

319155-2026 - Kilpailu

Suomi – Tietotekniset palvelut: neuvonta, ohjelmistojen kehittäminen, Internet ja tuki – Carunan Qlik konsultointi ja jälleenmyyntipalvelut

OJ S 89/2026 08/05/2026

**Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä
Palvelut**

1. Ostaja

1.1. Ostaja

Virallinen nimi: Caruna Oy

Sähköposti: lasse.huusko@caruna.fi

Ostajan oikeudellinen muoto: Julkinen yritys

Hankintayksikön toimiala: Sähköön liittyvät toiminnot

2. Menettely

2.1. Menettely

Ilmoituksen nimi: Carunan Qlik konsultointi ja jälleenmyyntipalvelut

Kuvaus: Hankinnan kohteena on sähköverkkoyhtiön Qlik cloud-ympäristöön liittyvä konsultointi ja jälleenmyyntipalvelut sisältäen: Konsultointipalvelut sopimuskaudelle raporttien ylläpitoa ja uuskehitystä varten. Carunan Qlik (Qlik Cloud) -palveluiden lisenssien jälleenmyynti
Hankinnan kohde on kuvattu tarkemmin tarjouspyynnön luonnoksen liitteessä 01Palvelukuvaus. Hankinnan kohteen kuvaus on luonnos, ja se tarkentuu neuvottelujen kuluessa.

Menettelyn tunniste: df1af87a-2c47-42e7-897e-3dadd33d3180

Sisäinen tunniste: 610114

Menettelyn tyyppi: Tarjouskilpailukutsun julkaisemisen jälkeinen neuvottelumenettely / tarjousperusteinen neuvottelumenettely

Käytetään nopeutettua menettelyä: ei

Menettelyn tärkeimmät piirteet: Hankintaan sovelletaan lakia vesi- ja energiahuollon, liikenteen ja postipalvelujen alalla toimivien yksiköiden hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista, 1398 /2016 (jäljempänä erityisalojen hankintalaki). Hankinnan arvo ylittää EU-kynnysarvon.

Tarjouskilpailu toteutetaan käyttämällä erityisalojen hankintalain 38 § tarkoitettua neuvottelumenettelyä. Ehdokkaaksi kutsutaan osallistumispyyntöön vastaavaa tahoa.

Tarjoajaksi kutsutaan neuvottelumenettelyyn osallistuvaa ja tarjouspyyntöön vastaavaa tahoa.

Hankintamenettelyn ensimmäisessä vaiheessa ehdokkaita pyydetään jättämään osallistumishakemukset neuvottelumenettelyyn. Tarjoajiksi valitaan enintään viisi (5) vähimmäisvaatimukset täyttävät ja osallistumispyynnön mukaisen osallistumishakemuksen jättäneet ehdokkaat. Osallistumishakemusten arviointi toteutetaan kolmessa vaiheessa: 1)

Vähimmäisvaatimusten täyttymisen arviointi 2) Osallistumispyynnön mukaisuuden tarkistaminen 3) Osallistumispyyntöjen vertailu Hankintamenettelyn on alustavasti suunniteltu etenevän seuraavien vaiheiden mukaisesti. Aikataulu tarkentuu menettelyn kuluessa: -

Osallistumishakemusten jättö 26.5.2026 klo 12:00 - Ehdokkaiden valinta

neuvottelumenettelyyn Toukokuu 2026 - Valituille tarjoajille järjestetään yhteinen neuvottelujen aloituskokous, joka on suunniteltu pidettäväksi Teams-tapaamisena 2.6.2026 -

