

## 290685-2026 - Kilpailu

**Puola – Terveyspalvelut ja sosiaalitoimen palvelut – Świadczenie usługi teleopieki poprzez prowadzenie całodobowego Telecentrum obsługiwane przez ratowników medycznych i monitorowanie uczestników projektu, najem opasek na rękę oraz udostępnienie systemu teleinformatycznego tj. Platformy Koordynacyjno-Społecznej**

**OJ S 82/2026 28/04/2026**

**Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä - Ilmoituksen muutos**  
**Palvelut**

### 1. Ostaja

---

#### 1.1. Ostaja

Virallinen nimi: Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Poznaniu

Sähköposti: [rops@rops.poznan.pl](mailto:rops@rops.poznan.pl)

Ostajan oikeudellinen muoto: Alueviranomainen

Pääasiallinen toimiala: Yleinen julkishallinto

### 2. Menettely

---

#### 2.1. Menettely

Ilmoituksen nimi: Świadczenie usługi teleopieki poprzez prowadzenie całodobowego Telecentrum obsługiwane przez ratowników medycznych i monitorowanie uczestników projektu, najem opasek na rękę oraz udostępnienie systemu teleinformatycznego tj. Platformy Koordynacyjno-Społecznej

Kuvas: Przedmiotem zamówienia jest: 1) świadczenie usługi teleopieki poprzez prowadzenie całodobowego Telecentrum obsługiwane przez ratowników medycznych i monitorowaniu 2144 osób (maksymalnie 3000 osób) z terenu Wielkopolski, 2) najem fabrycznie nowych urządzeń do teleopieki 2144 sztuk (maksymalnie 3000 sztuk) w okresie od daty zawarcia umowy, zgodnie z opisanymi w OPZ kryteriami, 3) udostępnienie systemu teleinformatycznego przez cały okres trwania umowy tj. Platformy Koordynacyjno-Społecznej będącej rozwiązaniem teleinformatycznym wchodzącym w skład Regionalnego Systemu Teleopieki, realizowanego w ramach Projektu "Wielkopolskie telecentrum opieki". Szczegóły zostały opisane w Załączniku nr 3 do SWZ - OPZ.

Menettelyn tunnistus: c27e40fb-b087-481d-be4d-6e151a1256b1

Sisäinen tunnistus: ROPS.XII.261.15.2026

Menettelyn tyyppi: Avoin

Käytetään nopeutettua menettelyä: ei

##### 2.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 85000000 Terveyspalvelut ja sosiaalitoimen palvelut

Lisäluokitus (cpv): 85311100 Vanhustenhuoltopalvelut

##### 2.1.2. Suorituspaikka

Postiosoite: ul. Nowowiejskiego 11

Postitoimipaikka: Poznań

Postinumero: 61-731

Maaryhmitys (NUTS): Miasto Poznań (PL415)

Maa: Puola

Lisätiedot: Wskazane miejsce realizacji to siedziba Zamawiającego. Realizacja obejmuje województwo wielkopolskie.

#### 2.1.4. Yleistä tietoa

**Oikeusperusta:**

Direktiivi 2014/24/EU

#### 2.1.6. Poissulkemisperusteet

Poissulkemisperusteiden ilmoittamispaikka: Hankinta-asiakirja

## 5. Osa

---

### 5.1. Osa: LOT-0001

Ilmoituksen nimi: Świadczenie usługi teleopieki poprzez prowadzenie całodobowego Telecentrum obsługiwanego przez ratowników medycznych i monitorowanie uczestników projektu, najem opasek na rękę oraz udostępnienie systemu teleinformatycznego tj. Platformy Koordynacyjno-Społecznej

Kuvaus: Przedmiotem zamówienia jest: 1) świadczenie usługi teleopieki poprzez prowadzenie całodobowego Telecentrum obsługiwanego przez ratowników medycznych i monitorowaniu 2144 osób (maksymalnie 3000 osób) z terenu Wielkopolski, 2) najem fabrycznie nowych urządzeń do teleopieki 2144 sztuk (maksymalnie 3000 sztuk) w okresie od daty zawarcia umowy, zgodnie z opisanymi w OPZ kryteriami, 3) udostępnienie systemu teleinformatycznego przez cały okres trwania umowy tj. Platformy Koordynacyjno-Społecznej będącej rozwiązaniem teleinformatycznym wchodzącym w skład Regionalnego Systemu Teleopieki, realizowanego w ramach Projektu "Wielkopolskie telecentrum opieki". Szczegóły zostały opisane w Załączniku nr 3 do SWZ - OPZ.

