

## 292308-2024 - Kilpailu

Espanja – Sosiaalipalvelut – Servicio de teleasistencia (STA) en la provincia de Teruel.

OJ S 96/2024 17/05/2024

Hankintailmoitus – kevennetty järjestely

Palvelut

### 1. Ostaja

---

#### 1.1. Ostaja

Virallinen nimi: Diputación Provincial de Teruel

Sähköposti: [contratacion@dpteruel.es](mailto:contratacion@dpteruel.es)

Ostajan oikeudellinen muoto: Paikallisviranomainen

Pääasiallinen toimiala: Yleinen julkishallinto

### 2. Menettely

---

#### 2.1. Menettely

Ilmoituksen nimi: Servicio de teleasistencia (STA) en la provincia de Teruel.

Kuvaus: El presente contrato tiene por objeto la contratación de servicios de Teleasistencia para aquellas personas que estando empadronadas en la provincia de Teruel, acrediten un estado de necesidad que aconseje la instalación en su domicilio de un equipo de STA, a través de un dispositivo o terminal de telefonía fijo o de de telefonía móvil con sistema de geolocalización y con un equipamiento de comunicaciones e informático específico, como recurso preventivo que aporte protección, seguridad y tranquilidad permanentes, propiciando su mejora de calidad de vida y evitando su desarraigo personal. La entidad prestadora del servicio deberá suministrar, instalar, mantener y gestionar el sistema durante todo el período del contrato, garantizando el nivel de servicio exigido. El servicio debe prestarse las 24 horas del día, los 365 días del año de forma ininterrumpida y permanente, de acuerdo con lo dispuesto en la orden de 29 de abril de 2013, del Departamento de Sanidad, Bienestar Social y Familia del Gobierno de Aragón publicada en el BOA N° 111 DE 7 de junio de 2013, (en adelante OR29) y el vigente Reglamento Regulador de la prestación del STA en la provincia de Teruel, publicado en el BOP n° 95 de 19 de Mayo de 2011, en adelante RRT.

Menettelyn tunniste: 9304cec2-9a1a-46b4-924b-06bc45dba64b

Sisäinen tunniste: 954/2024

Menettelyn tyyppi: Avoin

Menettelyn tärkeimmät piirteet: Contrato sujeto a regulación armonizada. Procedimiento abierto, ordinario, con varios criterios de adjudicación en base a la mejor relación calidad-precio.

##### 2.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 85320000 Sosiaalipalvelut

##### 2.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Teruel (ES242)

Maa: Espanja

##### 2.1.3. Arvo

Ennakoitu arvo ilman arvonlisäveroa: 1 497 000,00 EUR

#### 2.1.4. Yleistä tietoa

##### Oikeusperusta:

Direktiivi 2014/24/EU

## 5. Osa

---

### 5.1. Osa: LOT-0000

Ilmoituksen nimi: Servicio de teleasistencia (STA) en la provincia de Teruel.

Kuvaus: El presente contrato tiene por objeto la contratación de servicios de Teleasistencia para aquellas personas que estando empadronadas en la provincia de Teruel, acrediten un estado de necesidad que aconseje la instalación en su domicilio de un equipo de STA, a través de un dispositivo o terminal de telefonía fijo o de de telefonía móvil con sistema de geolocalización y con un equipamiento de comunicaciones e informático específico, como recurso preventivo que aporte protección, seguridad y tranquilidad permanentes, propiciando su mejora de calidad de vida y evitando su desarraigo personal. La entidad prestadora del servicio deberá suministrar, instalar, mantener y gestionar el sistema durante todo el período del contrato, garantizando el nivel de servicio exigido. El servicio debe prestarse las 24 horas del día, los 365 días del año de forma ininterrumpida y permanente, de acuerdo con lo dispuesto en la orden de 29 de abril de 2013, del Departamento de Sanidad, Bienestar Social y Familia del Gobierno de Aragón publicada en el BOA N° 111 DE 7 de junio de 2013, (en adelante OR29) y el vigente Reglamento Regulador de la prestación del STA en la provincia de Teruel, publicado en el BOP n° 95 de 19 de Mayo de 2011, en adelante RRT.

Sisäinen tunniste: 954/2024

#### 5.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 85320000 Sosiaalipalvelut

#### 5.1.6. Yleistä tietoa

##### Varattu osallistuminen:

Osallistumista ei ole varattu.

Hankintaa ei ole rahoitettu EU:n varoista

#### 5.1.9. Valintaperusteet

Kriteeri:

Tyyppi: Kelpoisuus harjoittaa ammattitoimintaa

Valintaperusteiden kuvaus: Capacidad de obrar

Tämän perusteiden käyttö: Käytössä

Kriteeri:

Tyyppi: Kelpoisuus harjoittaa ammattitoimintaa

Valintaperusteiden kuvaus: No prohibición para contratar

Tämän perusteiden käyttö: Käytössä

Kriteeri:

Tyyppi: Kelpoisuus harjoittaa ammattitoimintaa

Valintaperusteiden kuvaus: No estar incurso en incompatibilidades

Tämän perusteiden käyttö: Käytössä

Kriteeri:

Tyyppi: Kelpoisuus harjoittaa ammattitoimintaa  
Valintaperusteen kuvaus: Cumplimiento con las obligaciones con la Seguridad Social  
Tämän perusteen käyttö: Käytössä

Kriteeri:

Tyyppi: Kelpoisuus harjoittaa ammattitoimintaa  
Valintaperusteen kuvaus: Cumplimiento con las obligaciones tributarias  
Tämän perusteen käyttö: Käytössä

