

302893-2026 - Kilpailu

Ruotsi – Televiestintäpalvelut – Telefoni som tjänst och kontaktcenter

OJ S 85/2026 04/05/2026

Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä
Palvelut

1. Ostaja

1.1. Ostaja

Virallinen nimi: Eskilstuna kommun

Sähköposti: victoria.jungat@eskilstuna.se

Ostajan oikeudellinen muoto: Alueviranomainen

Pääasiallinen toimiala: Yleinen julkishallinto

2. Menettely

2.1. Menettely

Ilmoituksen nimi: Telefoni som tjänst och kontaktcenter

Kuvaus: Upphandlingen avser telefoni som tjänst samt kontaktcenter, härfter Lösningen, till Eskilstuna kommun och bolag inom kommunkoncernen, härfter beställaren. Tjänster inom ramen för uppdraget avser hela behovet av Växel-, Telefoni- och Kontaktcenterlösning i enlighet med denna förfrågan. Kontrakt kommer att tecknas med en (1) leverantör under förutsättning att minst ett (1) lämpligt anbud inkommer.

Menettelyn tunniste: 051cb5db-ac8a-44f0-a685-82da79e36d03

Sisäinen tunniste: UE 25.179

Menettelyn tyyppi: Avoin

Käytetään nopeutettua menettelyä: ei

2.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 64200000 Televiestintäpalvelut

2.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Södermanlands län (SE122)

Maa: Ruotsi

2.1.3. Arvo

Ennakoitu arvo ilman arvonlisäveroa: 60 000 000,00 SEK

2.1.4. Yleistä tietoa

Oikeusperusta:

Direktiivi 2014/24/EU

2.1.6. Poissulkemisperusteet

Poissulkemisperusteiden ilmoittamispaikka: Hankinta-asiakirja

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0000

Ilmoituksen nimi: Telefoni som tjänst och kontaktcenter

Kuvaus: Upphandlingen avser telefoni som tjänst samt kontaktcenter, härafter Lösningen, till Eskilstuna kommun och bolag inom kommunkoncernen, härafter beställaren. Tjänster inom ramen för uppdraget avser hela behovet av Växel-, Telefoni- och Kontaktcenterlösning i enlighet med denna förfrågan. Kontrakt kommer att tecknas med en (1) leverantör under förutsättning att minst ett (1) lämpligt anbud inkommer.
Sisäinen tunniste: UE 25.179

5.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 64200000 Televiestintäpalvelut

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Södermanlands län (SE122)

Maa: Ruotsi

5.1.3. Arvioitu kesto

Alkamispäivä: 12/10/2026

Päätymispäivä: 11/10/2031

5.1.5. Arvo

Ennakoitu arvo ilman arvonlisäveroa: 60 000 000,00 SEK

5.1.6. Yleistä tietoa

Varattu osallistuminen:

Osallistumista ei ole varattu.

Hankintaa ei ole rahoitettu EU:n varoista

Hankintaan sovelletaan WTO:n julkisia hankintoja koskevaa sopimusta (GPA): ei

5.1.7. Strategiset hankinnat

Strategisten hankintojen tavoite: Ympäristövaikutusten vähentäminen

Kuvaus: miljökrav finnes i upphandlingsdokumenten

Lähestymistapa ympäristövaikutusten vähentämiseen: Muu

5.1.9. Valintaperusteet

Valintaperusteiden ilmoittamispaikka: Hankinta-asiakirja

5.1.11. Hankinta-asiakirjat

Lisätietojen pyytämisen määräaika: 01/06/2026 22:00:00 (UTC+00:00) Länsi-Euroopan aika, GMT

Hankinta-asiakirjojen osoite: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticId=90702>

5.1.12. Hankinnan ehdot

Tarjouksen/hakemuksen jättämisen ehdot:

Tarjouksen/hakemuksen jättäminen sähköisesti: Pakollinen

Tarjouksen/hakemuksen toimitusosoite: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticId=90702&GoTo=Tender>

Kielet, joilla tarjoukset tai osallistumishakemukset voidaan toimittaa: ruotsi

Sähköinen luettelo: Sallittu

Tarjousten vastaanottamisen määräaika: 12/06/2026 21:59:59 (UTC+00:00) Länsi-Euroopan aika, GMT

Ajanjakso, jonka tarjouksen on pysyttävä voimassa: 232 Päivät

Tietoa julkisesta avaamisesta:

Tarjousten avaamisen päivämäärä: 14/06/2026 22:00:00 (UTC+00:00) Länsi-Euroopan aika, GMT

Paikka: Eskilstuna

Sopimusehdot:

Sopimuksen täytäntöönpano on rajattu tehtäväksi suojatyöohjelmien puitteissa: Ei

Sähköinen laskutus: Pakollinen

Tilaukset tehdään sähköisesti: kyllä

Maksut tehdään sähköisesti: kyllä

5.1.15. Menetelmät

Puitejärjestely:

Ei puitejärjestelyä

Tietoa dynaamisesta hankintajärjestelmästä:

Ei dynaamista hankintajärjestelmää

5.1.16. Lisätietoja, sovittelu ja muutoksenhaku

Muutoksenhakuelin: Förvaltningsrätten i Linköping

Tietoa muutoksenhaun määräajoista: 1

8. Organisaatiot

8.1. ORG-0001

Virallinen nimi: Eskilstuna kommun

Rekisterinumero: 2120000357

Yksikkö: Upphandlingsenheten

Postiosoite: Nygatan 31

Postitoimipaikka: ESKILSTUNA

Postinumero: 63186

Maaryhmittely (NUTS): Södermanlands län (SE122)

Maa: Ruotsi

Yhteyspiste: Victoria Falk Jungat

Sähköposti: victoria.jungat@eskilstuna.se

Puhelin: 016-7101000

Internetosoite: <http://www.eskilstuna.se/>

Tämän organisaation roolit:

Ostaja

8.1. ORG-0002

Virallinen nimi: Förvaltningsrätten i Linköping

Rekisterinumero: 202100-2742

Postiosoite: Box 406

Postitoimipaikka: Linköping

Postinumero: 581 04

Maaryhmittely (NUTS): Östergötlands län (SE123)

Maa: Ruotsi

Sähköposti: forvaltningsrattenilinkoping@dom.se

Puhelin: 013-25 11 00

Internetosoite: <https://www.domstol.se/forvaltningsratten-i-linkoping/>

Tämän organisaation roolit:

Muutoksenhakuelin

Ilmoituksen tiedot

Ilmoituksen tunniste/versio: b16b8edb-7efc-41b3-8dd8-0b3c98cfe5aa - 01

Lomakkeen tyyppi: Kilpailu

Ilmoituksen tyyppi: Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä

Ilmoituksen alatyyppe: 16

Ilmoituksen lähetyspäivä: 30/04/2026 08:33:06 (UTC+00:00) Länsi-Euroopan aika, GMT

Ilmoituksen lähetyspäivä (eSender): 30/04/2026 08:33:07 (UTC+00:00) Länsi-Euroopan aika, GMT

Kielet, joilla tämä ilmoitus on virallisesti saatavilla: ruotsi

Ilmoituksen julkaisunumero: 302893-2026

EUVL S -lehden numero: 85/2026

Julkaisupäivä: 04/05/2026