

## 295467-2024 - Tulokset

Suomi – Toimialakohtaisten ohjelmistojen kehittämispalvelut – UMA-järjestelmäkokonaisuuden jatko- ja pienkehitystyö sekä ylläpito vuodelle 2024

OJ S 97/2024 21/05/2024

Jälki-ilmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva jälki-ilmoitus – vakiojärjestelmä  
Palvelut

### 1. Ostaja

---

#### 1.1. Ostaja

Virallinen nimi: Maahanmuuttovirasto

Sähköposti: [migri@migri.fi](mailto:migri@migri.fi)

Ostajan oikeudellinen muoto: Julkisoikeudellinen yhteisö

Pääasiallinen toimiala: Yleinen julkishallinto

### 2. Menettely

---

#### 2.1. Menettely

Ilmoituksen nimi: UMA-järjestelmäkokonaisuuden jatko- ja pienkehitystyö sekä ylläpito vuodelle 2024

Kuvaus: Hankinnan kohteena on Maahanmuuttoviraston ulkomaalaisasioiden asiankäsittelyjärjestelmä UMAN kehittämistä ja ylläpitoa koskeva asiantuntijapalvelu.

Menettelyn tunniste: ff1d9e2d-5eae-4f48-99e5-26b5695af005

Sisäinen tunniste: 512896

Menettelyn tyyppi: Neuvottelumenettely ilman edeltävää tarjouskilpailukutsua

##### 2.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 72212100 Toimialakohtaisten ohjelmistojen kehittämispalvelut

##### 2.1.2. Suorituspaikka

Missä tahansa Euroopan talousalueella

##### 2.1.3. Arvo

Ennakoitu arvo ilman arvonlisäveroa: 383 000,00 EUR

##### 2.1.4. Yleistä tietoa

**Oikeusperusta:**

Direktiivi 2014/24/EU

### 5. Osa

---

#### 5.1. Osa: LOT-0000

Ilmoituksen nimi: UMA-järjestelmäkokonaisuuden jatko- ja pienkehitystyö sekä ylläpito vuodelle 2024

Kuvaus: Hankinnan kohteena on Maahanmuuttoviraston ulkomaalaisasioiden asiankäsittelyjärjestelmä UMAN kehittämistä ja ylläpitoa koskeva asiantuntijapalvelu.

Sisäinen tunniste: 732967

##### 5.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 72212100 Toimialakohtaisten ohjelmistojen kehittämispalvelut

#### 5.1.2. Suorituspaikka

Missä tahansa Euroopan talousalueella

#### 5.1.5. Arvo

Ennakoitu arvo ilman arvonlisäveroa: 383 000,00 EUR

#### 5.1.6. Yleistä tietoa

Hankintaa ei ole rahoitettu EU:n varoista

Hankintaan sovelletaan WTO:n julkisia hankintoja koskevaa sopimusta (GPA): kyllä

#### 5.1.10. Vertailuperusteet

##### Kriteeri:

Tyyppi: Hinta

Kuvaus: Hinta

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 100

#### 5.1.15. Menetelmät

##### Puitejärjestely:

Ei puitejärjestelyä

##### Tietoa dynaamisesta hankintajärjestelmästä:

Ei dynaamista hankintajärjestelmää

Sähköinen huutokauppa: ei

#### 5.1.16. Lisätietoja, sovittelu ja muutoksenhaku

Muutoksenhakuelin: Markkinaoikeus

TED eSender: Hansel Oy (Hilma)

## 6. Tulokset

---

Kaikkien tällä ilmoituksella ilmoitettujen sopimusten arvo: 383 000,00 EUR

### Suorahankinta

:

Perustelu sopimuksen tekemiselle suorahankintana: Sopimus on tehtävä tietyn talouden toimijan kanssa, koska sillä ei ole kilpailijoita teknisistä syistä

