

## 253639-2026 - Kilpailu

**Espanja – Tietojärjestelmäauditointia ja tietokonelaitteistoa koskevat konsulttipalvelut – Servicio de mantenimiento correctivo, adaptativo y evolutivo del Backoffice Intur, así como el desarrollo de nuevas funcionalidades y nuevos procedimientos en el sistema de información turística de Canarias.**

**OJ S 72/2026 14/04/2026**

**Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä - Ilmoituksen muutos**  
**Palvelut**

### 1. Ostaja

---

#### 1.1. Ostaja

Virallinen nimi: Secretaría General Técnica de la Consejería de Turismo y Empleo de Canarias

Sähköposti: [mgutvic@gobiernodecanarias.org](mailto:mgutvic@gobiernodecanarias.org)

Ostajan oikeudellinen muoto: Alueviranomainen

Pääasiallinen toimiala: Yleinen julkishallinto

### 2. Menettely

---

#### 2.1. Menettely

Ilmoituksen nimi: Servicio de mantenimiento correctivo, adaptativo y evolutivo del Backoffice Intur, así como el desarrollo de nuevas funcionalidades y nuevos procedimientos en el sistema de información turística de Canarias.

Kuvaus: El objeto del contrato es el "servicio de mantenimiento correctivo, adaptativo y evolutivo del Backoffice Intur, así como el desarrollo de nuevas funcionalidades y nuevos procedimientos en el sistema de información turística de Canarias", con el fin de asegurar la continuidad y evolución de la arquitectura tecnológica actual, adaptar el sistema de información a la normativa turística vigente, de seguridad y de protección de datos, a los cambios tecnológicos de la infraestructura corporativa sobre la que se encuentra instalado el sistema de información y a las nuevas posibilidades que ofrecen las redes telemáticas y los dispositivos móviles actuales. Es necesaria también la asistencia técnica ante las posibles incidencias que pudieran surgir, así como asegurar el mantenimiento correctivo, adaptativo y evolutivo de todos los procedimientos de la Consejería de Turismo y Empleo. No procede la división en lotes del objeto del contrato, ya que tal división dificultaría la correcta ejecución del contrato desde el punto de vista técnico.

Menettelyn tunniste: 61ebcbcc-5c93-4435-93b8-e282fbab5030

Sisäinen tunniste: SER/2025/0000169318

Menettelyn tyyppi: Avoin

Käytetään nopeutettua menettelyä: ei

##### 2.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 72150000 Tietojärjestelmäauditointia ja tietokonelaitteistoa koskevat konsulttipalvelut

##### 2.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): El Hierro (ES703)

Maa: Espanja

**2.1.2. Suorituspaikka**

Maaryhmittely (NUTS): Fuerteventura (ES704)

Maa: Espanja

**2.1.2. Suorituspaikka**

Maaryhmittely (NUTS): Gran Canaria (ES705)

Maa: Espanja

**2.1.2. Suorituspaikka**

Maaryhmittely (NUTS): La Gomera (ES706)

Maa: Espanja

**2.1.2. Suorituspaikka**

Maaryhmittely (NUTS): La Palma (ES707)

Maa: Espanja

**2.1.2. Suorituspaikka**

Maaryhmittely (NUTS): Lanzarote (ES708)

Maa: Espanja

**2.1.2. Suorituspaikka**

Maaryhmittely (NUTS): Tenerife (ES709)

Maa: Espanja

**2.1.3. Arvo**

Ennakoitu arvo ilman arvonlisäveroa: 954 886,50 EUR

**2.1.4. Yleistä tietoa**

**Oikeusperusta:**

Direktiivi 2014/24/EU

**2.1.6. Poissulkemisperusteet**

Poissulkemisperusteiden ilmoittamispaikka: Ilmoitus

Maksukyvyttömyys: De conformidad con el artículo 71 LCSP no podrán incurrir en las prohibiciones de contratar.

## 5. Osa

---

**5.1. Osa: LOT-0000**

Ilmoituksen nimi: Servicio de mantenimiento correctivo, adaptativo y evolutivo del Backoffice Intur, así como el desarrollo de nuevas funcionalidades y nuevos procedimientos en el sistema de información turística de Canarias.

