

240137-2026 - Kilpailu

Saksa – Toimialakohtaiset ohjelmatuotteet – Ticketsystem für Theater und Philharmonie
Konstanz
OJ S 68/2026 08/04/2026
Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä
Tavarahankinnat

1. Ostaja

1.1. Ostaja

Virallinen nimi: Stadt Konstanz, Personal- und Organisationsamt-Zentrale Vergabestelle
Sähköposti: zentralevergabestelle.poa@konstanz.de
Ostajan oikeudellinen muoto: Paikallisviranomainen
Pääasiallinen toimiala: Yleinen julkishallinto

2. Menettely

2.1. Menettely

Ilmoituksen nimi: Ticketsystem für Theater und Philharmonie Konstanz
Kuvaus: Ticketsystem
Menettelyn tunniste: 49be0bdc-bb14-49d9-8682-a9690adafd1c
Sisäinen tunniste: 16-2026
Menettelyn tyyppi: Avoin
Käytetään nopeutettua menettelyä: ei

2.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Tavarahankinnat
Pääasiallinen luokitus (cpv): 48100000 Toimialakohtaiset ohjelmatuotteet
Lisäluokitus (cpv): 48000000 Ohjelmatuotteet ja tietojärjestelmät

2.1.2. Suorituspaikka

Postiosoite: Frei Verwendungsstelle - Lieferung erfolgt durch elektronische Bereitstellung
Postitoimipaikka: Konstanz
Postinumero: 78462
Maaryhmittely (NUTS): Konstanz (DE138)
Maa: Saksa

2.1.4. Yleistä tietoa

Lisätiedot: 16-2026 Offenes Verfahren Die Kommunikation erfolgt ausschließlich über die Vergabepattform. Eine automatische Benachrichtigung über Änderungen der Vergabeunterlagen erfolgt nur bei Registrierung auf der Vergabepattform. Die Angebotsabgabe erfolgt ausschließlich elektronisch von registrierten Bewerbern über die Vergabepattform. Angebote per E-Mail, Fax sowie Papierangebote sind nicht zugelassen
Oikeusperusta:
Direktiivi 2014/24/EU
vgv -

2.1.6. Poissulkemisperusteet

Poissulkemisperusteiden ilmoittamispaikka: Ilmoitus, Hankinta-asiakirja

Kansallisesta lainsäädännöstä johtuva konkurssia tai muuta sellaista vastaava tilanne:

Korruptio:

Rikollisjärjestön toimintaan osallistuminen:

Toisten talouden toimijoiden kanssa kilpailun vääristämiseksi tehdyt sopimukset:

Ympäristölainsäädännön mukaisten velvoitteiden rikkominen:

Rahanpesu tai terrorismin rahoitus:

Petos:

Lapsityövoima ja muut ihmiskaupan muodot:

Maksukyvyttömyys:

Työlainsäädännön mukaisten velvoitteiden rikkominen:

Varat selvitysmiehen hallinnassa:

Väärien tietojen antaminen, tietojen salaaminen, vaadittujen asiakirjojen toimittamatta jättäminen tai tätä menettelyä koskevien luottamuksellisten tietojen saaminen:

Talouden toimijan hankintamenettelyyn osallistumisesta johtuvat eturistiriidat:

Välitön tai välillinen osallistuminen tämän hankintamenettelyn valmisteluun:

Ammatin harjoittamiseen liittyvä vakava virhe:

Ennenaikainen irtisanominen, vahingonkorvaukset tai muut vastaavat seuraamukset:

Sosiaalilainsäädännön mukaisten velvoitteiden rikkominen:

Sosiaaliturvamaksujen maksamiseen liittyvän velvoitteen rikkominen:

Liiketoiminta on keskeytetty:

Verojen maksamiseen liittyvän velvoitteen rikkominen:

Terrorismirikokset tai terroritoimintaan liittyvät rikokset:

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0000

Ilmoituksen nimi: Ticketsystem für Theater und Philharmonie Konstanz

Kuvaus: Das System deckt den vollständigen Ticketprozess für Stadttheater und Bodensee Philharmonie ab - von Spielplan- und Terminverwaltung über Frontoffice-Verkauf (vor Ort an verschiedenen Verkaufsstellen und telefonisch) und Webshop bis zur Einlasskontrolle. Die Systemarchitektur umfasst Backend (Administration und Fachprozesse) und Frontend mit Webshop (Kundenbuchung und Self-Service), basiert auf einem strukturierten Rollen- und Berechtigungskonzept und ermöglicht eine eigenständige Administration durch den Fachbereich. Durch die Mandantenfähigkeit des Systems könne sowohl das Theater als auch die Bodensee Philharmonie ihren eigenen Programme und Abrechnungen pflegen. Der Auftrag beinhaltet zudem die Initialisierung, Wartung und den Support.

