

262798-2026 - Kilpailu

Belgia – Ohjelmistotuki – Raamovereenkomst voor de implementatie, het onderhoud en de ondersteuning van een toepassing voor de planning van interne medewerkers en medewerkers bij klanten

OJ S 75/2026 17/04/2026

**Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä
Palvelut**

1. Ostaja

1.1. Ostaja

Virallinen nimi: ZORGBEDRIJF ANTWERPEN, Welzijnsvereniging

Sähköposti: aline.dorekens@zorgbedrijf.be

Ostajan oikeudellinen muoto: Julkinen yritys

Pääasiallinen toimiala: Sosiaaliturva

2. Menettely

2.1. Menettely

Ilmoituksen nimi: Raamovereenkomst voor de implementatie, het onderhoud en de ondersteuning van een toepassing voor de planning van interne medewerkers en medewerkers bij klanten

Kuvaus: Raamovereenkomst voor de implementatie, het onderhoud en de ondersteuning van een toepassing voor de planning van interne medewerkers en medewerkers bij klanten

Menettelyn tunniste: 46e66bda-36ad-49a9-88ae-cdbace68be2a

Sisäinen tunniste: PPP0U4-1237/6023/2026/1237/AD

Menettelyn tyyppi: Tarjouskilpailukutsun julkaisemisen jälkeinen neuvottelumenettely / tarjousperusteinen neuvottelumenettely

Käytetään nopeutettua menettelyä: ei

2.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 72261000 Ohjelmistotuki

2.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)

Maa: Belgia

2.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)

Maa: Belgia

2.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)

Maa: Belgia

2.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)

Maa: Belgia

2.1.3. Arvo

Enimmäisarvo puitejärjestelyssä: 2 000 000,00 EUR

2.1.4. Yleistä tietoa

Oikeusperusta:

Direktiivi 2014/24/EU

2.1.6. Poissulkemisperusteet

Poissulkemisperusteiden ilmoittamispaikka: Hankinta-asiakirja

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0001

Ilmoituksen nimi: Raamovereenkomst voor de implementatie, het onderhoud en de ondersteuning van een toepassing voor de planning van interne medewerkers en medewerkers bij klanten

Kuvaus: Raamovereenkomst voor de implementatie, het onderhoud en de ondersteuning van een toepassing voor de planning van interne medewerkers en medewerkers bij klanten

Sisäinen tunniste: 2026/1237/AD_1

5.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 72261000 Ohjelmistotuki

5.1.2. Suorituspaikka

Postiosoite: Ballaarstraat 35

Postitoimipaikka: Antwerpen

Postinumero: 2018

Maaryhmittely (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)

Maa: Belgia

Lisätiedot: ZORGBEDRIJF ANTWERPEN, Welzijnsvereniging

5.1.2. Suorituspaikka

Postitoimipaikka: Antwerpen

Postinumero: 2018

Maaryhmittely (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)

Maa: Belgia

Lisätiedot: Diverse locaties Zorgbedrijf

5.1.3. Arvioitu kesto

Kesto: 48 Kuukaudet

5.1.5. Arvo

Enimmäisarvo puitejärjestelyssä: 2 000 000,00 EUR

5.1.6. Yleistä tietoa

Varattu osallistuminen:

Osallistumista ei ole varattu.

Hankintasopimuksen toteuttamiseen osoitetun henkilöstön nimet ja ammatillinen pätevyys on ilmoitettava: Ei tarpeen

Hankintaa ei ole rahoitettu EU:n varoista

Hankintaan sovelletaan WTO:n julkisia hankintoja koskevaa sopimusta (GPA): kyllä

5.1.9. Valintaperusteet

Valintaperusteiden ilmoittamispaikka: Ilmoitus

Kriteeri: Taloudellinen suhdeluku

Valintaperusteen kuvaus: De kandidaat dient aan te tonen dat zijn onderneming financieel gezond is door middel van een gemiddelde solvabiliteitsratio van 0.30 over de drie meest recente neergelegde jaarrekeningen. Minimumeisen: De kandidaat geeft een duidelijk onderbouwde berekening van hoe hij tot de gemiddelde ratio per jaar komt (Bijlage I). Duid de gebruikte bedragen duidelijk aan op de jaarrekeningen (bv. door markering) die meegestuurd worden.

Kriteeri: Asiaankuuluvat koulutus- ja ammatilliset pätevyudet

Valintaperusteen kuvaus: Gekwalificeerd projectteam. De kandidaat beschikt over voldoende gekwalificeerd personeel om de opdracht uit te voeren, waaronder minimaal: - een projectmanager, - functionele en technische consultants - trainers/opleidingsprofielen.

Minimumeisen: De kandidaat dient minimum het organogram van de organisatie toe te voegen, evenals een personeelslijst met daarin de voor deze opdracht: - relevante profielen - vermelding van diploma's, certificaten en relevante ervaring, - aanduiding van de profielen die effectief ingezet zullen worden voor deze opdracht.

