

302639-2026 - Kilpailu

Belgia – Tietotekniset palvelut: neuvonta, ohjelmistojen kehittäminen, Internet ja tuki – LEVERING, IMPLEMENTATIE EN ONDERHOUD VAN EEN BEHEERSTOEPASSING BURGERZAKEN

OJ S 85/2026 04/05/2026

Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä
Palvelut

1. Ostaja

1.1. Ostaja

Virallinen nimi: Stad Halle

Sähköposti: sietske.gossye@halle.be

Ostajan oikeudellinen muoto: Paikallisviranomaisen

Pääasiallinen toimiala: Yleinen julkishallinto

2. Menettely

2.1. Menettely

Ilmoituksen nimi: LEVERING, IMPLEMENTATIE EN ONDERHOUD VAN EEN
BEHEERSTOEPASSING BURGERZAKEN

Kuvaus: Stad Halle wenst met deze opdracht een nieuwe beheerstoepassing aan te kopen die beter kan beantwoorden aan de noden van alle belanghebbenden. Het gaat hierbij om het bestuur en haar vertegenwoordigers, medewerkers, de lokale politiezone, ... maar vooral haar externe klanten: Burgers. De belanghebbende verwachten steeds efficiëntere en effectieve dienstverlening en daarop wensen we met een nieuwe toepassing beter te voldoen. Voor medewerkers oriënteert deze verwachting zich in één laagdrempelige toepassing of uniforme interface om zo een maximale inzetbaarheid mogelijk te maken. Voor burgers sluit de verwachting aan bij de digitale dienstverleningsstrategie van de Vlaamse Overheid en wenst Stad Halle sterk in te zetten op het gebruik van de Vlaamse bouwstenen die worden aangeleverd door Digitaal Vlaanderen. De aangeboden oplossing moet te allen tijde voldoen aan de algemene onderrichtingen die werden bepaald door de Federale Overheidsdiensten in het domein Burgerzaken. Ze kan zich vlot integreren in de bestaande architectuur en met huidige toepassingen door uit te gaan van een open-data en API-filosofie met voldoende interoperabiliteit. Verloop van de procedure/Timing • Uiterste indieningsdatum: zie publicatiebericht • Toelichtingssessie waarop de inschrijver zijn offerte kan toelichten: wordt later meegedeeld • Testfase (min 1week) tijdens evaluatie: voorwerp van onderhandelingen • Start implementatie: na gunning • Operationeel in productie: met gefaseerde implementatie o Implementatie: januari 2027 o Toelichting en onderhandelingssessie Op straffe van nietigheid van zijn offerte, wordt de inschrijver verwacht een toelichtingssessie bij te wonen wanneer gevraagd door de aanbestedende overheid. Tijdens deze sessie wordt van de inschrijver verwacht zijn offerte toe te lichten en vragen te beantwoorden. De aanbestedende overheid zal bij de uitnodiging aangeven of deze sessie fysiek of virtueel zal doorgaan. Vragen kunnen worden beantwoord aan de hand van een livedemo opstelling van de toepassing. Voor de toelichtingssessies zijn 4 blokken van 4 uur beschikbaar, verdeeld over 2 dagen. De data zullen later meegedeeld worden. De blokken worden toegewezen door de aanbestedende overheid aan de inschrijvers weerhouden na selectie.

Menettelyn tunniste: 516732e7-558f-4783-a726-98c1b7a42f81

Sisäinen tunniste: PPP01Y-1955/6154/2026460

Menettelyn tyyppi: Tarjouskilpailukutsun julkaisemisen jälkeinen neuvottelumenettely / tarjousperusteinen neuvottelumenettely

Käytetään nopeutettua menettelyä: ei

2.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 72000000 Tietotekniset palvelut: neuvonta, ohjelmistojen kehittäminen, Internet ja tuki

2.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Arr. Halle-Vilvoorde (BE241)

Maa: Belgia

2.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Arr. Halle-Vilvoorde (BE241)

Maa: Belgia

2.1.4. Yleistä tietoa

Oikeusperusta:

Direktiivi 2014/24/EU

2.1.6. Poissulkemisperusteet

Poissulkemisperusteiden ilmoittamispaikka: Hankinta-asiakirja

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0001

Ilmoituksen nimi: LEVERING, IMPLEMENTATIE EN ONDERHOUD VAN EEN BEHEERSTOEPASSING BURGERZAKEN

Kuvaus: Stad Halle wenst met deze opdracht een nieuwe beheerstoepassing aan te kopen die beter kan beantwoorden aan de noden van alle belanghebbenden. Het gaat hierbij om het bestuur en haar vertegenwoordigers, medewerkers, de lokale politiezone, ... maar vooral haar externe klanten: Burgers. De belanghebbende verwachten steeds efficiëntere en effectieve dienstverlening en daarop wensen we met een nieuwe toepassing beter te voldoen. Voor medewerkers oriënteert deze verwachting zich in één laagdrempelige toepassing of uniforme interface om zo een maximale inzetbaarheid mogelijk te maken. Voor burgers sluit de verwachting aan bij de digitale dienstverleningsstrategie van de Vlaamse Overheid en wenst Stad Halle sterk in te zetten op het gebruik van de Vlaamse bouwstenen die worden aangeleverd door Digitaal Vlaanderen. De aangeboden oplossing moet te allen tijde voldoen aan de algemene richtlijnen die werden bepaald door de Federale Overheidsdiensten in het domein Burgerzaken. Ze kan zich vlot integreren in de bestaande architectuur en met huidige toepassingen door uit te gaan van een open-data en API-filosofie met voldoende interoperabiliteit. Verloop van de procedure/Timing • Uiterste indieningsdatum: zie publicatiebericht • Toelichtingssessie waarop de inschrijver zijn offerte kan toelichten: wordt later meegedeeld • Testfase (min 1week) tijdens evaluatie: voorwerp van onderhandelingen • Start implementatie: na gunning • Operationeel in productie: met gefaseerde implementatie o Implementatie: januari 2027 o Toelichting en onderhandelings sessie Op straffe van nietigheid van zijn offerte, wordt de inschrijver verwacht een toelichtingssessie bij te wonen wanneer gevraagd door de aanbestedende overheid. Tijdens deze sessie wordt van de inschrijver verwacht zijn offerte toe te lichten en vragen te beantwoorden. De aanbestedende overheid zal bij de uitnodiging aangeven of deze sessie fysiek of virtueel zal doorgaan. Vragen kunnen

worden beantwoord aan de hand van een livedemo opstelling van de toepassing. Voor de toelichtingssessies zijn 4 blokken van 4 uur beschikbaar, verdeeld over 2 dagen. De data zullen later meegedeeld worden. De blokken worden toegewezen door de aanbestedende overheid aan de inschrijvers weerhouden na selectie.

Sisäinen tunniste: 2026460_1

5.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 72000000 Tietotekniset palvelut: neuvonta, ohjelmistojen kehittäminen, Internet ja tuki

Optiot:

Optioiden kuvaus: Toegestane opties (module begraafplaatsen of mogelijkheid tot integratie met voorgestelde oplossing) Vereiste opties (zie bestek)

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Arr. Halle-Vilvoorde (BE241)

Maa: Belgia

5.1.3. Arvioitu kesto

Kesto: 120 Kuukaudet

5.1.6. Yleistä tietoa

Varattu osallistuminen:

Osallistumista ei ole varattu.

Hankintasopimuksen toteuttamiseen osoitetun henkilöstön nimet ja ammatillinen pätevyys on ilmoitettava: Ei tarpeen

Hankintaa ei ole rahoitettu EU:n varoista

Hankintaan sovelletaan WTO:n julkisia hankintoja koskevaa sopimusta (GPA): kyllä

5.1.9. Valintaperusteet

Valintaperusteiden ilmoittamispaikka: Ilmoitus

Kriteeri: Keskimääräinen vuotuinen liikevaihto

Valintaperusteen kuvaus: Gerealiseerde omzet tijdens de laatste drie boekjaren.

Minimumeisen: De inschrijver moet op straffe van uitsluiting van het recht op toegang tijdens de laatste drie boekjaren een totale omzet hebben gerealiseerd van 50.000,00 EURO inzake de activiteiten die rechtstreeks verband houden met de opdracht die in dit bestek wordt beschreven. De inschrijver voegt hiertoe een verklaring op eer bij zijn offerte.

