

269447-2026 - Kilpailu

Espanja – Tietokonetuki – Servicio de soporte al puesto de trabajo y atención a usuarios/as
OJ S 76/2026 20/04/2026
Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä
Palvelut

1. Ostaja

1.1. Ostaja

Virallinen nimi: Mesa de Les Corts Valencianes
Sähköposti: contractacio@corts.es
Ostajan oikeudellinen muoto: Alueviranomainen
Pääasiallinen toimiala: Yleinen julkishallinto

2. Menettely

2.1. Menettely

Ilmoituksen nimi: Servicio de soporte al puesto de trabajo y atención a usuarios/as
Kuvaus: Segun pliego de prescripciones técnicas
Menettelyn tunniste: f6ba459c-2460-4bae-bb55-894e75d568b2
Sisäinen tunniste: CV-TIC-2026-01
Menettelyn tyyppi: Avoin
Käytetään nopeutettua menettelyä: ei

2.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut
Pääasiallinen luokitus (cpv): 72610000 Tietokonetuki

2.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Valencia / València (ES523)
Maa: Espanja

2.1.3. Arvo

Ennakoitu arvo ilman arvonlisäveroa: 411 013,10 EUR

2.1.4. Yleistä tietoa

Oikeusperusta:
Direktiivi 2014/24/EU

2.1.6. Poissulkemisperusteet

Poissulkemisperusteiden ilmoittamispaikka: Ilmoitus
Työlainsäädännön mukaisten velvoitteiden rikkominen: Incumplimiento de obligaciones en materia de legislación laboral

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0000

Ilmoituksen nimi: Servicio de soporte al puesto de trabajo y atención a usuarios/as
Kuvaus: Segun pliego de prescripciones técnicas
Sisäinen tunniste: CV-TIC-2026-01

5.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 72610000 Tietokonetuki

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Valencia / València (ES523)

Maa: Espanja

5.1.3. Arvioitu kesto

Kesto: 24 Kuukaudet

5.1.4. Uusiminen

Sopimuksen optiokausien enimmäismäärä: 3

Lisätietoja uusimisesta: El contrato podrá ser prorrogado por periodos anuales, por mutuo acuerdo de las partes antes de la finalización de la vigencia inicial o de sus prórrogas, hasta un máximo de TRES (3) AÑOS adicionales. La duración total del contrato, incluidas todas sus posibles prórrogas, no excederá de CINCO (5) AÑOS

5.1.6. Yleistä tietoa

Varattu osallistuminen:

Osallistumista ei ole varattu.

Hankintaa ei ole rahoitettu EU:n varoista

Hankintaan sovelletaan WTO:n julkisia hankintoja koskevaa sopimusta (GPA): ei

5.1.9. Valintaperusteet

Valintaperusteiden ilmoittamispaikka: Ilmoitus

Kriteeri: Yleinen vuotuinen liikevaihto

Valintaperusteiden kuvaus: Cifra anual de negocio

Kriteeri: Viitteet määriteltäisiin palveluihin

Valintaperusteiden kuvaus: Trabajos realizados

5.1.10. Vertailuperusteet

Kriteeri:

Tyyppi: Hinta

Kuvaus: A.1 Proposición económica.

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteiden luku: 55

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Kuvaus: A.2 Bolsa de horas adicionales de soporte técnico.

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteiden luku: 5

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Kuvaus: A.3 Certificaciones profesionales.

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteiden luku: 4

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Kuvaus: A.4 Plan de formación continua.

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 4

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Kuvaus: B.1 Modelo organizativo y operativo .

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 12

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Kuvaus: B.2 Control, calidad e inventario.

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 5

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Kuvaus: B.3 Estabilidad del equipo y contingencia.

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 6

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Kuvaus: B.4 Soporte institucional y gestión del conocimiento .

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 9

5.1.11. Hankinta-asiakirjat

Hankinta-asiakirjojen osoite: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=%2Fybu3ZgSeW62gkLQ8TeYKA%3D%3D

5.1.12. Hankinnan ehdot

Tarjouksen/hakemuksen jättämisen ehdot:

Tarjouksen/hakemuksen jättäminen sähköisesti: Pakollinen

Tarjouksen/hakemuksen toimitusosoite: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=%2Fybu3ZgSeW62gkLQ8TeYKA%3D%3D

Kielet, joilla tarjoukset tai osallistumishakemukset voidaan toimittaa: espanja

Sähköinen luettelo: Ei sallittu

Tarjousten vastaanottamisen määräaika: 18/05/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Ajanjakso, jonka tarjouksen on pysyttävä voimassa: 3 Kuukaudet

Tietoa julkisesta avaamisesta:

Tarjousten avaamisen päivämäärä: 28/05/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Paikka: Acto telemático

Sopimusehdot:

Sopimuksen täytäntöönpano on rajattu tehtäväksi suojatyöohjelmien puitteissa: Ei

Sähköinen laskutus: Sallittu

Tilaukset tehdään sähköisesti: ei

Maksut tehdään sähköisesti: kyllä

5.1.15. Menetelmät

Puitejärjestely:

Ei puitejärjestelyä

Tietoa dynaamisesta hankintajärjestelmästä:

Ei dynaamista hankintajärjestelmää

5.1.16. Lisätietoja, sovittelu ja muutoksenhaku

Muutoksenhakuelin: Mesa de Les Corts Valencianes - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales (TACRC)

Tietoa muutoksenhaun määräajoista: hasta 2026-05-19+02:00

Muutoksenhakumenettelyjen määräajoista lisätietoja tarjoava organisaatio: Mesa de Les Corts Valencianes - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales (TACRC)

8. Organisaatiot

8.1. ORG-0001

Virallinen nimi: Mesa de Les Corts Valencianes

Rekisterinumero: 20848210128581

Rekisterinumero: S9600003I

Postitoimipaikka: Valencia

Postinumero: 46003

Maaryhmittely (NUTS): Valencia / València (ES523)

Maa: Espanja

Yhteyspiste: Mesa de Les Corts Valencianes

Sähköposti: contractacio@corts.es

Puhelin: +034 963188000

Internetosoite: <https://www.cortsvalencianes.es>

Hankkijaprofiili: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=tKfikbY086EQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Muut yhteyspisteet:

Virallinen nimi: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales (TACRC)

Postitoimipaikka: Madrid

Postinumero: 28020

Maaryhmittely (NUTS): Madrid (ES300)

Maa: Espanja

Internetosoite: <http://tribunalcontratos.gob.es>

Muut yhteyspisteet:

Virallinen nimi: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales (TACRC)

Postitoimipaikka: Madrid

Postinumero: 28020

Maaryhmittely (NUTS): Madrid (ES300)

Maa: Espanja

Internetosoite: <https://sedeminhap.gob.es/es-ES/Sedes/TACRC>

Tämän organisaation roolit:

Ostaja

Muutoksenhakuelin

Muutoksenhakumenettelyjen määräajoista lisätietoja tarjoava organisaatio

Ilmoituksen tiedot

Ilmoituksen tunniste/versio: aa9ca606-bdde-4fb8-b0ba-19f3f032c809 - 01

Lomakkeen tyyppi: Kilpailu

Ilmoituksen tyyppi: Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä

Ilmoituksen alatyypä: 16

Ilmoituksen lähetyspäivä: 17/04/2026 13:35:23 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Kielet, joilla tämä ilmoitus on virallisesti saatavilla: espanja

Ilmoituksen julkaisunumero: 269447-2026

EUVL S -lehden numero: 76/2026

Julkaisupäivä: 20/04/2026