

316141-2026 - Kilpailu

Ranska – Ohjelmatuotteet ja tietojärjestelmät – Avis de sourcing relatif à la fourniture de solutions de Contrôles /Gestion des risques et de la conformité (GRC) et de la gestion des risques des fournisseurs tiers (TPRM) pour répondre aux besoins potentiels du Groupe La Poste
OJ S 89/2026 08/05/2026

Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä
Tavarahankinnat

1. Ostaja

1.1. Ostaja

Virallinen nimi: La Poste

Sähköposti: hiba.lamine@laposte.fr

Ostajan oikeudellinen muoto: Julkinen yritys

Hankintayksikön toimiala: Postipalvelut

2. Menettely

2.1. Menettely

Ilmoituksen nimi: Avis de sourcing relatif à la fourniture de solutions de Contrôles /Gestion des risques et de la conformité (GRC) et de la gestion des risques des fournisseurs tiers (TPRM) pour répondre aux besoins potentiels du Groupe La Poste

Kuvaus: La Poste réalise, au travers du présent avis, un sourcing afin d'identifier les acteurs du marché relatif aux solutions « Contrôles / Gestion des Risques et de la Conformité (GRC) et de la Gestion des Risques des Fournisseurs Tiers (TPRM) », et à estimer l'adéquation de ces solutions aux contraintes/ enjeux de la Direction Cybersécurité du Groupe La Poste. Afin de renforcer ce pilotage, d'harmoniser les pratiques au sein des différentes entités du Groupe La Poste et de disposer d'une vision consolidée et partageable avec les organes de gouvernance, la Direction Cyber Sécurité Groupe étudie l'opportunité de se doter d'une nouvelle solution / plateforme intégrée de type Contrôles, GRC & TPRM en remplacement de celle existante et qui couvre aujourd'hui : - La publication de la PSSI-G, les auto-évaluations ; - Le Plan de Contrôle Cybersécurité avec présentation de preuves ; - Le mapping entre la PSSI-G et d'autres référentiels (ISO, NIS2, ANSSI) ; - Le questionnaire de maturité SSI avec apport d'éléments probants. Cette nouvelle plateforme doit permettre de couvrir l'ensemble du cycle de vie des contrôles, des obligations de conformité, ainsi que la gestion de l'exposition aux risques tiers, en s'intégrant dans l'écosystème SI du Groupe La Poste et en répondant aux exigences élevées en matière de sécurité, de confidentialité et de conformité réglementaire.

Menettelyn tunniste: dfa344cb-c997-4422-b1e7-c7138ca08c8b

Menettelyn tyyppi: Muu monivaiheinen menettely

2.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Tavarahankinnat

Pääasiallinen luokitus (cpv): 48000000 Ohjelmatuotteet ja tietojärjestelmät

2.1.2. Suorituspaikka

Maa: Ranska

Missä tahansa tietyn maan alueella

2.1.4. Yleistä tietoa

Lisätiedot: Le présent appel à sourcing a pour objectif d'identifier les acteurs du marché relatif aux solutions de Contrôles /Gestion des risques et de la conformité (GRC) et de la gestion des risques des fournisseurs tiers (TPRM). Toutefois, le présent appel à sourcing ne constitue ni une consultation, ni un appel d'offres, ni un engagement de La Poste de lancer ultérieurement une consultation ayant le même objet. Réciproquement les réponses des opérateurs ayant manifesté leur intérêt ne constituent pas un engagement précontractuel ou contractuel de leur part et les échanges entre La Poste et les opérateurs ne constitueront pas des négociations. Les informations communiquées par les opérateurs ayant manifesté leur intérêt ne constituent pas des études remises à La Poste, ni ne relèvent d'une mission d'assistance à maîtrise d'ouvrage. Le sourcing se déroule comme suit: Les opérateurs intéressés manifestent leur intérêt en transmettant, au plus tard le 05/06/2026 (18h00) (heure de métropole, délai de rigueur), le dossier de réponse via le portail fournisseurs (<https://e-sourcing.extra.laposte.fr/web/login.html>). Le dossier mentionnera les coordonnées (à minima adresse courrier électronique) d'une personne référente au sein de l'opérateur qui pourra être contactée par La Poste dans le cadre du sourcing. Au regard des intérêts manifestés, La Poste pourra organiser des réunions d'échange avec les opérateurs (les dates précises seront indiquées ultérieurement). Chaque opérateur échangera pendant une durée identique avec La Poste. Aucune indemnité ne sera attribuée aux opérateurs en raison de leur participation au sourcing. Tous les échanges entre La Poste et les opérateurs se dérouleront en langue française. Les dossiers devront être rédigés de telle sorte que La Poste puisse utiliser librement les informations communiquées pour préparer une éventuelle consultation, sous réserve de ne pas fausser la concurrence et de ne pas diffuser d'informations relevant du secret industriel ou commercial des opérateurs.

