

298840-2026 - Kilpailu

Espanja – Ohjelmiston toteutuspalvelut – Contratación de un sistema de Gestión de Proyectos (PM), Gestión de la Relación con Clientes (CRM), Sistema de Gestión de Tickets (TS) y Sistema de Inteligencia de Negocio (BI) Integrados Aprobado en el Marco de la Estrategia de Inteligencia Artificial 2024 y el Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia - Financiado por la Unión Europea – NEXTGENERATIONEU».

OJ S 84/2026 30/04/2026

**Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä
Palvelut**

1. Ostaja

1.1. Ostaja

Virallinen nimi: Dirección de Barcelona Supercomputing Center - Centro Nacional de Supercomputación (BSC-CNS)

Sähköposti: tenders@bsc.es

Ostajan oikeudellinen muoto: Julkisoikeudellinen yhteisö, joka on keskushallinnon viranomaisen määräysvallassa

Pääasiallinen toimiala: Yleinen julkishallinto

2. Menettely

2.1. Menettely

Ilmoituksen nimi: Contratación de un sistema de Gestión de Proyectos (PM), Gestión de la Relación con Clientes (CRM), Sistema de Gestión de Tickets (TS) y Sistema de Inteligencia de Negocio (BI) Integrados Aprobado en el Marco de la Estrategia de Inteligencia Artificial 2024 y el Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia - Financiado por la Unión Europea – NEXTGENERATIONEU».

Kuvaus: Contratación de una solución integral de Project Management (PM) que contenga internamente módulos nativos de Customer Relationship Management (CRM), Business Intelligence (BI) y sistema de Ticketing (TS). El sistema actuará como el "motor de orquestación" principal para gestionar la demanda tecnológica, planificar, ejecutar y monitorizar los servicios de Inteligencia Artificial. La plataforma debe soportar el ciclo de vida completo del modelo Service Delivery de la AI Factory (desde la captación hasta el cierre y evaluación), asegurando la trazabilidad de los artefactos documentales clave, poniendo especial foco en la creación, gestión y seguimiento del One-Page Diagnosis (OPD) y la Service Proposal como núcleos documentales del proceso, en el marco de la estrategia de inteligencia artificial 2024 y el Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia - Financiado por la Unión Europea – NextGenerationEU».

Menettelyn tunniste: a5bc31a3-3c7a-4a89-9d49-56ad195beeb6

Sisäinen tunniste: CONSER02026014OP

Menettelyn tyyppi: Avoin

Käytetään nopeutettua menettelyä: kyllä

Perustelu nopeutetun menettelyn käytölle: La adjudicación urgente de este contrato es crítica para la BSC AI Factory, ya que el sistema de gestión integral (PM, CRM, TS y BI) es el motor indispensable para su funcionamiento. Sin esta infraestructura, el centro no puede garantizar la trazabilidad de los proyectos de IA ni gestionar los documentos clave exigidos por la Secretaría de Estado. El proyecto, financiado por fondos NextGenerationEU, debe cumplir

con el mandato de desplegar un ecosistema de tecnologías del lenguaje bajo la metodología Dual-Track. Existe un hito temporal improrrogable: el contrato debe estar adjudicado antes del 30 de junio de 2026. Dada la complejidad del contrato (SARA), una tramitación ordinaria superaría los plazos permitidos, provocando un cuello de botella operativo. El retraso no solo paralizaría la atención a empresas y startups, sino que pondría en grave riesgo la financiación europea, al ser imposible justificar los indicadores y la elegibilidad del gasto ante la Comisión Europea.

2.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 72263000 Ohjelmiston toteutuspalvelut

Lisäluokitus (cpv): 48000000 Ohjelmatuotteet ja tietojärjestelmät, 72267000 Ohjelmistojen ylläpito- ja korjauspalvelut

2.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Barcelona (ES511)

Maa: Espanja

2.1.3. Arvo

Ennakoitu arvo ilman arvonlisäveroa: 300 000,00 EUR

2.1.4. Yleistä tietoa

Oikeusperusta:

Direktiivi 2014/24/EU

2.1.6. Poissulkemisperusteet

Poissulkemisperusteiden ilmoittamispaikka: Ilmoitus

Talouden toimijan hankintamenettelyyn osallistumisesta johtuvat eturistiriidat: Los motivos de exclusión se detallan en el PCAP.

