

**Suomi – Toimialakohtaisten ohjelmistojen kehittämispalvelut – UMA-järjestelmäkokonaisuuden jatko- ja pienkehitystyö sekä ylläpito vuodelle 2024**

OJ S 97/2024 21/05/2024

**Jälki-ilmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva jälki-ilmoitus – vakiojärjestelmä  
Palvelut**

---

**1. Ostaja****1.1. Ostaja**

Virallinen nimi: Maahanmuuttovirasto

Ostajan oikeusstatus: Julkisoikeudellinen yhteisö

Hankintaviranomaisen toiminta: Yleinen julkishallinto

---

**2. Menettely****2.1. Menettely**

Otsikko: UMA-järjestelmäkokonaisuuden jatko- ja pienkehitystyö sekä ylläpito vuodelle 2024

Kuvaus: Hankinnan kohteena on Maahanmuuttoviraston ulkomaalaisasioiden  
asiankäsittelyjärjestelmä UMAN kehittämistä ja ylläpitoa koskeva asiantuntijapalvelu.

Menettelytunniste: ff1d9e2d-5eae-4f48-99e5-26b5695af005

Sisäinen tunniste: 512896

Menettelyn tyyppi: Neuvottelumenettely ilman edeltävää tarjouskilpailukutsua

**2.1.1. Tarkoitus**

Sopimuksen kategoria: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 72212100 Toimialakohtaisten ohjelmistojen kehittämispalvelut

**2.1.2. Suorituspaikka**

Missä tahansa Euroopan talousalueella

**2.1.3. Arvo**

Arvioitu arvo ilman arvonlisäveroa: 383 000,00 EUR

**2.1.4. Yleistä tietoa**

Oikeusperusta:

Direktiivi 2014/24/EU

---

**5. Erä****5.1. Erä: LOT-0000**

Otsikko: UMA-järjestelmäkokonaisuuden jatko- ja pienkehitystyö sekä ylläpito vuodelle 2024

Kuvaus: Hankinnan kohteena on Maahanmuuttoviraston ulkomaalaisasioiden  
asiankäsittelyjärjestelmä UMAN kehittämistä ja ylläpitoa koskeva asiantuntijapalvelu.

Sisäinen tunniste: 732967

**5.1.1. Tarkoitus**

Sopimuksen kategoria: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 72212100 Toimialakohtaisten ohjelmistojen kehittämispalvelut

### 5.1.2. Suorituspaikka

Missä tahansa Euroopan talousalueella

### 5.1.5. Arvo

Arvioitu arvo ilman arvonlisäveroa: 383 000,00 EUR

### 5.1.6. Yleistä tietoa

Hankintaa ei ole rahoitettu EU:n varoista

Hankintaan sovelletaan julkisia hankintoja koskevaa sopimusta (GPA)

### 5.1.10. Myöntämisperusteet

Peruste:

Tyyppi: Hintä

Kuvaus: Hintä

Painotus (pisteinä, tarkka): 100

### 5.1.15. Menetelmät

Puitejärjestely: Ei puitejärjestelyä

Tietoa dynaamisesta hankintajärjestelmästä: Ei dynaamista hankintajärjestelmää

### 5.1.16. Lisätietoja, sovittelu ja muutoksenhaku

Muutoksenhakuelin: Markkinaoikeus

## 6. Tulokset

---

Kaikkien tässä ilmoituksessa myönnettyjen sopimusten arvo: 383 000,00 EUR

Sopimuksen tekeminen ilman tarjouskilpailua:

Perustelu sopimuksen tekemiselle suorahankintana:

Sopimus on tehtävä tietyn talouden toimijan kanssa, koska sillä ei ole kilpailijoita teknisistä syistä

Muu perustelu: Perustelu sopimuksen tekemiselle suorahankintana: Sopimus on tehtävä tietyn talouden toimijan kanssa, koska sillä ei ole kilpailijoita teknisistä syistä Perustelu suorahankinnalle (suomi): Maahanmuuttoviraston ei ole mahdollista hankkia hankintasopimuksen mukaista UMA-asianhallintajärjestelmään kohdistuvaa kehitystyötä kolmannelta osapuolelta. Yksi keskeinen syy siihen, että hankinnan kohteena olevaa asiantuntijapalvelua ei ole mahdollista tilata kolmannelta osapuolelta, johtuu UMAN kehitys- ja testausympäristöstä. Maahanmuuttoviraston ja Toimittajan välisen puitesopimuksen mukaan Toimittaja vastaa kehitys- ja testiympäristöistä kokonaisuudessaan, eikä sopimus mahdollista toisten toimittajien käyttämistä UMAN nykyisessä kehitys- ja testausympäristössä. UMA-järjestelmän ydinkomponentteja ei ole myöskään mahdollista kehittää rinnakkain useassa erillisessä ympäristössä, koska järjestelmän ydinkomponentit muodostavat suuren yhtenäisen kokonaisuuden. Ydinkomponentit vaikuttavat laajasti järjestelmän toimintaan. Nämä komponentit ovat järjestelmän elinkaaren eri vaiheissa muokattuja ja tiukasti sidoksissa toisiinsa. Tämän vuoksi järjestelmän rakenteesta ja toiminnasta täytyy olla osaamista muutosten suunnittelemiseksi ja toteuttamiseksi, eikä komponentteja voida päivittää toisistaan erillisinä kokonaisuuksina. Lisäksi UMAN arkkitehtuurin ja siinä olevien riippuvuuksien syvällisempi tuntemus löytyy vain toimittajalta. Syvällisempi perehtyminen UMA-kokonaisuuteen veisi uudelta taholta arviolta 6 - 12 kuukautta. Teoriassa perehtyminen siis olisi mahdollista, mutta tämän hankinnan luonne ja aikataulut huomioiden hyvin haastavaa. Maahanmuuttoviraston ei ole myöskään mahdollista korvata UMA-järjestelmäkokonaisuutta

