

290006-2026 - Kilpailu

Espanja – Tietokonepalvelut – Servicio de mantenimiento y soporte de la plataforma de enseñanza virtual (Moodle) de la Universidad Rey Juan Carlos

OJ S 82/2026 28/04/2026

Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä
Palvelut

1. Ostaja

1.1. Ostaja

Virallinen nimi: Rectorado de la Universidad Rey Juan Carlos

Sähköposti: andres.arce@urjc.es

Ostajan oikeudellinen muoto: Julkisoikeudellinen yhteisö, joka on alueviranomaisen määräysvallassa

Pääasiallinen toimiala: Koulutus

2. Menettely

2.1. Menettely

Ilmoituksen nimi: Servicio de mantenimiento y soporte de la plataforma de enseñanza virtual (Moodle) de la Universidad Rey Juan Carlos

Kuvaus: Servicio de mantenimiento y soporte de la plataforma de enseñanza virtual (Moodle) de la Universidad Rey Juan Carlos

Menettelyn tunniste: a827e427-a4de-434a-941b-ad952d0342aa

Sisäinen tunniste: 2026017SERA

Menettelyn tyyppi: Avoin

Käytetään nopeutettua menettelyä: ei

2.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 72500000 Tietokonepalvelut

2.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Madrid (ES300)

Maa: Espanja

2.1.3. Arvo

Ennakoitu arvo ilman arvonlisäveroa: 605 730,00 EUR

2.1.4. Yleistä tietoa

Oikeusperusta:

Direktiivi 2014/24/EU

2.1.6. Poissulkemisperusteet

Poissulkemisperusteiden ilmoittamispaikka: Ilmoitus

Järjestelyt velkojen kanssa: Y el resto de las estipuladas en el PCAP.

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0000

Ilmoituksen nimi: Servicio de mantenimiento y soporte de la plataforma de enseñanza virtual (Moodle) de la Universidad Rey Juan Carlos
Kuvaus: Servicio de mantenimiento y soporte de la plataforma de enseñanza virtual (Moodle) de la Universidad Rey Juan Carlos
Sisäinen tunniste: 2026017SERA

5.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut
Pääasiallinen luokitus (cpv): 72500000 Tietokonepalvelut

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Madrid (ES300)
Maa: Espanja

5.1.3. Arvioitu kesto

Alkamispäivä: 01/10/2026
Päätymispäivä: 30/09/2028

5.1.6. Yleistä tietoa

Varattu osallistuminen:

Osallistumista ei ole varattu.
Hankintaa ei ole rahoitettu EU:n varoista
Hankintaan sovelletaan WTO:n julkisia hankintoja koskevaa sopimusta (GPA): kyllä

5.1.9. Valintaperusteet

Valintaperusteiden ilmoittamispaikka: Ilmoitus
Kriteeri: Yleinen vuotuinen liikevaihto
Valintaperusteen kuvaus: Cifra anual de negocio

Kriteeri: Viitteet määriteltäisiin palveluihin
Valintaperusteen kuvaus: Trabajos realizados

5.1.10. Vertailuperusteet

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu
Kuvaus: 10. Ampliación del horario diario de prestación del servicio.
Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)
Vertailuperusteen luku: 2

Kriteeri:

Tyyppi: Hinta
Kuvaus: 4. Precio.
Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)
Vertailuperusteen luku: 60

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu
Kuvaus: 5. Robustez del equipo adscrito al contrato.
Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)
Vertailuperusteen luku: 18

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu
Kuvaus: 6. Experiencia acreditada del equipo de trabajo en la realización de pruebas de rendimiento en Moodle de características similares..

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 3

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Kuvaus: 7. Personal adscrito al perfil Especialista en sistemas e infraestructura con certificación Red Hat Certified Engineer (RHCE),.

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 3

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Kuvaus: 8. Personal adscrito al perfil Especialista en sistemas e infraestructura con certificación en DevOps enfocada en operación, automatización y monitorización de servicios.

