271853-2026 - Kilpailu

Alankomaat – Ohjelmistoihin liittyvät palvelut – Aanschaf, realisatie en beheer van een nieuw primair processysteem t.b.v. de Raad voor de Kinderbescherming
OJ S 77/2026 21/04/2026
Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä - Ilmoituksen muutos
Palvelut

1. Ostaja

1.1. Ostaja

Virallinen nimi: Raad voor de Kinderbescherming
Sähköposti: lso.inkoop@rvdk.nl
Ostajan oikeudellinen muoto: Keskushallinnon viranomainen
Pääasiallinen toimiala: Sosiaaliturva

2. Menettely

2.1. Menettely

Ilmoituksen nimi: Aanschaf, realisatie en beheer van een nieuw primair processysteem t.b.v. de Raad voor de Kinderbescherming
Kuvaus: Het doel van deze aanbesteding is het selecteren van de best passende technische oplossing voor het primaire processysteem van de Raad voor de Kinderbescherming (RvdK) én het contracteren van één opdrachtnemer die deze oplossing realiseert, implementeert en beheert en gedurende de exploitatiefase als strategische ICT-partner optreedt. De geselecteerde oplossing moet medewerkers in het primaire proces optimaal ondersteunen én voorzien in een managementdashboard met adequate rapportage- en sturingsmogelijkheden. De omvang van de aanbesteding is geraamd op € 135 miljoen incl. btw. Dit betreft de waarde voor de gehele looptijd van de Overeenkomst, inclusief de optionele verlengingen in de operationele fase. De maximale omvang van de overeenkomst is € 200 miljoen (inclusief btw). Deze waarde wordt in de overeenkomst opgenomen als maximum. Dat houdt in dat de overeenkomst eindigt wanneer deze maximale omvang bereikt is.
Menettelyn tunniste: c38ea1d6-07ca-481e-a159-d0a0eb38d627
Sisäinen tunniste: 5209281
Menettelyn tyyppi: Kilpailullinen neuvottelumenettely

2.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut
Pääasiallinen luokitus (cpv): 72260000 Ohjelmistoihin liittyvät palvelut
Lisäluokitus (cpv): 48000000 Ohjelmatuotteet ja tietojärjestelmät, 72000000 Tietotekniset palvelut: neuvonta, ohjelmistojen kehittäminen, Internet ja tuki

2.1.2. Suorituspaikka

Maa: Alankomaat
Missä tahansa tietyn maan alueella

2.1.3. Arvo

Ennakoitu arvo ilman arvonlisäveroa: 112 000 000,00 EUR

2.1.4. Yleistä tietoa

Oikeusperusta:

Direktiivi 2014/24/EU

2.1.6. Poissulkemisperusteet

Poissulkemisperusteiden ilmoittamispaikka: Yhteinen eurooppalainen hankinta-asiakirja (ESPD)

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0000

Ilmoituksen nimi: Aanschaf, realisatie en beheer van een nieuw primair processysteem t.b.v. de Raad voor de Kinderbescherming

Kuvaus: Het doel van deze aanbesteding is het selecteren van de best passende technische oplossing voor het primaire processysteem van de Raad voor de Kinderbescherming (RvdK) én het contracteren van één opdrachtnemer die deze oplossing realiseert, implementeert en beheert en gedurende de exploitatiefase als strategische ICT-partner optreedt. De geselecteerde oplossing moet medewerkers in het primaire proces optimaal ondersteunen én voorzien in een managementdashboard met adequate rapportage- en sturingsmogelijkheden. De omvang van de aanbesteding is geraamd op € 135 miljoen incl. btw. Dit betreft de waarde voor de gehele looptijd van de Overeenkomst, inclusief de optionele verlengingen in de operationele fase. De maximale omvang van de overeenkomst is € 200 miljoen (inclusief btw). Deze waarde wordt in de overeenkomst opgenomen als maximum. Dat houdt in dat de overeenkomst eindigt wanneer deze maximale omvang bereikt is.

Sisäinen tunniste: 1

5.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 72260000 Ohjelmistoihin liittyvät palvelut

Lisäluokitus (cpv): 48000000 Ohjelmatuotteet ja tietojärjestelmät, 72000000 Tietotekniset palvelut: neuvonta, ohjelmistojen kehittäminen, Internet ja tuki

Optiot:

Optioiden kuvaus: X

5.1.2. Suorituspaikka

Maa: Alankomaat

Missä tahansa tietyn maan alueella

5.1.3. Arvioitu kesto

Kesto: 11 Vuodet

5.1.4. Uusiminen

Sopimuksen optiokausien enimmäismäärä: 4

Lisätietoja uusimisesta: Opdrachtgever heeft de optie tot verlenging van vier keer één jaar.

