

263337-2026 - Kilpailu

Kreikka – Järjestelmien tukipalvelut – Υπηρεσίες Υποστήριξης του τμήματος Μηχανογράφησης και Τεκμηρίωσης της Εθνικής Βιβλιοθήκης της Ελλάδος

OJ S 75/2026 17/04/2026

Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä
Palvelut

1. Ostaja

1.1. Ostaja

Virallinen nimi: ΕΘΝΙΚΗ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ

Sähköposti: promithies@nlg.gr

Ostajan oikeudellinen muoto: Julkisoikeudellinen yhteisö

Pääasiallinen toimiala: Koulutus

2. Menettely

2.1. Menettely

Ilmoituksen nimi: Υπηρεσίες Υποστήριξης του τμήματος Μηχανογράφησης και Τεκμηρίωσης της Εθνικής Βιβλιοθήκης της Ελλάδος

Kuvaus: Το έργο αφορά στην παροχή εξειδικευμένων υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης και στρατηγικής τεχνολογικής συμβουλευτικής στην Εθνική Βιβλιοθήκη της Ελλάδος (ΕΒΕ), με στόχο την ενίσχυση του τμήματος Μηχανογράφησης και Τεκμηρίωσης, τη διασφάλιση της απρόσκοπτης λειτουργίας των πληροφοριακών της υποδομών και την υλοποίηση της ψηφιακής της στρατηγικής. Ο ανάδοχος θα παρέχει υπηρεσίες καθημερινής τεχνικής υποστήριξης χρηστών και υποδομών (AD, M365, Proxmox, Azure κ.λπ.), παρακολούθησης Service Level Agreement (SLA), απομακρυσμένης επίλυσης περιστατικών, καθώς και τεκμηρίωσης διαδικασιών και εκπαιδευτικού υλικού.

Menettelyn tunniste: df4a6471-55f5-4bc2-8819-10403fa87068

Menettelyn tyyppi: Avoin

Käytetään nopeutettua menettelyä: ei

2.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 72253200 Järjestelmien tukipalvelut

2.1.2. Suorituspaikka

Postiosoite: ΛΕΩΦΟΡΟΣ ΣΥΓΓΡΟΥ 364 ΚΠΙΣΝ ΛΕΩΦΟΡΟΣ ΣΥΓΓΡΟΥ 364

Postitoimipaikka: ΑΘΗΝΑ

Postinumero: 17674

Maaryhmittely (NUTS): Νότιος Τομέας Αθηνών (EL304)

Maa: Kreikka

Lisätiedot: Στην έδρα της ΕΒΕ

2.1.3. Arvo

Ennakoitu arvo ilman arvonlisäveroa: 1 209 500,00 EUR

2.1.4. Yleistä tietoa

Oikeusperusta:

2.1.6. Poissulkemisperusteet

Poissulkemisperusteiden ilmoittamispaikka: Hankinta-asiakirja

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0001

Ilmoituksen nimi: Yhtäjäsiēs Ypoστήριξης του τμήματος Μηχανογράφησης και Τεκμηρίωσης της Εθνικής Βιβλιοθήκης της Ελλάδος

Kuvaus: Το έργο αφορά στην παροχή εξειδικευμένων υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης και στρατηγικής τεχνολογικής συμβουλευτικής στην Εθνική Βιβλιοθήκη της Ελλάδος (ΕΒΕ), με στόχο την ενίσχυση του τμήματος Μηχανογράφησης και Τεκμηρίωσης, τη διασφάλιση της απρόσκοπτης λειτουργίας των πληροφοριακών της υποδομών και την υλοποίηση της ψηφιακής της στρατηγικής. Ο ανάδοχος θα παρέχει υπηρεσίες καθημερινής τεχνικής υποστήριξης χρηστών και υποδομών (AD, M365, Proxmox, Azure κ.λπ.), παρακολούθησης Service Level Agreement (SLA), απομακρυσμένης επίλυσης περιστατικών, καθώς και τεκμηρίωσης διαδικασιών και εκπαιδευτικού υλικού. Παράλληλα, θα έχει ενεργό ρόλο στην εκπόνηση Βίβλου Ψηφιακού Μετασχηματισμού (ΒΨΜ) και εφαρμογής της, μέσω ωρίμανσης και τεχνικής υποστήριξη έργων ΤΠΕ. Επίσης, ο ανάδοχος θα παρέχει συμβουλευτικές υπηρεσίες διαχείρισης συμβάσεων (αδειών και προμηθειών) του τμήματος Μηχανογράφησης και Τεκμηρίωσης. Η παρέμβαση στοχεύει σε μια δομημένη, επαγγελματική και διαρκή υποστήριξη της ΕΒΕ σε επίπεδο τεχνολογίας, διαδικασιών και διακυβέρνησης ΤΠΕ, σύμφωνα με τις κατευθύνσεις της Εθνικής Ψηφιακής Στρατηγικής και τις ανάγκες ενός σύγχρονου πολιτιστικού οργανισμού.