Muu perustelu: Perustelu sopimuksen tekemiselle suorahankintana: Sopimus on tehtävä tietyn talouden toimijan kanssa, koska sillä ei ole kilpailijoita teknisistä syistä

Perustelu suorahankinnalle (suomi): Maahanmuuttoviraston ei ole mahdollista hankkia

hankintasopimuksen mukaista UMA-asianhallintajärjestelmään kohdistuvaa kehitystyötä

kolmannelta osapuolelta. Yksi keskeinen syy siihen, että hankinnan kohteena olevaa

asiantuntijapalvelua ei ole mahdollista tilata kolmannelta osapuolelta, johtuu UMAn kehitys- ja

testausympäristöstä. Maahanmuuttoviraston ja Toimittajan välisen puitesopimuksen mukaan

Toimittaja vastaa kehitys- ja testiympäristöistä kokonaisuudessaan, eikä sopimus mahdollista

toisten toimittajien käyttämistä UMAn nykyisessä kehitys- ja testausympäristössä. UMA-

järjestelmän ydinkomponentteja ei ole myöskään mahdollista kehittää rinnakkain useassa

erillisessä ympäristössä, koska järjestelmän ydinkomponentit muodostavat suuren yhtenäisen

kokonaisuuden. Ydinkomponentit vaikuttavat laajasti järjestelmän toimintaan. Nämä

komponentit ovat järjestelmän elinkaaren eri vaiheissa muokattuja ja tiukasti sidoksissa

toisiinsa. Tämän vuoksi järjestelmän rakenteesta ja toiminnasta täytyy olla osaamista

muutosten suunnittelemiseksi ja toteuttamiseksi, eikä komponentteja voida päivittää toisistaan erillisinä kokonaisuuksina. Lisäksi UMA:n arkkitehtuurin ja siinä olevien riippuvuuksien syvällisempi tuntemus löytyy vain toimittajalta. Syvällisempi perehtyminen UMA-kokonaisuuteen veisi uudelta taholta arviolta 6 - 12 kuukautta. Teoriassa perehtyminen siis olisi mahdollista, mutta tämän hankinnan luonne ja aikataulut huomioiden hyvin haastavaa. Maahanmuuttoviraston ei ole myöskään mahdollista korvata UMA-järjestelmäkokonaisuutta (mukaan lukien erilaiset tiedonvaihtoratkaisut) yksittäisellä tai useammallakaan kaupallisella tuotteella ilman merkittävää lisäkehitysinvestointia (aiemmin tehty karkea arvio kokonaisuuden korvaamiselle on ollut kymmeniä miljoonia euroja ja hankinnan kesto useita vuosia), sillä kaupalliset tuotteet vaatisivat räätälöintiä ja sovittamista Maahanmuuttoviraston erityistarpeisiin. Kustannusarviota korvaavaan tuotteeseen siirtymisestä ei ole ollut mahdollista tehdä ilman syvällistä analyysia saatavilla olevista tuotteista ja niiden käyttömahdollisuuksista julkisen hallinnon turvallisuusverkon sisällä. Itsestään tämän analyysityön tekeminen veisi arviolta vuoden työn. Korvaavan järjestelmän käyttöönotto veisi lisäksi huomattavan pitkän siirtymäajan, joka olisi arviolta viisi vuotta. Koska tämän hankintapäätöksen mukaiset palvelut tulee toteuttaa jo alkuvuonna 2024, ei edellä mainittu vaihtoehto ole millään tavoin toteuttamiskelpoinen. Kehitystyön hankkiminen kolmannelta osapuolelta saattaisi lisäksi johtaa tilanteeseen, jossa UMA-järjestelmän ylläpidosta vastuussa olevan Accenture Oy:n takuu loppuisi, eikä kolmannen osapuolen tekemistä muutoksista aiheutunutta järjestelmän vikatilannetta saataisi korjattua.

#### **6.1. Tulokset – Osan tunniste: LOT-0000**

Voittajan valinnan tila: Vähintään yksi voittaja valittu.

