

## 248154-2026 - Kilpailu

Itävalta – Puhelukeskus – Überlauf ASFINAG Service Center (Ü-ASC 2026)

OJ S 71/2026 13/04/2026

Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä  
Palvelut

### 1. Ostaja

---

#### 1.1. Ostaja

Virallinen nimi: ASFINAG Maut Service GmbH

Sähköposti: [michael.polach@asfinag.at](mailto:michael.polach@asfinag.at)

Ostajan oikeudellinen muoto: Julkisoikeudellinen yhteisö

Pääasiallinen toimiala: Talous- ja elinkeinoelämään liittyvät asiat

### 2. Menettely

---

#### 2.1. Menettely

Ilmoituksen nimi: Überlauf ASFINAG Service Center (Ü-ASC 2026)

Kuvaus: Aufgrund des Kontaktvolumens ist es dem ASC nicht möglich, sämtliche Anfragen zeitnah im Rahmen der Zielvorgaben zu bewältigen. Daher ergibt sich die Notwendigkeit, die Dienstleistung eines externen Überlauf-Partners zuzukaufen.

Menettelyn tunniste: ad389952-efa0-47aa-87ca-a700a35a6152

Sisäinen tunniste: ProVia-ID: 152699

Menettelyn tyyppi: Avoin

Käytetään nopeutettua menettelyä: ei

##### 2.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 79512000 Puhelukeskus

##### 2.1.2. Suorituspaikka

Maa: Itävalta

Missä tahansa tietyn maan alueella

##### 2.1.4. Yleistä tietoa

**Oikeusperusta:**

Direktiivi 2014/24/EU

##### 2.1.6. Poissulkemisperusteet

Poissulkemisperusteiden ilmoittamispaikka: Hankinta-asiakirja

### 5. Osa

---

#### 5.1. Osa: LOT-0001

Ilmoituksen nimi: Überlauf ASFINAG Service Center (Ü-ASC 2026)

Kuvaus: Aufgrund des Kontaktvolumens ist es dem ASC nicht möglich, sämtliche Anfragen zeitnah im Rahmen der Zielvorgaben zu bewältigen. Daher ergibt sich die Notwendigkeit, die Dienstleistung eines externen Überlauf-Partners zuzukaufen.

Sisäinen tunniste: ProVia-ID: 152699

#### 5.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 79512000 Puhelukeskus

#### 5.1.2. Suorituspaikka

Maa: Itävalta

Missä tahansa tietyn maan alueella

#### 5.1.3. Arvioitu kesto

Kesto: 4 Vuodet

#### 5.1.6. Yleistä tietoa

##### Varattu osallistuminen:

Osallistumista ei ole varattu.

Hankintasopimuksen toteuttamiseen osoitetun henkilöstön nimet ja ammatillinen pätevyys on ilmoitettava: Ei tarpeen

Hankintaa ei ole rahoitettu EU:n varoista

Hankintaan sovelletaan WTO:n julkisia hankintoja koskevaa sopimusta (GPA): kyllä

Tämä hankinta soveltuu myös pienille ja keskisuurille yrityksille (pk-yrityksille): kyllä

#### 5.1.9. Valintaperusteet

Valintaperusteiden ilmoittamispaikka: Hankinta-asiakirja

#### 5.1.10. Vertailuperusteet

##### Kriteeri:

Tyyppi: Hinta

Nimi: Preis

Kuvaus: Preis

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 60

##### Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Nimi: Qualität

Kuvaus: Qualität

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 40

#### 5.1.11. Hankinta-asiakirjat

Kielet, joilla hankinta-asiakirjat ovat virallisesti saatavilla: saksa

Hankinta-asiakirjojen osoite: <https://www.provia.at/bieterportal/VeroeffentlichteElemente/Verfahren/152699>

#### 5.1.12. Hankinnan ehdot

##### Tarjouksen/hakemuksen jättämisen ehdot:

Tarjouksen/hakemuksen jättäminen sähköisesti: Pakollinen

Tarjouksen/hakemuksen toimitusosoite: <https://www.provia.at/bieterportal/VeroeffentlichteElemente/Verfahren/152699>

Kielet, joilla tarjoukset tai osallistumishakemukset voidaan toimittaa: saksa

Sähköinen luettelo: Ei sallittu

Vaaditaan kehittynyt tai hyväksytty sähköinen allekirjoitus tai leima (sellaisena kuin se on määritelty asetuksessa (EU) N:o 910/2014)

