

## 289361-2026 - Kilpailu

Itävalta – Yritystoiminnan organisointi – ÖGK - Telemedizin

OJ S 82/2026 28/04/2026

Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä - Ilmoituksen muutos

Palvelut

### 1. Ostaja

---

#### 1.1. Ostaja

Virallinen nimi: Österreichische Gesundheitskasse

Sähköposti: [PosteingangAllgemein@sozialversicherung.at](mailto:PosteingangAllgemein@sozialversicherung.at)

Ostajan oikeudellinen muoto: Julkisoikeudellinen yhteisö

Pääasiallinen toimiala: Terveys

### 2. Menettely

---

#### 2.1. Menettely

Ilmoituksen nimi: ÖGK - Telemedizin

Kuvaus: Ziel der Beschaffung ist die langfristige Implementierung eines österreichweiten telemedizinischen Versorgungsmodells.

Menettelyn tunniste: 915eeaff-26a2-4545-995a-679376db9815

Sisäinen tunniste: ÖGK-4/25

Menettelyn tyyppi: Tarjouskilpailukutsun julkaisemisen jälkeinen neuvottelumenettely / tarjousperusteinen neuvottelumenettely

Käytetään nopeutettua menettelyä: ei

Menettelyn tärkeimmät piirteet: Ziel des gegenständlichen Vergabeverfahrens ist der Abschluss eines Managementvertrages mit dem erstgereihten Bieter zur Beschaffung von umfassenden technischen und organisatorischen Dienstleistungen zur Bereitstellung eines österreichweiten telemedizinischen ärztlichen Angebots. Trägerin des telemedizinischen Angebots wird eine gemeinsame Betriebsgesellschaft von ÖGK („AG“) und dem im Rahmen des gegenständlichen Vergabeverfahrens ermittelten Auftragnehmers („AN“) sein, die in Form eines von AG und AN gemeinschaftlich betriebenen selbstständigen Ambulatoriums tätig und im Rahmen eines Public-Private-Partnership-Modells wirtschaftlich geführt wird. Die telemedizinische Leistungserbringung wird aus dem Fachgebiet der Allgemeinmedizin erfolgen. Die ÖGK wird eine Betriebsgesellschaft in der Rechtsform einer GmbH gründen. Die Gesellschaft ist nicht auf Gewinn ausgerichtet (Gemeinnützigkeit). Die AG hält die Mehrheitsbeteiligung, der AN übernimmt einen Minderheitsanteil. Diese Betriebsgesellschaft wird in weiterer Folge das selbständige Ambulatorium für Telemedizin betreiben und als Rechtsträger des telemedizinischen Angebots Vertragspartner der Patient:innen und der Ärzt:innen sein. Der im Rahmen des gegenständlichen Vergabeverfahrens ausgewählte Auftragnehmer übernimmt eine zentrale Rolle im Aufbau und im Betrieb des Ambulatoriums sowie für Aufbau und Betrieb der Telemedizin-Plattform / des telemedizinischen Angebots. Dazu gehören insbesondere folgende Aufgaben: (1) Federführende Mitwirkung bei der Erlangung der krankenanstaltenrechtlichen Bewilligung (2) Bereitstellung der Örtlichkeit und Ausstattung des Ambulatoriums (2) Betriebsführung und Management des Ambulatoriums (Personalkonzept, Bedarfsplanung, Personaleinsatzplanung, Personalrecruiting, Kapazitätsplanung, Erarbeitung Kennzahlensystem, Erstellung Auswertungen, Bereitstellung

Betriebsmittel, Reinigung, Instandhaltung) (3) Bereitstellung und Betrieb der Telemedizin-Plattform (Termin-Management; IT-Funktionalität zur telemedizinischen Behandlung; IT-Funktionalität zur Erfüllung ärztlicher Dokumentationspflichten; Administration; Anbindung anderer Systeme; Laufende Wartung der Telemedizin-Plattform; Laufender Betrieb der Telemedizin-Plattform; User-Support). Nähere Details sind den Teilnahmeunterlagen zu entnehmen.