Sisäinen tunnistus: ROPS.XII.261.15.2026

#### 5.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 85000000 Terveyspalvelut ja sosiaalitoimen palvelut

Lisäluokitus (cpv): 85311100 Vanhustenhuoltopalvelut

**Optiot:**

Optoiden kuvaus: Zamawiający na podst. art. 441 Ustawy Pzp przewiduje zastosowanie prawa opcji: a) Realizacja prawa opcji polegać będzie na zobowiązaniu się wykonawcy składającego ofertę (tj. ofertę obejmującą część gwarantowaną i część opcjonalną) do świadczenia usługi w zakresie części opcjonalnej dopiero na polecenie zamawiającego w ramach i zgodnie z warunkami zawartej umowy, za cenę określoną dla części opcjonalnej w ofercie. b) Zamawiający nie przewiduje możliwości rozpatrywania oferty obejmującej tylko część gwarantowaną, bez części opcjonalnej lub odwrotnie. c) Prawo opcji dla ww. okoliczności, realizowane będzie na takich samych warunkach jak zamówienie podstawowe. d) Cena świadczenia usług świadczonych w ramach prawa opcji musi zostać określona w Formularzu ofertowym oraz w Formularzu cenowym na etapie składania ofert (w Załącznikach do SWZ). Zamawiający zastrzega również, że ceny jednostkowe objęte opcją będą identyczne, jak w zamówieniu podstawowym oraz niezmiennie w całym okresie realizacji umowy, poza przypadkami waloryzacji określonymi we wzorze umowy, który stanowi załącznik nr 4 do niniejszej SWZ. e) O zamiarze skorzystania z prawa opcji Zamawiający poinformuje Wykonawcę odrębnym zawiadomieniem z określeniem zakresu, w jakim Zamawiający będzie z prawa opcji korzystał. f) Zawiadomienie Zamawiającego o uruchomieniu części opcjonalnej będzie zawierało liczbę osób, których będzie chciał objąć wsparciem. g) Termin wykonania

zamówienia objętego prawem opcji nie może być dłuższy niż 30 dni od dnia przesłania zawiadomienia do Wykonawcy. h) Przedmiot umowy w zakresie przysługującego Zamawiającemu prawa opcji może obejmować maksymalną liczbę osób objętych wsparciem w maksymalnej wysokości do 856 sztuk. i) Zamawiający może z opcji skorzystać w niepełnym zakresie. j) Usługi świadczone w ramach prawa opcji muszą być świadczone zgodnie z wymaganiami opisanymi w Załączniku do SWZ "Opisie przedmiotu zamówienia". Do świadczenia usługi w ramach prawa opcji zastosowanie mają postanowienia określające warunki i sposób zapłaty wynagrodzenia, warunki świadczenia usługi oraz kar umownych. k) Zamawiający nie ma obowiązku korzystać z prawa opcji. Wykonawcy nie przysługuje prawo roszczeń z tytułu niewykorzystania prawa opcji lub jego pełnej wartości. l) Zamawiający jest uprawniony do skorzystania z prawa opcji w okresie trwania Umowy. Szczegóły w SWZ i załączniku nr 4 do SWZ - Wzór umowy.

#### **5.1.2. Suorituspaikka**

Postiosoite: ul. Nowowiejskiego 11

Postitoimipaikka: Poznań

Postinumero: 61-731

Maaryhmittely (NUTS): Miasto Poznań (PL415)

Maa: Puola

Lisätiedot: Wskazane miejsce realizacji to siedziba Zamawiającego. Realizacja obejmuje województwo wielkopolskie.

#### **5.1.3. Arvioitu kesto**

Päätymispäivä: 10/12/2028

Kesto: 30 Kuukaudet

#### **5.1.6. Yleistä tietoa**

##### **Varattu osallistuminen:**

Osallistumista ei ole varattu.

Hankinta on kokonaan tai osittain rahoitettu EU:n varoista

##### **Tietoa Euroopan unionin rahastoista:**

EU:n rahoituksen tunnistet: Projekt „Wielkopolskie telecentrum opieki” dofinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus oraz budżetu państwa w ramach programu Fundusze Europejskie dla Wielkopolski 2021-2027.

