

304428-2026 - Kilpailu

Kroatia – ATK-ohjelmiston ylläpito – Usluga najma korištenja Microsoft programskih proizvoda za javna visoka učilišta i javne znanstvene institute

OJ S 86/2026 05/05/2026

Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä
Palvelut

1. Ostaja

1.1. Ostaja

Virallinen nimi: MINISTARSTVO ZNANOSTI, OBRAZOVANJA I MLADIH

Sähköposti: nabava@mzom.hr

Ostajan oikeudellinen muoto: Keskushallinnon viranomainen

Pääasiallinen toimiala: Koulutus

2. Menettely

2.1. Menettely

Ilmoituksen nimi: Usluga najma korištenja Microsoft programskih proizvoda za javna visoka učilišta i javne znanstvene institute

Kuvaus: USLUGA NAJMA KORIŠTENJA MICROSOFT PROGRAMSKIH PROIZVODA ZA JAVNA VISOKA UČILIŠTA I JAVNE ZNANSTVENE INSTITUTE

Menettelyn tunniste: 9d75723e-de9b-4b7f-9d96-518c448d3a91

Sisäinen tunniste: 151/26/MZOM

Menettelyn tyyppi: Avoin

Käytetään nopeutettua menettelyä: ei

Menettelyn tärkeimmät piirteet: Otvoreni postupak

2.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 72267100 ATK-ohjelmiston ylläpito

2.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Zagrebačka županija (HR065)

Maa: Kroatia

Lisätiedot: Sveučilište u Zagrebu, Sveučilišni računski centar SRCE, Josipa Marohnića 5, 10000 Zagreb - Distribucijski centar za Microsoftove proizvode

2.1.3. Arvo

Ennakoitu arvo ilman arvonlisäveroa: 2 550 000,00 EUR

2.1.4. Yleistä tietoa

Oikeusperusta:

Direktiivi 2014/24/EU

2.1.6. Poissulkemisperusteet

Poissulkemisperusteiden ilmoittamispaikka: Hankinta-asiakirja, Ilmoitus

Rikollisjärjestön toimintaan osallistuminen: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji

Korruptio: Korupcija

Petos: Prijevara

Terrorismirikokset tai terroritoimintaan liittyvät rikokset: Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima
Rahanpesu tai terrorismin rahoitus: Pranje novca ili financiranje terorizma
Lapsityövoima ja muut ihmiskaupan muodot: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima
Verojen maksamiseen liittyvän velvoitteen rikkominen: Plaćanje poreza
Sosiaaliturvamaksujen maksamiseen liittyvän velvoitteen rikkominen: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje
Konkurssi: Stečaj
Maksukyvyttömyys: Nesolventnost
Varat selvitysmiehen hallinnassa: Imovinom subjekta upravlja stečajni upravitelj
Järjestelyt velkojen kanssa: Nagodba s vjerovnicima
Liiketoiminta on keskeytetty: Suspendirane poslovne aktivnosti
Kansallisesta lainsäädännöstä johtuva konkurssia tai muuta sellaista vastaava tilanne: Situacije istovrsne stečaju prema nacionalnim zakonima
Väärien tietojen antaminen, tietojen salaaminen, vaadittujen asiakirjojen toimittamatta jättäminen tai tätä menettelyä koskevien luottamuksellisten tietojen saaminen: Lažno prikazivanje, prikriivanje informacija, nemogućnost podnošenja traženih dokumenata i prikupljanje povjerljivih informacija o ovom postupku