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 2

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Kuvaus: 9. Ampliación del horario de prestación de soporte funcional en los periodos de exámenes o periodos críticos.

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 3

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Kuvaus: 1. Optimización operativa en la gestión de incidencias..

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 3

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Kuvaus: 2. Optimización de la gestión de incidencias críticas y operativa 24x7.

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 3

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Kuvaus: 3. Monitorización avanzada y capacidad de anticipación del servicio.

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 3

5.1.11. Hankinta-asiakirjat

Hankinta-asiakirjojen osoite: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=OUC53bgVPO2HCIsjvJ3rhQ%3D%3D

5.1.12. Hankinnan ehdot

Tarjouksen/hakemuksen jättämisen ehdot:

Tarjouksen/hakemuksen jättäminen sähköisesti: Pakollinen

Tarjouksen/hakemuksen toimitusosoite: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=OUC53bgVPO2HCIsjvJ3rhQ%3D%3D

Kielet, joilla tarjoukset tai osallistumishakemukset voidaan toimittaa: espanja

Sähköinen luettelo: Ei sallittu

Tarjousten vastaanottamisen määräaika: 28/05/2026 14:00:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Ajanjakso, jonka tarjouksen on pysyttävä voimassa: 3 Kuukaudet

Tietoa julkisesta avaamisesta:

Tarjousten avaamisen päivämäärä: 15/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Paikka: Mediante videoconferencia a través del siguiente enlace: <https://www.urjc.es/mesascontratacion>

Sopimusehdot:

Sopimuksen täytäntöönpano on rajattu tehtäväksi suojatyöohjelmien puitteissa: Ei

Sähköinen laskutus: Sallittu

Tilaukset tehdään sähköisesti: ei

Maksut tehdään sähköisesti: kyllä

5.1.15. Menetelmät**Puitejärjestely:**

Ei puitejärjestelyä

Tietoa dynaamisesta hankintajärjestelmästä:

Ei dynaamista hankintajärjestelmää

5.1.16. Lisätietoja, sovittelu ja muutoksenhaku

Muutoksenhakuelin: Rectorado de la Universidad Rey Juan Carlos - Principal

Tietoa muutoksenhaun määräaajoista: 15 días hábiles a contar desde el día siguiente a la notificación de la resolución de adjudicación.

8. Organisaatiot

8.1. ORG-0001

Virallinen nimi: Rectorado de la Universidad Rey Juan Carlos

Rekisterinumero: 40004050000832

Rekisterinumero: Q2803011B

Postitoimipaikka: Móstoles

Postinumero: 28933

Maaryhmittely (NUTS): Madrid (ES300)

Maa: Espanja

Yhteyspiste: Rectorado de la Universidad Rey Juan Carlos

Sähköposti: andres.arce@urjc.es

Puhelin: 916647423

Internetosoite: <http://www.urjc.es/perfil-del-contratante>

Hankkijaprofiili: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=YPOW2dJyKwc%3D>

Muut yhteyspisteet:

Virallinen nimi: Principal

Postitoimipaikka: Móstoles

Postinumero: 28933

Maaryhmittely (NUTS): Madrid (ES300)

Maa: Espanja

Puhelin: 916655060

Tämän organisaation roolit:

Ostaja

Muutoksenhakuelin

Ilmoituksen tiedot

Ilmoituksen tunniste/versio: 89c5f683-e311-4574-b474-e75834d7c671 - 01
Lomakkeen tyyppi: Kilpailu
Ilmoituksen tyyppi: Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä
Ilmoituksen alatyyppe: 16
Ilmoituksen lähetyspäivä: 27/04/2026 11:39:18 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika
Kielet, joilla tämä ilmoitus on virallisesti saatavilla: espanja
Ilmoituksen julkaisunumero: 290006-2026
EUVL S -lehden numero: 82/2026
Julkaisupäivä: 28/04/2026