251304-2026 - Kilpailu

Espanja – Tietotekniset palvelut: neuvonta, ohjelmistojen kehittäminen, Internet ja tuki – Servicio gestionado de soporte, mantenimiento y evolución del Sistema de Información del Sistema para la Autonomía Personal y Atención a la Dependencia (SISAAD) y aplicaciones del IMSERSO vinculadas a la Dependencia y la Discapacidad
OJ S 72/2026 14/04/2026
Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä
Palvelut

1. Ostaja

1.1. Ostaja

Virallinen nimi: Dirección General del Instituto de Mayores y Servicios Sociales
Sähköposti: area.contratacion.inversiones@imserso.es
Ostajan oikeudellinen muoto: Keskushallinnon viranomainen
Pääasiallinen toimiala: Sosiaaliturva

2. Menettely

2.1. Menettely

Ilmoituksen nimi: Servicio gestionado de soporte, mantenimiento y evolución del Sistema de Información del Sistema para la Autonomía Personal y Atención a la Dependencia (SISAAD) y aplicaciones del IMSERSO vinculadas a la Dependencia y la Discapacidad
Kuvaus: Servicio gestionado de soporte, mantenimiento y evolución del Sistema de Información del Sistema para la Autonomía Personal y Atención a la Dependencia (SISAAD) y aplicaciones del IMSERSO vinculadas a la Dependencia y la Discapacidad
Menettelyn tunniste: 4b2bfd73-d2cc-40b5-94fc-6271b3962082
Edellinen ilmoitus: bb146a8c-ca0f-48c3-8805-58a52a82cf75-01
Sisäinen tunniste: 231/2026
Menettelyn tyyppi: Avoin
Käytetään nopeutettua menettelyä: ei

2.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut
Pääasiallinen luokitus (cpv): 72000000 Tietotekniset palvelut: neuvonta, ohjelmistojen kehittäminen, Internet ja tuki

2.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Madrid (ES300)
Maa: Espanja

2.1.3. Arvo

Ennakoitu arvo ilman arvonlisäveroa: 4 140 926,39 EUR

2.1.4. Yleistä tietoa

Oikeusperusta:
Direktiivi 2014/24/EU

2.1.6. Poissulkemisperusteet

Poissulkemisperusteiden ilmoittamispaikka: Ilmoitus

Maksukyvyttömyys: Apartado 8.2 del PCAP.

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0000

Ilmoituksen nimi: Servicio gestionado de soporte, mantenimiento y evolución del Sistema de Información del Sistema para la Autonomía Personal y Atención a la Dependencia (SISAAD) y aplicaciones del IMSERSO vinculadas a la Dependencia y la Discapacidad
Kuvaus: Servicio gestionado de soporte, mantenimiento y evolución del Sistema de Información del Sistema para la Autonomía Personal y Atención a la Dependencia (SISAAD) y aplicaciones del IMSERSO vinculadas a la Dependencia y la Discapacidad
Sisäinen tunniste: 231/2026

5.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut
Pääasiallinen luokitus (cpv): 72000000 Tietotekniset palvelut: neuvonta, ohjelmistojen kehittäminen, Internet ja tuki

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Madrid (ES300)
Maa: Espanja

5.1.3. Arvioitu kesto

Kesto: 24 Kuukaudet

5.1.4. Uusiminen

Sopimuksen optiokausien enimmäismäärä: 1
Lisätietoja uusimisesta: Prórroga: SI Duración de la prórroga: 24 meses desde su formalización.

5.1.6. Yleistä tietoa

Varattu osallistuminen:
Osallistumista ei ole varattu.
Hankintaa ei ole rahoitettu EU:n varoista
Hankintaan sovelletaan WTO:n julkisia hankintoja koskevaa sopimusta (GPA): kyllä

5.1.7. Strategiset hankinnat

Strategisten hankintojen tavoite: Sosiaalisten tavoitteiden saavuttaminen
Kuvaus: Cumplimiento de objetivos sociales

5.1.9. Valintaperusteet

Valintaperusteiden ilmoittamispaikka: Ilmoitus
Kriteeri: Yleinen vuotuinen liikevaihto
Valintaperusteen kuvaus: Cifra anual de negocio

Kriteeri: Viitteet määriteltyihin palveluihin
Valintaperusteen kuvaus: Trabajos realizados

Kriteeri: Asiaankuuluvat koulutus- ja ammatilliset pätevyydet
Valintaperusteen kuvaus: Medidas de gestión medioambiental

Kriteeri: Laadunvalvontainstituuttien sertifikaatit

Valintaperusteen kuvaus: Certificados de control de calidad expedidos por los institutos o servicios oficiales