#### **6.1.2. Tiedot voittajista**

##### **Voittaja:**

Virallinen nimi: Accenture Oy

##### **Tarjous:**

Tarjouksen tunniste: Accenture Oy

Osan tai osien ryhmän tunniste: LOT-0000

Alihankinta: Ei

##### **Sopimuksen tiedot:**

Sopimuksen tunniste: MIG-2410183

Voittajan valintapäivä: 15/04/2024

Sopimuksen tekopäivä: 16/04/2024

#### **6.1.4. Tilastotiedot**

##### **Vastaanotetut tarjoukset tai osallistumishakemukset:**

Vastaanotettujen tarjousten/osallistumishakemusten tyyppi: Tarjoukset

Saatujen tarjousten/osallistumishakemusten määrä: 1

## **8. Organisaatiot**

---

#### **8.1. ORG-0001**

Virallinen nimi: Maahanmuuttovirasto

Rekisterinumero: 1019953-5

Postiosoite: PL 10

Postitoimipaikka: MAAHANMUUTTOVIRASTO

Postinumero: 00086

Maaryhmittely (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Maa: Suomi

Yhteyspiste: Maahanmuuttovirasto

Sähköposti: [migri@migri.fi](mailto:migri@migri.fi)

Puhelin: +358 295430431

Internetosoite: <http://www.migri.fi>

**Tämän organisaation roolit:**

Ostaja

#### 8.1. ORG-0002

Virallinen nimi: Markkinaoikeus

Rekisterinumero: 3006157-6

Postiosoite: Radanrakentajantie 5

Postitoimipaikka: Helsinki

Postinumero: 00520

Maaryhmittely (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Maa: Suomi

Sähköposti: [markkinaoikeus@oikeus.fi](mailto:markkinaoikeus@oikeus.fi)

Puhelin: +358 295643300

Internetosoite: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

**Tämän organisaation roolit:**

Muutoksenhakuelin

#### 8.1. ORG-0003

Virallinen nimi: Accenture Oy

Rekisterinumero: 0718166-8

Postitoimipaikka: Helsinki

Postinumero: 00180

Maaryhmittely (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Maa: Suomi

Sähköposti: [firstname.lastname@accenture.com](mailto:firstname.lastname@accenture.com)

Puhelin: +358 205725000

**Tämän organisaation roolit:**

Tarjoaja

**Näiden osien voittaja: LOT-0000**

#### 8.1. ORG-0004

Virallinen nimi: Hansel Oy (Hilma)

Rekisterinumero: FI09880841

Postiosoite: Mannerheiminaukio 1a

Postitoimipaikka: Helsinki

Postinumero: 00100

Maaryhmittely (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Maa: Suomi

Yhteyspiste: eSender

Sähköposti: [tekninen@hankintailmoitukset.fi](mailto:tekninen@hankintailmoitukset.fi)

Puhelin: 029 55 636 30

Internetosoite: <http://hankintailmoitukset.fi>

**Tämän organisaation roolit:**

TED eSender

## Ilmoituksen tiedot

---

Ilmoituksen tunnisteversio: d663d996-5423-4c16-9cb8-49a1ee85d212 - 01

Lomakkeen tyyppi: Tulokset

Ilmoituksen tyyppi: Jälki-ilmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva jälki-ilmoitus – vakiojärjestelmä

Ilmoituksen alatyypit: 29

Ilmoituksen lähetyspäivä: 17/05/2024 10:45:29 (UTC+00:00) Länsi-Euroopan aika, GMT

Ilmoituksen lähetyspäivä (eSender): 17/05/2024 10:49:16 (UTC+00:00) Länsi-Euroopan aika, GMT

Kielet, joilla tämä ilmoitus on virallisesti saatavilla: suomi

Ilmoituksen julkaisunumero: 295467-2024

EUVL S -lehden numero: 97/2024

Julkaisupäivä: 21/05/2024