#### **2.1.1. Tarkoitus**

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 79996000 Yritystoiminnan organisointi

Lisäluokitus (cpv): 72262000 Ohjelmiston kehittämispalvelut, 72267000 Ohjelmistojen ylläpito- ja korjauspalvelut, 72310000 Tiedon käsittelypalvelut, 79994000 Sopimustenhoitopalvelut, 72200000 Ohjelmointi ja siihen liittyvät neuvontapalvelut, 79633000 Henkilöstön kehityspalvelut, 79421000 Projektinjohtopalvelut, muut kuin rakennusurakoita koskevat, 48180000 Lääketieteelliset ohjelmatuotteet, 32232000 Videoneuvottelulaitteet, 48515000 Videoneuvotteluohjelmatuotteet, 72212515 Videoneuvotteluohjelmistojen kehittämispalvelut, 85000000 Terveyspalvelut ja sosiaalitoimen palvelut

#### **2.1.2. Suorituspaikka**

Maa: Itävalta

Missä tahansa tietyn maan alueella

#### **2.1.4. Yleistä tietoa**

**Oikeusperusta:**

Direktiivi 2014/24/EU

#### **2.1.6. Poissulkemisperusteet**

Poissulkemisperusteiden ilmoittamispaikka: Hankinta-asiakirja

## **5. Osa**

---

### **5.1. Osa: LOT-0001**

Ilmoituksen nimi: ÖGK - Telemedizin

Kuvaus: Ziel der Beschaffung ist die langfristige Implementierung eines österreichweiten telemedizinischen Versorgungsmodells.

Sisäinen tunniste: ÖGK-4/25

#### **5.1.1. Tarkoitus**

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 79996000 Yritystoiminnan organisointi

#### **5.1.2. Suorituspaikka**

Maa: Itävalta

Missä tahansa tietyn maan alueella

#### **5.1.3. Arvioitu kesto**

Muu kesto: Rajoittamaton

#### **5.1.6. Yleistä tietoa**

**Varattu osallistuminen:**

Osallistumista ei ole varattu.

Hankintaa ei ole rahoitettu EU:n varoista

Hankintaan sovelletaan WTO:n julkisia hankintoja koskevaa sopimusta (GPA): kyllä

**Tietoa edellisistä ilmoituksista:**

Edellisen ilmoituksen tunniste: 9c14b1be-e1df-4744-ac97-5453f8099584-05

Edellisen ilmoituksen osan tunniste: LOT-0001

**5.1.9. Valintaperusteet**

Valintaperusteiden ilmoittamispaikka: Hankinta-asiakirja

**Tiedot kaksivaiheisen menettelyn jälkimmäisestä vaiheesta:**

Menettely etenee peräkkäisissä vaiheissa. Kussakin vaiheessa osa osallistujista voidaan karsia

**5.1.10. Vertailuperusteet****Kriteeri:**

Tyyppi: Hinta

Kuvaus: Siehe Teilnahmeunterlagen

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 500

**Kriteeri:**

Tyyppi: Laatu

Kuvaus: Siehe Teilnahmeunterlagen

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 500

**5.1.11. Hankinta-asiakirjat**

Kielet, joilla hankinta-asiakirjat ovat virallisesti saatavilla: saksa

Hankinta-asiakirjojen osoite: <https://schiefer.vemap.com>

**Tilapäinen viestintäkanava:**

Nimi: Beschaffungsportal der AuftraggeberIn bzw. der vergebenden Stelle.

