

284426-2026 - Kilpailu

Saksa – Asennuspalvelut (ohjelmistoja lukuun ottamatta) – CRM-System mit KI-Integration (Power-Caro-CRM)

OJ S 81/2026 27/04/2026

**Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä
Palvelut**

1. Ostaja

1.1. Ostaja

Virallinen nimi: Nordseebad Carolinensiel-Harlesiel GmbH

Sähköposti: frank.bluemel@stadt.wittmund.de

Ostajan oikeudellinen muoto: Julkinen yritys

Pääasiallinen toimiala: Virkistys, kulttuuri ja uskonto

2. Menettely

2.1. Menettely

Ilmoituksen nimi: CRM-System mit KI-Integration (Power-Caro-CRM)

Kuvaus: Geplant ist eine Anzahl von Software- und Hardware-Werkzeugen zur systematischen Gestaltung der Beziehungen und Interaktionen der Organisation mit bestehenden und potenziellen Kunden.

Menettelyn tunniste: 50c901dc-ceb8-48b7-8979-deac8cbeb553

Sisäinen tunniste: 2026-04-21/024

Menettelyn tyyppi: Rajoitettu

Käytetään nopeutettua menettelyä: ei

2.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 51000000 Asennuspalvelut (ohjelmistoja lukuun ottamatta)

Lisäluokitus (cpv): 48000000 Ohjelmatuotteet ja tietojärjestelmät

2.1.2. Suorituspaikka

Postiosoite: Nordseebad Carolinensiel-Harlesiel GmbH

Postitoimipaikka: Wittmund

Postinumero: 26409

Maaryhmittely (NUTS): Wittmund (DE94H)

Maa: Saksa

2.1.4. Yleistä tietoa

Lisätiedot: #Bekanntmachungs-ID: CXS0Y6BYTP5E9NHC# Bei Fragen wenden Sie sich gerne an: Nordseebad Carolinensiel-Harlesiel GmbH Herr Frank Blümel Bahnhofstraße 40 26409 Wittmund-Carolinensiel Tel.: 04462/983-248 E-Mail: frank.bluemel@stadt.wittmund.de

Oikeusperusta:

Direktiivi 2014/24/EU

vgv -

2.1.6. Poissulkemisperusteet

Poissulkemisperusteiden ilmoittamispaikka: Ilmoitus

Puhtaasti kansallisten poissulkemisperusteiden nojalla asetettujen velvoitteiden rikkominen:
Rikollisjärjestön toimintaan osallistuminen:
Terrorismirikokset tai terroritoimintaan liittyvät rikokset:
Rahanpesu tai terrorismin rahoitus:
Petos:
Korruptio:
Lapsityövoima ja muut ihmiskaupan muodot:
Verojen maksamiseen liittyvän velvoitteen rikkominen:
Sosiaaliturvamaksujen maksamiseen liittyvän velvoitteen rikkominen:
Ympäristölainsäädännön mukaisten velvoitteiden rikkominen:
Sosiaalilainsäädännön mukaisten velvoitteiden rikkominen:
Työlainsäädännön mukaisten velvoitteiden rikkominen:
Maksukyvyttömyys:
Varat selvitysmiehen hallinnassa:
Liiketoiminta on keskeytetty:
Kansallisesta lainsäädännöstä johtuva konkurssia tai muuta sellaista vastaava tilanne:
Ammatin harjoittamiseen liittyvä vakava virhe:
Toisten talouden toimijoiden kanssa kilpailun vääristämiseksi tehdyt sopimukset:
Talouden toimijan hankintamenettelyyn osallistumisesta johtuvat eturistiriidat:
Välitön tai välillinen osallistuminen tämän hankintamenettelyn valmisteluun:
Ennenaikainen irtisanominen, vahingonkorvaukset tai muut vastaavat seuraamukset:
Väärien tietojen antaminen, tietojen salaaminen, vaadittujen asiakirjojen toimittamatta jättäminen tai tätä menettelyä koskevien luottamuksellisten tietojen saaminen:

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0001

Ilmoituksen nimi: CRM-System mit KI-Integration (Power-Caro-CRM)

Kuvaus: Gegenstand dieser Ausschreibung ist die Anschaffung eines CRM-Systems mit KI-Integration (Power-Caro-CRM).

Sisäinen tunniste: 2026-04-21/024

5.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 51000000 Asennuspalvelut (ohjelmistoja lukuun ottamatta)

Lisäluokitus (cpv): 48000000 Ohjelmatuotteet ja tietojärjestelmät

5.1.2. Suorituspaikka

Postiosoite: Nordseebad Carolinensiel-Harlesiel GmbH

Postitoimipaikka: Wittmund

Postinumero: 26409

Maaryhmittely (NUTS): Wittmund (DE94H)

Maa: Saksa

5.1.3. Arvioitu kesto

Kesto: 12 Kuukaudet

5.1.6. Yleistä tietoa

Varattu osallistuminen:

Osallistumista ei ole varattu.