Aloituskokouksen jälkeen pidetään neuvottelut, jotka on suunniteltu toteutettavaksi kirjallisena kyselynä. Tarjoajia pyydetään antamaan palautetta, kommentteja ja parannusehdotuksia

tarjouspyynnön luonnosasiakirjoihin. Tarvittaessa Caruna voi pyytää tarkennuksia tarjoajien ehdotuksiin joko kirjallisesti, puhelimitse tai henkilökohtaisesti. - Caruna varaa oikeuden muuttaa neuvottelujen aloituskokouksen ajankohtaa, paikkaa, osallistumistapaa ja neuvottelujen toteutustapaa. Muutokset voivat johtua esimerkiksi odotettua suuremmasta hyväksytyjen tarjoajien lukumäärästä tai odotettua pidemmästä osallistumishakemusten käsittelyn kestosta. - Tarjouspyyntö on suunniteltu julkaistavaksi viikolla 26/2026 - Hankintapäätös toimittajan valinnasta on suunniteltu tehtäväksi viikolla 37/2026 - Hankintasopimus voidaan allekirjoittaa aikaisintaan 14 päivän kuluttua hankintapäätöksen tiedoksiannosta Neuvotteluihin valituille lähetetään ennen neuvotteluiden alkamista neuvottelukutsu ja aikataulu sekä tarjouspyynnön luonnos. Neuvottelut käydään suomeksi. Neuvotteluissa neuvotellaan muun muassa hankinnan laajuudesta, toteutuksesta ja käyttöönotosta, palvelujen toimittamisesta, palvelutasoehdoista, hinnoittelusta ja sopimusehdoista. Neuvotteluissa on tarkoituksena mm: - Varmistaa hankinnan tavoitteiden toteutuminen - Varmistaa edellytykset hankittavan palvelun onnistuneelle käyttöönotolle ja toimitukselle - Neuvotella hankinnan sisällöllisestä laajuudesta, palvelujen laadusta, hinnoittelumalleista, hinnoitteluperusteista, sanktioista ja hyvityksistä - Varmistaa tarjousten vertailukelpoisuus Osallistumispyyntö liitteineen ja tarjouspyyntöasiakirjat on saatavissa vain suomen kielellä. Tarjoaja vastaa siitä, että sillä on asianmukainen suostumus henkilötietojensa luovuttamiselle kaikilta sellaisilta luonnollisilta henkilöiltä, joita koskevia henkilötietoja Tarjoaja ilmoittaa Tilaaajalle hankintaprosessin yhteydessä. Lisäksi Tarjoajan tulee huolehtia siitä, että se ei syötä sähköiseen kilpailutusjärjestelmään sellaisia henkilötietoja, joita Tilaaaja ei ole hankintaa koskevilla ilmoituksilla tai tarjousasiakirjoissa pyytänyt. Hankinnan ennakoitu arvo on määritelty erityisalojen hankintalain 14 § mukaisesti.

2.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 72000000 Tietotekniset palvelut: neuvonta, ohjelmistojen kehittäminen, Internet ja tuki

2.1.2. Suorituspaikka

Maa: Suomi

Missä tahansa tietyn maan alueella

2.1.3. Arvo

Ennakoitu arvo ilman arvonlisäveroa: 800 000,00 EUR

2.1.4. Yleistä tietoa

Lisätiedot: Hankinnan kohteena on sähköverkkoyhtiön Qlik -ympäristöön liittyvä konsultointi ja jälleenmyyntipalvelut sisältäen: Konsultointipalvelut sopimuskaudelle raporttien ylläpitoa ja uuskehitystä varten. Carunan Qlik (Qlik Cloud) -palveluiden lisenssien jälleenmyynti Hankinnan tavoitteet Carunan nykyinen Qlik Cloud -palvelukokonaisuus tukee Carunan operatiivista toimintaa, liiketoiminnan ennustamista, strategian suunnittelua ja seuraamista. Palvelu mahdollistaa myös omatoimisen tiedon hyödyntämisen jokaisella organisaatiotasolla. Carunan nykyinen palvelukokonaisuus on tuotteistettu ja toimialallaan vakiintunut. Palvelun tarjoajalla tulee olla kokemusta aiemmista vastaavista palvelukokonaisuuksista. Hankinnan tavoitteena on varmistaa, että Carunalla on jatkossakin käytössään skaalautuva ja liiketoimintalähtöinen BI-palvelu, joka tukee sekä operatiivista päivittäistä seurainta että strategista päätöksentekoa, liiketoimintakumppanien raportointia sekä raportoinnin itsepalvelua ja asiakkaan itsensä tekemää raporttikehittämistä Toimittajalta odotetaan näkemystä ja kykyä kehittää Qlik -raportointia ja analytiikkaa muuttuvien liiketoimintatarpeiden, käyttäjämäärien ja datamäärien kasvaessa sekä raportointialustan ominaisuuksien tuottavaa

