

245083-2026 - Kilpailu

**Saksa – Kehitystoiminnan konsulttipalvelut – Tourist-Information der Zukunft -
Prozessoptimierung und Digitalisierung in der Südeifel und im Gerolsteiner Land
OJ S 70/2026 10/04/2026
Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä
Palvelut**

1. Ostaja

1.1. Ostaja

Virallinen nimi: Verbandsgemeinde Südeifel

Sähköposti: vergabestelle@vg-suedeifel.de

Ostajan oikeudellinen muoto: Julkisoikeudellinen yhteisö, joka on paikallisviranomaisen määräysvallassa

Pääasiallinen toimiala: Yleinen julkishallinto

2. Menettely

2.1. Menettely

Ilmoituksen nimi: Tourist-Information der Zukunft - Prozessoptimierung und Digitalisierung in der Südeifel und im Gerolsteiner Land

Kuvaus: Die Verbandsgemeinde Südeifel plant gemeinsam mit weiteren touristischen Partnern in der Region die Umsetzung des Vorhabens „Tourist-Information der Zukunft“ –

Prozessoptimierung und Digitalisierung in der Südeifel und im Gerolsteiner Land. Im Vordergrund stehen dabei Prozessoptimierung und Digitalisierung in der Südeifel und im Gerolsteiner Land. Beteiligt sind folgende Partner: Felsenland Südeifel Tourismus GmbH, Touristik GmbH Gerolsteiner Land, Zweckverband Feriengebiet Bitburger Land, Tourist-Information Prüm/Verbandsgemeinde Prüm sowie Tourist-Information Islek

/Verbandsgemeinde Arzfeld. Fachkräftemangel, steigende Personal- und Betriebskosten sowie angespannte kommunale Haushalte stellen die Tourismusbranche vor tiefgreifende Herausforderungen. Zugleich verändern sich die Erwartungen der Gäste, die zunehmend digitale, serviceorientierte und zugleich effiziente Angebote voraussetzen. Zielsetzung der Ausschreibung ist es, die internen Strukturen der beteiligten Organisationen grundlegend weiterzuentwickeln. Im Mittelpunkt stehen dabei die Optimierung und Harmonisierung von Prozessen, der Aufbau einer gemeinsamen Wissensdatenbank für alle beteiligten Partner, sowie die Integration von KI-Tools in bestehende Arbeitsabläufe um diese effizienter und zukunftsfähig zu gestalten. Die gemeinsame Wissensbasis soll als zentraler Informationshub dienen, Ressourcen bündeln, Entscheidungen beschleunigen und Kosten senken.

Menettelyn tunniste: d20eadc9-800f-4a62-b34b-0ec1f197356d

Sisäinen tunniste: 20260506_0900

Menettelyn tyyppi: Tarjouskilpailukutsun julkaisemisen jälkeinen neuvottelumenettely / tarjousperusteinen neuvottelumenettely

Käytetään nopeutettua menettelyä: ei

2.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 73220000 Kehitystoiminnan konsulttipalvelut

2.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Eifelkreis Bitburg-Prüm (DEB23)

Maa: Saksa

2.1.4. Yleistä tietoa

Oikeusperusta:

Direktiivi 2014/24/EU

vgv -

2.1.6. Poissulkemisperusteet

Poissulkemisperusteiden ilmoittamispaikka: Hankinta-asiakirja

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0001

Ilmoituksen nimi: Tourist-Information der Zukunft - Prozessoptimierung und Digitalisierung in der Südeifel und im Gerolsteiner Land

Kuvas: Die Verbandsgemeinde Südeifel plant gemeinsam mit weiteren touristischen Partnern in der Region die Umsetzung des Vorhabens „Tourist-Information der Zukunft“ –

Prozessoptimierung und Digitalisierung in der Südeifel und im Gerolsteiner Land. Im

