

240845-2026 - Kilpailu

Itävalta – Ohjelmistoihin liittyvät palvelut – Integrierte Plattform für IT, MT und OT Service Management

OJ S 69/2026 09/04/2026

Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä Palvelut

1. Ostaja

1.1. Ostaja

Virallinen nimi: Landeskrankenanstalten-Betriebsgesellschaft - KABEG

Sähköposti: office@kabeg.at

Ostajan oikeudellinen muoto: Julkisoikeudellinen yhteisö

Pääasiallinen toimiala: Terveys

2. Menettely

2.1. Menettely

Ilmoituksen nimi: Integrierte Plattform für IT, MT und OT Service Management

Kuvaus: Die Abteilung IKTMT plant die Ablösung eines Bestandsystems durch ein technisch und funktional moderne integrierte Plattform für IT, MT & OT Service Management. Die neue Plattform soll weiterhin als zentrale Drehscheibe für IKTMT#Services, Kundenservices und IKTMT bezogenes Kontinuitätsmanagement dienen. Es wird eine integrierte Plattform benötigt, welche die operative Effizienz erhöht und eine konsistente einheitliche Datenbasis sicherstellt. Darüber hinaus soll sie zur Verbesserung der Servicequalität beitragen und Risiken im Betriebs- und Serviceumfeld reduzieren. Als Leitprodukt in der zweiten Stufe, gemäß § 106 BVergG 2026, wird die Plattform ServiceNow mit den Modulen ITOM Visibility, CSM Professional und BCM (Business Continuity Management) – oder gleichwertig – herangezogen. Die angebotene Lösung muss den vollständigen Funktionsumfang dieser Module abbilden.

Menettelyn tunniste: fa3acd9c-4d21-4154-b882-affbd60a6597

Sisäinen tunniste: EK-2026/068

Menettelyn tyyppi: Tarjouskilpailukutsun julkaisemisen jälkeinen neuvottelumenettely / tarjousperusteinen neuvottelumenettely

Käytetään nopeutettua menettelyä: ei

2.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 72260000 Ohjelmistoihin liittyvät palvelut

2.1.2. Suorituspaikka

Maa: Itävalta

Missä tahansa tietyn maan alueella

2.1.4. Yleistä tietoa

Oikeusperusta:

Direktiivi 2014/24/EU

2.1.6. Poissulkemisperusteet

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0001

Ilmoituksen nimi: Integrierte Plattform für IT, MT und OT Service Management

Kuvaus: Die Abteilung IKTMT plant die Ablösung eines Bestandsystems durch ein technisch und funktional moderne integrierte Plattform für IT, MT & OT Service Management. Die neue Plattform soll weiterhin als zentrale Drehscheibe für IKTMT#Services, Kundenservices und IKTMT bezogenes Kontinuitätsmanagement dienen. Es wird eine integrierte Plattform benötigt, welche die operative Effizienz erhöht und eine konsistente einheitliche Datenbasis sicherstellt. Darüber hinaus soll sie zur Verbesserung der Servicequalität beitragen und Risiken im Betriebs- und Serviceumfeld reduzieren. Als Leitprodukt in der zweiten Stufe, gemäß § 106 BVergG 2026, wird die Plattform ServiceNow mit den Modulen ITOM Visibility, CSM Professional und BCM (Business Continuity Management) – oder gleichwertig – herangezogen. Die angebotene Lösung muss den vollständigen Funktionsumfang dieser Module abbilden.

Sisäinen tunnistus: EK-2026/068

5.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 72260000 Ohjelmistoihin liittyvät palvelut

5.1.2. Suorituspaikka

Maa: Itävalta

Missä tahansa tietyn maan alueella

5.1.3. Arvioitu kesto

Muu kesto: Tuntematon

5.1.6. Yleistä tietoa

Varattu osallistuminen:

Osallistumista ei ole varattu.

Hankintaa ei ole rahoitettu EU:n varoista

Hankintaan sovelletaan WTO:n julkisia hankintoja koskevaa sopimusta (GPA): ei

5.1.9. Valintaperusteet

Valintaperusteiden ilmoittamispaikka: Hankinta-asiakirja

Tiedot kaksivaiheisen menettelyn jälkimmäisestä vaiheesta:

Menettely etenee peräkkäisissä vaiheissa. Kussakin vaiheessa osa osallistujista voidaan karsia. Ostaja varaa oikeuden tehdä sopimus alustavien tarjousten perusteella ilman neuvottelujen toteuttamista

5.1.11. Hankinta-asiakirjat

Kielet, joilla hankinta-asiakirjat ovat virallisesti saatavilla: saksa

Hankinta-asiakirjojen osoite: <https://kabeg.vemap.com>

Tilapäinen viestintäkanava:

Nimi: Beschaffungsportal der AuftraggeberIn bzw. der vergebenden Stelle.