(mukaan lukien erilaiset tiedonvaihtoratkaisut) yksittäisellä tai useammalla kauppallisella tuotteella ilman merkittävää lisäkehitysinvestointia (aiemmin tehty karkea arvio kokonaisuuden korvaamiselle on ollut kymmeniä miljoonia euroja ja hankinnan kesto useita vuosia), sillä kaupalliset tuotteet vaatisivat räätälöintiä ja sovittamista Maahanmuuttoviraston erityistarpeisiin. Kustannusarviota korvaavaan tuotteeseen siirtymisestä ei ole ollut mahdollista tehdä ilman syvällistä analyysia saatavilla olevista tuotteista ja niiden käyttömahdollisuuksista julkisen hallinnon turvallisuusverkon sisällä. Itsestään tämän analyysityön tekeminen veisi arviolta vuoden työn. Korvaavan järjestelmän käyttöönotto veisi lisäksi huomattavan pitkän siirtymäajan, joka olisi arviolta viisi vuotta. Koska tämän hankintapäätöksen mukaiset palvelut tulee toteuttaa jo alkuvuonna 2024, ei edellä mainittu vaihtoehto ole millään tavoin toteuttamiskelpoinen. Kehitystyön hankkiminen kolmannelta osapuolelta saattaisi lisäksi johtaa tilanteeseen, jossa UMA-järjestelmän ylläpidosta vastuussa olevan Accenture Oy:n takuu loppuisi, eikä kolmannen osapuolen tekemistä muutoksista aiheutunutta järjestelmän vikatilannetta saataisi korjattua.

#### **6.1. Tulokset – Erän tunniste:** LOT-0000

Vähintään yksi voittaja valittu.

##### **6.1.2. Tiedot voittajista**

###### **Voittaja:**

Virallinen nimi: Accenture Oy

Tarjous:

Tarjouksen tunniste: Accenture Oy

Erän tai erien ryhmän tunniste: LOT-0000

Alihankinta: no

Sopimuksen tiedot:

Sopimuksen tunniste: MIG-2410183

Voittajien valintapäivä: 15/04/2024

Sopimuksen tekopäivä: 16/04/2024

Sopimus tehdään puitejärjestelyn puitteissa: ei

##### **6.1.4. Tilastotiedot:**

Vastaanotetut tarjoukset tai osallistumishakemukset:

Vastaanotettujen tarjousten/osallistumishakemusten tyyppi: Tarjoukset

Saatujen tarjousten/osallistumishakemusten määrä: 1

## 8. Organisaatiot

---

### **8.1. ORG-0001**

Virallinen nimi: Maahanmuuttovirasto

Rekisterinumero: 1019953-5

Postiosoite: PL 10

Postitoimipaikka: MAAHANMUUTTOVIRASTO

Postinumero: 00086

Maaryhmittely (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Maa: Suomi

Yhteyspiste: Maahanmuuttovirasto

Sähköposti: [migri@migri.fi](mailto:migri@migri.fi)

Puhelin: +358 295430431

Internetosoite: <http://www.migri.fi>

**Tämän organisaation rooli:**

Ostaja

**8.1. ORG-0002**

Virallinen nimi: Markkinaoikeus

Rekisterinumero: 3006157-6

Postiosoite: Radanrakentajantie 5

Postitoimipaikka: Helsinki

Postinumero: 00520

Maaryhmittely (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Maa: Suomi

Sähköposti: [markkinaoikeus@oikeus.fi](mailto:markkinaoikeus@oikeus.fi)

Puhelin: +358 295643300

Internetosoite: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

**Tämän organisaation rooli:**

Muutoksenhakuelin

**8.1. ORG-0003**

Virallinen nimi: Accenture Oy

Rekisterinumero: 0718166-8

Postitoimipaikka: Helsinki

Postinumero: 00180

Maaryhmittely (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Maa: Suomi

Sähköposti: [firstname.lastname@accenture.com](mailto:firstname.lastname@accenture.com)

Puhelin: +358 205725000

**Tämän organisaation rooli:**

Tarjoaja

**Näiden erien voittaja:** LOT-0000

**8.1. ORG-0004**

Virallinen nimi: Hansel Oy (Hilma)

Rekisterinumero: FI09880841

Postiosoite: Mannerheiminaukio 1a

Postitoimipaikka: Helsinki

Postinumero: 00100

Maaryhmittely (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Maa: Suomi

Yhteyspiste: eSender

Sähköposti: [tekninen@hankintailmoitukset.fi](mailto:tekninen@hankintailmoitukset.fi)

Puhelin: 029 55 636 30

Internetosoite: <http://hankintailmoitukset.fi>

**Tämän organisaation rooli:**

TED eSender

---

**11. Ilmoituksen tiedot****11.1. Ilmoituksen tiedot**

Ilmoituksen tunnistenumero/versio: d663d996-5423-4c16-9cb8-49a1ee85d212 - 01

Lomakkeen tyyppi: Tulokset

Ilmoituksen tyyppi:

Jälki-ilmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva jälki-ilmoitus – vakiojärjestelmä

Ilmoituksen lähetyspäivä: 17/05/2024 10:45:29 (UTC)

Ilmoituksen lähetyspäivä (eSender): 17/05/2024 10:49:16 (UTC)

Kielet, joilla tämä ilmoitus on virallisesti saatavilla: suomi

## **11.2. Julkaisutiedot**

Ilmoituksen julkaisunumero: 295467-2024

EUVL S -lehden numero: 97/2024

Julkaisupäivä: 21/05/2024