Vordergrund stehen dabei Prozessoptimierung und Digitalisierung in der Südeifel und im Gerolsteiner Land. Beteiligt sind folgende Partner: Felsenland Südeifel Tourismus GmbH, Touristik GmbH Gerolsteiner Land, Zweckverband Feriengebiet Bitburger Land, Tourist-Information Prüm/Verbandsgemeinde Prüm sowie Tourist-Information Islek

/Verbandsgemeinde Arzfeld. Fachkräftemangel, steigende Personal- und Betriebskosten sowie angespannte kommunale Haushalte stellen die Tourismusbranche vor tiefgreifende Herausforderungen. Zugleich verändern sich die Erwartungen der Gäste, die zunehmend digitale, serviceorientierte und zugleich effiziente Angebote voraussetzen. Zielsetzung der Ausschreibung ist es, die internen Strukturen der beteiligten Organisationen grundlegend weiterzuentwickeln. Im Mittelpunkt stehen dabei die Optimierung und Harmonisierung von Prozessen, der Aufbau einer gemeinsamen Wissensdatenbank für alle beteiligten Partner, sowie die Integration von KI-Tools in bestehende Arbeitsabläufe um diese effizienter und zukunftsfähig zu gestalten. Die gemeinsame Wissensbasis soll als zentraler Informationshub dienen, Ressourcen bündeln, Entscheidungen beschleunigen und Kosten senken.

Sisäinen tunniste: LOT-0001 20260506_0900

5.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 73220000 Kehitystoiminnan konsulttipalvelut

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Eifelkreis Bitburg-Prüm (DEB23)

Maa: Saksa

5.1.3. Arvioitu kesto

Muu kesto: Tuntematon

5.1.6. Yleistä tietoa

Varattu osallistuminen:

Osallistumista ei ole varattu.

Hankintaa ei ole rahoitettu EU:n varoista

Hankintaan sovelletaan WTO:n julkisia hankintoja koskevaa sopimusta (GPA): ei

Tämä hankinta soveltuu myös pienille ja keskisuurille yrityksille (pk-yrityksille): ei

5.1.7. Strategiset hankinnat

Strategisten hankintojen tavoite: Ei strategista hankintaa

5.1.9. Valintaperusteet

Valintaperusteiden ilmoittamispaikka: Hankinta-asiakirja

Tiedot kaksivaiheisen menettelyn jälkimmäisestä vaiheesta:

Menettelyn jälkimmäiseen vaiheeseen kutsuttavien ehdokkaiden vähimmäismäärä: 3

Menettelyn jälkimmäiseen vaiheeseen kutsuttavien ehdokkaiden enimmäismäärä: 5

Menettely etenee peräkkäisissä vaiheissa. Kussakin vaiheessa osa osallistujista voidaan karsia
Ostaja varaa oikeuden tehdä sopimus alustavien tarjousten perusteella ilman neuvottelujen toteuttamista

5.1.10. Vertailuperusteet

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Kuvaus: Zuschlagskriterium: Qualität; Erreichbare Punktzahl max. 15. Gewichtungsfaktor 50

% Zuschlagskriterium: Teamwertung; Erreichbare Punktzahl max. 15. Gewichtungsfaktor 20 %

Zuschlagskriterium: Honorar; Erreichbare Punktzahl max. 15. Gewichtungsfaktor 30 %

5.1.11. Hankinta-asiakirjat

Kielet, joilla hankinta-asiakirjat ovat virallisesti saatavilla: saksa

Hankinta-asiakirjojen osoite: <https://www.subreport.de/E57821365>

5.1.12. Hankinnan ehdot

Tarjouksen/hakemuksen jättämisen ehdot:

Tarjouksen/hakemuksen jättäminen sähköisesti: Pakollinen

Tarjouksen/hakemuksen toimitusosoite: <https://www.subreport.de/E57821365>

Kielet, joilla tarjoukset tai osallistumishakemukset voidaan toimittaa: saksa

Sähköinen luettelo: Ei sallittu

Vaihtoehtoiset tarjoukset: Ei sallittu

Tarjoaja voi jättää useamman kuin yhden tarjouksen: Sallittu

Osallistumishakemusten vastaanottamisen määräaika: 13/05/2026 09:00:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Tiedot, joita voidaan täydentää myös tarjousten jättämiselle asetetun määräajan jälkeen :

Hankkijan hankinnan mukaan kaikki puuttuvat hakuasiakirjat voidaan toimittaa myöhemmin.