Kriteeri: Viitteet määriteltyihin palveluihin

Valintaperusteen kuvaus: Een lijst van de voornaamste opdrachten, uitgevoerd tijdens de laatste drie jaar. Minimumeisen: De inschrijver voegt bij zijn offerte een lijst met omschrijving van de opdracht door de kandidaat persoonlijk uitgevoerd, en de contactgegevens van de opdrachtgever. De inschrijver machtigt hierbij de aanbestedende overheid de in deze lijst vermelde opdrachtgevers te ondervragen over deze uitvoering. Opdrachten in onderaanneming komen als referentie niet in aanmerking.

Kriteeri: Muut taloudelliset tai rahoitukselliset vaatimukset

Valintaperusteen kuvaus: * Het UEA, waarmee de ondernemer verklaart dat hij zich niet bevindt in een van de uitsluitingssituaties als bedoeld in de artikelen 67 tot 69 van de wet van 17 juni 2016. Artikel 70 van de wet van 17 juni 2016 betreffende de overheidsopdrachten is van toepassing. Voor de in artikel 67 van de wet bedoelde uitsluitingsgronden deelt de gegadigde of inschrijver op eigen initiatief mee of hij bij het begin van de procedure de in

artikel 70, lid 1, bedoelde corrigerende maatregelen heeft genomen. * Overeenkomstig de Belgische overheidsopdrachtenreglementering heeft de aanbestedende overheid, in elke fase van de gunningsprocedure, de mogelijkheid om de kandidaat/inschrijver uit te sluiten die, bij wijze van een in kracht van gewijsde gegane strafrechtelijke uitspraak veroordeeld werd voor een misdrijf dat zijn professionele integriteit aantast. De niet-naleving van strafrechtelijk sanctioneerbare milieu- en sociale wetgeving kan worden geacht een misdrijf te zijn dat de professionele integriteit aantast. Van zodra deze wordt vastgelegd in een in kracht van gewijsde gegaan vonnis of arrest kan deze worden aangewend als uitsluitingsgrond, ongeacht de stand van de procedure. Onder sociale wetgeving wordt onder meer verstaan: - het decreet van 10 juli 2008 houdende een kader voor het Vlaamse gelijkekansen- en gelijkebehandelingsbeleid; de wet van 10 mei 2007 ter bestrijding van bepaalde vormen van discriminatie, de wet van 10 mei 2007 tot wijziging van de wet van 30 juli 1981 tot bestraffing van bepaalde, door racisme of xenofobie ingegeven daden en de wet van 10 mei 2007 ter bestrijding van discriminatie tussen vrouwen en mannen; - de wet van 4 augustus 1996 betreffende het welzijn van de werknemers bij de uitvoering van hun werk, meer bepaald hoofdstuk Vbis. Bijzondere bepalingen betreffende geweld, pesterijen en ongewenst seksueel gedrag op het werk.

Tiedot kaksivaiheisen menettelyn jälkimmäisestä vaiheesta:

Menettelyn jälkimmäiseen vaiheeseen kutsuttavien ehdokkaiden vähimmäismäärä: 3
Ostaja varaa oikeuden tehdä sopimus alustavien tarjousten perusteella ilman neuvottelujen toteuttamista

5.1.10. Vertailuperusteet

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Kuvaus: Functionaliteit en comptabiliteit

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 40

Kriteeri:

Tyyppi: Kustannukset

Kuvaus: Prijs

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 30

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Kuvaus: Projectaanpak

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 15

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Kuvaus: Na-verkoop: service, onderhoud, dienstverlening

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 15

5.1.11. Hankinta-asiakirjat

Hankinta-asiakirjojen osoite: <https://cloud.3p.eu/Downloads/1/1955/1Y/2026>

5.1.12. Hankinnan ehdot

Menettelyn ehdot:

Arvioitu päivä, jona tarjouspyynnöt lähetetään valituille ehdokkaille: 17/06/2026

Tarjouksen/hakemuksen jättämisen ehdot:

