

301782-2026 - Kilpailu

Ruotsi – Liike-elämän palvelut: laki, markkinointi, neuvonta, työhönotto, painatus ja turvallisuus – Kundenservicetelefoni

OJ S 85/2026 04/05/2026

**Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä
Palvelut**

1. Ostaja

1.1. Ostaja

Virallinen nimi: Botkyrka kommun

Sähköposti: john.torbjornsson@effso.se

Ostajan oikeudellinen muoto: Alueviranomainen

Pääasiallinen toimiala: Yleinen julkishallinto

2. Menettely

2.1. Menettely

Ilmoituksen nimi: Kundenservicetelefoni

Kuvaus: AB Botkyrkabyggen, (hädanefter Beställaren), mål med upphandlingen är att ingå avtal med en leverantör för att leverera en bra kundservice gentemot Beställarens hyresgäster och bostadssökanden, i enlighet med Beställarens instruktioner. Beställarens mål med kundservicen är högre kundnöjdhet genom kortare svarstider och fler lösta ärenden.

Menettelyn tunnistus: d378676a-559e-47b9-883b-f5df189090d6

Sisäinen tunnistus: 26/0083

Menettelyn tyyppi: Tarjouskilpailukutsun julkaisemisen jälkeinen neuvottelumenettely / tarjousperusteinen neuvottelumenettely

Käytetään nopeutettua menettelyä: ei

2.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 79000000 Liike-elämän palvelut: laki, markkinointi, neuvonta, työhönotto, painatus ja turvallisuus

Lisäluokitus (cpv): 64000000 Posti- ja televiestintäpalvelut, 64214200 Puhelinvaihdetoiminta, 79342300 Asiakaspalvelu, 79342320 Asiakaspalvelu, 79510000 Puhelinvastaajapalvelu, 79512000 Puhelukeskus

2.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Stockholms län (SE110)

Maa: Ruotsi

Lisätiedot: -

2.1.3. Arvo

Ennakoitu arvo ilman arvonlisäveroa: 11 000 000,00 SEK

2.1.4. Yleistä tietoa

Oikeusperusta:

Direktiivi 2014/24/EU

2.1.6. Poissulkemisperusteet

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0001

Ilmoituksen nimi: Kundenservicetelefoni

Kuvaus: AB Botkyrkabyggen, (hädanefter Beställaren), mål med upphandlingen är att ingå avtal med en leverantör för att leverera en bra kundservice gentemot Beställarens hyresgäster och bostadssökanden, i enlighet med Beställarens instruktioner. Beställarens mål med kundservicen är högre kundnöjdhet genom kortare svarstider och fler lösta ärenden.

Sisäinen tunniste: Kundenservicetelefoni

5.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 79000000 Liike-elämän palvelut: laki, markkinointi, neuvonta, työhönotto, painatus ja turvallisuus

Lisäluokitus (cpv): 64000000 Posti- ja televiestintäpalvelut, 64214200 Puhelinvaihd palvelut, 79342300 Asiakaspalvelu, 79342320 Asiakaspalvelut, 79510000 Puhelinvastaajapalvelut, 79512000 Puhelukeskus

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Stockholms län (SE110)

Maa: Ruotsi

Lisätiedot: -

5.1.3. Arvioitu kesto

Alkamispäivä: 08/07/2026

Päätymispäivä: 08/07/2030

5.1.5. Arvo

Ennakoitu arvo ilman arvonlisäveroa: 11 000 000,00 SEK

5.1.6. Yleistä tietoa

Varattu osallistuminen:

Osallistumista ei ole varattu.