Oikeusperusta:

Direktiivi 2014/25/EU

2.1.6. Poissulkemisperusteet

Poissulkemisperusteiden ilmoittamisaikaa: Ilmoitus

Puhtaasti kansalliset poissulkemisperusteet:

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0001

Ilmoituksen nimi: RFI - Avis relatif à la fourniture de solutions de Contrôles /Gestion des risques et de la conformité (GRC) et de la gestion des risques des fournisseurs tiers (TPRM) pour répondre aux besoins potentiels du Groupe La Poste

Kuvas: Dans le cadre de l'amélioration de l'offre de la Direction Cybersécurité du Groupe La Poste, Le Groupe La Poste étudie la possibilité de se doter d'un outil de « Contrôles / Gestion des Risques et de la Conformité (GRC) et de la Gestion des Risques des Fournisseurs Tiers (TPRM) ». Le périmètre fonctionnel envisagé pour la solution comprend a minima les domaines suivants : - Cartographie des entités : Liste exhaustive des entités du Groupe La Poste par branche et filiale embarquant l'exhaustivité des informations (ex. CA, nombre de collaborateur, localisation, contacts, etc.) ; - Plan de Contrôle Cyber : Catalogue et gestion des contrôles, auto-évaluations et campagnes d'évaluation qu'elles soient récurrentes ou ponctuelles ; - Gestion des risques : Cartographie des risques cyber à différents niveaux (Groupe, branches, filiales, processus, projets, systèmes, tiers). Évaluation périodique des risques cyber et pilotage des plans de traitement ; - Gestion de la conformité : Référentiel d'exigences réglementaires, normatives et internes. Suivi du niveau de conformité et gestion des preuves ; - Gestion des tiers : Référentiel des tiers et évaluation de leur exposition au risque (questionnaires, score, plans de remédiation, réévaluations périodiques) sur l'ensemble

du cycle de vie des relations fournisseurs et partenaires ; - Recommandations et plans d'actions : Mettre à disposition des outils de planification permettant aux entités, sur la base d'analyses et de recommandation, de mettre en œuvre des plans de remédiation ; - Rapports et indicateurs : Production de tableaux de bord et indicateurs consolidés et homogènes à tous les niveaux fonctionnels et organisationnel du Groupe La Poste à destination des différentes instances de gouvernance. Le Groupe La Poste attend du fournisseur, les informations suivantes qui seront à charger dans le cadre de réponse dédié sous la plateforme Fournisseurs du Groupe La Poste : Un Dossier de réponse en français incluant : A. Exigences fonctionnelles : - Gouvernance ; - Cartographie des entités ; - Plan de Contrôle Cybersécurité (Catalogue de contrôles, Planification des campagnes de contrôle, Collecte des résultats et statuts de contrôle, Plans d'actions associés aux contrôles) ; - Gestion des risques (Modélisation et cartographie des risques, Évaluation des risques, Appétence au risques et seuils d'acceptabilité, Plans de traitement des risques, Suivi et consolidation des risques) ; Gestion de la conformité (Gestion des référentiels normatifs et réglementaires, Cartographie des obligations de conformité, Référentiel documentaire, Gestion des versions et historique, Évaluation et suivi du niveau de conformité, Gestion des preuves de conformité, Pilotage réglementaire) ; - Gestion des tiers (Référentiel des tiers, Classification et criticité des tiers, Questionnaires et évaluations TPRM, Scoring et synthèse du risque tiers, Suivi contractuel et engagement de sécurité des tiers, Plans d'actions et réévaluations périodiques) ; - Recommandations et plans d'actions (Gestion des non-conformités, Gestion des exceptions et dérogation, Pilotage centralisé des plans d'actions, Priorisation) ; - Rapports et indicateurs (Tableaux de bord, Indicateurs, Fonctions d'export et de restitution) ; B. Exigences non fonctionnelles : - Gestion des accès, identités et habilitations (Intégration SSO et IAM, Gestion des profils, rôles et périmètres, Gestion des droits d'accès, Protection des comptes à privilèges, Workflows et notifications) ; - Sécurité et protection des données (Conformité réglementaire (RGPD, CNIL, ANSSI, NIS2, DORA), Chiffrement des données, Rétention, archivage et suppression des données) ; - Intégration et interopérabilité (Intégration au SI, APIs et connecteurs, Imports de données, Réversibilité, Automatisation / IA pour optimisation des fonctionnalités) ; - Expérience utilisateur et accessibilité (Interfaces utilisateur, Accessibilité et exigences ergonomiques, Documentation, formation et accompagnement, Documentation fonctionnelle et technique, Supports de formation et base de connaissances, Dispositif d'accompagnement au déploiement) ; - Modèle de licence (Tarifications, Coûts de mise en œuvre et de maintenance) ; C. Exigences complémentaires : - Hébergement et infrastructure (Localisation et qualification, Architecture globale, Cloisonnement et isolation des environnements, Protection contre les attaques d'origine cyber) ; - Performance (Volumétrie cible et montée en charge, Temps de réponse et performance transactionnelle) ; - Disponibilité (Mécanismes de haute disponibilité et tolérance aux pannes, Engagements de disponibilité (SLA), Objectifs de reprise d'activité (RPO / RTO), Sauvegardes et tests de restauration, Tests de PRA / PCA) ; - Supervision et gestion des incidents (Supervision des composants et remonté d'alertes, Processus de gestion des incidents, Support et hotline en français) ; - Traçabilité (Journaux d'audit). D. Le questionnaire d'information (Annexe 2) dûment complété en français. E. Tout autre document (en complément des points précédents), de préférence en français, qui pourrait présenter un intérêt pour la réalisation de son analyse. Ces documents sont à charger dans la rubrique « Pièces jointes complémentaires » du cadre de réponse. Il est à noter que le descriptif détaillé de ce dossier, ainsi que les fichiers annexes à compléter sont disponibles sur la plateforme Fournisseurs du Groupe La Poste <https://e-sourcing.extra.laposte.fr>