Sisäinen tunnist: 388278

5.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 72253200 Järjestelmien tukipalvelut

Määrä: 35 840 tuntia

5.1.2. Suorituspaikka

Postitoimipaikka: ΚΑΛΛΙΘΕΑ

Maaryhmittely (NUTS): Νότιος Τομέας Αθηνών (EL304)

Maa: Kreikka

5.1.3. Arvioitu kesto

Päättymispäivä: 31/12/2029

Muu kesto: Tunteiden

5.1.5. Arvo

Ennakoitu arvo ilman arvonlisäveroa: 1 209 500,00 EUR

5.1.6. Yleistä tietoa

Varattu osallistuminen:

Osallistumista ei ole varattu.

Hankintaa ei ole rahoitettu EU:n varoista

Hankintaan sovelletaan WTO:n julkisia hankintoja koskevää sopimusta (GPA): ei

5.1.9. Valintaperusteet

Valintaperusteiden ilmoittamispaikka: Hankinta-asiakirja

5.1.10. Vertailuperusteet

Kriteeri:

Tyyppi: Hinta

Kuvaus: Το έργο θα ανατεθεί με το κριτήριο της πλέον συμφέρουσας από οικονομική άποψη προσφοράς, βάσει της βέλτιστης σχέσης ποιότητας - τιμής

5.1.11. Hankinta-asiakirjat

Kielet, joilla hankinta-asiakirjat ovat virallisesti saatavilla: kreikka

Lisätietojen pyytämisen määräaika: 17/05/2026 11:00:00 (UTC+03:00) Itä-Euroopan kesäaika

Hankinta-asiakirjojen osoite: www.promitheus.gov.gr

5.1.12. Hankinnan ehdot

Tarjouksen/hakemuksen jättämisen ehdot:

Tarjouksen/hakemuksen jättäminen sähköisesti: Pakollinen

Tarjouksen/hakemuksen toimitusosoite: www.promitheus.gov.gr

Kielet, joilla tarjoukset tai osallistumishakemukset voidaan toimittaa: kreikka

Sähköinen luettelo: Ei sallittu

Vaihtoehtoiset tarjoukset: Ei sallittu

Tarjousten vastaanottamisen määräaika: 27/05/2026 11:00:00 (UTC+03:00) Itä-Euroopan kesäaika

Ajanjakso, jonka tarjouksen on pysyttävä voimassa: 180 Päivät

Tietoa julkisesta avaamisesta:

Tarjousten avaamisen päivämäärä: 29/05/2026 11:00:00 (UTC+03:00) Itä-Euroopan kesäaika

Paikka: ΚΑΛΛΙΘΕΑ

Sopimusehdot:

Sopimuksen täytäntöönpano on rajattu tehtäväksi suojatyöohjelmien puitteissa: Ei

Sähköinen laskutus: Pakollinen

Tilaukset tehdään sähköisesti: ei

Maksut tehdään sähköisesti: kyllä

5.1.15. Menetelmät

Puitejärjestely:

Ei puitejärjestelyä

Tietoa dynaamisesta hankintajärjestelmästä:

Ei dynaamista hankintajärjestelmää

5.1.16. Lisätietoja, sovittelu ja muutoksenhaku

Muutoksenhakuelin: ΕΘΝΙΚΗ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ

Tietoa muutoksenhaun määräajoista: Σύμφωνα με την διακήρυξη του διαγωνισμού

Osallistumishakemuksia vastaanottava organisaatio: ΕΘΝΙΚΗ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ

Tarjouksia käsittelevä organisaatio: ΕΘΝΙΚΗ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ

8. Organisaatiot

8.1. ORG-0001

Virallinen nimi: ΕΘΝΙΚΗ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ

Rekisterinumero: 1020.E00663.0001

Postitoimipaikka: ΚΑΛΛΙΘΕΑ

Postinumero: 17674

Maaryhmittely (NUTS): Νότιος Τομέας Αθηνών (EL304)

Maa: Kreikka
Sähköposti: promithies@nlg.gr
Puhelin: 2130999700
Hankkijaprofiili: <https://www.nlg.gr/>

Tämän organisaation roolit:

Ostaja
Osallistumishakemuksia vastaanottava organisaatio
Tarjouksia käsittelevä organisaatio
Muutoksenhakuelin

8.1. ORG-0000

Virallinen nimi: Publications Office of the European Union
Rekisterinumero: PUBL
Postitoimipaikka: Luxembourg
Postinumero: 2417
Maaryhmittely (NUTS): Luxembourg (LU000)
Maa: Luxemburg
Sähköposti: ted@publications.europa.eu
Puhelin: +352 29291
Internetosoite: <https://op.europa.eu>

Tämän organisaation roolit:

TED eSender

Ilmoituksen tiedot

Ilmoituksen tunnisteversio: 73df8241-7006-4a26-81b1-012f410fe25f - 01
Lomakkeen tyyppi: Kilpailu
Ilmoituksen tyyppi: Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä
Ilmoituksen alatyypinumero: 16
Ilmoituksen lähetyspäivä: 15/04/2026 14:17:07 (UTC+00:00) Länsi-Euroopan aika, GMT
Kielet, joilla tämä ilmoitus on virallisesti saatavilla: kreikka
Ilmoituksen julkaisunumero: 263337-2026
EUVL S -lehden numero: 75/2026
Julkaisupäivä: 17/04/2026