Sisäinen tunniste: LOT-0000

5.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Tavarahankinnat

Pääasiallinen luokitus (cpv): 48100000 Toimialakohtaiset ohjelmatuotteet

Lisäluokitus (cpv): 48000000 Ohjelmatuotteet ja tietojärjestelmät

5.1.3. Arvioitu kesto

Kesto: 48 Kuukaudet

5.1.6. Yleistä tietoa

Varattu osallistuminen:

Osallistumista ei ole varattu.

Hankintasopimuksen toteuttamiseen osoitetun henkilöstön nimet ja ammatillinen pätevyys on ilmoitettava: Ei tarpeen

Hankintaa ei ole rahoitettu EU:n varoista

Hankintaan sovelletaan WTO:n julkisia hankintoja koskevaa sopimusta (GPA): kyllä

Tämä hankinta soveltuu myös pienille ja keskisuurille yrityksille (pk-yrityksille): ei

Lisätiedot: Die Lieferung hat unverzüglich nach Erteilung des Auftrages erfolgen. Spätestens in der KW 28 (06.07.-10.07.2026) findet ein erstes Auftaktgespräch zwischen dem bezugschlagten Anbieter und der Auftraggeberin statt. Die gemeinsame Projektarbeit ist spätestens innerhalb der folgenden zwei Wochen aufzunehmen. Die Implementierung muss bis zum 31.10.2026 abgeschlossen sein. Nach erfolgter Implementierung des Ticketsystems beginnt die Vertragslaufzeit 48 Monate ab 01.01.2027. Gemäß Leistungsverzeichnis und EVB-IT Cloudvertrag.

5.1.7. Strategiset hankinnat

Strategisten hankintojen tavoite: Ympäristövaikutusten vähentäminen

Kuvas: Das Hosting erfolgt in einem Rechenzentrum, das mit mind. 50% Strom aus erneuerbaren Energien betrieben wird.

Strategisten hankintojen tavoite: Sosiaalisten tavoitteiden saavuttaminen

Kuvas: Die Software ermöglicht die Einhaltung von folgenden Vorgaben zur Barrierefreiheit: EU-Richtlinie 2016/2102 vom 26. Oktober 2016 über den barrierefreien Zugang zu den Websites und mobilen Anwendungen öffentlicher Stellen (bspw. in Deutschland in der Barrierefreie-Informationstechnik-Verordnung (BITV 2.0) und Behindertengleichstellungsgesetz (BGG) umgesetzt), EN 301 549 sowie den Web Content Accessibility Guidelines (WCAG).

Lähestymistapa ympäristövaikutusten vähentämiseen: Ilmastomuutoksen hillintä

Edistettävä sosiaalinen tavoite: Esteettömyys kaikille

5.1.9. Valintaperusteet

Valintaperusteiden ilmoittamispaikka: Ilmoitus, Hankinta-asiakirja

Kriteeri: Ympäristön hallintatoimenpiteet

Valintaperusteiden kuvaus: Das Hosting erfolgt in einem Rechenzentrum, das mit mind. 50% Strom aus erneuerbaren Energien betrieben wird.

Kriteeri: Viitteet määriteltyihin toimituksiin

Valintaperusteiden kuvaus: Mindestens drei vergleichbare Referenzen in den drei letzten Geschäftsjahren aus dem öffentlichen Sektor.

Kriteeri: Keskimääräinen vuotuinen työvoima

Valintaperusteiden kuvaus: Anzahl der jahresdurchschnittlich Beschäftigte der drei letzten Geschäftsjahre.

Kriteeri: Riippumattomien elinten myöntämät laadunvarmistusstandardien sertifikaatit

Valintaperusteiden kuvaus: Das Information Management Security System (ISMS) des Software-Herstellers bzw. des ausführenden Rechenzentrums erfüllt die Voraussetzungen der ISO/IEC 27001:2022 oder gleichwertig. Eine TSE-Zertifizierung für Kassensysteme ist vorhanden.