Hankintaan sovelletaan WTO:n julkisia hankintoja koskevaa sopimusta (GPA): ei

Tämä hankinta soveltuu myös pienille ja keskisuurille yrityksille (pk-yrityksille): kyllä

Lisätiedot: Zamawiający żąda złożenia przez Wykonawcę wraz z ofertą następujących, przedmiotowych środków dowodowych: Wymagany dokument: 1) Etykieta Zamawiający przewiduje uzupełnienie przedmiotowych środków dowodowych. Szczegóły zostały opisane w SWZ.

#### **5.1.9. Valintaperusteet**

Valintaperusteiden ilmoittamisaikka: Hankinta-asiakirja

#### **5.1.10. Vertailuperusteet**

##### **Kriteeri:**

Tyyppi: Hinta

Nimi: Cena

Kuvas: Punkty w kryterium Cena zostaną przyznane w oparciu o wzór: Liczba punktów = (  $C_{min} / C_{of}$  ) \* 100 \* waga gdzie: -  $C_{min}$  - najniższa cena spośród wszystkich ofert -  $C_{of}$  - cena podana w ofercie. Waga kryterium - 70%. Szczegóły zostały opisane w SWZ.

##### **Kriteeri:**

Tyypit: Laatu

Nimi: Dodatkowe parametry opaski

Kuvas: Dodatkowe parametry opaski Punkty za kryterium "Dodatkowe parametry opaski" zostaną przyznane w skali punktowej od 0 - 30 pkt, wg poniższej zasady: 0 pkt - opaska nie posiada funkcji wibracji, 15 pkt - opaska posiada funkcję wibracji, 0 pkt - opaska nie posiada czujnika bezruchu, z możliwością indywidualnej konfiguracji pod każdego użytkownika, 15 pkt - opaska posiada czujnik bezruchu, z możliwością indywidualnej konfiguracji pod każdego użytkownika. Dodatkowe parametry opaski należy określić w Formularzu ofertowym. Zamawiający będzie punktował tylko parametry wskazane powyżej. W przypadku braku wskazania w Formularzu ofertowym czy opaska posiada dodatkowe parametry Zamawiający przyjmie do oceny oferty, że opaska nie posiada dodatkowych parametrów. Waga kryterium - 30%. Szczegóły zostały opisane w SWZ.

#### 5.1.11. Hankinta-asiakirjat

Hankinta-asiakirjojen osoite: <https://e-propublico.pl/Zamawiajacy/AktualneOgloszenia?zamawiajacyId=c2e4193a-ff9e-4f24-b9be-dfeb3e884185>

#### 5.1.12. Hankinnan ehdot

**Tarjouksen/hakemuksen jättämisen ehdot:**

Tarjouksen/hakemuksen jättäminen sähköisesti: Pakollinen

Tarjouksen/hakemuksen toimitusosoite: <https://e-propublico.pl/Zamawiajacy/AktualneOgloszenia?zamawiajacyId=c2e4193a-ff9e-4f24-b9be-dfeb3e884185>

Kielet, joilla tarjoukset tai osallistumishakemukset voidaan toimittaa: puola

Sähköinen luettelo: Ei sallittu

Vaihtoehtoiset tarjoukset: Ei sallittu

Tarjousten vastaanottamisen määräaika: 07/05/2026 09:00:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Ajanjakso, jonka tarjouksen on pysyttävä voimassa: 90 Päivät

**Tietoa julkisesta avaamisesta:**

Tarjousten avaamisen päivämäärä: 07/05/2026 09:30:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Lisätiedot: Termin związania ofertą - Wykonawca pozostaje związany ofertą do dnia 04.08.2026 r.

**Sopimusehdot:**

Sopimuksen täytäntöönpano on rajattu tehtäväksi suojatyöohjelmien puitteissa: Ei

Sähköinen laskutus: Pakollinen

Tilaukset tehdään sähköisesti: kyllä

Maksut tehdään sähköisesti: kyllä

#### 5.1.15. Menetelmät

**Puitejärjestely:**

Ei puitejärjestelyä

**Tietoa dynaamisesta hankintajärjestelmästä:**

Ei dynaamista hankintajärjestelmää

#### 5.1.16. Lisätietoja, sovittelu ja muutoksenhaku

Muutoksenhakuelin: Krajowa Izba Odwoławcza

Tietoa muutoksenhaun määräajoista: Wykonawcom, a także innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez zamawiającego przepisów ustawy Pzp, przysługują środki ochrony prawnej na zasadach przewidzianych w art. 505 – 590 ustawy Pzp. Odwołanie wnosi się w przypadku

zamówień, których wartość jest równa albo przekracza progi unijne, w terminie 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej.

