

304073-2026 - Kilpailu

Irlanti – Yhteyksienhallintaohjelmistojen kehittämispalvelut – CFT 3942 - Provision of a Digital Services Platform VERSION 2

OJ S 85/2026 04/05/2026

Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä - Ilmoituksen muutos

Palvelut

1. Ostaja

1.1. Ostaja

Virallinen nimi: South Dublin County Council

Sähköposti: procurement@sdublincoco.ie

Ostajan oikeudellinen muoto: Paikallisviranomaisen

Pääasiallinen toimiala: Yleinen julkishallinto

2. Menettely

2.1. Menettely

Ilmoituksen nimi: CFT 3942 - Provision of a Digital Services Platform VERSION 2

Kuvaus: SDCC are seeking to implement a new Digital Services Platform to enhance customer care and issue resolution processes. The goal is to build a more efficient and effective system capable of handling the increasing volume and complexity of customer requests.

Menettelyn tunniste: 91a87e6f-1a87-449a-a95d-4c433110c448

Menettelyn tyyppi: Avoin

Käytetään nopeutettua menettelyä: ei

2.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 72212333 Yhteyksienhallintaohjelmistojen kehittämispalvelut

2.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Dublin (IE061)

Maa: Irlanti

2.1.3. Arvo

Ennakoitu arvo ilman arvonlisäveroa: 5 000 000,00 EUR

2.1.4. Yleistä tietoa

Oikeusperusta:

Direktiivi 2014/24/EU

2.1.6. Poissulkemisperusteet

Poissulkemisperusteiden ilmoittamispaikka: Yhteinen eurooppalainen hankinta-asiakirja (ESPD)

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0001

Ilmoituksen nimi: CFT 3942 - Provision of a Digital Services Platform VERSION 2
Kuvaus: SDCC are seeking to implement a new Digital Services Platform to enhance customer care and issue resolution processes. The goal is to build a more efficient and effective system capable of handling the increasing volume and complexity of customer requests.

Sisäinen tunniste: 0

5.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 72212333 Yhteyksienhallintaohjelmistojen kehittämispalvelut

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Dublin (IE061)

Maa: Irlanti

5.1.3. Arvioitu kesto

Kesto: 120 Kuukaudet

5.1.5. Arvo

Ennakoitu arvo ilman arvonlisäveroa: 5 000 000,00 EUR

5.1.6. Yleistä tietoa

Varattu osallistuminen:

Osallistumista ei ole varattu.

Hankintaa ei ole rahoitettu EU:n varoista

Hankintaan sovelletaan WTO:n julkisia hankintoja koskevaa sopimusta (GPA): kyllä

5.1.7. Strategiset hankinnat

Strategisten hankintojen tavoite: Ympäristövaikutusten vähentäminen

Kuvaus: Tenderers must provide information to enable South Dublin County Council to assess their offer under this criterion covering considerations such as Green Procurement/Sustainable Procurement/Circular Procurement/Life Cycle Costing/Carbon footprint. Formal compliance with standards for example ISO14001 are expected to yield higher marks in the criteria.

Maximum length of response is 5 A4 pages in total including any illustrations, screen captures, diagrams, etc.

Lähestymistapa ympäristövaikutusten vähentämiseen: Siirtyminen kiertotalouteen

Ympäristöä säästävien hankintojen kriteerit: Kansalliset ympäristöä säästävien julkisten hankintojen kriteerit

5.1.9. Valintaperusteet

Valintaperusteiden ilmoittamispaikka: Hankinta-asiakirja

5.1.11. Hankinta-asiakirjat

Kielet, joilla hankinta-asiakirjat ovat virallisesti saatavilla: englanti

Kielet, joilla hankinta-asiakirjat (tai niiden osat) ovat epävirallisesti saatavilla: englanti

Lisätietojen pyytämisen määräaika: 22/04/2026 16:00:00 (UTC+01:00) Keski-Euroopan aika, Länsi-Euroopan kesäaika

Hankinta-asiakirjojen osoite: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/listContractDocuments.do?resourceId=7846698>

5.1.12. Hankinnan ehdot

Tarjouksen/hakemuksen jättämisen ehdot:

Tarjouksen/hakemuksen jättäminen sähköisesti: Pakollinen

Tarjouksen/hakemuksen toimitusosoite: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/viewTenders.do?resourceId=7846698>

Kielet, joilla tarjoukset tai osallistumishakemukset voidaan toimittaa: englanti

Sähköinen luettelo: Ei sallittu

Tarjoaja voi jättää useamman kuin yhden tarjouksen: Ei sallittu

Tarjousten vastaanottamisen määräaika: 05/05/2026 16:00:00 (UTC+01:00) Keski-Euroopan aika, Länsi-Euroopan kesäaika

