

301468-2026 - Kilpailu

Espanja – Tietokonetuki – Servicios de soporte para la plataforma Filenet

OJ S 85/2026 04/05/2026

Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä

Palvelut

1. Ostaja

1.1. Ostaja

Virallinen nimi: IZFE - Sociedad Foral de Servicios Informáticos - IZFE - Sociedad Foral de Servicios Informáticos

Sähköposti: kontratazioa@gipuzkoa.eus

Ostajan oikeudellinen muoto: Alueviranomainen

Pääasiallinen toimiala: Yleinen julkishallinto

2. Menettely

2.1. Menettely

Ilmoituksen nimi: Servicios de soporte para la plataforma Filenet

Kuvaus: Servicios de soporte para la plataforma Filenet

Menettelyn tunniste: 22b1ab40-eed2-47e9-84c9-e24fb9adad11

Sisäinen tunniste: 2026KOES0007

Menettelyn tyyppi: Avoin

Käytetään nopeutettua menettelyä: ei

Menettelyn tärkeimmät piirteet: Abierto

2.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 72610000 Tietokonetuki

2.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

Maa: Espanja

2.1.3. Arvo

Ennakoitu arvo ilman arvonlisäveroa: 244 250,00 EUR

2.1.4. Yleistä tietoa

Lisätiedot: El expediente 2026KOES0007 es licitable únicamente de forma electrónica. Para poder enviar las ofertas de forma telemática, las empresas interesadas deberán disponer de un certificado de firma electrónica y acceder a la página <http://www.contratacion.euskadi.eus> dentro del apartado Licitación Electrónica. Si tienen cualquier duda pueden ponerse en contacto con el Servicio de Atención a Usuarios en el teléfono 945 016 298 que les ayudará a configurar sus equipos y realizar los envíos. Es recomendable hablar con ellos lo antes posible para realizar la configuración en los ordenadores y hacer una prueba antes del fin de plazo de presentación de ofertas del expediente.

Oikeusperusta:

Direktiivi 2014/24/EU

2.1.6. Poissulkemisperusteet

Poissulkemisperusteiden ilmoittamispaikka: Ilmoitus

Puhtaasti kansallisten poissulkemisperusteiden nojalla asetettujen velvoitteiden rikkominen:

Motivos de exclusión puramente nacionales

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0001

Ilmoituksen nimi: Servicios de soporte para la plataforma Filenet

Kuvaus: Servicios de soporte para la plataforma Filenet

Sisäinen tunniste: 0

5.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 72610000 Tietokonetuki

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

Maa: Espanja

5.1.3. Arvioitu kesto

Alkamispäivä: 29/08/2026

Päätymispäivä: 28/08/2028

5.1.4. Uusiminen

Sopimuksen optiokausien enimmäismäärä: 1

Lisätietoja uusimisesta: Una prórroga de un año

5.1.6. Yleistä tietoa

Varattu osallistuminen:

Osallistumista ei ole varattu.

Hankinta on kokonaan tai osittain rahoitettu EU:n varoista

Hankintaan sovelletaan WTO:n julkisia hankintoja koskevaa sopimusta (GPA): ei

5.1.9. Valintaperusteet

Valintaperusteiden ilmoittamispaikka: Ilmoitus

Kriteeri: Yleinen vuotuinen liikevaihto

Valintaperusteen kuvaus: Volumen de negocios anual general

Kriteeri: Viitteet määriteltuihin palveluihin

Valintaperusteen kuvaus: Referencias sobre servicios específicos

5.1.10. Vertailuperusteet

Kriteeri:

Tyyppi: Kustannukset

Kuvaus: Precio soporte de primer nivel y de segundo nivel 24x7

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 9

Kriteeri:

Tyyppi: Kustannukset

Kuvaus: Precio servicios de migración de la plataforma actual a una nueva plataforma y precio soporte profesional especializado

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 8

Kriteeri:

Tyyppi: Kustannukset

Kuvaus: Precio soporte de primer nivel y de segundo nivel 8x5

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 34

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Kuvaus: Soporte de primer y segundo nivel y soporte especializado

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 10

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Kuvaus: Servicios de migración de la plataforma actual a una nueva plataforma