Kriteeri: Tietoturva

Valintaperusteiden kuvaus: Die Software entspricht der DSGVO. Kundendaten werden gemäß den Vorgaben der DSGVO anonymisiert. Kundendaten werden gemäß den Vorgaben der DSGVO gelöscht.

Kriteeri: Turvallisuus luokitellun tiedon käsittelyssä, tallennuksessa ja siirrossa

Valintaperusteen kuvaus: 1. Der Betrieb und das Hosting aller Dienste und Daten erfolgt in einem Rechenzentrum in EU. Oder: 2. Das Hosting erfolgt in einem Rechenzentrum, das von einem europäischen Cloud-Anbieter (z. B. Ionos, StackIT, Scaleway, etc.) betrieben wird. Sofern es sich nicht um einen europäischen Cloud-Anbieter handelt, der nicht nur dem europäischen Recht unterliegt, muss die Entschlüsselung der Daten durch Dritte, z. B. durch ein Key Management System unterbunden werden.

Kriteeri: Muut taloudelliset tai rahoitukselliset vaatimukset

Valintaperusteen kuvaus: Eigenerklärung zu Insolvenz, Liquidation, Zahlung von Steuern.

Kriteeri: Erityinen vuotuinen liikevaihto

Valintaperusteen kuvaus: Umsatzzahlen der letzten drei Jahre, welche mit der zu vergebenden Leistung vergleichbar sind.

Kriteeri: Rekisteröinti asiaankuuluvaan ammattirekisteriin

Valintaperusteen kuvaus: Eigenerklärung zum Berufsregister und zur Berufsgenossenschaft, Eigenerklärung zur Zuverlässigkeit.

5.1.10. Vertailuperusteet

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Nimi: B - Erfüllungsgrad der Bewertungskriterien

Kuvaus: Erreichte Punktzahl der Bewertungskriterien (B-Kriterien)

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (prosentteina, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 40

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Nimi: C - Angebotspräsentation

Kuvaus: Die Angebotspräsentation dient dazu einen Überblick über die Funktionen der Software zu erhalten. Alle Bietenden, die wertbare Angebote eingereicht haben werden zur Angebotspräsentation eingeladen. Die Präsentation ist für die KW 25 am Donnerstag, den 18.06.2026 online geplant. Die Präsentation wird auf 90 Minuten angesetzt. Im Rahmen der Präsentation sind die Bieter neben einer persönlichen Vorstellung und der Darstellung ihres Produktes auch aufgefordert, Fragen des Auftraggebers zu beantworten. Alle Dokumente, die der Präsentation zugrunde liegen, müssen dem Angebot als Anlage beiliegen.

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (prosentteina, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 20

Kriteeri:

Tyyppi: Hinta

Nimi: Preis

Kuvaus: A - Gesamtwertungspreis = Wertungspreis € netto + (Einfuhr-/) Umsatzsteuer ohne Rücksicht auf die Steuerschuldnerschaft.

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (prosentteina, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 40

5.1.11. Hankinta-asiakirjat

Kielet, joilla hankinta-asiakirjat ovat virallisesti saatavilla: saksa

Hankinta-asiakirjojen osoite: <https://www.vergabe24.de/vergabeunterlagen/54321-Tender-19d3e17def6-37b839676ee2ea2b>

5.1.12. Hankinnan ehdot

Tarjouksen/hakemuksen jättämisen ehdot:

Tarjouksen/hakemuksen jättäminen sähköisesti: Sallittu

Tarjouksen/hakemuksen toimitusosoite: <https://www.vergabe24.de>

Kielet, joilla tarjoukset tai osallistumishakemukset voidaan toimittaa: saksa

Sähköinen luettelo: Ei sallittu

Vaihtoehtoiset tarjoukset: Ei sallittu

Tarjoaja voi jättää useamman kuin yhden tarjouksen: Sallittu

Tarjousten vastaanottamisen määräaika: 20/05/2026 10:30:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Ajanjakso, jonka tarjouksen on pysyttävä voimassa: 55 Päivät

Tiedot, joita voidaan täydentää myös tarjousten jättämiselle asetetun määräajan jälkeen :

Hankkijan harkinnan mukaan kaikki puuttuvat hakuasiakirjat voidaan toimittaa myöhemmin.

