

284983-2026 - Kilpailu

Ranska – Tietotekniset palvelut: neuvonta, ohjelmistojen kehittäminen, Internet ja tuki –
ORANUM202600780 - Tierce Maintenance Applicative et évolutive globale sur SAAS EASYVISTA
OJ S 81/2026 27/04/2026

Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä
Palvelut

1. Ostaja

1.1. Ostaja

Virallinen nimi: CENTRE NATIONAL D'ETUDES SPATIALES - TOULOUSE

Sähköposti: frederic.martot@cnes.fr

Ostajan oikeudellinen muoto: Julkisoikeudellinen yhteisö, joka on keskushallinnon viranomaisen määräysvallassa

Pääasiallinen toimiala: Talous- ja elinkeinoelämään liittyvät asiat

2. Menettely

2.1. Menettely

Ilmoituksen nimi: ORANUM202600780 - Tierce Maintenance Applicative et évolutive globale sur SAAS EASYVISTA

Kuvaus: Depuis mars 2021, le CNES utilise EasyVista Service Manager pour gérer ses services informatiques selon les standards ITIL ainsi que ses services entreprises comme les moyens généraux depuis 2024. Le périmètre couvre trois domaines : 1) La gestion des demandes, incidents, problèmes et changements informatiques (ITSM), 2) L'inventaire du parc informatique (ITAM), 3) La gestion des catalogues de services entreprise (ESM). En août 2024 les plateformes de production et de qualification ont été migrées sur un hébergement souverain au standard ANSSI SecNumCloud 3.2. En janvier 2026, la version 25.3 a été déployée. Aujourd'hui, le CNES souhaite confier à un industriel la mise en œuvre d'une organisation technique appelée « TMA Globale » pour assurer la maintenance complète du système pendant deux ans fermes. Cette délégation inclut la correction des bugs, la palliation des incidents majeurs ou bloquants, la maintenance des catalogues, le déploiement de fonctionnalités nouvelles ou modifiées du produit (portail utilisateurs inclus), enfin l'accompagnement au changement des utilisateurs et des opérateurs. Le prestataire, nommé « Titulaire » dans le CCTP, est appelé à former une équipe Agile Scrum capable d'intervenir sur les deux plateformes EasyVista (qualif et prod) dans le cadre de sprints de 4 semaines. Chaque semaine, le Titulaire et le CNES priorisent ensemble les travaux à réaliser via un tableau Kanban Scrum sous la supervision d'un Product Manager et d'un Product Owner CNES. Le Titulaire rendra compte régulièrement de ses travaux et de sa performance, à la fin de chaque sprint et lors des instances trimestrielles de pilotage, au maximum jusqu'en 2030 si les 2 années optionnelles sont levées.

Menettelyn tunnistus: 31ae36e1-1bb1-49ed-9dba-346eae8e516e

Sisäinen tunnistus: ORANUM202600780

Menettelyn tyyppi: Tarjouskilpailukutsun julkaisemisen jälkeinen neuvottelumenettely / tarjousperusteinen neuvottelumenettely

Käytetään nopeutettua menettelyä: ei

2.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 72000000 Tietotekniset palvelut: neuvonta, ohjelmistojen kehittäminen, Internet ja tuki

2.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Haute-Garonne (FRJ23)

Maa: Ranska

2.1.4. Yleistä tietoa

Oikeusperusta:

Direktiivi 2014/24/EU

2.1.6. Poissulkemisperusteet

Poissulkemisperusteiden ilmoittamispaikka: Hankinta-asiakirja

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0001

Ilmoituksen nimi: ORANUM202600780 - Tierce Maintenance Applicative et évolutive globale sur SAAS EASYVISTA

Kuvaus: Depuis mars 2021, le CNES utilise EasyVista Service Manager pour gérer ses services informatiques selon les standards ITIL ainsi que ses services entreprises comme les moyens généraux depuis 2024. Le périmètre couvre trois domaines : 1) La gestion des demandes, incidents, problèmes et changements informatiques (ITSM), 2) L'inventaire du parc informatique (ITAM), 3) La gestion des catalogues de services entreprise (ESM). En aout 2024 les plateformes de production et de qualification ont été migrées sur un hébergement souverain au standard ANSSI SecNumCloud 3.2. En janvier 2026, la version 25.3 a été déployée. Aujourd'hui, le CNES souhaite confier à un industriel la mise en œuvre d'une organisation technique appelée « TMA Globale » pour assurer la maintenance complète du système pendant deux ans fermes. Cette délégation inclut la correction des bugs, la palliation des incidents majeurs ou bloquants, la maintenance des catalogues, le déploiement de fonctionnalités nouvelles ou modifiées du produit (portail utilisateurs inclus), enfin l'accompagnement au changement des utilisateurs et des opérateurs. Le prestataire, nommé « Titulaire » dans le CCTP, est appelé à former une équipe Agile Scrum capable d'intervenir sur les deux plateformes EasyVista (qualif et prod) dans le cadre de sprints de 4 semaines. Chaque semaine, le Titulaire et le CNES priorisent ensemble les travaux à réaliser via un tableau Kanban Scrum sous la supervision d'un Product Manager et d'un Product Owner CNES. Le Titulaire rendra compte régulièrement de ses travaux et de sa performance, à la fin de chaque sprint et lors des instances trimestrielles de pilotage, au maximum jusqu'en 2030 si les 2 années optionnelles sont levées.