Kriteeri: Ammatillinen riskivakuutus

Valintaperusteen kuvaus: Het bewijs van een verzekering tegen beroepsrisico's

Minimumeisen: Bewijs van 2025 en 2026

Kriteeri: Riippumattomien elinten myöntämät laadunvarmistusstandardien sertifikaatit

Valintaperusteen kuvaus: Normen en compliance. De kandidaat toont aan dat hij beschikt over een passend kwaliteits- en informatiebeveiligingsbeleid en voldoet aan toepasselijke normen en regelgeving (voor zover relevant), zoals ISO-normen, GDPR en NIS2. Minimumeisen: De kandidaat legt de actuele, geldige en relevante certificaten en/of gelijkwaardige bewijsstukken voor die toepasbaar zijn binnen het voorwerp van deze opdracht.

Kriteeri: Viitteet määriteltyihin palveluihin

Valintaperusteen kuvaus: Relevante referenties in de zorgsector. De kandidaat heeft in de afgelopen 3 jaar minstens twee referentieopdrachten uitgevoerd in de zorgsector met betrekking tot de implementatie van een vergelijkbare planningstoepassing voor meerdere teams. Minimumeisen: De kandidaat legt een voorbeeldplanning en min. 2 referenties voor met een schaalgrootte van min. 2500 medewerkers. Elke referentie bevat minstens: naam en contactgegevens van de klant, jaar/periode van uitvoering, korte omschrijving (scope en aard van de planning), aantal teams/gebruikers en opdrachtwaarde (indicatief).

Kriteeri: Alihankinnan osuus

Valintaperusteen kuvaus: Beroep op draagkracht van derden (indien van toepassing). Indien de kandidaat beroep doet op de draagkracht van onderaannemers of andere entiteiten, toont hij aan dat er een structurele, duurzame en goed georganiseerde samenwerking bestaat die toelaat de opdracht als één geïntegreerd geheel uit te voeren. Minimumeisen: De kandidaat bezorgt: - een verbintenisverklaring waaruit blijkt dat de betrokken entiteiten hun middelen ter beschikking stellen voor de uitvoering van de opdracht - minstens één referentie van een gezamenlijke opdracht, uitgevoerd tijdens de voorbije drie jaar, met vermelding van de betrokken entiteiten + de aard van de samenwerking + het opdrachtbedrag

Kriteeri: Muut taloudelliset tai rahoitukselliset vaatimukset

Valintaperusteen kuvaus: Het UEA, waarmee de ondernemer verklaart dat hij zich niet bevindt in een van de uitsluitingssituaties als bedoeld in de artikelen 67 tot 69 van de wet van 17 juni 2016. Artikel 70 van de wet van 17 juni 2016 betreffende de overheidsopdrachten is van toepassing. Voor de in artikel 67 van de wet bedoelde uitsluitingsgronden deelt de gegadigde of inschrijver op eigen initiatief mee of hij bij het begin van de procedure de in artikel 70, lid 1, bedoelde corrigerende maatregelen heeft genomen.

Tiedot kaksivaiheisen menettelyn jälkimmäisestä vaiheesta:

Menettelyn jälkimmäiseen vaiheeseen kutsuttavien ehdokkaiden vähimmäismäärä: 3

Ostaja varaa oikeuden tehdä sopimus alustavien tarjousten perusteella ilman neuvottelujen toteuttamista

5.1.10. Vertailuperusteet

Kriteeri:

Tyyppi: Kustannukset

Kuvaus: Prijs

Kategoria vertailuperuste paino: Ensisijaisuusjärjestys

Vertailuperusteen luku: 1

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Kuvaus: Ondersteuning en klantgerichtheid

Kategoria vertailuperuste paino: Ensisijaisuusjärjestys

Vertailuperusteen luku: 2

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Kuvaus: Plan van aanpak

Kategoria vertailuperuste paino: Ensisijaisuusjärjestys

Vertailuperusteen luku: 3

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Kuvaus: Performantie en schaalbaarheid van de toepassing

Kategoria vertailuperuste paino: Ensisijaisuusjärjestys

Vertailuperusteen luku: 4

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Kuvaus: Koppelbaarheid van de toepassing met randsystemen

Kategoria vertailuperuste paino: Ensisijaisuusjärjestys

Vertailuperusteen luku: 5

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Kuvaus: Functionaliteit en gebruiksvriendelijkheid van de software

Kategoria vertailuperuste paino: Ensisijaisuusjärjestys

Vertailuperusteen luku: 6

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Kuvaus: Mogelijkheid tot beheer van de toepassing door het Zorgbedrijf

Kategoria vertailuperuste paino: Ensisijaisuusjärjestys

Vertailuperusteen luku: 7

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Kuvaus: Mogelijkheid tot maatwerk ontwikkeling specifiek voor het Zorgbedrijf