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0000

Ilmoituksen nimi: Usluga najma korištenja Microsoft programskih proizvoda za javna visoka učilišta i javne znanstvene institute
Kuvaus: Usluga najma prava korištenja Microsoft programskih proizvoda temeljem odgovarajućih modela količinskog licenciranja sklapanjem okvirnog sporazuma s jednim gospodarskim subjektom za razdoblje od tri godine, za javna visoka učilišta i javne znanstvene institute u Republici Hrvatskoj. Najam licenci Microsoft programske opreme za potrebe treba biti realiziran po trogodišnjem modelu količinskog licenciranja iz Enrollment for Education programa. U ovom postupku javne nabave sklopit će se okvirni sporazum s jednim gospodarskim subjektom na razdoblje od tri godine. Obrazloženje : Naručitelj namjerava sklopiti okvirni sporazum s jednim gospodarskim subjektom na tri godine iz sljedećih razloga: - ustanove krajnje korisnice za potrebe obavljanja vlastite djelatnosti u najznačajnijoj mjeri koriste Windows operativni sustav i drugu odgovarajuću Microsoft programsku opremu, u skladu sa specifikacijom, koja je najzastupljeniji softver najvećeg globalnog proizvođača programske opreme - Microsoft, - kako bi se svakodnevno obavljanje poslova djelatnosti ustanova krajnjih korisnica kao i vođenje administrativnih podataka putem informacijskih servisa vezanih uz sustav visokog obrazovanja i znanosti u budućnosti odvijali nesmetano i uspješno, Naručitelj pristupa nabavi usluge najma licenci programske opreme Microsoft prema modelima količinskog licenciranja i Enrollment for Education programa, navedenima u Tehničkim specifikacijama i Troškovniku koji su prilog ove Dokumentacije o nabavi, - odabrani modeli količinskog licenciranja iz Enrollment for Education programa tvrtke Microsoft predviđaju sklapanje okvirnog sporazuma i ugovora isključivo na razdoblje od tri godine te se time osiguravaju posebno povoljne jedinične cijene najma licenci prilagođene trogodišnjem razdoblju i nepromjenjive tijekom cijelog razdoblja trajanja. Ponuditelj je, u sklopu predmeta nabave, dužan osigurati i sljedeće usluge: - dostupnost zadnjih aktualnih verzija Microsoft programske opreme sukladno specifikaciji, putem zaštićenih Internet portala Ponuditelja, - kontinuirano obavješćavanje o eventualnoj dostupnosti i objavljivanju novih verzija programske opreme za koju je predviđen najam licenci iz predmeta nabave, sukladno specifikaciji, putem zaštićenih Internet portala Ponuditelja, - suradnju s referalnim centrom u svrhu tehničke i

korisničke podrške za licenciranu Microsoft programsku opremu, osobito pri nadogradnji postojeće programske opreme na nove verzije programske opreme, u skladu sa specifikacijom, na način koji je siguran za mrežno okruženje referalnog centra i ustanova krajnjih korisnika, kao i pri korištenju zaštićenih Internet portala Ponuditelja i to bez dodatne naknade za Naručitelja, osim cijena navedenih u Troškovniku.
Sisäinen tunniste: 151/26/MZOM

5.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 72267100 ATK-ohjelmiston ylläpito

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Zagrebačka županija (HR065)

Maa: Kroatia

Lisätiedot: Sveučilište u Zagrebu, Sveučilišni računski centar SRCE, Josipa Marohnića 5, 10 000 Zagreb - Distribucijski centar za Microsoftove proizvode

5.1.3. Arvioitu kesto

Alkamispäivä: 01/06/2026

Kesto: 36 Kuukaudet

5.1.4. Uusiminen

Sopimuksen optiokausien enimmäismäärä: 0

5.1.5. Arvo

Ennakoitu arvo ilman arvonlisäveroa: 2 550 000,00 EUR

5.1.6. Yleistä tietoa

Varattu osallistuminen:

Osallistumista ei ole varattu.

