

240795-2026 - Kilpailu

Italia – Uraohjauspalvelut – S26005 ACCORDO EX ART. 15 L. 241/90 DEL 02.03.2026 TRA COMUNE DI BARI E CITTA' METROPOLITANA DI BARI PATTO PER LO SVILUPPO DELLA CITTA' METROPOLITANA DI BARI - "PORTA FUTURO - HUB METROPOLITANO DEL LAVORO E DELL'INNOVAZIONE SOCIALE". DETERMINA A CONTRARRE PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI FRONT OFFICE, ACCOGLIENZA, FORMAZIONE E ORIENTAMENTO DEGLI SPORTELLI PORTA FUTURO DELL'AREA METROPOLITANA
OJ S 69/2026 09/04/2026

Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä
Palvelut

1. Ostaja

1.1. Ostaja

Virallinen nimi: Comune di Bari - Ripartizione Stazione Unica Appaltante, Contratti e Gestione Lavori Pubblici

Sähköposti: contrattiappalti.comunebari@pec.rupar.puglia.it

Ostajan oikeudellinen muoto: Paikallisviranomainen

Pääasiallinen toimiala: Yleinen julkishallinto

2. Menettely

2.1. Menettely

Ilmoituksen nimi: S26005 ACCORDO EX ART. 15 L. 241/90 DEL 02.03.2026 TRA COMUNE DI BARI E CITTA' METROPOLITANA DI BARI PATTO PER LO SVILUPPO DELLA CITTA' METROPOLITANA DI BARI - "PORTA FUTURO - HUB METROPOLITANO DEL LAVORO E DELL'INNOVAZIONE SOCIALE". DETERMINA A CONTRARRE PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI FRONT OFFICE, ACCOGLIENZA, FORMAZIONE E ORIENTAMENTO DEGLI SPORTELLI PORTA FUTURO DELL'AREA METROPOLITANA

Kuvaus: S26005 ACCORDO EX ART. 15 L. 241/90 DEL 02.03.2026 TRA COMUNE DI BARI E CITTA' METROPOLITANA DI BARI PATTO PER LO SVILUPPO DELLA CITTA' METROPOLITANA DI BARI - "PORTA FUTURO - HUB METROPOLITANO DEL LAVORO E DELL'INNOVAZIONE SOCIALE". DETERMINA A CONTRARRE PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI FRONT OFFICE, ACCOGLIENZA, FORMAZIONE E ORIENTAMENTO DEGLI SPORTELLI PORTA FUTURO DELL'AREA METROPOLITANA

Menettelyn tunniste: 24010a24-f063-42c9-94f6-9dc3a854bae4

Menettelyn tyyppi: Avoin

Käytetään nopeutettua menettelyä: kyllä

Perustelu nopeutetun menettelyn käytölle: Tale scelta trova il proprio fondamento nelle ragioni di urgenza specificamente motivate e dettagliate nella nota 118776 del 30.03.2026 del R.U.P.

2.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 79634000 Uraohjauspalvelut

2.1.2. Suorituspaikka

Postitoimipaikka: Bari BARI (BA)

Maaryhmittely (NUTS): Bari (ITF47)

Maa: Italia

2.1.3. Arvo

Ennakoitu arvo ilman arvonlisäveroa: 524 482,56 EUR

2.1.4. Yleistä tietoa

Oikeusperusta:

Direktiivi 2014/24/EU

2.1.6. Poissulkemisperusteet

Poissulkemisperusteiden ilmoittamispaikka: Yhteinen eurooppalainen hankinta-asiakirja (ESPD)

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0001

Ilmoituksen nimi: S26005 ACCORDO EX ART. 15 L. 241/90 DEL 02.03.2026 TRA COMUNE DI BARI E CITTA' METROPOLITANA DI BARI PATTO PER LO SVILUPPO DELLA CITTA' METROPOLITANA DI BARI - "PORTA FUTURO - HUB METROPOLITANO DEL LAVORO E DELL'INNOVAZIONE SOCIALE". DETERMINA A CONTRARRE PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI FRONT OFFICE, ACCOGLIENZA, FORMAZIONE E ORIENTAMENTO DEGLI SPORTELLI PORTA FUTURO DELL'AREA METROPOLITANA

Kuvaus: S26005 ACCORDO EX ART. 15 L. 241/90 DEL 02.03.2026 TRA COMUNE DI BARI E CITTA' METROPOLITANA DI BARI PATTO PER LO SVILUPPO DELLA CITTA' METROPOLITANA DI BARI - "PORTA FUTURO - HUB METROPOLITANO DEL LAVORO E DELL'INNOVAZIONE SOCIALE". DETERMINA A CONTRARRE PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI FRONT OFFICE, ACCOGLIENZA, FORMAZIONE E ORIENTAMENTO DEGLI SPORTELLI PORTA FUTURO DELL'AREA METROPOLITANA

5.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 79634000 Uraohjauspalvelut

5.1.2. Suorituspaikka

Postitoimipaikka: Bari BARI (BA)

Maaryhmittely (NUTS): Bari (ITF47)

Maa: Italia

5.1.3. Arvioitu kesto

Alkamispäivä: 01/06/2026

Päätymispäivä: 30/11/2026

5.1.5. Arvo

Ennakoitu arvo ilman arvonlisäveroa: 524 482,56 EUR

5.1.6. Yleistä tietoa

Varattu osallistuminen:

Osallistumista ei ole varattu.