5.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Tavarahankinnat

5.1.2. Suorituspaikka

Maa: Ranska

Missä tahansa tietyn maan alueella

5.1.3. Arvioitu kesto

Kesto: 1 Kuukausi

5.1.4. Uusiminen

Sopimuksen optiokausien enimmäismäärä: 0

5.1.6. Yleistä tietoa

Varattu osallistuminen:

Osallistumista ei ole varattu.

Hankintasopimuksen toteuttamiseen osoitetun henkilöstön nimet ja ammatillinen pätevyys on ilmoitettava: Ei tarpeen

Hankintaa ei ole rahoitettu EU:n varoista

Hankintaan sovelletaan WTO:n julkisia hankintoja koskevaa sopimusta (GPA): kyllä

Tämä hankinta soveltuu myös pienille ja keskisuurille yrityksille (pk-yrityksille): kyllä

5.1.9. Valintaperusteet

Valintaperusteiden ilmoittamispaikka: Ilmoitus

Kriteeri: Rekisteröinti kaupparekisteriin

Valintaperusteen kuvaus: Le candidat fournira son numéro unique d'identification (numéro à 9 chiffres (SIREN) ou extrait KBIS ou autre document équivalent.)

5.1.11. Hankinta-asiakirjat

Kielet, joilla hankinta-asiakirjat ovat virallisesti saatavilla: ranska

Hankinta-asiakirjojen osoite: <https://e-sourcing.extra.laposte.fr>

5.1.12. Hankinnan ehdot

Tarjouksen/hakemuksen jättämisen ehdot:

Tarjouksen/hakemuksen jättäminen sähköisesti: Pakollinen

Tarjouksen/hakemuksen toimitusosoite: <https://e-sourcing.extra.laposte.fr>

Kielet, joilla tarjoukset tai osallistumishakemukset voidaan toimittaa: ranska

Sähköinen luettelo: Ei sallittu

Vaihtoehtoiset tarjoukset: Ei sallittu

Tarjoaja voi jättää useamman kuin yhden tarjouksen: Ei sallittu

Osallistumishakemusten vastaanottamisen määräaika: 05/06/2026 18:00:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Sopimusehdot:

Sopimuksen täytäntöönpano on rajattu tehtäväksi suojatyöohjelmien puitteissa: Ei

Sopimuksen täytäntöönpanoa koskevat ehdot: Le présent appel à sourcing a pour objectif d'identifier les acteurs du marché relatif aux solutions de Contrôles / Gestion des risques et de la conformité (GRC) et de la gestion des risques des fournisseurs tiers (TPRM). Toutefois, le présent appel à sourcing ne constitue ni une consultation, ni un appel d'offres, ni un engagement de La Poste de lancer ultérieurement une consultation ayant le même objet.