Hankintaa ei ole rahoitettu EU:n varoista

Hankintaan sovelletaan WTO:n julkisia hankintoja koskevaa sopimusta (GPA): kyllä

Tämä hankinta soveltuu myös pienille ja keskisuurille yrityksille (pk-yrityksille): kyllä

5.1.8. Esteettömyyskriteerit

Vammaisia koskevia esteettömyysvaatimuksia ei ole otettu huomioon seuraavin perustein

Perustelu: Nije primjenjivo

5.1.9. Valintaperusteet

Valintaperusteiden ilmoittamispaikka: Ilmoitus, Hankinta-asiakirja

Kriteeri: Rekisteröinti kaupparekisteriin

Valintaperusteen kuvaus: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kriteeri: Muut taloudelliset tai rahoitukselliset vaatimukset

Valintaperusteen kuvaus: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kriteeri: Viitteet määriteltuihin palveluihin

Valintaperusteen kuvaus: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kriteeri: Toimenpiteet laadun varmistamiseksi

Valintaperusteen kuvaus: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Vertailuperusteet

Kriteeri:

Tyyppi: Hinta

Nimi: Cijena ponude

Kuvas: Cijena ponude

Kategorija vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 90

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Nimi: Radionice za korisnike

Kuvas: Pod "Radionice za korisnike" podrazumijevaju se radionice vezane uz funkcionalne i sigurnosne mogućnosti i pogodnosti proizvoda za koje se nabavljaju licence, a sadržaj i temu svake pojedine radionice odobrit će Naručitelj s obzirom na interes i potrebe korisnika.

Radionice se održavaju on-line i moraju biti na hrvatskom jeziku. Odabrani ponuditelj je obvezan radionice organizirati u terminu koji odredi Naručitelj uz prethodnu najavu minimalno 15 (petnaest) dana prije planiranog održavanja radionice. Trajanje svake pojedine radionice je minimalno 1 sat. Maksimalni broj bodova koji ponuda može dobiti prema ovom kriteriju je 10. Bodovi će se dodijeliti sukladno tablici: Rbr Opis Broj bodova 1 0 radionica 0,00 2 1 radionica godišnje 2,00 3 2 radionice godišnje 5,00 4 3 i više radionica godišnje 10,00

Kategorija vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 10

5.1.11. Hankinta-asiakirjat

Hankinta-asiakirjojen osoite: <https://eojn.hr/tender-eo/82860>

Tilapäinen viestintäkanava:

Nimi: <https://eojn.hr/>

5.1.12. Hankinnan ehdot

Tarjouksen/hakemuksen jättämisen ehdot:

Tarjouksen/hakemuksen jättäminen sähköisesti: Pakollinen

Tarjouksen/hakemuksen toimitusosoite: <https://eojn.hr/tender-eo/82860>

Kielet, joilla tarjoukset tai osallistumishakemukset voidaan toimittaa: kroatia

Sähköinen luettelo: Ei sallittu

Vaihtoehtoiset tarjoukset: Ei sallittu

Tarjoaja voi jättää useamman kuin yhden tarjouksen: Ei sallittu

Vakuuden kuvaus: Ponuditelj je obvezan u ponudi priložiti jamstvo za ozbiljnost ponude u iznosu od 50.000,00 EUR u obliku zadužnice ili bjanko zadužnice koja mora biti potvrđena kod javnog bilježnika i popunjena u skladu s Pravilnikom o obliku i sadržaju bjanko zadužnice (Narodne novine, broj: 115/12, 82/17 i 154/22), odnosno Pravilnikom o obliku i sadržaju zadužnice (Narodne novine, broj: 115/12, 82/17 i 154/22) i odredbama Ovršnog zakona (Narodne novine, broj: 112/12, 25/13, 93/14, 55/16, 73/17, 131/20, 114/22 i 6/24) ili u obliku neopozive bankarske garancije naplative „na prvi pisani poziv“, „bezuvjetno“ i „bez prava prigovora“ ili u obliku novčanog pologa na račun Naručitelja. Ukoliko ponuditelj želi novčanim pologom jamčiti za ozbiljnost ponude, novčani polog treba uplatiti na iznos od 50.000,00 EUR u korist računa MINISTARSTVA ZNANOSTI, OBRAZOVANJA I MLADIH na IBAN broj: HR1210010051863000160, poziv na broj HR 64-9725 1222 – OIB ponuditelja. Kod uplate treba naznačiti namjenu plaćanja („Jamstvo za ozbiljnost ponude“) i evidencijski broj nabave EBN 151/26/MZOM. Dokaz o uplati novčanog pologa ponuditelj je obvezan priložiti u ponudi. Kod uplate novčanog pologa iz inozemstva, provizija za povrat uplate obračunava se na teret ponuditelja. Naručitelj će naplatiti jamstvo za ozbiljnost ponude u sljedećim slučajevima: - odustajanja gospodarskog subjekta od dostavljene ponude u roku njezine valjanosti, -