URL: <https://kabeg.vemap.com>

5.1.12. Hankinnan ehdot

Tarjouksen/hakemuksen jättämisen ehdot:

Tarjouksen/hakemuksen jättäminen sähköisesti: Pakollinen

Tarjouksen/hakemuksen toimitusosoite: <https://kabeg.vemap.com>

Kielet, joilla tarjoukset tai osallistumishakemukset voidaan toimittaa: saksa

Sähköinen luettelo: Sallittu

Vaaditaan kehittynyt tai hyväksytty sähköinen allekirjoitus tai leima (sellaisena kuin se on määritelty asetuksessa (EU) N:o 910/2014)

Osallistumishakemusten vastaanottamisen määräaika: 26/05/2026 08:00:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Sopimusehdot:

Sopimuksen täytäntöönpano on rajattu tehtäväksi suojatyöohjelmien puitteissa: Ei

Sähköinen laskutus: Pakollinen

Tilaukset tehdään sähköisesti: kyllä

Maksut tehdään sähköisesti: kyllä

5.1.15. Menetelmät

Puitejärjestely:

Ei puitejärjestelyä

Tietoa dynaamisesta hankintajärjestelmästä:

Ei dynaamista hankintajärjestelmää

5.1.16. Lisätietoja, sovittelu ja muutoksenhaku

Muutoksenhakuelin: Landesverwaltungsgericht Kärnten

Muutoksenhakumenettelyjen määräajoista lisätietoja tarjoava organisaatio:

Landeskrankenanstalten-Betriebsgesellschaft - KABEG

8. Organisaatiot

8.1. ORG-0001

Virallinen nimi: Landeskrankenanstalten-Betriebsgesellschaft - KABEG

Rekisterinumero: FN 71434A

Postiosoite: Kraßniggstrasse 15

Postitoimipaikka: Klagenfurt am Wörthersee

Postinumero: 9020

Maaryhmittely (NUTS): Klagenfurt-Villach (AT211)

Maa: Itävalta

Sähköposti: office@kabeg.at

Puhelin: +43 463552120

Faksi: +43 4635521250009

Internetosoite: <https://kabeg.vemap.com>

Tietojenvaihdon pääteipiste (URL): <https://kabeg.vemap.com>

Hankkijaprofiili: <https://kabeg.vemap.com>

Tämän organisaation roolit:

Ostaja

Muutoksenhakumenettelyjen määräajoista lisätietoja tarjoava organisaatio

8.1. ORG-0100

Virallinen nimi: Landesverwaltungsgericht Kärnten

Rekisterinumero: 9110019979905

Postiosoite: Fromillerstraße 20

Postitoimipaikka: Klagenfurt am Wörthersee

Postinumero: 9020

Maaryhmittely (NUTS): Klagenfurt-Villach (AT211)
Maa: Itävalta
Sähköposti: post@lvwg-ktn.gv.at
Puhelin: +43 46354350
Faksi: +43 4635435029
Internetosoite: <http://lvwg-ktn.gv.at/>
Tietojenvaihdon päätepiste (URL): <http://lvwg-ktn.gv.at/>
Tämän organisaation roolit:
Muutoksenhakuelin

8.1. ORG-9999

Virallinen nimi: vemap Einkaufsmanagement GmbH
Rekisterinumero: TED20
Postiosoite: Berggasse 31
Postitoimipaikka: Wien
Postinumero: 1090
Maaryhmittely (NUTS): Wien (AT130)
Maa: Itävalta
Sähköposti: office@vemap.com
Puhelin: +43 13157940
Internetosoite: <https://www.vemap.com>
Tietojenvaihdon päätepiste (URL): <https://www.vemap.com>
Tämän organisaation roolit:
TED eSender

Ilmoituksen tiedot

Ilmoituksen tunniste/versio: 206644ca-03fb-4858-8b07-f3aeab2def04 - 01
Lomakkeen tyyppi: Kilpailu
Ilmoituksen tyyppi: Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä
Ilmoituksen alatyypin: 16
Ilmoituksen lähetyspäivä: 08/04/2026 10:23:39 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika
Kielet, joilla tämä ilmoitus on virallisesti saatavilla: saksa
Ilmoituksen julkaisunumero: 240845-2026
EUVL S -lehden numero: 69/2026
Julkaisupäivä: 09/04/2026