Kuvaus: El objeto del contrato es el "servicio de mantenimiento correctivo, adaptativo y evolutivo del Backoffice Intur, así como el desarrollo de nuevas funcionalidades y nuevos procedimientos en el sistema de información turística de Canarias", con el fin de asegurar la continuidad y evolución de la arquitectura tecnológica actual, adaptar el sistema de información a la normativa turística vigente, de seguridad y de protección de datos, a los cambios tecnológicos de la infraestructura corporativa sobre la que se encuentra instalado el sistema de información y a las nuevas posibilidades que ofrecen las redes telemáticas y los dispositivos móviles actuales. Es necesaria también la asistencia técnica ante las posibles incidencias que pudieran surgir, así como asegurar el mantenimiento correctivo, adaptativo y evolutivo de todos los procedimientos de la Consejería de Turismo y Empleo. No procede la

división en lotes del objeto del contrato, ya que tal división dificultaría la correcta ejecución del contrato desde el punto de vista técnico.

Sisäinen tunnistus: SER/2025/0000169318

**5.1.1. Tarkoitus**

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 72150000 Tietojärjestelmäauditointia ja tietokonelaitteistoa koskevat konsulttipalvelut

**5.1.2. Suorituspaikka**

Maaryhmittely (NUTS): El Hierro (ES703)

Maa: Espanja

**5.1.2. Suorituspaikka**

Maaryhmittely (NUTS): Fuerteventura (ES704)

Maa: Espanja

**5.1.2. Suorituspaikka**

Maaryhmittely (NUTS): Gran Canaria (ES705)

Maa: Espanja

**5.1.2. Suorituspaikka**

Maaryhmittely (NUTS): La Gomera (ES706)

Maa: Espanja

**5.1.2. Suorituspaikka**

Maaryhmittely (NUTS): La Palma (ES707)

Maa: Espanja

**5.1.2. Suorituspaikka**

Maaryhmittely (NUTS): Lanzarote (ES708)

Maa: Espanja

**5.1.2. Suorituspaikka**

Maaryhmittely (NUTS): Tenerife (ES709)

Maa: Espanja

**5.1.3. Arvioitu kesto**

Kesto: 1 Vuosi

**5.1.4. Uusiminen**

Sopimuksen optiokausien enimmäismäärä: 0

**5.1.6. Yleistä tietoa**

**Varattu osallistuminen:**

Osallistumista ei ole varattu.

Hankintaa ei ole rahoitettu EU:n varoista

Hankintaan sovelletaan WTO:n julkisia hankintoja koskevaa sopimusta (GPA): ei

**5.1.9. Valintaperusteet**

Valintaperusteiden ilmoittamispaikka: Ilmoitus

Kriteeri: Yleinen vuotuinen liikevaihto

Valintaperusteen kuvaus: Cifra anual de negocio

Kriteeri: Viitteet määriteltyihin palveluihin  
Valintaperusteen kuvaus: Trabajos realizados

#### 5.1.10. Vertailuperusteet

**Kriteeri:**

Tyyppi: Laatu

Kuvaus: B.1.- Experiencia del equipo de trabajo en servidores autogestionados corporativos (mín. 1 año).

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 20

**Kriteeri:**

Tyyppi: Laatu

Kuvaus: B.2.- Experiencia adicional del/de la Director/a de Proyectos (mín. 24 meses)..

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 10

**Kriteeri:**

Tyyppi: Laatu

Kuvaus: B.3.- Plan de formación, indicando horas formativas adicionales de carácter técnico a las 20 horas por año previstas en la ejecuci.

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 5

**Kriteeri:**

Tyyppi: Hinta

Kuvaus: B.4.- Precio.

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 35

**Kriteeri:**

Tyyppi: Laatu

Kuvaus: A.1. Memoria técnica..

