

319697-2026 - Kilpailu

Suomi – Tietotekniset palvelut: neuvonta, ohjelmistojen kehittäminen, Internet ja tuki – Tuusulan kunnan SOC -Palvelut

OJ S 90/2026 11/05/2026

**Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä
Palvelut**

1. Ostaja

1.1. Ostaja

Virallinen nimi: Tuusulan kunta

Sähköposti: hankinnat@tuusula.fi

Ostajan oikeudellinen muoto: Julkisoikeudellinen yhteisö

Pääasiallinen toimiala: Yleinen julkishallinto

2. Menettely

2.1. Menettely

Ilmoituksen nimi: Tuusulan kunnan SOC -Palvelut

Kuvaus: Hankintayksikkö pyytää tarjoustä seuraavasta palvelukokonaisuudesta: • SOC-palvelu ja tähän liittyviä optioita. Toimittajan tulee tarjota kokonaisuutta. Osatarjouksia ei hyväksytä. Vaihtoehtoisia tarjouksia ei hyväksytä. Kyseisen kokonaisuuden tarkemmat tiedot ja tarjousvaatimukset löytyvät tarjouspyynnön liitteestä 1, jossa on ilmoitettu tarjottavien palveluiden vähimmäis- ja laatuvaatimukset. Toimittajan tulee huomioida, että hankinta-asiakirjojen saantia on rajoitettu hankintalain 69.3 §:n perusteella: Kaikkia hankinta-asiakirjoja ei voida asettaa rajoituksetta, suoraan ja kokonaan sähköisessä muodossa saataville tietojen luottamuksellisuuden suojaamiseksi. Tarjouspyyntöasiakirjoihin liittyy salassa pidettävää aineistoa (Tarjouspyynnön liite 4). Kts. menettelyohjeet hankintailmoituksen kohdasta "Hankintaa tai osaa koskevat lisätiedot". Palvelut hankitaan määräaikaiselle 4 vuoden sopimuskaudelle, jonka jälkeen sopimus jatkuu toistaiseksi voimassa olevana.

Menettelyn tunniste: 42824368-52a7-4177-8199-7a8931adaf7d

Sisäinen tunniste: 1201/02.08.00.02/2026

Menettelyn tyyppi: Avoin

Käytetään nopeutettua menettelyä: ei

Menettelyn tärkeimmät piirteet: Hankintayksikkö on Tuusulan kunta. Learnpoint ICT Oy toimii hankinnassa hankintayksikön valtuuttamana asiantuntijana. Kyseessä on EU-kynnysarvon ylittävä hankinta. Hankinnasta on tallennettu ilmoitus HILMA-ilmoituskanavaan (<http://www.hankintailmoitukset.fi>) sekä TED-tietokantaan. Hankinnassa noudatetaan lakia julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista (1397/2016). Tarjouspyyntöasiakirjat: <https://tarjouspalvelu.fi/tuusula>

2.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 72000000 Tietotekniset palvelut: neuvonta, ohjelmistojen kehittäminen, Internet ja tuki

Lisäluokitus (cpv): 48730000 Tietoturvaohjelmatuotteet, 48732000 Tietosuojausohjelmatuotteet

2.1.2. Suorituspaikka

Missä tahansa Euroopan talousalueella

2.1.4. Yleistä tietoa

Lisätiedot: Hankintayksikkö luovuttaa salassa pidettävän tarjouspyyntöaineiston ainoastaan ESPD-lomakkeen mukaiset kelpoisuusehdot täyttävälle tarjoajalle. Tarjoajan tulee lähettää pyyntö ja ilmoittaa täyttävänsä kelpoisuusehdot sähköpostitse osoitteeseen: laskenta@learnpoint.fi. Hankintayksiköllä on oikeus pyytää selvityksiä kelpoisuusehtojen täyttymisestä ennen salassa pidettävän materiaalin luovutusta. Tarjoaja sitoutuu tuhoamaan aineiston heti kun sitä ei enää tarvita tai viimeistään, kun hankintamenettely on päättynyt (=hankintapäätös on lainvoimainen).

