

## 322342-2026 - Kilpailu

**Sveitsi – Tietotekniset palvelut: neuvonta, ohjelmistojen kehittäminen, Internet ja tuki – Benachrichtigungslösung**  
**OJ S 90/2026 11/05/2026**  
**Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä Palvelut**

### 1. Ostaja

---

#### 1.1. Ostaja

Virallinen nimi: Kanton Zürich Finanzdirektion Amt für Informatik

Sähköposti: [info@afi.zh.ch](mailto:info@afi.zh.ch)

Ostajan oikeudellinen muoto: Julkisoikeudellinen yhteisö, joka on alueviranomaisen määräysvallassa

Pääasiallinen toimiala: Yleinen julkishallinto

### 2. Menettely

---

#### 2.1. Menettely

Ilmoituksen nimi: Benachrichtigungslösung

Kuvaus: Objekt dieser Beschaffung ist ein Benachrichtigungs-Tool als SaaS oder Hybrid-Lösung, das primär vom zentralen Service Desk des Auftraggebers genutzt wird, aber zusätzlich auch von weiteren kantonalen Fachstellen (separat) verwendet werden kann. Die Bearbeitung der personenbezogenen Daten muss alle Vorgaben zum Datenschutz und zur Informationssicherheit erfüllen. Es wird ein ISDS-Konzept gemäss Hermes sowie den Vorgaben des Auftraggebers erstellt. Ferner wird ein Betriebsorganisationskonzept erstellt (durch die Projektverantwortlichen), worin u.a. auch die Aufgabenteilung zwischen Auftraggeber und Anbieter bezüglich Support und Weiterentwicklung beschrieben werden. Details können falls nötig gemeinsam in der Umsetzung angepasst werden.

Menettelyn tunniste: bd473a77-53a2-47a5-9fef-cd51c114b9af

Menettelyn tyyppi: Avoin

Käytetään nopeutettua menettelyä: ei

##### 2.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 72000000 Tietotekniset palvelut: neuvonta, ohjelmistojen kehittäminen, Internet ja tuki

##### 2.1.4. Yleistä tietoa

**Oikeusperusta:**

Direktiivi 2014/24/EU

##### 2.1.6. Poissulkemisperusteet

Poissulkemisperusteiden ilmoittamispaikka: Hankinta-asiakirja

### 5. Osa

---

#### 5.1. Osa: LOT-0000

Ilmoituksen nimi: Benachrichtigungslösung

Kuvaus: Objekt dieser Beschaffung ist ein Benachrichtigungs-Tool als SaaS oder Hybrid-Lösung, das primär vom zentralen Service Desk des Auftraggebers genutzt wird, aber zusätzlich auch von weiteren kantonalen Fachstellen (separat) verwendet werden kann. Die Bearbeitung der personenbezogenen Daten muss alle Vorgaben zum Datenschutz und zur Informationssicherheit erfüllen. Es wird ein ISDS-Konzept gemäss Hermes sowie den Vorgaben des Auftraggebers erstellt. Ferner wird ein Betriebsorganisationskonzept erstellt (durch die Projektverantwortlichen), worin u.a. auch die Aufgabenteilung zwischen Auftraggeber und Anbieter bezüglich Support und Weiterentwicklung beschrieben werden. Details können falls nötig gemeinsam in der Umsetzung angepasst werden.

#### **5.1.1. Tarkoitus**

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 72000000 Tietotekniset palvelut: neuvonta, ohjelmistojen kehittäminen, Internet ja tuki

Lisäluokitus (cpv): 48000000 Ohjelmatuotteet ja tietojärjestelmät

#### **5.1.2. Suorituspaikka**

Postitoimipaikka: Zürich

Postinumero: 8090

Maaryhmittely (NUTS): Zürich (CH040)

Maa: Sveitsi

#### **5.1.3. Arvioitu kesto**

Muu kesto: Tuntematon

#### **5.1.4. Uusiminen**

Sopimuksen optiokausien enimmäismäärä: 1

#### **5.1.6. Yleistä tietoa**

##### **Varattu osallistuminen:**

Osallistumista ei ole varattu.

Hankintasopimuksen toteuttamiseen osoitetun henkilöstön nimet ja ammatillinen pätevyys on ilmoitettava: Ei vielä tiedossa

Hankintaa ei ole rahoitettu EU:n varoista

Hankintaan sovelletaan WTO:n julkisia hankintoja koskevaa sopimusta (GPA): kyllä

#### **5.1.9. Valintaperusteet**

Valintaperusteiden ilmoittamispaikka: Hankinta-asiakirja

#### **5.1.10. Vertailuperusteet**

##### **Kriteeri:**

Tyyppi: Laatu

Kuvaus: Zuschlagskriterien

Kuvaus käytettävästä pisteytyksestä, jos pisteytystä ei voida määrittää käyttämällä

kriteerikohtaisia valintakenttiä: Die Zuschlagskriterien sind in den Dokumenten definiert.