5.1.11. Hankinta-asiakirjat

Hankinta-asiakirjojen osoite: <https://cloud.3p.eu/Downloads/1/1237/U4/2026>

5.1.12. Hankinnan ehdot

Tarjouksen/hakemuksen jättämisen ehdot:

Tarjouksen/hakemuksen jättäminen sähköisesti: Pakollinen

Tarjouksen/hakemuksen toimitusosoite: <https://www.publicprocurement.be>

Kielet, joilla tarjoukset tai osallistumishakemukset voidaan toimittaa: hollanti

Sähköinen luettelo: Ei sallittu

Vaihtoehtoiset tarjoukset: Ei sallittu

Osallistumishakemusten vastaanottamisen määräaika: 19/05/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Sopimusehdot:

Sopimuksen täytäntöönpano on rajattu tehtäväksi suojatyöohjelmien puitteissa: Ei

Sähköinen laskutus: Pakollinen

Tilaukset tehdään sähköisesti: ei

Maksut tehdään sähköisesti: ei

5.1.15. Menetelmät

Puitejärjestely:

Puitejärjestely, johon ei liity uudelleen kilpailuttamista

Osallistujien enimmäismäärä: 1

Tietoa dynaamisesta hankintajärjestelmästä:

Ei dynaamista hankintajärjestelmää

5.1.16. Lisätietoja, sovittelu ja muutoksenhaku

Muutoksenhakuelin: Raad Van State

Tietoa muutoksenhaun määräajoista: Organisatie die informatie verstrekt over beroepsprocedures en bijhorende termijnen: Raad Van State

Hankintamenettelystä lisätietoja antava organisaatio: ZORGBEDRIJF ANTWERPEN, Welzijnsvereniging

Muutoksenhakumenettelyjen määräajoista lisätietoja tarjoava organisaatio: Raad Van State

Osallistumishakemuksia vastaanottava organisaatio: ZORGBEDRIJF ANTWERPEN, Welzijnsvereniging

8. Organisaatiot

8.1. ORG-0001

Virallinen nimi: ZORGBEDRIJF ANTWERPEN, Welzijnsvereniging

Rekisterinumero: BE 0809.699.184

Postiosoite: Ballaarstraat 35

Postitoimipaikka: Antwerpen

Postinumero: 2018

Maaryhmittely (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)

Maa: Belgia

Yhteyspiste: Aline Dorekens

Sähköposti: aline.dorekens@zorgbedrijf.be

Puhelin: +32 485550748

Internetosoite: <http://www.zorgbedrijf.be/>

Tämän organisaation roolit:

Ostaja

Hankintamenettelystä lisätietoja antava organisaatio

Osallistumishakemuksia vastaanottava organisaatio

8.1. ORG-0002

Virallinen nimi: Raad Van State

Rekisterinumero: Raad Van State

Postiosoite: Wetenschapsstraat 33

Postitoimipaikka: Brussel

Postinumero: 1040

Maaryhmittely (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Maa: Belgia

Sähköposti: info@raadvanstate.be

Puhelin: +32 22349611

Internetosoite: <http://www.raadvst-consetat.be/>

Tämän organisaation roolit:

Muutoksenhakuelin

Muutoksenhakumenettelyjen määrääjoista lisätietoja tarjoava organisaatio

8.1. ORG-0003

Virallinen nimi: 3P - Aanbieder van diensten / Prestataire de services

Rekisterinumero: BE 0475.480.736

Postitoimipaikka: Antwerpen / Anvers

Postinumero: 2000

Maaryhmittely (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)

Maa: Belgia

Sähköposti: info@3p.eu

Puhelin: +32 3 294 30 51

Tämän organisaation roolit:

Hankintapalvelujen tarjoaja

8.1. ORG-0004

Virallinen nimi: FPS Policy and Support

Rekisterinumero: BE 0671.516.647

Postitoimipaikka: Brussels

Postinumero: 1000

Maaryhmittely (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Maa: Belgia

Sähköposti: e.proc@publicprocurement.be

Puhelin: +32 2 740 80 00

Tämän organisaation roolit:

TED eSender

Ilmoituksen tiedot

Ilmoituksen tunniste/versio: e5d7d6a9-1406-4da4-b7ea-df9eeabe92d2 - 01

Lomakkeen tyyppi: Kilpailu

Ilmoituksen tyyppi: Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä

Ilmoituksen alatyyppe: 16

Ilmoituksen lähetyspäivä: 15/04/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Ilmoituksen lähetyspäivä (eSender): 15/04/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Kielet, joilla tämä ilmoitus on virallisesti saatavilla: hollanti

Ilmoituksen julkaisunumero: 262798-2026

EUVL S -lehden numero: 75/2026

Julkaisupäivä: 17/04/2026