Ajanjakso, jonka tarjouksen on pysyttävä voimassa: 12 Kuukaudet

Tietoa julkisesta avaamisesta:

Tarjousten avaamisen päivämäärä: 05/05/2026 16:30:00 (UTC+01:00) Keski-Euroopan aika, Länsi-Euroopan kesäaika

Paikka: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/prepareViewCfTWS.do?resourceId=7846698>

Sopimusehdot:

Sopimuksen täytäntöönpano on rajattu tehtäväksi suojatyöohjelmien puitteissa: Ei vielä tiedossa

Sähköinen laskutus: Sallittu

Tilaukset tehdään sähköisesti: kyllä

Maksut tehdään sähköisesti: kyllä

5.1.15. Menetelmät

Puitejärjestely:

Ei puitejärjestelyä

Tietoa dynaamisesta hankintajärjestelmästä:

Ei dynaamista hankintajärjestelmää

5.1.16. Lisätietoja, sovittelu ja muutoksenhaku

Muutoksenhakuelin: The High Court of Ireland

Hankinta-asiakirjoja offline-tilassa tarjoava organisaatio: South Dublin County Council

Muutoksenhakumenettelyjen määräajoista lisätietoja tarjoava organisaatio: The High Court of Ireland

Osallistumishakemuksia vastaanottava organisaatio: South Dublin County Council

Tarjouksia käsittelevä organisaatio: South Dublin County Council

8. Organisaatiot

8.1. ORG-0001

Virallinen nimi: South Dublin County Council

Rekisterinumero: 9509808P

Postiosoite: County Hall, Tallaght, Dublin 24, D24 YNN5

Postitoimipaikka: Dublin

Postinumero: D24 YNN5

Maaryhmittely (NUTS): Dublin (IE061)

Maa: Irlanti

Sähköposti: procurement@sdublincoco.ie

Puhelin: +3531 4149320

Internetiosoite: <https://www.sdcc.ie>

Hankkijaprofiili: <https://www.sdcc.ie>

Tämän organisaation roolit:

Ostaja

Hankinta-asiakirjoja offline-tilassa tarjoava organisaatio

Osallistumishakemuksia vastaanottava organisaatio
Tarjouksia käsittelevä organisaatio

8.1. ORG-0002

Virallinen nimi: The High Court of Ireland
Rekisterinumero: The High Court of Ireland
Yksikkö: The High Court of Ireland
Postiosoite: Four Courts, Inns Quay, Dublin 7
Postitoimipaikka: Dublin
Postinumero: D07 WDX8
Maaryhmittely (NUTS): Dublin (IE061)
Maa: Irlanti
Sähköposti: HighCourtCentralOffice@courts.ie
Puhelin: +353 1 8886000

Tämän organisaation roolit:

Muutoksenhakuelin
Muutoksenhakumenettelyjen määrääjoista lisätietoja tarjoava organisaatio

8.1. ORG-0003

Virallinen nimi: European Dynamics S.A.
Rekisterinumero: 002024901000
Yksikkö: European Dynamics S.A.
Postitoimipaikka: Athens
Postinumero: 15125
Maaryhmittely (NUTS): Βόρειος Τομέας Αθηνών (EL301)
Maa: Kreikka
Sähköposti: eproc-esender@eurodyn.com
Puhelin: +30 2108094500

Tämän organisaation roolit:

TED eSender

10. Muutos

Muutettavan ilmoituksen edellinen versio

:

0c612dbf-03f3-452d-b752-12ee414b7920-01

Muutoksen pääasiallinen syy

:

Ajantasaiset tiedot

Kuvaus

:

Tender submission deadline extended to 5th May 2026 at 16:00.

Ilmoituksen tiedot

Ilmoituksen tunniste/versio: 4e51038c-5e2d-45a0-a06b-9af35229824a - 02

Lomakkeen tyyppi: Kilpailu

Ilmoituksen tyyppi: Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä

Ilmoituksen alatyyppe: 16

Ilmoituksen lähetyspäivä: 29/04/2026 15:50:37 (UTC+01:00) Keski-Euroopan aika, Länsi-Euroopan kesäaika
Kielet, joilla tämä ilmoitus on virallisesti saatavilla: englanti
Ilmoituksen julkaisunumero: 304073-2026
EUVL S -lehden numero: 85/2026
Julkaisupäivä: 04/05/2026