Hankintaa ei ole rahoitettu EU:n varoista

Hankintaan sovelletaan WTO:n julkisia hankintoja koskevaa sopimusta (GPA): kyllä

5.1.9. Valintaperusteet

Valintaperusteiden ilmoittamispaikka: Yhteinen eurooppalainen hankinta-asiakirja (ESPD)

5.1.10. Vertailuperusteet

Kriteeri:

Tyypit: Laatu

Kuvaus: 5.Strumenti di qualificazione organizzativa del lavoro ed offerte migliorative rispetto a quelle richieste da capitolato.

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (prosentteina, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 4

Kriteeri:

Tyypit: Laatu

Kuvaus: 6. Possesso della certificazione della parità di genere di cui all'art. 46-bis del codice delle pari opportunità tra uomo e donna, di cui al D.Lgs. 198/2006 (criterio tabellare a valutazione non discrezionale ai sensi dell'art. 108, co. 7, D.Lgs.36/2023).

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (prosentteina, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 2

Kriteeri:

Tyypit: Laatu

Kuvaus: 7. Qualità delle misure orientate a garantire pari opportunità generazionali, di genere e di inclusione lavorativa per le persone con disabilità o svantaggiate e la stabilità occupazionale del personale impiegato.

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (prosentteina, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 1

Kriteeri:

Tyypit: Laatu

Kuvaus: 8.Capacità progettuale (validità, completezza e chiarezza nell'esposizione) con riferimento alle macro-azioni di intervento di cui all'art. 2 del presente CSA.

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (prosentteina, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 20

Kriteeri:

Tyypit: Laatu

Kuvaus: 9.Attività di informazione e animazione territoriale.

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (prosentteina, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 5

Kriteeri:

Tyypit: Laatu

Kuvaus: 10.Attività di monitoraggio, auditing interno, autocontrollo, autovalutazione e valutazione delle attività e del grado di soddisfazione dell'utenza finalizzati al miglioramento continuo del servizio (trasmissione periodica di report, statistiche, indicatori di gradimento e di qualità del servizio da parte dell'utente).

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (prosentteina, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 5

Kriteeri:

Tyypit: Laatu

Kuvaus: 11.Introduzione di elementi di innovatività, kit di strumenti per la gestione delle attività e la definizione dei profiling.

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (prosentteina, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 5

Kriteeri:

Tyypit: Laatu

Kuvaus: 12.Qualificazione ed esperienza professionale delle figure aggiuntive eventualmente proposte tra le azioni migliorative e previste per l'espletamento del servizio, la modalità e il tempo di utilizzo in ore lavorate.

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (prosentteina, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 5

Kriteeri:

Tyyppi: Hinta

Kuvaus: S26005 OFFERTA ECONOMICA

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (prosentteina, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 20

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Kuvaus: 1. Esperienza nello svolgimento di servizi per le politiche attive del lavoro (ulteriore rispetto a quella indicata ai fini della partecipazione alla gara): numero di appalti (ulteriore rispetto a quelli indicati ai fini della partecipazione) affidati da istituzioni pubbliche e/o private negli ultimi tre anni.

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (prosentteina, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 15

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Kuvaus: 2. Programmazione, gestione e organizzazione delle attività del servizio. Capacità di contenimento del turn-over degli operatori da impegnare nel servizio: durata media dei rapporti di lavoro, a qualsiasi titolo, instaurati nell'ultimo triennio con gli operatori impegnati nelle attività gestite dall'ente proponente, indicazione delle strategie aziendali adottate per consentire la maggiore stabilità dei rapporti di lavoro (erogazione in favore dei dipendenti di corsi di aggiornamento professionale, partecipazione a seminari, convegni), descrivere il modello organizzativo, controllo delle presenze, metodologia per garantire la continuità operativa sul servizio, indicare le procedure interne per la valutazione del personale.

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (prosentteina, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 5

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Kuvaus: 3. Capacità di collaborazione con la rete dei servizi territoriali operanti specificatamente nell'area delle politiche attive del lavoro, della formazione e del coinvolgimento operativo del sistema produttivo locale.

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (prosentteina, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 5

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Kuvaus: 4. Capacità di analisi del territorio, dello sviluppo delle aree produttive e dei fabbisogni formativi ed occupazionali delle persone.