5.1.5. Arvo

Ennakoitu arvo ilman arvonlisäveroa: 112 000 000,00 EUR

5.1.6. Yleistä tietoa

Varattu osallistuminen:

Osallistumista ei ole varattu.

Hankintasopimuksen toteuttamiseen osoitetun henkilöstön nimet ja ammatillinen pätevyys on ilmoitettava: Ei tarpeen
Hankintaa ei ole rahoitettu EU:n varoista
Hankintaan sovelletaan WTO:n julkisia hankintoja koskevaa sopimusta (GPA): kyllä

5.1.7. Strategiset hankinnat

Strategisten hankintojen tavoite: Ei strategista hankintaa

5.1.9. Valintaperusteet

Valintaperusteiden ilmoittamispaikka: Yhteinen eurooppalainen hankinta-asiakirja (ESPD)
Tiedot kaksivaiheisen menettelyn jälkimmäisestä vaiheesta:
Menettelyn jälkimmäiseen vaiheeseen kutsuttavien ehdokkaiden vähimmäismäärä: 5

5.1.10. Vertailuperusteet

Kriteeri:
Tyyppi: Laatu
Nimi: Kwaliteit
Kuvaus: In de Dialoogfase krijgen de Geselecteerde gegadigden beschikking over het voorlopige Beschrijvend document. In het Beschrijvend document worden de gunningscriteria uitgewerkt en worden de inhoudelijke eisen en wensen, de commerciële voorwaarden (waaronder instructies voor het doen van prijsopgave) en juridische voorwaarden (waaronder de model Overeenkomst) opgenomen. Tijdens de Dialoog zal Opdrachtgever met de Geselecteerde gegadigden individueel van gedachten wisselen over het voorlopige Beschrijvend document (waaronder het programma van eisen en wensen en de conceptovereenkomst). In de Gunningsfase wordt het definitieve Beschrijvend document met de Geselecteerde gegadigden gedeeld. Geselecteerde gegadigden dienen aan de hand van het Beschrijvend document een Inschrijving in. De Inschrijvingen worden door een team van materiedeskundigen beoordeeld. Gunning op hoofdlijnen De Opdracht wordt in de Gunningsfase gegund aan één Inschrijver die aan alle eisen in het Programma van Eisen en Wensen voldoet en de economisch meest voordelige Inschrijving op basis van de beste prijs-kwaliteitverhouding heeft ingediend. De economisch meest voordelige inschrijving wordt waarschijnlijk vastgesteld aan de hand van de volgende gunningscriteria: - Kwaliteit, in ieder geval bestaande uit: o Functionele en niet-functionele wensen; o Mate waarin de aangeboden oplossing voldoet aan de Architectuur scope; o Mate waarin de aangeboden oplossing voldoet aan de Functionele scope; o Gebruikersvriendelijkheid van de oplossing; o Demo van de aangeboden oplossing; o Projectplan realisatie nieuw primair processysteem; o Transitie ondersteuning gedurende een hybride situatie. - Prijs.
Kategoria vertailuperuste kiinteä arvo: Kiinteä arvo (yhteensä)
Vertailuperusteen luku: 0
Kriteeri:
Tyyppi: Hinta
Nimi: Prijs
Kuvaus: Prijs
Kategoria vertailuperuste kiinteä arvo: Kiinteä arvo (yhteensä)
Vertailuperusteen luku: 0

5.1.11. Hankinta-asiakirjat

Lisätietojen pyytämisen määräaika: 07/04/2026 16:00:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika
Hankinta-asiakirjojen osoite: https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/421908

5.1.12. Hankinnan ehdot

Menettelyn ehdot:
Arvioitu päivä, jona tarjouspyynnöt lähetetään valituille ehdokkaille: 03/07/2026
Tarjouksen/hakemuksen jättämisen ehdot:
Tarjouksen/hakemuksen jättäminen sähköisesti: Pakollinen
Tarjouksen/hakemuksen toimitusosoite: https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/421908
Kielet, joilla tarjoukset tai osallistumishakemukset voidaan toimittaa: hollanti
Sähköinen luettelo: Ei sallittu
Vaihtoehtoiset tarjoukset: Ei sallittu
Osallistumishakemusten vastaanottamisen määräaika: 01/05/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika
Sopimusehdot:
Sopimuksen täytäntöönpano on rajattu tehtäväksi suojatyöohjelmien puitteissa: Ei
Salassapitosopimus (NDA) vaaditaan: kyllä
Sähköinen laskutus: Pakollinen
Tilaukset tehdään sähköisesti: ei
Maksut tehdään sähköisesti: kyllä