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0000

Ilmoituksen nimi: Contratación de un sistema de Gestión de Proyectos (PM), Gestión de la Relación con Clientes (CRM), Sistema de Gestión de Tickets (TS) y Sistema de Inteligencia de Negocio (BI) Integrados Aprobado en el Marco de la Estrategia de Inteligencia Artificial 2024 y el Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia - Financiado por la Unión Europea – NEXTGENERATIONEU».

Kuvaus: Contratación de una solución integral de Project Management (PM) que contenga internamente módulos nativos de Customer Relationship Management (CRM), Business Intelligence (BI) y sistema de Ticketing (TS). El sistema actuará como el "motor de orquestación" principal para gestionar la demanda tecnológica, planificar, ejecutar y monitorizar los servicios de Inteligencia Artificial. La plataforma debe soportar el ciclo de vida completo del modelo Service Delivery de la AI Factory (desde la captación hasta el cierre y evaluación), asegurando la trazabilidad de los artefactos documentales clave, poniendo especial foco en la creación, gestión y seguimiento del One-Page Diagnosis (OPD) y la Service Proposal como núcleos documentales del proceso, en el marco de la estrategia de inteligencia artificial 2024 y el Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia - Financiado por la Unión Europea – NextGenerationEU».

Sisäinen tunniste: CONSER02026014OP

5.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 72263000 Ohjelmiston toteutuspalvelut

Lisäluokitus (cpv): 48000000 Ohjelmatuotteet ja tietojärjestelmät, 72267000 Ohjelmistojen ylläpito- ja korjauspalvelut

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Barcelona (ES511)

Maa: Espanja

5.1.3. Arvioitu kesto

Kesto: 21 Kuukaudet

5.1.4. Uusiminen

Sopimuksen optiokausien enimmäismäärä: 1

Lisätietoja uusimisesta: Se contempla la posibilidad de realizar una prórroga por una duración de quince (15) meses. Para ello, se preavisará al adjudicatario con un plazo mínimo de dos meses.

5.1.6. Yleistä tietoa

Varattu osallistuminen:

Osallistumista ei ole varattu.

Hankinta on kokonaan tai osittain rahoitettu EU:n varoista

Hankintaan sovelletaan WTO:n julkisia hankintoja koskevaa sopimusta (GPA): ei

5.1.7. Strategiset hankinnat

Strategisten hankintojen tavoite: Ei strategista hankintaa

Lähestymistapa ympäristövaikutusten vähentämiseen: Muu

Edistettävä sosiaalinen tavoite: Muu

5.1.9. Valintaperusteet

Valintaperusteiden ilmoittamispaikka: Ilmoitus

Kriteeri: Yleinen vuotuinen liikevaihto

Valintaperusteiden kuvaus: Cifra anual de negocio

5.1.10. Vertailuperusteet

Kriteeri:

Tyyppi: Hinta

Kuvaus: Oferta economica - implementación.

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteiden luku: 37

Kriteeri:

Tyyppi: Hinta

Kuvaus: Oferta económica - mantenimiento.

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteiden luku: 15

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Kuvaus: Arquitectura, Infraestructura y Configuración.

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteiden luku: 12

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Kuvaus: Experiencia y Portal de Clientes (Intranet).
Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)
Vertailuperusteen luku: 8

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu
Kuvaus: Funcionalidad de los Módulos Core (CRM, PM, BI y TS).
Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)
Vertailuperusteen luku: 16

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu
Kuvaus: Integraciones del Sistema.
Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)
Vertailuperusteen luku: 6

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu
Kuvaus: Soporte, Mantenimiento y Formación.
Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)
Vertailuperusteen luku: 6

5.1.11. Hankinta-asiakirjat

Hankinta-asiakirjojen osoite: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=vm9qZ9IPIT9J8Trn0ZPzLw%3D%3D