Tarjoaja voi jättää useamman kuin yhden tarjouksen: Ei sallittu

Tarjousten vastaanottamisen määräaika: 18/05/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Ajanjakso, jonka tarjouksen on pysyttävä voimassa: 3 Kuukaudet

**Sopimusehdot:**

Sopimuksen täytäntöönpano on rajattu tehtäväksi suojatyöohjelmien puitteissa: Ei

Sähköinen laskutus: Pakollinen

Tilaukset tehdään sähköisesti: kyllä

Maksut tehdään sähköisesti: kyllä

**5.1.15. Menetelmät**

**Puitejärjestely:**

Puitejärjestely, johon ei liity uudelleen kilpailuttamista

**Tietoa dynaamisesta hankintajärjestelmästä:**

Ei dynaamista hankintajärjestelmää

**5.1.16. Lisätietoja, sovittelu ja muutoksenhaku**

Muutoksenhakuelin: Bundesverwaltungsgericht

Hankintamenettelystä lisätietoja antava organisaatio: ASFINAG Maut Service GmbH

Hankinta-asiakirjoja offline-tilassa tarjoava organisaatio: ASFINAG Maut Service GmbH

Muutoksenhakumenettelyjen määräajoista lisätietoja tarjoava organisaatio:

Bundesverwaltungsgericht

Osallistumishakemuksia vastaanottava organisaatio: ASFINAG Maut Service GmbH

Tarjouksia käsittelevä organisaatio: ASFINAG Maut Service GmbH

## 8. Organisaatiot

---

**8.1. ORG-0002**

Virallinen nimi: ASFINAG Maut Service GmbH

Rekisterinumero: 9110016738369 / FN 255936 b

Postiosoite: Alpenstraße 99

Postitoimipaikka: Salzburg

Postinumero: 5020

Maaryhmittely (NUTS): Salzburg und Umgebung (AT323)

Maa: Itävalta

Yhteyspiste: Michael Polach

Sähköposti: [michael.polach@asfinag.at](mailto:michael.polach@asfinag.at)

Puhelin: +43 50108 12884

Internetosoite: <https://www.asfinag.at>

Tietojenvaihdon päätepiste (URL): <https://www.provia.at>

Hankkijaprofiili: <https://www.asfinag.at>

**Tämän organisaation roolit:**

Ostaja

Hankintapalvelujen tarjoaja

Hankintamenettelystä lisätietoja antava organisaatio

Hankinta-asiakirjoja offline-tilassa tarjoava organisaatio

Osallistumishakemuksia vastaanottava organisaatio

Tarjouksia käsittelevä organisaatio

**8.1. ORG-0003**

Virallinen nimi: Bundesverwaltungsgericht

Rekisterinumero: 9110008059823

Postiosoite: Erdbergstraße 192/196  
Postitoimipaikka: Wien  
Postinumero: 1030  
Maaryhmittely (NUTS): Wien (AT130)  
Maa: Itävalta  
Sähköposti: [einlaufstelle@bvwg.gv.at](mailto:einlaufstelle@bvwg.gv.at)  
Puhelin: +43 160149-0  
Faksi: +43 171123-8891541  
Internetosoite: <https://www.bvwg.gv.at/>

**Tämän organisaation roolit:**

Muutoksenhakuelin

Muutoksenhakumenettelyjen määrääjoista lisätietoja tarjoava organisaatio

**8.1. ORG-0000**

Virallinen nimi: Publications Office of the European Union  
Rekisterinumero: PUBL  
Postitoimipaikka: Luxembourg  
Postinumero: 2417  
Maaryhmittely (NUTS): Luxembourg (LU000)  
Maa: Luxemburg  
Sähköposti: [ted@publications.europa.eu](mailto:ted@publications.europa.eu)  
Puhelin: +352 29291  
Internetosoite: <https://op.europa.eu>  
**Tämän organisaation roolit:**  
TED eSender

## Ilmoituksen tiedot

---

Ilmoituksen tunniste/versio: 2f99ab2a-2553-4119-a3b4-6ff8d9e96db2 - 01  
Lomakkeen tyyppi: Kilpailu  
Ilmoituksen tyyppi: Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä  
Ilmoituksen alatyyppe: 16  
Ilmoituksen lähetyspäivä: 10/04/2026 09:09:37 (UTC+00:00) Länsi-Euroopan aika, GMT  
Kielet, joilla tämä ilmoitus on virallisesti saatavilla: saksa  
Ilmoituksen julkaisunumero: 248154-2026  
EUVL S -lehden numero: 71/2026  
Julkaisupäivä: 13/04/2026