

Ranska-Orléans: Asiakassuhteiden hoito-ohjelmatuotteet
OJ S 110/2021 09/06/2021
Ilmoitus tehdystä sopimuksesta
Tavarat

Oikeusperusta:
Direktiivi 2014/24/EU

I kohta: Hankintaviranomainen

I.1. Nimi ja osoitteet

Virallinen nimi: BRGM
Postiosoite: 3 avenue Claude-Guillemin, BP 36009
Postitoimipaikka: Orléans Cedex 2
NUTS-koodi: FRB06 Loiret
Postinumero: 45060
Maa: Ranska
Sähköpostiosoite: Consultation@brgm.fr
Internetosoite (-osoitteet):
Pääasiallinen osoite: <http://www.brgm.fr>
Hankkijaprofiilin osoite: <https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/index.jsp>

I.4. Hankintaviranomaisen tyyppi

Muu tyyppi: EPIC

I.5. Pääasiallinen toimiala

Ympäristö

II kohta: Kohde

II.1. Hankinnan laajuus

II.1.1. Nimi

La présente consultation vise à doter le BRGM d'une solution logicielle de gestion de la relation client (CRM pour Customer Relationship Management)
Viitenumero: HADISN201020

II.1.2. Pääasiallinen CPV-koodi

48445000 Asiakassuhteiden hoito-ohjelmatuotteet

II.1.3. Sopimuksen tyyppi

Tavarahankinnat

II.1.4. Lyhyt kuvaus

La présente consultation vise à doter le BRGM d'une solution logicielle de gestion de la relation client (CRM pour Customer Relationship Management).

II.1.6. Osia koskevat tiedot

Tämä sopimus on jaettu osiin: ei

II.1.7.

Hankinnan kokonaisarvo

Arvo ilman alv:tä: 900 000,00 EUR

II.2. Kuvaus

II.2.2. CPV-lisäkoodi(t)

72212445 Asiakassuhteiden hoito-ohjelmistojen kehittämispalvelut

II.2.3. Suorituspaikka

NUTS-koodi: FRB06 Loiret

II.2.4. Kuvaus hankinnasta

La présente consultation vise à doter le BRGM d'une solution logicielle de gestion de la relation client (CRM pour Customer Relationship Management).

II.2.5. Hankintasopimuksen tekoperusteet

Laatuperuste - Nimi: Compréhension du contexte et des objectifs du projet CRM au BRGM / Painotus: 5

Laatuperuste - Nimi: Facilité d'implémentation du logigramme du BRGM & conformité des fonctionnalités attendues dans le CCTP / Painotus: 20

Laatuperuste - Nimi: Interfaces avec l'ERP Oracle attendues / Painotus: 10

Laatuperuste - Nimi: Ergonomie et graphisme de la solution / Painotus: 10

Laatuperuste - Nimi: Méthodologie de gestion de projet et qualité des profils impliqués / Painotus: 5

Laatuperuste - Nimi: Maintenance et support: méthodologie, réactivité, outillage / Painotus: 10

Kustannusperuste - Nimi: Coûts / Painotus: 40

II.2.11. Tietoa lisähankintamahdollisuuksista

Lisähankintamahdollisuudet: ei

II.2.13. Tietoa Euroopan unionin rahastoista

Hankinta liittyy Euroopan unionin varoin rahoitettavaan hankkeeseen ja/tai ohjelmaan: ei

II.2.14. Lisätiedot

IV kohta: Menettely

IV.1. Kuvaus

IV.1.1. Menettelyn luonne

Tarjousperusteinen neuvottelumenettely

IV.1.3. Tietoa puitejärjestelystä tai dynaamisesta hankintajärjestelmästä

IV.1.8. Tietoa WTO:n julkisia hankintoja koskevasta sopimuksesta (GPA)

Hankintaan sovelletaan julkisia hankintoja koskevaa sopimusta: kyllä

IV.2. Hallinnolliset tiedot

IV.2.1. Samaa menettelyä koskeva aiempi julkaisu

Ilmoituksen numero EUVL:ssä: [2020/S 213-521161](#)

IV.2.8. Tietoa dynaamisen hankintajärjestelmän päättämisestä

IV.2.9. Tietoa ennakoilmoituksella esitetyn tarjouskilpailukutsun päättämisestä

V kohta: Sopimuksen tekeminen

Sopimus nro: HADISN201020

Nimi:

Mise en place d'un outil de gestion de la relation client/ partenaire (CRM) au BRGM

Sopimus/osa tehdään: kyllä

V.2. Sopimuksen tekeminen

V.2.1. Sopimuksen tekemisen päivämäärä

01/06/2021

V.2.2. Tietoa tarjouksista

Saatujen tarjousten lukumäärä: 4

Sopimus on tehty taloudellisten toimijoiden ryhmän kanssa: kyllä

V.2.3. Sopimuskumppanin nimi ja osoite

Virallinen nimi: Umanis

Postiosoite: 7/9 rue Paul-Vaillant-Couturier

Postitoimipaikka: Levallois-Perret

NUTS-koodi: FR105 Hauts-de-Seine

Postinumero: 92300

Maa: Ranska

Internetosoite: <https://www.umanis.com/fr>

Urakoitsija on pk-yritys: ei

V.2.3. Sopimuskumppanin nimi ja osoite

Virallinen nimi: Efficacy France

Postiosoite: 19 rue des Plantes

Postitoimipaikka: Paris

NUTS-koodi: FR101 Paris

Postinumero: 75014

Maa: Ranska

Internetosoite: <https://www.efficacy.com/fr/>

Urakoitsija on pk-yritys: ei

V.2.4. Tiedot sopimuksen/osan arvosta

Sopimuksen/osan alustava arvioitu kokonaisarvo: 900 000,00 EUR

Sopimuksen/osan kokonaisarvo: 900 000,00 EUR

V.2.5. Tietoa alihankinnasta

VI kohta: Täydentävät tiedot

VI.3. Lisätiedot

VI.4. Muutoksenhakumenettelyt

VI.4.1. Muutoksenhakuelin

Virallinen nimi: Tribunal administratif d'Orléans

Postiosoite: 28 rue de la Bretonnerie

Postitoimipaikka: Orléans

Postinumero: 45057

Maa: Ranska

Internetosoite: <http://orleans.tribunal-administratif.fr/>

VI.5. Tämän ilmoituksen lähettämispäivä

04/06/2021