Kriteeri:

Tyyppi: Taloudellinen tilanne ja rahoitusasema  
Valintaperusteen kuvaus: Seguro de indemnización  
Tämän perusteen käyttö: Käytössä

Kriteeri:

Tyyppi: Taloudellinen tilanne ja rahoitusasema  
Valintaperusteen kuvaus: Cifra anual de negocio  
Tämän perusteen käyttö: Käytössä

Kriteeri:

Tyyppi: Tekninen ja ammatillinen pätevyys  
Valintaperusteen kuvaus: Certificados de control de calidad expedidos por los institutos o servicios oficiales  
Tämän perusteen käyttö: Käytössä

#### 5.1.10. Vertailuperusteet

**Kriteeri:**

Tyyppi: Laatu  
Kuvaus: Disponibilidad para reuniones periódicas.  
Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)  
Vertailuperusteen luku: 10

**Kriteeri:**

Tyyppi: Laatu  
Kuvaus: Dispositivos complementarios.  
Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)  
Vertailuperusteen luku: 6

**Kriteeri:**

Tyyppi: Laatu  
Kuvaus: Dispositivos relativos a soluciones de teleasistencia avanzada.  
Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)  
Vertailuperusteen luku: 12

**Kriteeri:**

Tyyppi: Laatu  
Kuvaus: Medios materiales complementarios.  
Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)  
Vertailuperusteen luku: 5

**Kriteeri:**

Tyyppi: Laatu  
Kuvaus: Mejora de medios personales.  
Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 12

**Kriteeri:**

Tyyppi: Laatu

Kuvaus: Modelo de atención centrado en la persona.

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 10

**Kriteeri:**

Tyyppi: Hinta

Kuvaus: Oferta económica.

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 40

**Kriteeri:**

Tyyppi: Laatu

Kuvaus: Propuesta técnica.

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 5

#### 5.1.11. Hankinta-asiakirjat

Kielet, joilla hankinta-asiakirjat ovat virallisesti saatavilla: espanja

Hankinta-asiakirjojen osoite: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=CgshIEsf%2BbjLx6q1oPaMg%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=CgshIEsf%2BbjLx6q1oPaMg%3D%3D)

#### 5.1.12. Hankinnan ehdot

**Tarjouksen/hakemuksen jättämisen ehdot:**

Tarjouksen/hakemuksen jättäminen sähköisesti: Pakollinen

Kielet, joilla tarjoukset tai osallistumishakemukset voidaan toimittaa: espanja

Sähköinen luettelo: Ei sallittu

Kiinnostuksenilmaisujen vastaanottamisen määräaika: 14/06/2024 14:00:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Tarjousten vastaanottamisen määräaika: 14/06/2024 14:00:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

**Tietoa julkisesta avaamisesta:**

Tarjousten avaamisen päivämäärä: 17/06/2024 10:00:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Paikka: Diputación Provincial de Teruel (Palacio Provincial)

**Sopimusehdot:**

Sopimuksen täytäntöönpano on rajattu tehtäväksi suojatyöohjelmien puitteissa: Ei

Sopimuksen täytäntöönpanoa koskevat ehdot: Contar con un Plan de Igualdad en el caso de que tenga más de 50 personas trabajando, y en todo caso con un Protocolo para la prevención y actuación frente al acoso sexual o por razón de sexo y otras conductas contrarias a la libertad sexual y a la integridad moral en el ámbito laboral, e implantadas políticas internas en favor de la igualdad laboral efectiva entre hombres y mujeres.

Sähköinen laskutus: Pakollinen

Tilaukset tehdään sähköisesti: ei

Maksut tehdään sähköisesti: kyllä

#### 5.1.16. Lisätietoja, sovittelu ja muutoksenhaku

Muutoksenhakuelin: Diputación Provincial de Teruel - Diputación Provincial de Teruel

## 8. Organisaatiot

---

## 8.1. ORG-0001

Virallinen nimi: Diputación Provincial de Teruel

Rekisterinumero: 30000190000046

Rekisterinumero: P4400000H

Postitoimipaikka: Teruel

Postinumero: 44071

Maaryhmittely (NUTS): Teruel (ES242)

Maa: Espanja

Yhteyspiste: Diputación Provincial de Teruel

Sähköposti: [contratacion@dpteruel.es](mailto:contratacion@dpteruel.es)

Puhelin: 978647400

Faksi: 978647415

Internetosoite: <http://www.dpteruel.es>

Hankkijaprofiili: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=dRaRct5ohls%3D>

### **Muut yhteyspisteet:**

Virallinen nimi: Diputación Provincial de Teruel

Postitoimipaikka: Teruel

Postinumero: 44001

Maa: Espanja

Sähköposti: [contratacion@dpteruel.es](mailto:contratacion@dpteruel.es)

Internetosoite: <https://www.dpteruel.es>

### **Tämän organisaation roolit:**

Ostaja

Muutoksenhakuelin

## Ilmoituksen tiedot

---

Ilmoituksen tunniste/versio: 3214c2a6-81d4-4074-8885-2140122a7feb - 01

Lomakkeen tyyppi: Kilpailu

Ilmoituksen tyyppi: Hankintailmoitus – kevennetty järjestely

Ilmoituksen alatyyppe: 20

Ilmoituksen lähetyspäivä: 16/05/2024 12:45:50 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Kielet, joilla tämä ilmoitus on virallisesti saatavilla: espanja

Ilmoituksen julkaisunumero: 292308-2024

EUVL S -lehden numero: 96/2024

Julkaisupäivä: 17/05/2024