Hankintasopimuksen toteuttamiseen osoitetun henkilöstön nimet ja ammatillinen pätevyys on ilmoitettava: Vaaditaan osallistumishakemuksessa
Hankintaa ei ole rahoitettu EU:n varoista
Hankintaan sovelletaan WTO:n julkisia hankintoja koskevaa sopimusta (GPA): kyllä
Tämä hankinta soveltuu myös pienille ja keskisuurille yrityksille (pk-yrityksille): kyllä
Lisätiedot: #Besonders auch geeignet für:selbst#

5.1.7. Strategiset hankinnat

Strategisten hankintojen tavoite: Ei strategista hankintaa

5.1.9. Valintaperusteet

Valintaperusteiden ilmoittamispaikka: Ilmoitus

Kriteeri: Toimenpiteet laadun varmistamiseksi

Valintaperusteen kuvaus: Benennung des für die Projektumsetzung vorgesehenen zentralen Ansprechpartner und dessen Stellvertretung (gemäß Nr. 4.3 Teilnahmeantrag) (Mit dem Teilnahmeantrag; Mittels Eigenerklärung):

Kriteeri: Ammatillinen riskivakuutus

Valintaperusteen kuvaus: Berufshaftpflichtversicherung (gemäß Nr. 3.1 Teilnahmeantrag) (Mit dem Teilnahmeantrag; Mittels Eigenerklärung):

Kriteeri: Muut taloudelliset tai rahoitukselliset vaatimukset

Valintaperusteen kuvaus: Erklärung über das Nichtvorliegen von Ausschlussgründen gem. §§ 123, 124 GWB (gemäß Anlage 1 Teilnahmeantrag) (Mit dem Teilnahmeantrag; Mittels Eigenerklärung):

Kriteeri: Yleinen vuotuinen liikevaihto

Valintaperusteen kuvaus: Erklärung über den Gesamtumsatz (gemäß Nr. 3.2 Teilnahmeantrag) (Mit dem Teilnahmeantrag; Mittels Eigenerklärung):

Kriteeri: Keskimääräinen vuotuinen työvoima

Valintaperusteen kuvaus: Erklärung über die Anzahl des Gesamtpersonals der letzten 3 abgeschlossenen Geschäftsjahre (gemäß Nr. 4.1 Teilnahmeantrag) (Mit dem Teilnahmeantrag; Mittels Eigenerklärung):

Kriteeri: Viitteet määriteltyihin palveluihin

Valintaperusteen kuvaus: Gültiger Nachweis über den Bestand einer ISO/IEC:27001 Zertifizierung oder Nachweis einer vergleichbaren Zertifizierung. Als vergleichbar gelten nachfolgende Zertifizierungen: TISAX, ISAE- 2402 (SOC II) oder BSI IT-Grundschutz (Mit dem Teilnahmeantrag; Mittels Eigenerklärung):

Kriteeri: Rekisteröinti kaupparekisteriin

Valintaperusteen kuvaus: Ordnungsgemäße Gewerbeanmeldung / -ummeldung bzw. Eintragung ins Berufs- oder Handelsregister (Mit dem Teilnahmeantrag; Mittels Eigenerklärung):

Kriteeri: Viitteet määriteltyihin töihin

Valintaperusteen kuvaus: Vorlage von zwei abgeschlossenen Referenzen, welche möglichst mit der ausgeschriebenen Leistung vergleichbar sind (Anlage 3 Teilnahmeantrag) (Mit dem Teilnahmeantrag; Mittels Eigenerklärung):

Tiedot kaksivaiheisen menettelyn jälkimmäisestä vaiheesta:

Menettelyn jälkimmäiseen vaiheeseen kutsuttavien ehdokkaiden vähimmäismäärä: 5

5.1.11. Hankinta-asiakirjat

Kielet, joilla hankinta-asiakirjat ovat virallisesti saatavilla: saksa

Lisätietojen pyytämisen määräaika: 18/05/2026 23:59:59 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Hankinta-asiakirjojen osoite: <https://vergabe.niedersachsen.de/Satellite/notice/CXS0Y6BYTP5E9NHC/documents>

Tilapäinen viestintäkanava:

URL: <https://vergabe.niedersachsen.de/Satellite/notice/CXS0Y6BYTP5E9NHC>

5.1.12. Hankinnan ehdot

Menettelyn ehdot:

Arvioitu päivä, jona tarjouspyynnöt lähetetään valituille ehdokkaille: 10/06/2026

Tarjouksen/hakemuksen jättämisen ehdot:

Tarjouksen/hakemuksen jättäminen sähköisesti: Pakollinen

Tarjouksen/hakemuksen toimitusosoite: <https://vergabe.niedersachsen.de/Satellite/notice/CXS0Y6BYTP5E9NHC>

Kielet, joilla tarjoukset tai osallistumishakemukset voidaan toimittaa: saksa

Sähköinen luettelo: Ei sallittu

Vaihtoehtoiset tarjoukset: Ei sallittu

Tarjoaja voi jättää useamman kuin yhden tarjouksen: Ei sallittu

Osallistumishakemusten vastaanottamisen määräaika: 27/05/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Tiedot, joita voidaan täydentää myös tarjousten jättämiselle asetetun määräajan jälkeen :

Hankkijan harkinnan mukaan kaikki puuttuvat hakuasiakirjat voidaan toimittaa myöhemmin.

Lisätiedot: Die Nachforderung von Unterlagen ist gem. § 56 VgV möglich.

Sopimusehdot:

Sopimuksen täytäntöönpano on rajattu tehtäväksi suojatyöohjelmien puitteissa: Ei

Sopimuksen täytäntöönpanoa koskevat ehdot: siehe Bewerbungsbedingungen

Sähköinen laskutus: Sallittu

Tilaukset tehdään sähköisesti: kyllä

Maksut tehdään sähköisesti: kyllä

5.1.15. Menetelmät

Puitejärjestely:

Ei puitejärjestelyä

Tietoa dynaamisesta hankintajärjestelmästä:

Ei dynaamista hankintajärjestelmää

5.1.16. Lisätietoja, sovittelu ja muutoksenhaku

Muutoksenhakuelin: Vergabekammer Niedersachsen beim Nds. Ministerium für Wirtschaft, Verkehr, Bauen und Digitalisierung

Tietoa muutoksenhaun määräajoista: siehe § 160 GWB

Hankintamenettelystä lisätietoja antava organisaatio: Nordseebad Carolinensiel-Harlesiel GmbH

Osallistumishakemuksia vastaanottava organisaatio: Nordseebad Carolinensiel-Harlesiel GmbH

8. Organisaatiot

8.1. ORG-0001

Virallinen nimi: Nordseebad Carolinensiel-Harlesiel GmbH

Rekisterinumero: DE94H

Postiosoite: Bahnhofstraße 40

Postitoimipaikka: Wittmund

Postinumero: 26409

Maaryhmittely (NUTS): Wittmund (DE94H)

Maa: Saksa

Sähköposti: frank.bluemel@stadt.wittmund.de

Puhelin: +494462983248

Tämän organisaation roolit:

Ostaja

Hankintamenettelystä lisätietoja antava organisaatio

Osallistumishakemuksia vastaanottava organisaatio

8.1. ORG-0002

Virallinen nimi: Vergabekammer Niedersachsen beim Nds. Ministerium für Wirtschaft, Verkehr, Bauen und Digitalisierung

Rekisterinumero: t:04131153308

Postiosoite: Auf der Hude 2

Postitoimipaikka: Lüneburg

Postinumero: 21339

Maaryhmittely (NUTS): Lüneburg, Landkreis (DE935)

Maa: Saksa

Sähköposti: vergabekammer@mw.niedersachsen.de

Puhelin: +49 4131153306

Faksi: +49 4131152943

Internetosoite: https://www.mw.niedersachsen.de/startseite/uber_uns/aufsicht_und_recht/vergabekammer/vergabekammer-niedersachsen-144803.html

Tämän organisaation roolit:

Muutoksenhakuelin

8.1. ORG-0003

Virallinen nimi: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Rekisterinumero: 0204:994-DOEVD-83

Postitoimipaikka: Bonn

Postinumero: 53119

Maaryhmittely (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Maa: Saksa

Sähköposti: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Puhelin: +49228996100

Tämän organisaation roolit:

TED eSender

Ilmoituksen tiedot

Ilmoituksen tunnisteversionumero: 3fd03cae-6acf-49a9-b30f-8beca8e80ac9 - 01

Lomakkeen tyyppi: Kilpailu

Ilmoituksen tyyppi: Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä

Ilmoituksen alatyyppe: 16

Ilmoituksen lähetyspäivä: 24/04/2026 07:23:53 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Kielet, joilla tämä ilmoitus on virallisesti saatavilla: saksa

Ilmoituksen julkaisunumero: 284426-2026

EUVL S -lehden numero: 81/2026

Julkaisupäivä: 27/04/2026