Lisätiedot: gem. § 56 II und IV VgV

Sopimusehdot:

Sopimuksen täytäntöönpano on rajattu tehtäväksi suojatyöohjelmien puitteissa: Ei

Sähköinen laskutus: Pakollinen

Tilaukset tehdään sähköisesti: kyllä

Maksut tehdään sähköisesti: kyllä

5.1.15. Menetelmät

Puitejärjestely:

Ei puitejärjestelyä

Tietoa dynaamisesta hankintajärjestelmästä:

Ei dynaamista hankintajärjestelmää

Sähköinen huutokauppa: kyllä

5.1.16. Lisätietoja, sovittelu ja muutoksenhaku

Muutoksenhakuelin: Vergabekammer Rheinland-Pfalz
Muutoksenhakumenettelyjen määräajoista lisätietoja tarjoava organisaatio:
Verbandsgemeinde Südeifel
Osallistumishakemuksia vastaanottava organisaatio: Verbandsgemeinde Südeifel
Tarjouksia käsittelevä organisaatio: Verbandsgemeinde Südeifel

8. Organisaatiot

8.1. ORG-0001

Virallinen nimi: Verbandsgemeinde Südeifel
Rekisterinumero: 072325005000-001-69
Postiosoite: Pestalozzistr. 7
Postitoimipaikka: Neuerburg
Postinumero: 54673
Maaryhmittely (NUTS): Eifelkreis Bitburg-Prüm (DEB23)
Maa: Saksa
Sähköposti: vergabestelle@vg-suedeifel.de
Puhelin: +49 65 64-6 911310
Internetosoite: <http://www.vg-suedeifel.de>

Tämän organisaation roolit:

Ostaja
Osallistumishakemuksia vastaanottava organisaatio
Tarjouksia käsittelevä organisaatio
Muutoksenhakumenettelyjen määräajoista lisätietoja tarjoava organisaatio

8.1. ORG-0002

Virallinen nimi: Vergabekammer Rheinland-Pfalz
Rekisterinumero: 07-0001801100000-05
Postiosoite: Stiftsstraße 9
Postitoimipaikka: Mainz
Postinumero: 55116
Maaryhmittely (NUTS): Mainz, Kreisfreie Stadt (DEB35)
Maa: Saksa
Yhteyspiste: Vergabekammer Rheinland-Pfalz
Sähköposti: vergabekammer.rlp@mwwlw.rlp.de
Puhelin: +49 6131-162234

Tämän organisaation roolit:

Muutoksenhakuelin

8.1. ORG-0003

Virallinen nimi: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)
Rekisterinumero: 0204:994-DOEVD-83
Postitoimipaikka: Bonn
Postinumero: 53119
Maaryhmittely (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)
Maa: Saksa
Sähköposti: noreply.esender_hub@bescha.bund.de
Puhelin: +49228996100

Tämän organisaation roolit:

Ilmoituksen tiedot

Ilmoituksen tunniste/versio: 6a35fd4d-24af-4787-89cf-10d8a7b5b1d2 - 01

Lomakkeen tyyppi: Kilpailu

Ilmoituksen tyyppi: Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä

Ilmoituksen alatyyppe: 16

Ilmoituksen lähetyspäivä: 08/04/2026 09:45:39 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Kielet, joilla tämä ilmoitus on virallisesti saatavilla: saksa

Ilmoituksen julkaisunumero: 245083-2026

EUVL S -lehden numero: 70/2026

Julkaisupäivä: 10/04/2026