Tarjouksen/hakemuksen jättäminen sähköisesti: Pakollinen

Tarjouksen/hakemuksen toimitusosoite: <https://www.publicprocurement.be>

Kielet, joilla tarjoukset tai osallistumishakemukset voidaan toimittaa: hollanti

Sähköinen luettelo: Ei sallittu

Vaihtoehtoiset tarjoukset: Ei sallittu

Vakuuden kuvaus: Borgtocht (5 % van het oorspronkelijk bedrag van de opdracht (excl. btw), afgerond naar het hogere tiental)

Osallistumishakemusten vastaanottamisen määräaika: 02/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Sopimusehdot:

Sopimuksen täytäntöönpano on rajattu tehtäväksi suojatyöohjelmien puitteissa: Ei

Sähköinen laskutus: Pakollinen

Tilaukset tehdään sähköisesti: ei

Maksut tehdään sähköisesti: ei

5.1.15. Menetelmät

Puitejärjestely:

Ei puitejärjestelyä

Tietoa dynaamisesta hankintajärjestelmästä:

Ei dynaamista hankintajärjestelmää

5.1.16. Lisätietoja, sovittelu ja muutoksenhaku

Muutoksenhakuelin: Raad van State

Tietoa muutoksenhaun määräajoista: Organisatie die informatie verstrekt over beroepsprocedures en bijhorende termijnen: Raad van State

Hankintamenettelystä lisätietoja antava organisaatio: Stad Halle

Muutoksenhakumenettelyjen määräajoista lisätietoja tarjoava organisaatio: Raad van State

Osallistumishakemuksia vastaanottava organisaatio: Stad Halle

8. Organisaatiot

8.1. ORG-0001

Virallinen nimi: Stad Halle

Rekisterinumero: BE0207535458

Postiosoite: Oudstrijdersplein 18

Postitoimipaikka: Halle

Postinumero: 1500

Maaryhmittely (NUTS): Arr. Halle-Vilvoorde (BE241)

Maa: Belgia

Yhteyspiste: Sietske Gossye

Sähköposti: sietske.gossye@halle.be

Puhelin: +32 23659692

Internetosoite: <http://www.halle.be/>

Tämän organisaation roolit:

Ostaja

Hankintamenettelystä lisätietoja antava organisaatio

Osallistumishakemuksia vastaanottava organisaatio

8.1. ORG-0002

Virallinen nimi: Raad van State

Rekisterinumero: BE0931.814.266

Postiosoite: Wetenschapsstraat 33
Postitoimipaikka: Brussel
Postinumero: 1040
Maaryhmittely (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Maa: Belgia
Sähköposti: info@raadvanstate.be
Puhelin: +32 704264251
Internetosoite: <http://www.raadvst-consetat.be/>

Tämän organisaation roolit:

Muutoksenhakuelin

Muutoksenhakumenettelyjen määrääjoista lisätietoja tarjoava organisaatio

8.1. ORG-0003

Virallinen nimi: 3P - Aanbieder van diensten / Prestataire de services

Rekisterinumero: BE 0475.480.736

Postitoimipaikka: Antwerpen / Anvers

Postinumero: 2000

Maaryhmittely (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)

Maa: Belgia

Sähköposti: info@3p.eu

Puhelin: +32 3 294 30 51

Tämän organisaation roolit:

Hankintapalvelujen tarjoaja

8.1. ORG-0004

Virallinen nimi: FPS Policy and Support

Rekisterinumero: BE 0671.516.647

Postitoimipaikka: Brussels

Postinumero: 1000

Maaryhmittely (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Maa: Belgia

Sähköposti: e.proc@publicprocurement.be

Puhelin: +32 2 740 80 00

Tämän organisaation roolit:

TED eSender

Ilmoituksen tiedot

Ilmoituksen tunnisteversio: 55519905-33a7-466a-bc51-42c5aefe7c72 - 01

Lomakkeen tyyppi: Kilpailu

Ilmoituksen tyyppi: Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä

Ilmoituksen alatyypin numero: 16

Ilmoituksen lähetyssäily: 29/04/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Ilmoituksen lähetyssäily (eSender): 29/04/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Kielet, joilla tämä ilmoitus on virallisesti saatavilla: hollanti

Ilmoituksen julkaisunumero: 302639-2026

EUVL S -lehden numero: 85/2026