URL: <https://schiefer.vemap.com>

**5.1.12. Hankinnan ehdot****Tarjouksen/hakemuksen jättämisen ehdot:**

Tarjouksen/hakemuksen jättäminen sähköisesti: Pakollinen

Tarjouksen/hakemuksen toimitusosoite: <https://schiefer.vemap.com>

Kielet, joilla tarjoukset tai osallistumishakemukset voidaan toimittaa: saksa

Sähköinen luettelo: Ei sallittu

Vaaditaan kehittynyt tai hyväksytty sähköinen allekirjoitus tai leima (sellaisena kuin se on määritelty asetuksessa (EU) N:o 910/2014)

Osallistumishakemusten vastaanottamisen määräaika: 08/05/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

**Sopimusehdot:**

Sopimuksen täytäntöönpano on rajattu tehtäväksi suojatyöohjelmien puitteissa: Ei

Sähköinen laskutus: Pakollinen

Tilaukset tehdään sähköisesti: kyllä

Maksut tehdään sähköisesti: kyllä

**5.1.15. Menetelmät****Puitejärjestely:**

Ei puitejärjestelyä

**Tietoa dynaamisesta hankintajärjestelmästä:**

Ei dynaamista hankintajärjestelmää

**5.1.16. Lisätietoja, sovittelu ja muutoksenhaku**

Muutoksenhakuelin: Bundesverwaltungsgericht

## 8. Organisaatiot

---

### 8.1. ORG-0001

Virallinen nimi: Österreichische Gesundheitskasse

Rekisterinumero: 9110027589349

Postiosoite: Wienerbergstraße 15-19

Postitoimipaikka: Wien

Postinumero: 1100

Maaryhmittely (NUTS): Wien (AT130)

Maa: Itävalta

Sähköposti: [PosteingangAllgemein@sozialversicherung.at](mailto:PosteingangAllgemein@sozialversicherung.at)

Puhelin: +43 5076611

Internetosoite: <https://schiefer.vemap.com>

Tietojenvaihdon päätepiste (URL): <https://schiefer.vemap.com>

Hankkijaprofiili: <https://schiefer.vemap.com>

**Tämän organisaation roolit:**

Ostaja

Muutoksenhakumenettelyjen määräajoista lisätietoja tarjoava organisaatio

### 8.1. ORG-0100

Virallinen nimi: Bundesverwaltungsgericht

Rekisterinumero: 9110008059823

Postiosoite: Erdbergstraße 192 - 196

Postitoimipaikka: Wien

Postinumero: 1030

Maaryhmittely (NUTS): Wien (AT130)

Maa: Itävalta

Sähköposti: [einlaufstelle@bvwg.gv.at](mailto:einlaufstelle@bvwg.gv.at)

Puhelin: +43 1601490

Faksi: +43 1711238891541

**Tämän organisaation roolit:**

Muutoksenhakuelin

### 8.1. ORG-9999

Virallinen nimi: vemap Einkaufsmanagement GmbH

Rekisterinumero: TED20

Postiosoite: Berggasse 31

Postitoimipaikka: Wien

Postinumero: 1090

Maaryhmittely (NUTS): Wien (AT130)

Maa: Itävalta

Sähköposti: [office@vemap.com](mailto:office@vemap.com)

Puhelin: +43 13157940

Internetosoite: <https://www.vemap.com>

Tietojenvaihdon päätepiste (URL): <https://www.vemap.com>

**Tämän organisaation roolit:**

TED eSender

## 10. Muutos

---

Muutettavan ilmoituksen edellinen versio  
:  
9c14b1be-e1df-4744-ac97-5453f8099584-01  
Muutoksen pääasiallinen syy  
:  
Ajantasaiset tiedot  
Kuvaus  
:  
Fristverlängerung

### 10.1. Muutos

Osion tunniste: LOT-0001

## Ilmoituksen tiedot

---

Ilmoituksen tunniste/versio: 9c14b1be-e1df-4744-ac97-5453f8099584 - 07  
Lomakkeen tyyppi: Kilpailu  
Ilmoituksen tyyppi: Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä  
Ilmoituksen alatyyppe: 16  
Ilmoituksen lähetyspäivä: 27/04/2026 11:09:13 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika  
Kielet, joilla tämä ilmoitus on virallisesti saatavilla: saksa  
Ilmoituksen julkaisunumero: 289361-2026  
EUVL S -lehden numero: 82/2026  
Julkaisupäivä: 28/04/2026