5.1.15. Menetelmät

Puitejärjestely:
Puitejärjestely, johon ei liity uudelleen kilpailuttamista
Osallistujien enimmäismäärä: 1
Puitejärjestelyn poikkeuksellisen pitkää kestoa koskevat perustelut: 1. Inhoudelijke en technische complexiteit: De ICT-voorziening vereist een langdurige investering in inrichting, migratie, certificering, integratie met ketenpartners en het veilig kunnen bewaren van kinddossiers conform wetgeving. Dit vraagt om een samenwerking met voldoende terugverdientijd voor leveranciers. 2. Wettelijke en aanbestedingsrechtelijke kaders: In het aanbestedingsrecht geldt dat contracten qua looptijd proportioneel moeten zijn. Een termijn van 30 jaar zou juridisch moeilijk verdedigbaar zijn zonder onderbouwing via bijvoorbeeld een marktconsultatie. Een looptijd van 15 jaar is daarentegen wel proportioneel te onderbouwen: met een gefaseerde realisatie (4 jaar), stabiele exploitatie (6 jaar + verlengopties) en een exitfase (1 jaar). In de marktconsultatie zijn niet deze exacte looptijden getoetst, maar is wel bevestigd dat voor de realisatie een ruimte termijn moet worden genomen. Daarnaast is bevestigd dat een lange operationele fase bijdraagt aan de mogelijkheden tot effectief partnership en de opdracht aantrekkelijk maakt, gegeven de mate van zekerheid en stabiliteit. 3.Inbouwen van flexibiliteit: We plannen jaarlijkse evaluatiemomenten in. Bij de afsluiting van een fase wordt een extra evaluatie ingepland (einde realisatie- en einde operationele fase). Evaluaties zijn belangrijk om strategisch en operationeel bij te kunnen sturen. Deze worden contractueel vastgelegd als formele besluitmomenten over voortzetting, verlenging of aanpassing.
Tietoa dynaamisesta hankintajärjestelmästä:
Ei dynaamista hankintajärjestelmää

5.1.16. Lisätietoja, sovittelu ja muutoksenhaku

Muutoksenhakuelin: Ministerie van Justitie en Veiligheid - Rechtbank Den Haag
Hankintamenettelystä lisätietoja antava organisaatio: Ministerie van Justitie en Veiligheid
Muutoksenhakumenettelyjen määräajoista lisätietoja tarjoava organisaatio: Ministerie van Justitie en Veiligheid
Osallistumishakemuksia vastaanottava organisaatio: Ministerie van Justitie en Veiligheid

8. Organisaatiot

8.1. ORG-0001

Virallinen nimi: Ministerie van Justitie en Veiligheid
Rekisterinumero: 81541938
Postiosoite: Turfmarkt 147
Postitoimipaikka: Den Haag
Postinumero: 2511 DP
Maaryhmittely (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Maa: Alankomaat
Yhteyspiste: Özlem Koruk
Sähköposti: iucjenv@minjenv.nl
Puhelin: +31 703707911
Internetosoite: http://www.rijksoverheid.nl/ministeries/jenv
Muut yhteyspisteet:
Virallinen nimi: Rechtbank Den Haag
Postiosoite: Prins Clauslaan 60
Postitoimipaikka: Den Haag
Postinumero: 2595 AJ
Maaryhmittely (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Maa: Alankomaat
Puhelin: +31 0883622200
Internetosoite: https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Den-Haag
Tämän organisaation roolit:
Hankintapalvelujen tarjoaja
Hankintamenettelystä lisätietoja antava organisaatio
Osallistumishakemuksia vastaanottava organisaatio
Muutoksenhakuelin
Muutoksenhakumenettelyjen määräajoista lisätietoja tarjoava organisaatio

8.1. ORG-0002

Virallinen nimi: Raad voor de Kinderbescherming
Rekisterinumero: 11532747
Postiosoite: Turfmarkt 147
Postitoimipaikka: Den Haag
Postinumero: 2511 DP
Maaryhmittely (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Maa: Alankomaat
Sähköposti: lso.inkoop@rvdk.nl
Puhelin: +31 652833398
Internetosoite: http://www.kinderbescherming.nl
Tämän organisaation roolit:
Ostaja

10. Muutos

Muutettavan ilmoituksen edellinen versio: cab09b5b-6ee1-4b48-9156-4af1f3a98bdc-01
Muutoksen pääasiallinen syy: Ajantasaiset tiedot

Kuvaus: De uiterste datum voor het indienen van de aanmelding is uitgesteld naar 1 mei 2026, voor 11:00 uur.

Ilmoituksen tiedot

Ilmoituksen tunniste/versio: 19691146-3390-4a8f-b226-dbf8eeaeee39 - 01
Lomakkeen tyyppi: Kilpailu
Ilmoituksen tyyppi: Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä
Ilmoituksen alatyyppi: 16
Ilmoituksen lähetyspäivä: 17/04/2026 16:12:43 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika
Kielet, joilla tämä ilmoitus on virallisesti saatavilla: hollanti
Ilmoituksen julkaisunumero: 271853-2026
EUVL S -lehden numero: 77/2026
Julkaisupäivä: 21/04/2026