#### **5.1.11. Hankinta-asiakirjat**

Tiettyjen hankinta-asiakirjojen saatavuutta on rajoitettu

Tietoa rajoitetuista asiakirjoista on saatavilla osoitteessa: <https://www.simap.ch/de/redirect?context=eyJwYWdlIjoicHJvamVjdCIsInJvbGUiOm51bGwslm9yZ0lkIjpudWxsLCJwcm9qZWNO0SWQ>

##### **Tilapäinen viestintäkanava:**

Nimi: Simap.ch

#### 5.1.12. Hankinnan ehdot

##### **Tarjouksen/hakemuksen jättämisen ehdot:**

Tarjouksen/hakemuksen jättäminen sähköisesti: Sallittu

Tarjouksen/hakemuksen toimitusosoite: <https://www.simap.ch/de/redirect?context=eyJwYWdlIjoicHJvamVjdCIsInJvbGUiOm51bGwslm9yZ0lkIjpudWxsLCJwcm9qZWNoSWQ>

Kielet, joilla tarjoukset tai osallistumishakemukset voidaan toimittaa: saksa

Sähköinen luettelo: Ei sallittu

Vaihtoehtoiset tarjoukset: Ei sallittu

Tarjoaja voi jättää useamman kuin yhden tarjouksen: Ei sallittu

Tarjousten vastaanottamisen määräaika: 17/06/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Ajanjakso, jonka tarjouksen on pysyttävä voimassa: 178 Päivät

##### **Sopimusehdot:**

Sopimuksen täytäntöönpano on rajattu tehtäväksi suojatyöohjelmien puitteissa: Ei vielä tiedossa

Sopimuksen täytäntöönpanoa koskevat ehdot: Weitere Angaben in der offiziellen Publikation auf simap.ch

Sähköinen laskutus: Pakollinen

Tilaukset tehdään sähköisesti: ei

Maksut tehdään sähköisesti: kyllä

Rahoitusjärjestelyn kuvaus: Weitere Angaben in der offiziellen Publikation auf simap.ch

#### 5.1.15. Menetelmät

##### **Puitejärjestely:**

Ei puitejärjestelyä

##### **Tietoa dynaamisesta hankintajärjestelmästä:**

Ei dynaamista hankintajärjestelmää

#### 5.1.16. Lisätietoja, sovittelu ja muutoksenhaku

Muutoksenhakuelin: Bundesverwaltungsgericht

Tietoa muutoksenhaun määräajoista: Rechtsmittelbelehrung Gegen diese Ausschreibung kann innert 20 Tagen, von der Publikation an gerechnet, beim Verwaltungsgericht des Kantons Zürich, Freischützgasse 1, Postfach, 8090 Zürich, schriftlich Beschwerde eingereicht werden. Die Beschwerdeschrift ist im Doppel einzureichen. Sie muss einen Antrag und dessen Begründung enthalten. Die angefochtene Ausschreibung ist beizulegen. Die angerufenen Beweismittel sind genau zu bezeichnen und, soweit möglich, beizulegen.

Hankintamenettelystä lisätietoja antava organisaatio: Kanton Zürich Finanzdirektion Amt für Informatik

## 8. Organisaatiot

### 8.1. ORG-0001

Virallinen nimi: Kanton Zürich Finanzdirektion Amt für Informatik

Rekisterinumero: 81a84b66-bc7f-43a3-8fd5-f957d24670c2

Postiosoite: Waltersbachstrasse 5

Postitoimipaikka: Zürich

Postinumero: 8090

Maaryhmittely (NUTS): Zürich (CH040)

Maa: Sveitsi

Sähköposti: [info@afi.zh.ch](mailto:info@afi.zh.ch)

Puhelin: +41432591900

**Tämän organisaation roolit:**

Ostaja

Hankintamenettelystä lisätietoja antava organisaatio

**8.1. ORG-0002**

Virallinen nimi: Bundesverwaltungsgericht

Rekisterinumero: BVGER

Postiosoite: Postfach

Postitoimipaikka: St. Gallen

Postinumero: 9023

Maaryhmittely (NUTS): St. Gallen (CH055)

Maa: Sveitsi

Sähköposti: [info@bvger.admin.ch](mailto:info@bvger.admin.ch)

Puhelin: +41584652626

Internetosoite: <https://www.bvger.ch>

**Tämän organisaation roolit:**

Muutoksenhakuelin

**8.1. ORG-0003**

Virallinen nimi: Simap.ch

Rekisterinumero: CH001

Postiosoite: Holzikofenweg 36

Postitoimipaikka: Bern

Postinumero: 3003

Maaryhmittely (NUTS): Bern / Berne (CH021)

Maa: Sveitsi

Sähköposti: [support@simap.ch](mailto:support@simap.ch)

Puhelin: +41584646388

Internetosoite: <https://www.simap.ch>

**Tämän organisaation roolit:**

TED eSender

## Ilmoituksen tiedot

---

Ilmoituksen tunniste/versio: d9d5327b-4b26-415d-8949-d298d65e8a09 - 01

Lomakkeen tyyppi: Kilpailu

Ilmoituksen tyyppi: Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä

Ilmoituksen alatyypin: 16

Ilmoituksen lähetyspäivä: 08/05/2026 02:25:53 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Kielet, joilla tämä ilmoitus on virallisesti saatavilla: saksa

Ilmoituksen julkaisunumero: 322342-2026

EUVL S -lehden numero: 90/2026

Julkaisupäivä: 11/05/2026