käyttämistä, AI ja ML kyvykkyydet Hankinnan kohde on kuvattu tarkemmin tarjouspyynnön luonnoksen liitteessä 01Palvelukuvaus. Hankinnan kohteen kuvaus on luonnos, ja se tarkentuu neuvottelujen kuluessa. Hankintaa ei ole jaettu erityisalojen hankintalain 79 §:ssä tarkoitetulla tavalla osiin, koska hankinnan kohde muodostaa luontevan hankintakokonaisuuden, jonka jakaminen tekisi hankinnan toteuttamisesta hankalaa.

Oikeusperusta:

Direktiivi 2014/25/EU

2.1.6. Poissulkemisperusteet

Poissulkemisperusteiden ilmoittamispaikka: Hankinta-asiakirja, Yhteinen eurooppalainen hankinta-asiakirja (ESPD)

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0000

Ilmoituksen nimi: Carunan Qlik konsultointi ja jälleenmyyntipalvelut

Kuvaus: Hankinnan kohteena on sähköverkkoyhtiön Qlik cloud-ympäristöön liittyvä konsultointi ja jälleenmyyntipalvelut sisältäen: Konsultointipalvelut sopimuskaudelle raporttien ylläpitoa ja uuskehitystä varten. Carunan Qlik (Qlik Cloud) -palveluiden lisenssien jälleenmyynti
Hankinnan kohde on kuvattu tarkemmin tarjouspyynnön luonnoksen liitteessä 01Palvelukuvaus. Hankinnan kohteen kuvaus on luonnos, ja se tarkentuu neuvottelujen kuluessa.

Sisäinen tunniste: 610114

5.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 72000000 Tietotekniset palvelut: neuvonta, ohjelmistojen kehittäminen, Internet ja tuki

5.1.2. Suorituspaikka

Maa: Suomi

Missä tahansa tietyn maan alueella

5.1.3. Arvioitu kesto

Kesto: 36 Kuukaudet

5.1.4. Uusiminen

Sopimuksen optiokausien enimmäismäärä: 3

Lisätietoja uusimisesta: Sopimus tulee voimaan allekirjoituksella. Kiinteän sopimuskauden jälkeen sopimusta voidaan jatkaa 1+1+1 vuodella.

5.1.5. Arvo

Ennakoitu arvo ilman arvonlisäveroa: 800 000,00 EUR

5.1.6. Yleistä tietoa

Varattu osallistuminen:

Osallistumista ei ole varattu.

Hankintaa ei ole rahoitettu EU:n varoista

Hankintaan sovelletaan WTO:n julkisia hankintoja koskevaa sopimusta (GPA): ei

Tämä hankinta soveltuu myös pienille ja keskisuurille yrityksille (pk-yrityksille): kyllä

Lisätiedot: Hankinnan kohteena on sähköverkkoyhtiön Qlik -ympäristöön liittyvä konsultointi ja jälleenmyyntipalvelut sisältäen: Konsultointipalvelut sopimuskaudelle raporttien ylläpitoa ja