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 30

#### 5.1.11. Hankinta-asiakirjat

Hankinta-asiakirjojen osoite: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=p%2BWI8J12zFktm4eBPtV6eQ%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=p%2BWI8J12zFktm4eBPtV6eQ%3D%3D)

#### 5.1.12. Hankinnan ehdot

**Tarjouksen/hakemuksen jättämisen ehdot:**

Tarjouksen/hakemuksen jättäminen sähköisesti: Pakollinen

Tarjouksen/hakemuksen toimitusosoite: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=p%2BWI8J12zFktm4eBPtV6eQ%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=p%2BWI8J12zFktm4eBPtV6eQ%3D%3D)

Kielet, joilla tarjoukset tai osallistumishakemukset voidaan toimittaa: espanja

Sähköinen luettelo: Ei sallittu

Tarjousten vastaanottamisen määräaika: 29/04/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Ajanjakso, jonka tarjouksen on pysyttävä voimassa: 2 Kuukaudet

**Tietoa julkisesta avaamisesta:**

Tarjousten avaamisen päivämäärä: 30/04/2026 09:30:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Paikka: Sede de la SGT de la CTE en Las Palmas de GC

**Sopimusehdot:**

Sopimuksen täytäntöönpano on rajattu tehtäväksi suojatyöohjelmien puitteissa: Ei  
Sähköinen laskutus: Pakollinen  
Tilaukset tehdään sähköisesti: ei  
Maksut tehdään sähköisesti: kyllä

#### 5.1.15. Menetelmät

**Puitejärjestely:**

Ei puitejärjestelyä

**Tietoa dynaamisesta hankintajärjestelmästä:**

Ei dynaamista hankintajärjestelmää

#### 5.1.16. Lisätietoja, sovittelu ja muutoksenhaku

Muutoksenhakuelin: Secretaría General Técnica de la Consejería de Turismo y Empleo de Canarias - Secretaría General Técnica de la Consejería de Turismo y Empleo

Tietoa muutoksenhaun määräajoista: hasta 2026-04-04+02:00

Muutoksenhakumenettelyjen määräajoista lisätietoja tarjoava organisaatio: Secretaría General Técnica de la Consejería de Turismo y Empleo de Canarias - Consejería de Turismo y Empleo

## 8. Organisaatiot

---

### 8.1. ORG-0001

Virallinen nimi: Secretaría General Técnica de la Consejería de Turismo y Empleo de Canarias

Rekisterinumero: 21608840204644

Rekisterinumero: S3511001D

Postitoimipaikka: Las Palmas de Gran Canaria

Postinumero: 35071

Maaryhmittely (NUTS): Gran Canaria (ES705)

Maa: Espanja

Yhteyspiste: Secretaría General Técnica de la Consejería de Turismo y Empleo de Canarias

Sähköposti: [mgutvic@gobiernodecanarias.org](mailto:mgutvic@gobiernodecanarias.org)

Puhelin: 928455770

Internetosoite: <https://www.gobiernodecanarias.org/principal/>

Hankkijaprofiili: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=u6TPdh8WgOJWhbmkn2nXQ%3D%3D>

**Muut yhteyspisteet:**

Virallinen nimi: Consejería de Turismo y Empleo

Postitoimipaikka: Las Palmas de Gran Canaria

Postinumero: 35071

Maaryhmittely (NUTS): Madrid (ES300)

Maa: Espanja

Sähköposti: [mgutvic@gobiernodecanarias.org](mailto:mgutvic@gobiernodecanarias.org)

Internetosoite: <https://sede.gobiernodecanarias.org/sede/>

**Muut yhteyspisteet:**

Virallinen nimi: Secretaría General Técnica de la Consejería de Turismo y Empleo

Postitoimipaikka: Las Palmas de Gran Canaria

Postinumero: 35071

Maaryhmittely (NUTS): Gran Canaria (ES705)

Maa: Espanja

Faksi: +34 928455770

**Tämän organisaation roolit:**

## 10. Muutos

---

Muutettavan ilmoituksen edellinen versio  
:  
4aabafce-3509-47f3-a49f-1adf5b47b23c-01  
Muutoksen pääasiallinen syy  
:  
Ajantasaiset tiedot

### 10.1. Muutos

Osion tunniste: PROCEDURE

## Ilmoituksen tiedot

---

Ilmoituksen tunniste/versio: 07c966a6-a299-458a-84f4-5df024e34ce1 - 01  
Lomakkeen tyyppi: Kilpailu  
Ilmoituksen tyyppi: Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä  
Ilmoituksen alatyyppe: 16  
Ilmoituksen lähetyspäivä: 10/04/2026 15:38:56 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika  
Kielet, joilla tämä ilmoitus on virallisesti saatavilla: espanja  
Ilmoituksen julkaisunumero: 253639-2026  
EUVL S -lehden numero: 72/2026  
Julkaisupäivä: 14/04/2026