Oikeusperusta:

Direktiivi 2014/24/EU

2.1.6. Poissulkemisperusteet

Poissulkemisperusteiden ilmoittamispaikka: Yhteinen eurooppalainen hankinta-asiakirja (ESPD)

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0000

Ilmoituksen nimi: Tuusulan kunnan SOC -Palvelut

Kuvaus: Hankintayksikkö pyytää tarjoustaan seuraavasta palvelukokonaisuudesta: • SOC-palvelu ja tähän liittyviä optioita. Toimittajan tulee tarjota kokonaisuutta. Osatarjouksia ei hyväksytä. Vaihtoehtoisia tarjouksia ei hyväksytä. Kyseisen kokonaisuuden tarkemmat tiedot ja tarjousvaatimukset löytyvät tarjouspyynnön liitteestä 1, jossa on ilmoitettu tarjottavien palveluiden vähimmäis- ja laatuvaatimukset. Toimittajan tulee huomioida, että hankinta-asiakirjojen saantia on rajoitettu hankintalain 69.3 §:n perusteella: Kaikkia hankinta-asiakirjoja ei voida asettaa rajoitusta, suoraan ja kokonaan sähköisessä muodossa saataville tietojen luottamuksellisuuden suojaamiseksi. Tarjouspyyntöasiakirjoihin liittyy salassa pidettävää aineistoa (Tarjouspyynnön liite 4). Kts. menettelyohjeet hankintailmoituksen kohdasta "Hankintaa tai osaa koskevat lisätiedot". Palvelut hankitaan määräajalle 4 vuoden sopimuskautelle, jonka jälkeen sopimus jatkuu toistaiseksi voimassa olevana.

Sisäinen tunnistus: 1201/02.08.00.02/2026

5.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 72000000 Tietotekniset palvelut: neuvonta, ohjelmistojen kehittäminen, Internet ja tuki

Lisäluokitus (cpv): 48730000 Tietoturvaohjelmatuotteet, 48732000 Tietosuojausohjelmatuotteet

Optiot:

Optioiden kuvaus: Osa palveluista pyydetään tarjoamaan optiona ja hankintayksikkö päättää niiden hankkimisesta erikseen. Optiona pyydetään: - Erillinen SIEM lokienkeräys (tarjoaminen pakollista) Vapaaehtoiset optiot: - Kalasteluilmoituspalvelu - Network Detection and Response (NDR) - Cyber Threat Intelligence (CTI) -palvelu - Active Threat Hunting (ATH) -palvelu - DarkWeb monitorointi - Data Loss Prevention (DLP) - Haavoittuvuuksien arviointi ja hallinta (CVA/M)

5.1.2. Suorituspaikka

Missä tahansa Euroopan talousalueella

5.1.3. Arvioitu kesto

Kesto: 48 Kuukaudet

5.1.6. Yleistä tietoa

Varattu osallistuminen:

Osallistumista ei ole varattu.

Hankintaa ei ole rahoitettu EU:n varoista

Hankintaan sovelletaan WTO:n julkisia hankintoja koskevaa sopimusta (GPA): kyllä

Tämä hankinta soveltuu myös pienille ja keskisuurille yrityksille (pk-yrityksille): kyllä

Lisätiedot: Hankintayksikkö luovuttaa salassa pidettävän tarjouspyyntöaineiston ainoastaan ESPD-lomakkeen mukaiset kelpoisuusehdot täyttävälle tarjoajalle. Tarjoajan tulee lähettää pyyntö ja ilmoittaa täyttävänsä kelpoisuusehdot sähköpostitse osoitteeseen:

laskenta@learnpoint.fi. Hankintayksiköllä on oikeus pyytää selvityksiä kelpoisuusehtojen täyttymisestä ennen salassa pidettävän materiaalin luovutusta. Tarjoaja sitoutuu tuhoamaan aineiston heti kun sitä ei enää tarvita tai viimeistään, kun hankintamenettely on päättynyt (=hankintapäätös on lainvoimainen).

5.1.9. Valintaperusteet

Valintaperusteiden ilmoittamispaikka: Yhteinen eurooppalainen hankinta-asiakirja (ESPD), Ilmoitus

Kriteeri: Rekisteröinti kaupparekisteriin

Valintaperusteiden kuvaus: Tarjoajan tulee olla merkitty Kaupparekisteriin sekä täyttää Tilaalajavastuulain mukaiset velvoitteet.