nedostavljanja ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. ZJN 2016, - neprihvatanja ispravka računske greške, - odbijanja potpisivanja okvirnog sporazuma, - nedostavljanja jamstva za uredno ispunjenje okvirnog sporazuma. S obzirom na to da je predviđena elektronička dostava ponuda putem sustava EOJN te traženo jamstvo u ovom trenutku nije moguće slati i primati kao elektronički dokument, ponuditelj u roku za dostavu ponuda zadužnicu ili bjanko zadužnicu ili bankarsku garanciju dostavlja Naručitelju u zatvorenoj poštanskoj omotnici. U slučaju zajednice ponuditelja, jamstvo za ozbiljnost ponude može dostaviti jedan od članova zajednice ponuditelja na ukupno traženi iznos ili svi članovi zajednice ponuditelja kumulativno na način da zbrojena jamstva odgovaraju traženom iznosu. Za dostavljeno/a jamstvo/a članovi zajednice odgovaraju solidarno. Dostavljeno/a jamstvo/a mora/ju odgovarati svim uvjetima propisanim Dokumentacijom o nabavi. Dostavljeno jamstvo ne smije biti oštećeno na bilo koji način kojim bi se dovela u pitanje mogućnost njegove naplate. Rok valjanosti jamstva za ozbiljnost ponude ne smije biti kraće od roka valjanosti ponude. Ako tijekom postupka javne nabave istekne rok valjanosti ponude i jamstva za ozbiljnost ponude, Naručitelj će prije odabira zatražiti produljenje roka valjanosti ponude i jamstva od ponuditelja koji je podnio najpovoljniju ponudu, u primjerenom roku ne kraćem od pet (5) dana. Ako jamstvo za ozbiljnost ponude ne bude naplaćeno, Naručitelj se obvezuje vratiti ponuditeljima izvornik jamstva za ozbiljnost ponude ili novčani polog u roku od deset (10) dana od dana potpisa okvirnog sporazuma, a presliku jamstva u slučaju zadužnice ili bjanko zadužnice ili bankarske garancije je obvezan pohraniti.

Tarjousten vastaanottamisen määräaika: 01/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Ajanjakso, jonka tarjouksen on pysyttävä voimassa: 30 Päivät

Tietoa julkisesta avaamisesta:

Tarjousten avaamisen päivämäärä: 01/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Paikka: Donje Svetice 38, 10000 Zagreb

Lisätiedot: Javnom otvaranju ponuda smiju prisustvovati ovlaštene predstavnici ponuditelja i druge osobe sa statusom ili bez statusa zainteresirane osobe. Pravo aktivnog sudjelovanja u postupku javnog otvaranja ponuda imaju samo članovi stručnog povjerenstva za javnu nabavu i ovlaštene predstavnici ponuditelja. Ovlaštene predstavnici ponuditelja moraju svoje pisano ovlaštenje predati članovima stručnog povjerenstva Naručitelja prije otvaranja ponuda. Ogladni primjerak ovlaštenja se nalazi u Privitku 4. Dokumentacije o nabavi.