uuskehitystä varten. Carunan Qlik (Qlik Cloud) -palveluiden lisenssien jälleenmyynti Hankinnan tavoitteet Carunan nykyinen Qlik Cloud -palvelukokonaisuus tukee Carunan operatiivista toimintaa, liiketoiminnan ennustamista, strategian suunnittelua ja seuraamista. Palvelu mahdollistaa myös omatoimisen tiedon hyödyntämisen jokaisella organisaatiotasolla. Carunan nykyinen palvelukokonaisuus on tuotteistettu ja toimialallaan vakiintunut. Palvelun tarjoajalla tulee olla kokemusta aiemmista vastaavista palvelukokonaisuuksista. Hankinnan tavoitteena on varmistaa, että Carunalla on jatkossakin käytössään skaalautuva ja liiketoimintalähtöinen BI-palvelu, joka tukee sekä operatiivista päivittäistä seuranta- että strategista päätöksentekoa, liiketoimintakumppanien raportointia sekä raportoinnin itsepalvelua ja asiakkaan itsensä tekemää raporttikehittämistä Toimittajalta odotetaan näkemystä ja kykyä kehittää Qlik -raportointia ja analytiikkaa muuttuvien liiketoimintatarpeiden, käyttäjämäärien ja datamäärien kasvaessa sekä raportointialustan ominaisuuksien tuottavaa käyttämistä, AI ja ML kyvykkyydet Hankinnan kohde on kuvattu tarkemmin tarjouspyynnön luonnoksen liitteessä 01Palvelukuvaus. Hankinnan kohteen kuvaus on luonnos, ja se tarkentuu neuvottelujen kuluessa. Hankintaa ei ole jaettu erityisalojen hankintalain 79 §:ssä tarkoitetulla tavalla osiin, koska hankinnan kohde muodostaa luontevan hankintakokonaisuuden, jonka jakaminen tekisi hankinnan toteuttamisesta hankalaa.

5.1.7. Strategiset hankinnat

Lähestymistapa ympäristövaikutusten vähentämiseen: Siirtyminen kiertotalouteen
Edistettävä sosiaalinen tavoite: Ihmisoikeuksia koskeva due diligence -velvoite maailmanlaajuisissa toimitusketjuissa, Oikeudenmukaiset työolot

5.1.9. Valintaperusteet

Valintaperusteiden ilmoittamispaikka: Hankinta-asiakirja

Tiedot kaksivaiheisen menettelyn jälkimmäisestä vaiheesta:

Menettelyn jälkimmäiseen vaiheeseen kutsuttavien ehdokkaiden vähimmäismäärä: 2

Menettelyn jälkimmäiseen vaiheeseen kutsuttavien ehdokkaiden enimmäismäärä: 5

Menettely etenee peräkkäisissä vaiheissa. Kussakin vaiheessa osa osallistujista voidaan karsia

5.1.10. Vertailuperusteet

Kriteeri:

Tyyppi: Hinta

Nimi: Hinta

Kuvaus: Vertailuhinnan muodostumisen periaatteet kuvataan tarkemmin neuvottelumenettelyssä.

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Nimi: Laatuvertailuperuste

Kuvaus: Laatuvertailuperuste kuvataan tarkemmin neuvottelumenettelyssä.

5.1.11. Hankinta-asiakirjat

Tiettyjen hankinta-asiakirjojen saatavuutta on rajoitettu

Lisätietojen pyytämisen määräaika: 18/05/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Länsi-Euroopan aika, GMT

Tietoa rajoitetuista asiakirjoista on saatavilla osoitteessa: <https://tarjouspalvelu.fi/caruna?id=610114&tpk=61745807-3b1c-4865-8651-53aeea0205c2>

5.1.12. Hankinnan ehdot

Tarjouksen/hakemuksen jättämisen ehdot:

Tarjouksen/hakemuksen jättäminen sähköisesti: Pakollinen

Tarjouksen/hakemuksen toimitusosoite: <https://tarjouspalvelu.fi/caruna?id=610114&tpk=61745807-3b1c-4865-8651-53aaea0205c2>

Kielet, joilla tarjoukset tai osallistumishakemukset voidaan toimittaa: suomi

Sähköinen luettelo: Ei sallittu

Vaihtoehtoiset tarjoukset: Ei sallittu

Tarjoaja voi jättää useamman kuin yhden tarjouksen: Ei sallittu

Vakuuden kuvaus: Vaatimus kuvattu osallistumispyynnön hankinnan kohteen kriteereissä.

Osallistumishakemusten vastaanottamisen määräaika: 26/05/2026 09:00:00 (UTC+00:00)

Länsi-Euroopan aika, GMT

Sopimusehdot:

Sopimuksen täytäntöönpano on rajattu tehtäväksi suojatyöohjelmien puitteissa: Ei

Sopimuksen täytäntöönpanoa koskevat ehdot: Sopimusehdot ovat neuvottelun kohteena.