Hankintaa ei ole rahoitettu EU:n varoista

Hankintaan sovelletaan WTO:n julkisia hankintoja koskevaa sopimusta (GPA): kyllä

5.1.7. Strategiset hankinnat

Strategisten hankintojen tavoite: Ei strategista hankintaa

5.1.9. Valintaperusteet

Valintaperusteiden ilmoittamispaikka: Hankinta-asiakirja

Tiedot kaksivaiheisen menettelyn jälkimmäisestä vaiheesta:

Menettelyn jälkimmäiseen vaiheeseen kutsuttavien ehdokkaiden vähimmäismäärä: 3

Menettelyn jälkimmäiseen vaiheeseen kutsuttavien ehdokkaiden enimmäismäärä: 3

Menettely etenee peräkkäisissä vaiheissa. Kussakin vaiheessa osa osallistujista voidaan karsia

5.1.10. Vertailuperusteet

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

5.1.11. Hankinta-asiakirjat

Hankinta-asiakirjojen osoite: <https://www.kommersannons.se/elite/Notice/NoticeDispatch.aspx?Noticeld=92496>

5.1.12. Hankinnan ehdot

Tarjouksen/hakemuksen jättämisen ehdot:

Tarjouksen/hakemuksen jättäminen sähköisesti: Pakollinen

Tarjouksen/hakemuksen toimitusosoite: <https://www.kommersannons.se/elite/Notice/NoticeDispatch.aspx?Noticeld=92496>

Kielet, joilla tarjoukset tai osallistumishakemukset voidaan toimittaa: ruotsi

Sähköinen luettelo: Ei sallittu

Osallistumishakemusten vastaanottamisen määräaika: 01/06/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Sopimusehdot:

Sopimuksen täytäntöönpano on rajattu tehtäväksi suojatyöohjelmien puitteissa: Ei

Sähköinen laskutus: Pakollinen

Tilaukset tehdään sähköisesti: kyllä

Maksut tehdään sähköisesti: kyllä

5.1.15. Menetelmät

Puitejärjestely:

Puitejärjestely, johon ei liity uudelleen kilpailuttamista

Osallistujien enimmäismäärä: 1

Tietoa dynaamisesta hankintajärjestelmästä:

Ei dynaamista hankintajärjestelmää

5.1.16. Lisätietoja, sovittelu ja muutoksenhaku

Muutoksenhakuelin: Förvaltningsrätten i Stockholm

Tietoa muutoksenhaun määräajoista: Se upphandlingsdokumenten

Hankintamenettelystä lisätietoja antava organisaatio: Botkyrka kommun

Muutoksenhakumenettelyjen määräajoista lisätietoja tarjoava organisaatio: Förvaltningsrätten i Stockholm

8. Organisaatiot

8.1. ORG-0001

Virallinen nimi: Botkyrka kommun

Rekisterinumero: 212000-2882

Postiosoite: Munkhättevägen 45

Postitoimipaikka: Tumba

Postinumero: 147 85

Maaryhmittely (NUTS): Stockholms län (SE110)

Maa: Ruotsi

Yhteyspiste: John Torbjörnsson

Sähköposti: john.torbjornsson@effso.se

Puhelin: 46-761002937

Internetosoite: <http://www.botkyrka.se>

Hankkijaprofiili: <http://www.botkyrka.se>

Tämän organisaation roolit:

Ostaja

Hankintamenettelystä lisätietoja antava organisaatio

8.1. ORG-0002

Virallinen nimi: Förvaltningsrätten i Stockholm

Rekisterinumero: 202100-2742

Postiosoite: Tegeluddsvägen 1

Postitoimipaikka: Stockholm

Postinumero: 11541

Maaryhmittely (NUTS): Stockholms län (SE110)

Maa: Ruotsi

Sähköposti: forvaltningsrattenistockholm@dom.se

Puhelin: +46 856168000

Tämän organisaation roolit:

Muutoksenhakuelin

Muutoksenhakumenettelyjen määrääjoista lisätietoja tarjoava organisaatio

Ilmoituksen tiedot

Ilmoituksen tunniste/versio: 7ece29aa-ee42-444c-8131-082e2994c74c - 01

Lomakkeen tyyppi: Kilpailu

Ilmoituksen tyyppi: Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä

Ilmoituksen alatyypin: 16

Ilmoituksen lähetyspäivä: 29/04/2026 13:52:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Kielet, joilla tämä ilmoitus on virallisesti saatavilla: ruotsi

Ilmoituksen julkaisunumero: 301782-2026

EUVL S -lehden numero: 85/2026

Julkaisupäivä: 04/05/2026