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 17

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Kuvaus: Otros servicios

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 5

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Kuvaus: Equipo técnico

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 17

5.1.11. Hankinta-asiakirjat

Tiettyjen hankinta-asiakirjojen saatavuutta on rajoitettu

Tietoa rajoitetuista asiakirjoista on saatavilla osoitteessa: <https://www.contratacion.euskadi.eus>

5.1.12. Hankinnan ehdot

Tarjouksen/hakemuksen jättämisen ehdot:

Tarjouksen/hakemuksen jättäminen sähköisesti: Pakollinen

Tarjouksen/hakemuksen toimitusosoite: <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion>

Kielet, joilla tarjoukset tai osallistumishakemukset voidaan toimittaa: espanja, baski

Sähköinen luettelo: Ei sallittu

Vaihtoehtoiset tarjoukset: Ei sallittu

Tarjousten vastaanottamisen määräaika: 01/06/2026 13:00:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Ajanjakso, jonka tarjouksen on pysyttävä voimassa: 2 Kuukaudet

Tietoa julkisesta avaamisesta:

Tarjousten avaamisen päivämäärä: 11/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Lisätiedot: Apertura archivo electrónico nº TRES ("Oferta económica y documentación evaluable mediante la aplicación de fórmulas")

Sopimusehdot:

Sopimuksen täytäntöönpano on rajattu tehtäväksi suojatyöohjelmien puitteissa: Ei

Sähköinen laskutus: Pakollinen

Tilaukset tehdään sähköisesti: ei

Maksut tehdään sähköisesti: ei

5.1.15. Menetelmät

Puitejärjestely:

Ei puitejärjestelyä

Tietoa dynaamisesta hankintajärjestelmästä:

Ei dynaamista hankintajärjestelmää

5.1.16. Lisätietoja, sovittelu ja muutoksenhaku

Muutoksenhakuelin: Tribunal Administrativo Foral de Recursos Contractuales de Gipuzkoa
Tietoa muutoksenhaun määräajoista: Artículo 50 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre de Contratos del Sector Público

Hankintamenettelystä lisätietoja antava organisaatio: IZFE - Sociedad Foral de Servicios Informáticos - IZFE - Sociedad Foral de Servicios Informáticos

8. Organisaatiot

8.1. ORG-0001

Virallinen nimi: Tribunal Administrativo Foral de Recursos Contractuales de Gipuzkoa

Rekisterinumero: 117728.0

Postiosoite: Plaza Gipuzkoa s/n. 20004 Donostia-San Sebastián (Gipuzkoa)

Postitoimipaikka: Donostia-San Sebastián

Postinumero: 20004

Maaryhmittely (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

Maa: Espanja

Sähköposti: tafrc@gipuzkoa.eus

Puhelin: +34 943113707

Internetosoite: <http://www.gipuzkoa.eus/es/aldundia/gobernantza-eta-gizartearekiko-komunikazioa/kontratazio-errekurtsoen-auzitegia>

Tämän organisaation roolit:

Muutoksenhakuelin

8.1. ORG-0003

Virallinen nimi: IZFE - Sociedad Foral de Servicios Informáticos - IZFE - Sociedad Foral de Servicios Informáticos

Rekisterinumero: A20456976

Postiosoite: Miramon pasealekua, 168. 20014 Donostia / San Sebastián (Gipuzkoa)

Postitoimipaikka: Donostia / San Sebastián

Postinumero: 20014

Maaryhmittely (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

Maa: Espanja

Yhteyspiste: Área de Servicios TIC de Izfe

Sähköposti: kontratazioa@gipuzkoa.eus

Puhelin: +34 943112811

Internetosoite: <http://www.izfe.eus>

Hankkijaprofiili: <https://www.contratacion.euskadi.eus/>

Tämän organisaation roolit:

Ostaja

Hankintamenettelystä lisätietoja antava organisaatio

Ilmoituksen tiedot

Ilmoituksen tunnisteversio: cbb0bc7c-ce5c-423d-920e-108614cf89c5 - 01
Lomakkeen tyyppi: Kilpailu
Ilmoituksen tyyppi: Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä
Ilmoituksen alatyypinumero: 16
Ilmoituksen lähetyspäivä: 30/04/2026 14:45:01 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika
Kielet, joilla tämä ilmoitus on virallisesti saatavilla: espanja
Ilmoituksen julkaisunumero: 301468-2026
EUVL S -lehden numero: 85/2026
Julkaisupäivä: 04/05/2026