5.1.12. Hankinnan ehdot

Tarjouksen/hakemuksen jättämisen ehdot:

Tarjouksen/hakemuksen jättäminen sähköisesti: Pakollinen
Tarjouksen/hakemuksen toimitusosoite: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=vm9qZ9IPIT9J8Trn0ZPzLw%3D%3D

Kielet, joilla tarjoukset tai osallistumishakemukset voidaan toimittaa: espanja

Sähköinen luettelo: Ei sallittu

Tarjousten vastaanottamisen määräaika: 14/05/2026 14:00:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Ajanjakso, jonka tarjouksen on pysyttävä voimassa: 1 Vuosi

Tietoa julkisesta avaamisesta:

Tarjousten avaamisen päivämäärä: 18/05/2026 15:11:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Sopimusehdot:

Sopimuksen täytäntöönpano on rajattu tehtäväksi suojatyöohjelmien puitteissa: Ei

Sopimuksen täytäntöönpanoa koskevat ehdot: Las condiciones especiales de ejecución se detallan en el PCAP..

Sähköinen laskutus: Sallittu

Tilaukset tehdään sähköisesti: kyllä

Maksut tehdään sähköisesti: kyllä

5.1.15. Menetelmät

Puitejärjestely:

Ei puitejärjestelyä

Tietoa dynaamisesta hankintajärjestelmästä:

Ei dynaamista hankintajärjestelmää

5.1.16. Lisätietoja, sovittelu ja muutoksenhaku

Muutoksenhakuelin: Dirección de Barcelona Supercomputing Center - Centro Nacional de Supercomputación (BSC-CNS) - BSC-CNS
Tietoa muutoksenhaun määräajoista: hasta 2026-05-13+02:00
Muutoksenhakumenettelyjen määräajoista lisätietoja tarjoava organisaatio: Dirección de Barcelona Supercomputing Center - Centro Nacional de Supercomputación (BSC-CNS) - BSC-CNS

8. Organisaatiot

8.1. ORG-0001

Virallinen nimi: Dirección de Barcelona Supercomputing Center - Centro Nacional de Supercomputación (BSC-CNS)
Rekisterinumero: 40586020101222
Rekisterinumero: S0800099D
Postitoimipaikka: Barcelona
Postinumero: 08034
Maaryhmittely (NUTS): Barcelona (ES511)
Maa: Espanja
Yhteyspiste: Dirección de Barcelona Supercomputing Center - Centro Nacional de Supercomputación (BSC-CNS)
Sähköposti: tenders@bsc.es
Puhelin: 934137716
Faksi: 934137721
Internetosoite: <http://www.bsc.es>
Hankkijaprofiili: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=JPLOI5U%2ByxkQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Muut yhteyspisteet:

Virallinen nimi: BSC-CNS
Postitoimipaikka: Barcelona
Postinumero: 08034
Maaryhmittely (NUTS): Madrid (ES300)
Maa: Espanja
Sähköposti: tenders@bsc.es

Muut yhteyspisteet:

Virallinen nimi: BSC-CNS
Postitoimipaikka: Barcelona
Postinumero: 08034
Maaryhmittely (NUTS): Barcelona (ES511)
Maa: Espanja
Sähköposti: tenders@bsc.es

Tämän organisaation roolit:

Ostaja
Muutoksenhakuelin
Muutoksenhakumenettelyjen määräajoista lisätietoja tarjoava organisaatio

Ilmoituksen tiedot

Ilmoituksen tunnisteversio: 7533c7d8-7380-48ab-8da9-17cd8bc630e4 - 01
Lomakkeen tyyppi: Kilpailu

Ilmoituksen tyyppi: Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä

Ilmoituksen alatyyppe: 16

Ilmoituksen lähetyspäivä: 28/04/2026 15:15:35 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Kielet, joilla tämä ilmoitus on virallisesti saatavilla: espanja

Ilmoituksen julkaisunumero: 298840-2026

EUVL S -lehden numero: 84/2026

Julkaisupäivä: 30/04/2026