Kriteeri: Ammatillinen riskivakuutus

Valintaperusteiden kuvaus: Tarjoajan ottaman toiminnan vastuuvakuutuksen vakuutussumman tulee olla minimissään 1 milj. €.

Kriteeri: Muut taloudelliset tai rahoitukselliset vaatimukset

Valintaperusteiden kuvaus: Tarjoajan taloudellisen tilanteen tulee olla sellainen, että sen luottoluokitus on Suomen Asiakastieto Oy:n (tai vastaavassa) rating-luokituksessa tasoa A (tydyttävä).

Kriteeri: Viitteet määriteltuihin palveluihin

Valintaperusteiden kuvaus: Tarjoajalla tulee olla vähintään kolme (3) yksilöityä referenssiä tarjouspyyntöä vastaavasta toimituksesta sisältäen vähintään 1000 työasemaa Tilaajan käytössä sekä MS Sentinelin operointi Toimittajan toimesta.

Kriteeri: Tietoturva

Valintaperusteiden kuvaus: Tarjoajalla tulee olla ISO/IEC 27001 -sertifiointi.

5.1.10. Vertailuperusteet

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Nimi: Laadullisesti arvioitavat ominaisuudet

Kuvaus: Laadupisteet määräytyvät vaatimukset täyttävien tarjoajien keskinäisistä laatueroista, laadullisesti pisteytettävät kohdat on merkitty liitteessä 1 maksimipistemäärän kera.

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (prosentteina, tarkka)

Vertailuperusteiden luku: 25

Kriteeri:

Tyyppi: Hinta

Nimi: Vertailuhinta

Kuvaus: Kokonaistaloudellisuusvertailussa kustannukset huomioidaan tarjoajan hintalomakkeella (liite 2) ilmoittamalla vertailuhinnalla.
Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (prosentteina, tarkka)
Vertailuperusteen luku: 75

5.1.11. Hankinta-asiakirjat

Tiettyjen hankinta-asiakirjojen saatavuutta on rajoitettu
Perustelut tiettyjen hankinta-asiakirjojen saatavuuden rajoittamiselle: Erityisen arkaluonteisten tietojen suojaaminen
Kielet, joilla hankinta-asiakirjat ovat virallisesti saatavilla: suomi
Lisätietojen pyytämisen määräaika: 28/05/2026 12:00:00 (UTC+00:00) Länsi-Euroopan aika, GMT
Tietoa rajoitetuista asiakirjoista on saatavilla osoitteessa: <https://tarjouspalvelu.fi/tuusula?id=612647&tpk=d6ca0a73-9aae-4423-bdc1-7e1b2fc9124a>

5.1.12. Hankinnan ehdot

Tarjouksen/hakemuksen jättämisen ehdot:

Tarjouksen/hakemuksen jättäminen sähköisesti: Pakollinen
Tarjouksen/hakemuksen toimitusosoite: <https://tarjouspalvelu.fi/tuusula?id=612647&tpk=d6ca0a73-9aae-4423-bdc1-7e1b2fc9124a>
Kielet, joilla tarjoukset tai osallistumishakemukset voidaan toimittaa: suomi
Sähköinen luettelo: Ei sallittu
Vaihtoehtoiset tarjoukset: Ei sallittu
Tarjoaja voi jättää useamman kuin yhden tarjouksen: Ei sallittu
Tarjousten vastaanottamisen määräaika: 15/06/2026 07:00:00 (UTC+00:00) Länsi-Euroopan aika, GMT
Ajanjakso, jonka tarjouksen on pysyttävä voimassa: 4 Kuukaudet

Tietoa julkisesta avaamisesta:

Tarjousten avaamisen päivämäärä: 15/06/2026 07:15:00 (UTC+00:00) Länsi-Euroopan aika, GMT

Sopimusehdot:

Sopimuksen täytäntöönpano on rajattu tehtäväksi suojatyöohjelmien puitteissa: Ei
Sähköinen laskutus: Pakollinen
Tilaukset tehdään sähköisesti: kyllä
Maksut tehdään sähköisesti: kyllä

5.1.15. Menetelmät

Puitejärjestely:

Ei puitejärjestelyä

Tietoa dynaamisesta hankintajärjestelmästä:

Ei dynaamista hankintajärjestelmää

5.1.16. Lisätietoja, sovittelu ja muutoksenhaku

Muutoksenhakuelin: Markkinaoikeus
Tietoa muutoksenhaun määräajoista: Hankintayksikön päätökseen tai muuhun hankintamenettelyssä tehtyyn ratkaisuun tyytymätön voi vaatia hankintalain 132-135 §:n mukaan hankintaoikaisua. Hankintaoikaisua voi vaatia hankintayksiköltä kirjallisesti tarjouskilpailuun osallistunut tarjoaja tai osallistumishakemuksen tehnyt ehdokas eli se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi

vaikuttaa (asianosainen). Asianosaisen on vaadittava hankintaoikaisua 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintayksikön päätöksestä tai muusta hankintamenettelyssä tehdystä ratkaisusta.

Hankintamenettelystä lisätietoja antava organisaatio: Learnpoint ICT Oy

Muutoksenhakumenettelyjen määräajoista lisätietoja tarjoava organisaatio: Tuusulan kunta

Osallistumishakemuksia vastaanottava organisaatio: Tuusulan kunta

Tarjouksia käsittelevä organisaatio: Learnpoint ICT Oy

8. Organisaatiot

8.1. ORG-0001

Virallinen nimi: Tuusulan kunta

Rekisterinumero: 0131661-3

Postiosoite: PL 60

Postitoimipaikka: Tuusula

Postinumero: 04301

Maaryhmittely (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Maa: Suomi

Yhteyspiste: Hankinnat

Sähköposti: hankinnat@tuusula.fi

Puhelin: +358 987181

Internetosoite: <http://www.tuusula.fi>

Tämän organisaation roolit:

Ostaja

Osallistumishakemuksia vastaanottava organisaatio

Muutoksenhakumenettelyjen määräajoista lisätietoja tarjoava organisaatio

8.1. ORG-0002

Virallinen nimi: Markkinaoikeus

Rekisterinumero: 3006157-6

Postiosoite: Radanrakentajantie 5

Postitoimipaikka: Helsinki

Postinumero: 00520

Maaryhmittely (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Maa: Suomi

Sähköposti: markkinaoikeus@oikeus.fi

Puhelin: +358 295643300

Internetosoite: <https://www.markkinaoikeus.fi>

Tämän organisaation roolit:

Muutoksenhakuelin

8.1. ORG-0003

Virallinen nimi: Learnpoint ICT Oy

Rekisterinumero: 3517672-7

Postiosoite: Näsilinnankatu 25 B

Postitoimipaikka: Tampere

Postinumero: 33200

Maaryhmittely (NUTS): Pirkanmaa (FI19B)

Maa: Suomi

Sähköposti: tarjoukset@learnpoint.fi

Tämän organisaation roolit:

Hankintamenettelystä lisätietoja antava organisaatio

Tarjouksia käsittelevä organisaatio

8.1. ORG-0004

Virallinen nimi: Hansel Oy (Hilma)

Rekisterinumero: FI09880841

Postiosoite: Mannerheiminaukio 1a

Postitoimipaikka: Helsinki

Postinumero: 00100

Maaryhmittely (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Maa: Suomi

Yhteyspiste: eSender

Sähköposti: tekninen@hankintailmoitukset.fi

Puhelin: 029 55 636 30

Internetosoite: <http://hankintailmoitukset.fi>

Tämän organisaation roolit:

TED eSender

Ilmoituksen tiedot

Ilmoituksen tunniste/versio: 956a8988-638b-4a7b-96d2-e678df44e001 - 01

Lomakkeen tyyppi: Kilpailu

Ilmoituksen tyyppi: Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä

Ilmoituksen alatyyppe: 16

Ilmoituksen lähetyspäivä: 07/05/2026 13:17:16 (UTC+00:00) Länsi-Euroopan aika, GMT

Ilmoituksen lähetyspäivä (eSender): 07/05/2026 13:17:17 (UTC+00:00) Länsi-Euroopan aika, GMT

Kielet, joilla tämä ilmoitus on virallisesti saatavilla: suomi

Ilmoituksen julkaisunumero: 319697-2026

EUVL S -lehden numero: 90/2026

Julkaisupäivä: 11/05/2026