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (prosentteina, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 8

5.1.11. Hankinta-asiakirjat

Hankinta-asiakirjojen osoite: <https://portaleappalti.comune.bari.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/S26005>

5.1.12. Hankinnan ehdot

Tarjouksen/hakemuksen jättämisen ehdot:

Tarjouksen/hakemuksen jättäminen sähköisesti: Sallittu

Tarjouksen/hakemuksen toimitusosoite: <https://portaleappalti.comune.bari.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/S26005>

Kielet, joilla tarjoukset tai osallistumishakemukset voidaan toimittaa: italia

Sähköinen luettelo: Sallittu

Vaihtoehtoiset tarjoukset: Sallittu

Tarjousten vastaanottamisen määräaika: 27/04/2026 09:00:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Ajanjakso, jonka tarjouksen on pysyttävä voimassa: 180 Päivät

Tietoa julkisesta avaamisesta:

Tarjousten avaamisen päivämäärä: 27/04/2026 09:30:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Sopimusehdot:

Sopimuksen täytäntöönpano on rajattu tehtäväksi suojatyöohjelmien puitteissa: Ei

Sähköinen laskutus: Pakollinen

Tilaukset tehdään sähköisesti: ei

Maksut tehdään sähköisesti: kyllä

Rahoitusjärjestelyn kuvaus: Vedi documentazione di gara

5.1.15. Menetelmät

Puitejärjestely:

Ei puitejärjestelyä

Tietoa dynaamisesta hankintajärjestelmästä:

Ei dynaamista hankintajärjestelmää

5.1.16. Lisätietoja, sovittelu ja muutoksenhaku

Muutoksenhakuelin: TAR PUGLIA Sez. di Bari

Tietoa muutoksenhaun määräajoista: 30 GIORNI DALLA COMUNICAZIONE DELL'AGGIUDICAZIONE AI SENSI DELL'ART. 90 D.LGS. 36/2023 PER IMPUGNARE L'AGGIUDICAZIONE DINANZI AL TAR AI SENSI DELL'ART. 120 D.LGS. 2 LUGLIO 2010 N. 104

Hankintamenettelystä lisätietoja antava organisaatio: Comune di Bari - Ripartizione Stazione Unica Appaltante, Contratti e Gestione Lavori Pubblici

Muutoksenhakumenettelyjen määräajoista lisätietoja tarjoava organisaatio: Comune di Bari - Ripartizione Stazione Unica Appaltante, Contratti e Gestione Lavori Pubblici

Osallistumishakemuksia vastaanottava organisaatio: Comune di Bari - Ripartizione Stazione Unica Appaltante, Contratti e Gestione Lavori Pubblici

8. Organisaatiot

8.1. ORG-0001

Virallinen nimi: Comune di Bari - Ripartizione Stazione Unica Appaltante, Contratti e Gestione Lavori Pubblici

Rekisterinumero: 80015010723

Postiosoite: Via Garruba n. 51

Postitoimipaikka: BARI (BA)

Postinumero: 70122

Maaryhmittely (NUTS): Bari (ITF47)

Maa: Italia

Sähköposti: contrattiappalti.comunebari@pec.rupar.puglia.it

Puhelin: 080-5775011

Faksi: 080-2172960

Internetosoite: www.comune.bari.it

Hankkijaprofiili: www.comune.bari.it

Tämän organisaation roolit:

Ostaja

Hankintamenettelystä lisätietoja antava organisaatio

Osallistumishakemuksia vastaanottava organisaatio

Muutoksenhakumenettelyjen määrääjoista lisätietoja tarjoava organisaatio

8.1. ORG-0002

Virallinen nimi: TAR PUGLIA Sez. di Bari

Rekisterinumero: 93012720723

Postiosoite: Piazza Massari n. 6/14

Postitoimipaikka: BARI (BA)

Postinumero: 70100

Maaryhmittely (NUTS): Bari (ITF47)

Maa: Italia

Sähköposti: tarba-segrprotocolloamm@ga-cert.it

Puhelin: +390805733111

Faksi: +390805733220

Internetosoite: www.giustizia-amministrativa.it/tribunale-amministrativo

Tämän organisaation roolit:

Muutoksenhakuelin

Ilmoituksen tiedot

Ilmoituksen tunniste/versio: ce119bdd-02ae-4110-93a9-280a907143c0 - 01

Lomakkeen tyyppi: Kilpailu

Ilmoituksen tyyppi: Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä

Ilmoituksen alatyyppe: 16

Ilmoituksen lähetyspäivä: 08/04/2026 11:04:13 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Kielet, joilla tämä ilmoitus on virallisesti saatavilla: italia

Ilmoituksen julkaisunumero: 240795-2026

EUVL S -lehden numero: 69/2026

Julkaisupäivä: 09/04/2026