Lisätiedot: Unterlagen werden gemäß § 56 VgV nachgefordert.

Tietoa julkisesta avaamisesta:

Tarjousten avaamisen päivämäärä: 20/05/2026 10:30:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Paikka: Nur Vertreter des Auftraggebers. Bieter sind bei der Öffnung der Angebote nicht zugelassen.

Lisätiedot: Die Bindefrist endet am 13.07.2026.

Sopimusehdot:

Sopimuksen täytäntöönpano on rajattu tehtäväksi suojatyöohjelmien puitteissa: Ei

Sopimuksen täytäntöönpanoa koskevat ehdot: Abgerechnet wird das tatsächliche

Ticketaufkommen. Siehe Vergabeunterlagen.

Sähköinen laskutus: Sallittu

Tilaukset tehdään sähköisesti: ei

Maksut tehdään sähköisesti: kyllä

5.1.15. Menetelmät**Puitejärjestely:**

Ei puitejärjestelyä

Tietoa dynaamisesta hankintajärjestelmästä:

Ei dynaamista hankintajärjestelmää

5.1.16. Lisätietoja, sovittelu ja muutoksenhaku

Muutoksenhakuelin: Vergabekammer Baden-Württemberg beim Regierungspräsidium Karlsruhe

Tietoa muutoksenhaun määräajoista: Der Nachprüfungsantrag ist nach § 160 Abs. 3 GWB unzulässig, soweit der Antragsteller den geltend gemachten Verstoß gegen Vergabevorschriften vor Einreichen des Nachprüfungsantrags erkannt und gegenüber dem Auftraggeber nicht innerhalb einer Frist von zehn Kalendertagen gerügt hat; Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, müssen spätestens bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, spätestens bis zum Ablauf der Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe. Der Nachprüfungsantrag ist ebenfalls unzulässig, wenn mehr als 15 Kalendertage nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, vergangen sind.

Osallistumishakemuksia vastaanottava organisaatio: Stadt Konstanz, Personal- und Organisationsamt-Zentrale Vergabestelle

8. Organisaatiot

8.1. ORG-7001

Virallinen nimi: Stadt Konstanz, Personal- und Organisationsamt-Zentrale Vergabestelle

Rekisterinumero: 08335043-A4405-43

Postiosoite: Untere Laube 24

Postitoimipaikka: Konstanz

Postinumero: 78462

Maaryhmittely (NUTS): Konstanz (DE138)

Maa: Saksa

Yhteyspiste: Zentrale Vergabestelle

Sähköposti: zentralevergabestelle.poa@konstanz.de

Puhelin: +497531900-0

Internetosoite: <https://www.konstanz.de>

Tämän organisaation roolit:

Ostaja

Osallistumishakemuksia vastaanottava organisaatio

8.1. ORG-7004

Virallinen nimi: Vergabekammer Baden-Württemberg beim Regierungspräsidium Karlsruhe

Rekisterinumero: 08-A9866-40

Postiosoite: Kapellenstraße 17

Postitoimipaikka: Karlsruhe

Postinumero: 76131

Maaryhmittely (NUTS): Karlsruhe, Stadtkreis (DE122)

Maa: Saksa

Sähköposti: vergabekammer@rpk.bwl.de

Puhelin: +49721926-8730

Internetosoite: <https://rpk.baden-wuerttemberg.de/>

Tämän organisaation roolit:

Muutoksenhakuelin

8.1. ORG-7005

Virallinen nimi: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Rekisterinumero: 0204:994-DOEVD-83

Postitoimipaikka: Bonn

Postinumero: 53119

Maaryhmittely (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Maa: Saksa

Sähköposti: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Puhelin: +49228996100

Tämän organisaation roolit:

TED eSender

Ilmoituksen tiedot

Ilmoituksen tunniste/versio: c0d79c25-2748-40f1-9c6a-97201337bdb7 - 01

Lomakkeen tyyppi: Kilpailu

Ilmoituksen tyyppi: Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä

Ilmoituksen alatyyppe: 16

Ilmoituksen lähetyspäivä: 07/04/2026 10:34:38 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Kielet, joilla tämä ilmoitus on virallisesti saatavilla: saksa

Ilmoituksen julkaisunumero: 240137-2026

EUVL S -lehden numero: 68/2026

Julkaisupäivä: 08/04/2026