

274473-2026 - Kilpailu

Alankomaat – Ohjelmiston toteutuspalvelut – KlantContactSysteem

OJ S 78/2026 22/04/2026

**Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä
Palvelut**

1. Ostaja

1.1. Ostaja

Virallinen nimi: R.E.T. N.V.

Sähköposti: greijchard@ret.nl

Ostajan oikeudellinen muoto: Julkisoikeudellinen yhteisö, joka on paikallisviranomaisen määräysvallassa

Pääasiallinen toimiala: Yleinen julkishallinto

Hankintayksikön toimiala: Kaupunkirautatie-, raitiotie-, johdinauto- tai linja-autopalvelut

2. Menettely

2.1. Menettely

Ilmoituksen nimi: KlantContactSysteem

Kuvaus: Zie aanbestedingsleidraad

Menettelyn tunnistetunnus: b19dd284-c6a4-4bd7-b6da-0ece51d92903

Sisäinen tunnistetunnus: 80e3ce66-c7fb-45a9-934e-e802f0efc5dc

Menettelyn tyyppi: Rajoitettu

Käytetään nopeutettua menettelyä: ei

2.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 72263000 Ohjelmiston toteutuspalvelut

Lisäluokitus (cpv): 48445000 Asiakassuhteiden hoito-ohjelmatuotteet

2.1.2. Suorituspaikka

Maa: Alankomaat

Missä tahansa tietyn maan alueella

Lisätiedot: Zie documentatie

2.1.3. Arvo

Ennakoitu arvo ilman arvonlisäveroa: 1 500 000,00 EUR

2.1.4. Yleistä tietoa

Oikeusperusta:

Direktiivi 2014/25/EU

2.1.6. Poissulkemisperusteet

Poissulkemisperusteiden ilmoittamispaikka: Yhteinen eurooppalainen hankinta-asiakirja (ESPD)

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0000

Ilmoituksen nimi: KlantContactSysteem
Kuvaus: Zie aanbestedingsleidraad
Sisäinen tunnistus: 2a47013f-5918-459f-a61f-1b7c136926a1

5.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut
Pääasiallinen luokitus (cpv): 72263000 Ohjelmiston toteutuspalvelut
Lisäluokitus (cpv): 48445000 Asiakassuhteiden hoito-ohjelmatuotteet

5.1.2. Suorituspaikka

Maa: Alankomaat
Missä tahansa tietyn maan alueella
Lisätiedot: Zie documentatie

5.1.3. Arvioitu kesto

Kesto: 5 Vuodet

5.1.4. Uusiminen

Sopimuksen optiokausien enimmäismäärä: 5

5.1.5. Arvo

Ennakoitu arvo ilman arvonlisäveroa: 1 500 000,00 EUR

5.1.6. Yleistä tietoa

Varattu osallistuminen:

Osallistumista ei ole varattu.

Hankintaan sovelletaan WTO:n julkisia hankintoja koskevaa sopimusta (GPA): kyllä

5.1.9. Valintaperusteet

Valintaperusteiden ilmoittamispaikka: Hankinta-asiakirja

Tiedot kaksivaiheisen menettelyn jälkimmäisestä vaiheesta:

Menettelyn jälkimmäiseen vaiheeseen kutsuttavien ehdokkaiden vähimmäismäärä: 5

Menettelyn jälkimmäiseen vaiheeseen kutsuttavien ehdokkaiden enimmäismäärä: 5

5.1.11. Hankinta-asiakirjat

Hankinta-asiakirjojen osoite: <https://s2c.mercell.com/today/207682>

5.1.12. Hankinnan ehdot

Tarjouksen/hakemuksen jättämisen ehdot:

Tarjouksen/hakemuksen jättäminen sähköisesti: Sallittu

Tarjouksen/hakemuksen toimitusosoite: <https://s2c.mercell.com/today/207682>

Kielet, joilla tarjoukset tai osallistumishakemukset voidaan toimittaa: hollanti

Sähköinen luettelo: Ei sallittu

Osallistumishakemusten vastaanottamisen määräaika: 08/07/2026 08:00:00 (UTC+00:00)

Länsi-Euroopan aika, GMT

Sopimusehdot:

Sopimuksen täytäntöönpano on rajattu tehtäväksi suojatyöohjelmien puitteissa: Ei

Sopimuksen täytäntöönpanoa koskevat ehdot: Zie aanbestedingsleidraad

Rahoitusjärjestelyn kuvaus: Zie aanbestedingsleidraad

5.1.15. Menetelmät

Puitejärjestely:

Puitejärjestely, johon liittyy osittainen uudelleen kilpailuttaminen

Tietoa dynaamisesta hankintajärjestelmästä:

Ei dynaamista hankintajärjestelmää

5.1.16. Lisätietoja, sovittelu ja muutoksenhaku

Välityselin: R.E.T. N.V.

Muutoksenhakuelin: R.E.T. N.V.

Tietoa muutoksenhaun määräajoista: Zie aanbestedingsleidraad

Hankintamenettelystä lisätietoja antava organisaatio: R.E.T. N.V.

Muutoksenhakumenettelyjen määräajoista lisätietoja tarjoava organisaatio: R.E.T. N.V.

8. Organisaatiot

8.1. ORG-0001

Virallinen nimi: R.E.T. N.V.

Rekisterinumero: 24292838

Postiosoite: Laan op Zuid 2

Postitoimipaikka: Rotterdam

Postinumero: 3071AA

Maaryhmittely (NUTS): Groot-Rijnmond (NL366)

Maa: Alankomaat

Yhteyspiste: Gayle Reijchard

Sähköposti: greijchard@ret.nl

Puhelin: +31640245040

Hankkijaprofiili: <https://s2c.mercell.com/buyer/2336>

Tämän organisaation roolit:

Ostaja

Hankintamenettelystä lisätietoja antava organisaatio

Muutoksenhakumenettelyjen määräajoista lisätietoja tarjoava organisaatio

8.1. ORG-0002

Virallinen nimi: R.E.T. N.V.

Rekisterinumero: 24292838

Postiosoite: Laan op Zuid 2

Postitoimipaikka: Rotterdam

Postinumero: 3071AA

Maaryhmittely (NUTS): Groot-Rijnmond (NL366)

Maa: Alankomaat

Yhteyspiste: Gayle Reijchard

Sähköposti: greijchard@ret.nl

Puhelin: +31640245040

Tämän organisaation roolit:

Muutoksenhakuelin

Välityselin

Ilmoituksen tiedot

Ilmoituksen tunniste/versio: 71f639c6-da91-459c-a016-eb66e080018a - 01

Lomakkeen tyyppi: Kilpailu

Ilmoituksen tyyppi: Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä

Ilmoituksen alatyyppe: 17

Ilmoituksen lähetyspäivä: 20/04/2026 14:27:14 (UTC+00:00) Länsi-Euroopan aika, GMT
Ilmoituksen lähetyspäivä (eSender): 21/04/2026 09:29:28 (UTC+00:00) Länsi-Euroopan aika, GMT
Kielet, joilla tämä ilmoitus on virallisesti saatavilla: hollanti
Ilmoituksen julkaisunumero: 274473-2026
EUVL S -lehden numero: 78/2026
Julkaisupäivä: 22/04/2026