## 8. Organisaatiot

---

### 8.1. ORG-0001

Virallinen nimi: Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Poznaniu

Rekisterinumero: 7781354899

Yksikkö: Dział Organizacyjno-Administracyjny

Postiosoite: ul. Nowowiejskiego 11

Postitoimipaikka: Poznań

Postinumero: 61-731

Maaryhmittely (NUTS): Miasto Poznań (PL415)

Maa: Puola

Yhteyspiste: Dział Organizacyjno-Administracyjny

Sähköposti: [rops@rops.poznan.pl](mailto:rops@rops.poznan.pl)

Puhelin: 61 856 73 11

Faksi: 61 85 15 635

Internetosoite: [www.rops.poznan.pl](http://www.rops.poznan.pl)

Tietojenvaihdon pääteipiste (URL): <https://e-propublico.pl/Zamawiajacy/AktualneOgloszenia?zamawiajacyId=c2e4193a-ff9e-4f24-b9be-dfeb3e884185>

Hankkijaprofiili: <https://e-propublico.pl/Zamawiajacy/AktualneOgloszenia?zamawiajacyId=c2e4193a-ff9e-4f24-b9be-dfeb3e884185>

**Tämän organisaation roolit:**

Ostaja

### 8.1. ORG-0002

Virallinen nimi: Krajowa Izba Odwoławcza

Rekisterinumero: 5262239325

Yksikkö: Sekretariat Biura Odwołań

Postiosoite: ul. Postępu 17a

Postitoimipaikka: Warszawa

Postinumero: 02-676

Maaryhmittely (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Maa: Puola

Yhteyspiste: Sekretariat Biura Odwołań

Sähköposti: [odwolania@uzp.gov.pl](mailto:odwolania@uzp.gov.pl)

Puhelin: 22 458 78 01

Faksi: 22 458 78 00

**Tämän organisaation roolit:**

Muutoksenhakuelin

### 8.1. ORG-0000

Virallinen nimi: Publications Office of the European Union

Rekisterinumero: PUBL

Postitoimipaikka: Luxembourg

Postinumero: 2417

Maaryhmittely (NUTS): Luxembourg (LU000)

Maa: Luxemburg

Sähköposti: [ted@publications.europa.eu](mailto:ted@publications.europa.eu)

Puhelin: +352 29291

Internetosoite: <https://op.europa.eu>

**Tämän organisaation roolit:**

TED eSender

## 10. Muutos

---

Muutettavan ilmoituksen edellinen versio

:

234415-2026

Muutoksen pääasiallinen syy

:

Ajantasaiset tiedot

Kuvaus

:

Zamawiający zmienia termin składania ofert, termin otwarcia ofert oraz termin związania ofertą. Termin składania ofert: BYŁO: 05.05.2026 r., godz. 9:00 ZMIENIONO NA: 07.05.2026 r., godz. 9:00 Termin otwarcia ofert: BYŁO: 05.05.2026 r., godz. 9:30 ZMIENIONO NA: 07.05.2026 r., godz. 9:30 Termin związania ofertą: BYŁO: 02.08.2026 r. ZMIENIONO NA: 04.08.2026 r.

## Ilmoituksen tiedot

---

Ilmoituksen tunniste/versio: 164867b5-309e-46ad-add1-57b023e673e1 - 01

Lomakkeen tyyppi: Kilpailu

Ilmoituksen tyyppi: Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä

Ilmoituksen alatyyppejä: 16

Ilmoituksen lähetyspäivä: 27/04/2026 09:04:27 (UTC+00:00) Länsi-Euroopan aika, GMT

Kielet, joilla tämä ilmoitus on virallisesti saatavilla: puola

Ilmoituksen julkaisunumero: 290685-2026

EUVL S -lehden numero: 82/2026

Julkaisupäivä: 28/04/2026