisätietoja salassapitosopimuksesta: Tarjouspyyntö, joka toimitetaan menettelyyn valittaville tarjoajille, sisältää salassa pidettäviä liitteitä. Osallistumispynnön liitteenä on salassapitositoumus, joka ehdokkaan tulee toimittaa allekirjoitettuna osallistumishakemuksensa liitteenä käsitelläkseen tarjouspyynnön salassa pidettäviä liitteitä, ks. tarkemmat vaatimukset osallistumispynnöstä. Muilta osin salassapito- ja turvallisuusvaatimukset ilmoitetaan tarjouspyynnössä ja sen liitteissä, jotka toimitetaan menettelyyn valituille tarjoajille.

Sähköinen laskutus: Pakollinen

Tilaukset tehdään sähköisesti: kyllä

Maksut tehdään sähköisesti: kyllä

Rahoitusjärjestelyn kuvaus: Katso hankinta-asiakirjat

Alihankinta:

Toimeksisaajan on ilmoitettava alihankkijoiden vaihtumisesta sopimuksen täytäntöönpanon aikana.

5.1.15. Menetelmät

Puitejärjestely:

Ei puitejärjestelyä

Tietoa dynaamisesta hankintajärjestelmästä:

Ei dynaamista hankintajärjestelmää

5.1.16. Lisätietoja, sovittelu ja muutoksenhaku

Muutoksenhakuelin: Markkinaoikeus

Tietoa muutoksenhaun määräajoista: Muutoksenhakumenettelyjen määräajoista lisätietoja tarjoava organisaatio: Häätäkeskuslaitos

Hankintamenettelystä lisätietoja antava organisaatio: Häätäkeskuslaitos

Muutoksenhakumenettelyjen määräajoista lisätietoja tarjoava organisaatio: Häätäkeskuslaitos

Osallistumishakemuksia vastaanottava organisaatio: Häätäkeskuslaitos

Tarjouksia käsittelevä organisaatio: Häätäkeskuslaitos

8. Organisaatiot

8.1. ORG-0001

Virallinen nimi: Häätäkeskuslaitos

Rekisterinumero: 2409452-3
Postiosoite: PL 112
Postitoimipaikka: Pori
Postinumero: 28131
Maaryhmittely (NUTS): Satakunta (FI196)
Maa: Suomi
Yhteyspiste: Hätäkeskuslaitos
Sähköposti: kilpailutus@hansel.fi
Puhelin: +358 295480112
Internetosoite: <https://www.112.fi/>

Tämän organisaation roolit:

Ostaja
Hankintamenettelystä lisätietoja antava organisaatio
Osallistumishakemuksia vastaanottava organisaatio
Tarjouksia käsittelevä organisaatio
Muutoksenhakumenettelyjen määrääjoista lisätietoja tarjoava organisaatio

8.1. ORG-0002

Virallinen nimi: Markkinaoikeus
Rekisterinumero: 3006157-6
Postiosoite: Radanrakentajantie 5
Postitoimipaikka: Helsinki
Postinumero: 00520
Maaryhmittely (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Maa: Suomi
Sähköposti: markkinaoikeus@oikeus.fi
Puhelin: +358 295643300
Internetosoite: <https://www.markkinaoikeus.fi>

Tämän organisaation roolit:

Muutoksenhakuelin

8.1. ORG-0003

Virallinen nimi: Hansel Oy (Hilma)
Rekisterinumero: FI09880841
Postiosoite: Mannerheiminaukio 1a
Postitoimipaikka: Helsinki
Postinumero: 00100
Maaryhmittely (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Maa: Suomi
Yhteyspiste: eSender
Sähköposti: tekninen@hankintailmoitukset.fi
Puhelin: 029 55 636 30
Internetosoite: <http://hankintailmoitukset.fi>

Tämän organisaation roolit:

TED eSender

Ilmoituksen tiedot

Ilmoituksen tunnisteversionumero: ed19914b-704f-44ee-803b-52b422bf3bc5 - 01
Lomakkeen tyyppi: Kilpailu

Ilmoituksen tyyppi: Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä

Ilmoituksen alatyyppe: 18

Ilmoituksen lähetyspäivä: 02/04/2026 12:28:41 (UTC+00:00) Länsi-Euroopan aika, GMT

Ilmoituksen lähetyspäivä (eSender): 02/04/2026 12:28:42 (UTC+00:00) Länsi-Euroopan aika, GMT

Kielet, joilla tämä ilmoitus on virallisesti saatavilla: suomi

Ilmoituksen julkaisunumero: 233449-2026

EUVL S -lehden numero: 66/2026

Julkaisupäivä: 03/04/2026