Alustavan tarjouspyynnön liitteenä lähetetään sopimusluonnos neuvotteluihin valitulle tarjoajille. Neuvotteluvaiheen päätyttyä lopullisen tarjouspyynnön liitteenä toimitetaan sopimus pohja, jonka ehdot Tarjoajan on nimenomaisesti hyväksyttävä ilmoituksellaan tarjouspyynnön soveltuvuusvaatimuksissa tarjouksen jättäessään.

Salassapitosopimus (NDA) vaaditaan: kyllä

Sähköinen laskutus: Pakollinen

Tilaukset tehdään sähköisesti: kyllä

Maksut tehdään sähköisesti: kyllä

Rahoitusjärjestelyn kuvaus: Kuvataan lopullisen tarjouspyynnön liitteessä Laskutusohje

5.1.15. Menetelmät

Puitejärjestely:

Puitejärjestely, johon liittyy osittainen uudelleen kilpailuttaminen

Osallistujien enimmäismäärä: 5

Tietoa dynaamisesta hankintajärjestelmästä:

Ei dynaamista hankintajärjestelmää

5.1.16. Lisätietoja, sovittelu ja muutoksenhaku

Muutoksenhakuelin: Markkinaoikeus

Tietoa muutoksenhaun määräajoista: Erityisalojen hankintalain mukaisesti

Sopimuksen suoritus- tai toteuttamipaikassa sovellettavista verotusta koskevista yleisistä säännöksistä tietoa antava organisaatio: Markkinaoikeus

Hankintamenettelystä lisätietoja antava organisaatio: Caruna Oy

Hankinta-asiakirjoja offline-tilassa tarjoava organisaatio: Caruna Oy

8. Organisaatiot

8.1. ORG-0001

Virallinen nimi: Markkinaoikeus

Rekisterinumero: 3006157-6

Postiosoite: Radanrakentajantie 5

Postitoimipaikka: Helsinki

Postinumero: 00520

Maaryhmittely (NUTS): Helsinki-Uusimaa (F11B1)

Maa: Suomi

Sähköposti: markkinaoikeus@oikeus.fi

Puhelin: +358 295643300

Internetosoite: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

Tämän organisaation roolit:

Muutoksenhakuelin

Sopimuksen suoritus- tai toteuttamispäikassa sovellettavista verotusta koskevista yleisistä säännöksistä tietoja antava organisaatio

8.1. ORG-0002

Virallinen nimi: Caruna Oy

Rekisterinumero: 1618314-7

Postiosoite: Upseerinkatu 2

Postitoimipaikka: Espoo

Postinumero: 02600

Maaryhmittely (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Maa: Suomi

Yhteyspiste: Lasse Huusko

Sähköposti: lasse.huusko@caruna.fi

Puhelin: +358 400699830

Internetosoite: <http://www.caruna.fi>

Tämän organisaation roolit:

Ostaja

Hankintamenettelyistä lisätietoja antava organisaatio

Hankinta-asiakirjoja offline-tilassa tarjoava organisaatio

8.1. ORG-0003

Virallinen nimi: Hansel Oy (Hilma)

Rekisterinumero: FI09880841

Postiosoite: Mannerheiminaukio 1a

Postitoimipaikka: Helsinki

Postinumero: 00100

Maaryhmittely (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Maa: Suomi

Yhteyspiste: eSender

Sähköposti: tekninen@hankintailmoitukset.fi

Puhelin: 029 55 636 30

Internetosoite: <http://hankintailmoitukset.fi>

Tämän organisaation roolit:

TED eSender

Ilmoituksen tiedot

Ilmoituksen tunnistenumero/versio: d290094a-6e13-4809-a153-eb6eaac861ad - 01

Lomakkeen tyyppi: Kilpailu

Ilmoituksen tyyppi: Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä

Ilmoituksen alatyyppe: 17

Ilmoituksen lähetyspäivä: 06/05/2026 12:43:01 (UTC+00:00) Länsi-Euroopan aika, GMT

Ilmoituksen lähetyspäivä (eSender): 06/05/2026 13:06:09 (UTC+00:00) Länsi-Euroopan aika, GMT

Kielet, joilla tämä ilmoitus on virallisesti saatavilla: suomi

Ilmoituksen julkaisunumero: 319155-2026

EUVL S -lehden numero: 89/2026