Réciproquement les réponses des opérateurs ayant manifesté leur intérêt ne constituent pas un engagement précontractuel ou contractuel de leur part et les échanges entre La Poste et

les opérateurs ne constitueront pas des négociations. Les informations communiquées par les opérateurs ayant manifesté leur intérêt ne constituent pas des études remises à La Poste, ni ne relèvent d'une mission d'assistance à maîtrise d'ouvrage.

Salassapitosopimus (NDA) vaaditaan: ei

Sähköinen laskutus: Ei sallittu

Tilaukset tehdään sähköisesti: ei

Maksut tehdään sähköisesti: ei

Hankintasopimuksen saaneelta tarjoajien ryhmältä vaadittava oikeudellinen muoto: Les sociétés qui souhaitent présenter une réponse peuvent se former en groupement.

Rahoitusjärjestelyn kuvaus: Financement du marché par les ressources propres de La Poste.

5.1.15. Menetelmät

Puitejärjestely:

Ei puitejärjestelyä

Tietoa dynaamisesta hankintajärjestelmästä:

Ei dynaamista hankintajärjestelmää

5.1.16. Lisätietoja, sovittelu ja muutoksenhaku

Välityselin: Le Médiateur des entreprises

Muutoksenhakuelin: Tribunal Judiciaire de Paris

Hankintamenettelystä lisätietoja antava organisaatio: La Poste

Hankinta-asiakirjoja offline-tilassa tarjoava organisaatio: La Poste

Muutoksenhakumenettelyjen määrääjoista lisätietoja tarjoava organisaatio: Tribunal Judiciaire de Paris

Osallistumishakemuksia vastaanottava organisaatio: La Poste

Tarjouksia käsittelevä organisaatio: La Poste

8. Organisaatiot

8.1. ORG-0001

Virallinen nimi: La Poste

Rekisterinumero: 356000000

Postiosoite: 9 RUE DU COLONEL PIERRE AVIA

Postitoimipaikka: PARIS

Postinumero: 75015

Maaryhmittely (NUTS): Paris (FR101)

Maa: Ranska

Yhteyspiste: Hiba Lamine

Sähköposti: hiba.lamine@laposte.fr

Puhelin: +33 155440000

Internetosoite: <https://www.laposte.fr>

Hankkijaprofiili: <https://e-sourcing.extra.laposte.fr>

Tämän organisaation roolit:

Ostaja

Hankintamenettelystä lisätietoja antava organisaatio

Hankinta-asiakirjoja offline-tilassa tarjoava organisaatio

Osallistumishakemuksia vastaanottava organisaatio

Tarjouksia käsittelevä organisaatio

8.1. ORG-0002

Virallinen nimi: Tribunal Judiciaire de Paris

Rekisterinumero: 17750111101763
Postiosoite: PARVIS DU TRIBUNAL DE PARIS
Postitoimipaikka: PARIS CEDEX 17
Postinumero: 75859
Maaryhmittely (NUTS): Paris (FR101)
Maa: Ranska
Sähköposti: tj-paris@justice.fr
Puhelin: +33 144325151
Internetosoite: <https://www.tribunal-de-paris.justice.fr>

Tämän organisaation roolit:

Muutoksenhakuelin

Muutoksenhakumenettelyjen määrääjoista lisätietoja tarjoava organisaatio

8.1. ORG-0003

Virallinen nimi: Le Médiateur des entreprises
Rekisterinumero: MEDiateur_ENTREPRISES
Postiosoite: 98 -102 RUE DE RICHELIEU
Postitoimipaikka: PARIS
Postinumero: 75002
Maaryhmittely (NUTS): Paris (FR101)
Maa: Ranska
Yhteyspiste: Le médiateur des entreprises
Sähköposti: mediateur.des-entreprises@finances.gouv.fr
Puhelin: +33 100000000
Internetosoite: <https://www.economie.gouv.fr/mediateur-des-entreprises>

Tämän organisaation roolit:

Välityselin

Ilmoituksen tiedot

Ilmoituksen tunnisteversio: ae699c89-9e5f-4ea6-8e1e-6c190a3d9d54 - 01
Lomakkeen tyyppi: Kilpailu
Ilmoituksen tyyppi: Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä
Ilmoituksen alatyypin nimi: 17
Ilmoituksen lähetyspäivä: 07/05/2026 07:42:18 (UTC+00:00) Länsi-Euroopan aika, GMT
Kielet, joilla tämä ilmoitus on virallisesti saatavilla: ranska
Ilmoituksen julkaisunumero: 316141-2026
EUVL S -lehden numero: 89/2026
Julkaisupäivä: 08/05/2026