Sopimusehdot:

Sopimuksen täytäntöönpano on rajattu tehtäväksi suojatyöohjelmien puitteissa: Ei

Sopimuksen täytäntöönpanoa koskevat ehdot: Nije definirano

Sähköinen laskutus: Pakollinen

Tilaukset tehdään sähköisesti: ei

Maksut tehdään sähköisesti: ei

Rahoitusjärjestelyn kuvaus: Predujam je isključen, kao i traženje sredstava osiguranja plaćanja. Naručitelj će pruženu uslugu platiti temeljem ispostavljenog računa, nakon potpisa ugovora o javnoj nabavi i dostavljenog primopredajnog zapisnika za uredno izvršenu uslugu, prema cijenama iz Troškovnika odabrane ponude, u roku od trideset (30) dana od dana primitka urednog računa, a u skladu s pravilima financijskog poslovanja Naručitelja kao korisnika Državnog proračuna. Račun se dostavlja Naručitelju sukladno odredbama Zakona o elektroničkom izdavanju računa u javnoj nabavi.

5.1.15. Menetelmät

Puitejärjestely:

Puitejärjestely, johon ei liity uudelleen kilpailuttamista

Osallistujien enimmäismäärä: 999

Muut ostajakategoriat: Naručitelji koji su navedeni u ovoj obavijesti

Tietoa dynaamisesta hankintajärjestelmästä:

Ei dynaamista hankintajärjestelmää

5.1.16. Lisätietoja, sovittelu ja muutoksenhaku

Muutoksenhakuelin: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Hankintamenettelystä lisätietoja antava organisaatio: MINISTARSTVO ZNANOSTI, OBRAZOVANJA I MLADIH

Muutoksenhakumenettelyjen määrääjoista lisätietoja tarjoava organisaatio: MINISTARSTVO ZNANOSTI, OBRAZOVANJA I MLADIH

8. Organisaatiot

8.1. ORG-0001

Virallinen nimi: MINISTARSTVO ZNANOSTI, OBRAZOVANJA I MLADIH

Rekisterinumero: 49508397045

Postiosoite: Donje Svetice 38

Postitoimipaikka: Grad Zagreb

Postinumero: 10000

Maaryhmittely (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Maa: Kroatia

Yhteyspiste: Služba za upravljanje visokim učilištima

Sähköposti: nabava@mzom.hr

Puhelin: +385 14594331

Internetosoite: <https://mzom.gov.hr>

Tämän organisaation roolit:

Ostaja

Hankintamenettelystä lisätietoja antava organisaatio

Muutoksenhakumenettelyjen määrääjoista lisätietoja tarjoava organisaatio

8.1. ORG-0002

Virallinen nimi: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Rekisterinumero: 95857869241

Postiosoite: Ulica grada Vukovara 23/V

Postitoimipaikka: Zagreb

Postinumero: 10000

Maaryhmittely (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Maa: Kroatia

Yhteyspiste: Kontakt

Sähköposti: dkom@dkom.hr

Puhelin: +385 14559 930

Internetosoite: <https://www.dkom.hr/>

Tämän organisaation roolit:

Muutoksenhakuelin

8.1. ORG-0003

Virallinen nimi: Narodne novine d.d.

Rekisterinumero: TED94

Rekisterinumero: HR64546066176

Postiosoite: Savski gaj XIII. 6

Postitoimipaikka: Zagreb
Postinumero: 10020
Maaryhmittely (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Maa: Kroatia
Yhteyspiste: EOJN Helpdesk
Sähköposti: ejn@nn.hr
Puhelin: +385 16652889
Internetosoite: <https://www.nn.hr/>
Tämän organisaation roolit:
TED eSender

Ilmoituksen tiedot

Ilmoituksen tunnisteversio: 2207b19f-cdc2-4caf-8a95-599dffbcb1f8 - 01
Lomakkeen tyyppi: Kilpailu
Ilmoituksen tyyppi: Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä
Ilmoituksen alatyypin: 16
Ilmoituksen lähetyspäivä: 30/04/2026 18:00:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika
Kielet, joilla tämä ilmoitus on virallisesti saatavilla: kroatia
Ilmoituksen julkaisunumero: 304428-2026
EUVL S -lehden numero: 86/2026
Julkaisupäivä: 05/05/2026