Sisäinen tunniste: 0

5.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 72000000 Tietotekniset palvelut: neuvonta, ohjelmistojen kehittäminen, Internet ja tuki

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Haute-Garonne (FRJ23)

Maa: Ranska

5.1.3. Arvioitu kesto

5.1.6. Yleistä tietoa

Varattu osallistuminen:

Osallistumista ei ole varattu.

Hankintaa ei ole rahoitettu EU:n varoista

Hankintaan sovelletaan WTO:n julkisia hankintoja koskevaa sopimusta (GPA): kyllä

Tämä hankinta soveltuu myös pienille ja keskisuurille yrityksille (pk-yrityksille): kyllä

5.1.9. Valintaperusteet

Valintaperusteiden ilmoittamispaikka: Hankinta-asiakirja

Tiedot kaksivaiheisen menettelyn jälkimmäisestä vaiheesta:

Menettelyn jälkimmäiseen vaiheeseen kutsuttavien ehdokkaiden vähimmäismäärä: 3

Menettelyn jälkimmäiseen vaiheeseen kutsuttavien ehdokkaiden enimmäismäärä: 4

Menettely etenee peräkkäisissä vaiheissa. Kussakin vaiheessa osa osallistujista voidaan karsia

5.1.11. Hankinta-asiakirjat

Hankinta-asiakirjojen osoite: <https://marches.cnes.fr/entreprise/consultation/509815?orgAcronyme=t5y>

5.1.12. Hankinnan ehdot

Tarjouksen/hakemuksen jättämisen ehdot:

Tarjouksen/hakemuksen jättäminen sähköisesti: Sallittu

Tarjouksen/hakemuksen toimitusosoite: <https://marches.cnes.fr/entreprise/consultation/509815?orgAcronyme=t5y>

Kielet, joilla tarjoukset tai osallistumishakemukset voidaan toimittaa: ranska

Sähköinen luettelo: Ei sallittu

Vaihtoehtoiset tarjoukset: Ei sallittu

Osallistumishakemusten vastaanottamisen määräaika: 26/05/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Sopimusehdot:

Sopimuksen täytäntöönpano on rajattu tehtäväksi suojatyöohjelmien puitteissa: Ei

Sähköinen laskutus: Pakollinen

Tilaukset tehdään sähköisesti: ei

Maksut tehdään sähköisesti: ei

5.1.15. Menetelmät

Puitejärjestely:

Ei puitejärjestelyä

Tietoa dynaamisesta hankintajärjestelmästä:

Ei dynaamista hankintajärjestelmää

5.1.16. Lisätietoja, sovittelu ja muutoksenhaku

Muutoksenhakuelin: TRIBUNAL ADMINISTRATIF DE TOULOUSE

Tietoa muutoksenhaun määräajoista: voir documents de la consultation

Hankintamenettelystä lisätietoja antava organisaatio: CENTRE NATIONAL D'ETUDES SPATIALES - TOULOUSE

Hankinta-asiakirjoja offline-tilassa tarjoava organisaatio: CENTRE NATIONAL D'ETUDES SPATIALES - TOULOUSE

Osallistumishakemuksia vastaanottava organisaatio: CENTRE NATIONAL D'ETUDES SPATIALES - TOULOUSE

8. Organisaatiot

8.1. ORG-0001

Virallinen nimi: CENTRE NATIONAL D'ETUDES SPATIALES - TOULOUSE

Rekisterinumero: 77566591200033

Postiosoite: 18 AVENUE EDOUARD BELIN

Postitoimipaikka: TOULOUSE

Postinumero: 31401

Maaryhmittely (NUTS): Haute-Garonne (FRJ23)

Maa: Ranska

Yhteyspiste: Frédéric MARTOT

Sähköposti: frederic.martot@cnes.fr

Puhelin: +33 561000000

Internetosoite: <https://marches.cnes.fr/>

Tämän organisaation roolit:

Ostaja

Hankintamenettelystä lisätietoja antava organisaatio

Hankinta-asiakirjoja offline-tilassa tarjoava organisaatio

Osallistumishakemuksia vastaanottava organisaatio

Tarjouksia käsittelevä organisaatio

8.1. ORG-0002

Virallinen nimi: TRIBUNAL ADMINISTRATIF DE TOULOUSE

Rekisterinumero: 17310005800010

Postiosoite: 68 RUE RAYMOND IV

Postitoimipaikka: TOULOUSE

Postinumero: 31000

Maaryhmittely (NUTS): Haute-Garonne (FRJ23)

Maa: Ranska

Internetosoite: <https://www.justice.gouv.fr/#9-3922>

Tämän organisaation roolit:

Muutoksenhakuelin

Ilmoituksen tiedot

Ilmoituksen tunnisteversio: 646a547c-6c66-49b7-a264-2aa1a6adfdf5 - 01

Lomakkeen tyyppi: Kilpailu

Ilmoituksen tyyppi: Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä

Ilmoituksen alatyypit: 16

Ilmoituksen lähetyspäivä: 23/04/2026 17:58:40 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Kielet, joilla tämä ilmoitus on virallisesti saatavilla: ranska

Ilmoituksen julkaisunumero: 284983-2026

EUVL S -lehden numero: 81/2026

Julkaisupäivä: 27/04/2026