5.1.10. Vertailuperusteet

Kriteeri:
Tyyppi: Hinta
Kuvaus: 2.1 PRECIO.
Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)
Vertailuperusteen luku: 40
Kriteeri:
Tyyppi: Laatu
Kuvaus: 2.2.1.1 Nº horas anuales adicionales comprometidas a tareas planificadas en el IMSERSO con carácter excepcional en horarios fuera de jornada laboral.
Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)
Vertailuperusteen luku: 5
Kriteeri:
Tyyppi: Laatu
Kuvaus: 2.2.1.2 Nº horas anuales adicionales comprometidas a tareas para resolución de incidencias críticas en el IMSERSO con carácter excepcional en horarios fuera de jornada laboral.
Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)
Vertailuperusteen luku: 5
Kriteeri:
Tyyppi: Laatu
Kuvaus: 2.2.2. Mejoras al servicio prestado.
Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)
Vertailuperusteen luku: 20
Kriteeri:
Tyyppi: Laatu
Kuvaus: 1.1 SOLUCION TECNICA OFERTADA.
Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)
Vertailuperusteen luku: 20
Kriteeri:
Tyyppi: Laatu
Kuvaus: 1.2.1 CALIDAD DE PLAN DE ASUNCION DEL SERVICIO.
Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)
Vertailuperusteen luku: 5
Kriteeri:
Tyyppi: Laatu
Kuvaus: 1.2.2 CALIDAD DE PLAN DE DEVOLUCION DEL SERVICIO.
Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)
Vertailuperusteen luku: 5

5.1.11. Hankinta-asiakirjat

Hankinta-asiakirjojen osoite: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=lAAJKhw8xrKcCF8sV%2BqtYA%3D%3D

5.1.12. Hankinnan ehdot

Tarjouksen/hakemuksen jättämisen ehdot:
Tarjouksen/hakemuksen jättäminen sähköisesti: Pakollinen

Tarjouksen/hakemuksen toimitusosoite: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=lAAJKhw8xrKcCF8sV%2BqtYA%3D%3D
Kielet, joilla tarjoukset tai osallistumishakemukset voidaan toimittaa: espanja
Sähköinen luettelo: Sallittu
Tarjousten vastaanottamisen määräaika: 29/04/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika
Ajanjakso, jonka tarjouksen on pysyttävä voimassa: 2 Kuukaudet
Tietoa julkisesta avaamisesta:
Tarjousten avaamisen päivämäärä: 30/04/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika
Paikka: Imserso
Tarjousten avaamisen päivämäärä: 26/05/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika
Paikka: Imserso
Tarjousten avaamisen päivämäärä: 07/05/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika
Paikka: Imserso
Sopimusehdot:
Sopimuksen täytäntöönpano on rajattu tehtäväksi suojatyöohjelmien puitteissa: Ei
Sopimuksen täytäntöönpanoa koskevat ehdot: ANEXO 1B.
Sähköinen laskutus: Pakollinen
Tilaukset tehdään sähköisesti: ei
Maksut tehdään sähköisesti: kyllä

5.1.15. Menetelmät

Puitejärjestely:
Ei puitejärjestelyä
Tietoa dynaamisesta hankintajärjestelmästä:
Ei dynaamista hankintajärjestelmää

5.1.16. Lisätietoja, sovittelu ja muutoksenhaku

Muutoksenhakuelin: Dirección General del Instituto de Mayores y Servicios Sociales - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales
Tietoa muutoksenhaun määräajoista: Recurso especial de 15 días hábiles

8. Organisaatiot

8.1. ORG-0001

Virallinen nimi: Dirección General del Instituto de Mayores y Servicios Sociales
Rekisterinumero: 10000440052321
Rekisterinumero: Q2827004I
Postitoimipaikka: Madrid
Postinumero: 28029
Maaryhmittely (NUTS): Madrid (ES300)
Maa: Espanja
Yhteyspiste: Dirección General del Instituto de Mayores y Servicios Sociales
Sähköposti: area.contratacion.inversiones@imserso.es
Puhelin: 917033749
Internetosoite: http://www.imserso.es

Hankkijaprofiili: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=%2FIenFWdN6mgQK2TEfXGy%2BA%3D%3D
Muut yhteyspisteet:
Virallinen nimi: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales
Postitoimipaikka: madrid
Postinumero: 28020
Maaryhmittely (NUTS): Madrid (ES300)
Maa: Espanja
Internetosoite: https://sedeminhap.gob.es/es-ES/Sedes/TACRC/Paginas/Default.aspx
Tämän organisaation roolit:
Ostaja
Muutoksenhakuelin

Ilmoituksen tiedot

Ilmoituksen tunniste/versio: d6fa82ca-32dd-4f5d-8b40-0876b27e51ef - 01
Lomakkeen tyyppi: Kilpailu
Ilmoituksen tyyppi: Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä
Ilmoituksen alatyyppi: 16
Ilmoituksen lähetyspäivä: 13/04/2026 11:08:27 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika
Kielet, joilla tämä ilmoitus on virallisesti saatavilla: espanja
Ilmoituksen julkaisunumero: 251304-2026
EUVL S -lehden numero: 72/2026
Julkaisupäivä: 14/04/2026