

323980-2026 - Kilpailu

Ruotsi – Puhelinvaihdopalvelut – Kontaktcentertjänster Jourverksamhet Serviceresor Västerbotten
OJ S 91/2026 12/05/2026
Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä Palvelut

1. Ostaja

1.1. Ostaja

Virallinen nimi: Länstrafiken i Västerbotten AB

Sähköposti: brev@lanstrafikeniac.se

Ostajan oikeudellinen muoto: Julkisoikeudellinen yhteisö, joka on alueviranomaisen määräysvallassa

Pääasiallinen toimiala: Yleinen julkishallinto

2. Menettely

2.1. Menettely

Ilmoituksen nimi: Kontaktcentertjänster Jourverksamhet Serviceresor Västerbotten

Kuvaus: Upphandlingen avser kontaktcentertjänster för serviceresor samt anropsstyrda resor i den allmänna kollektivtrafiken till Länstrafiken i Västerbotten.

Menettelyn tunnistus: f90e58b1-9f93-4a56-95aa-b1548464bbab

Menettelyn tyyppi: Avoin

Käytetään nopeutettua menettelyä: ei

2.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 64214200 Puhelinvaihdopalvelut

2.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Västerbottens län (SE331)

Maa: Ruotsi

2.1.3. Arvo

Ennakoitu arvo ilman arvonlisäveroa: 7 000 000,00 SEK

2.1.4. Yleistä tietoa

Oikeusperusta:

Direktiivi 2014/24/EU

2.1.6. Poissulkemisperusteet

Poissulkemisperusteiden ilmoittamispaikka: Hankinta-asiakirja

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0001

Ilmoituksen nimi: Kontaktcentertjänster Jourverksamhet Serviceresor Västerbotten

Kuvaus: Upphandlingen avser kontaktcentertjänster för serviceresor samt anropsstyrda resor i den allmänna kollektivtrafiken till Länstrafiken i Västerbotten.

5.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 64214200 Puhelinvaihdopalvelut

Lisäluokitus (cpv): 79512000 Puhelukeskus

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Västerbottens län (SE331)

Maa: Ruotsi

5.1.3. Arvioitu kesto

Muu kesto: Tuntematon

5.1.4. Uusiminen

Sopimuksen optiokausien enimmäismäärä: 0

5.1.6. Yleistä tietoa

Varattu osallistuminen:

Osallistumista ei ole varattu.

Hankintaa ei ole rahoitettu EU:n varoista

Hankintaan sovelletaan WTO:n julkisia hankintoja koskevaa sopimusta (GPA): kyllä

5.1.7. Strategiset hankinnat

Strategisten hankintojen tavoite: Ei strategista hankintaa

5.1.9. Valintaperusteet

Valintaperusteiden ilmoittamispaikka: Hankinta-asiakirja

5.1.11. Hankinta-asiakirjat

Hankinta-asiakirjojen osoite: <https://www.e-avrop.com/LTV/e-Upphandling/NoticeLink.aspx?id=128874>

5.1.12. Hankinnan ehdot

Tarjouksen/hakemuksen jättämisen ehdot:

Tarjouksen/hakemuksen jättäminen sähköisesti: Sallittu

Tarjouksen/hakemuksen toimitusosoite: <https://www.e-avrop.com/LTV/e-Upphandling/NoticeLink.aspx?id=128874>

Kielet, joilla tarjoukset tai osallistumishakemukset voidaan toimittaa: ruotsi

Sähköinen luettelo: Ei sallittu

Tarjousten vastaanottamisen määräaika: 12/06/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Ajanjakso, jonka tarjouksen on pysyttävä voimassa: 4 Kuukaudet

Sopimusehdot:

Sopimuksen täytäntöönpano on rajattu tehtäväksi suojatyöohjelmien puitteissa: Ei

Sähköinen laskutus: Pakollinen

Tilaukset tehdään sähköisesti: kyllä

Maksut tehdään sähköisesti: kyllä

5.1.15. Menetelmät

Puitejärjestely:

Ei puitejärjestelyä

Tietoa dynaamisesta hankintajärjestelmästä:

Ei dynaamista hankintajärjestelmää

5.1.16. Lisätietoja, sovittelu ja muutoksenhaku

Muutoksenhakuelin: Förvaltningsrätten i Umeå

Hankintamenettelyistä lisätietoja antava organisaatio: Länstrafiken i Västerbotten AB

Muutoksenhakumenettelyjen määräajoista lisätietoja tarjoava organisaatio: Förvaltningsrätten i Umeå

8. Organisaatiot

8.1. ORG-0001

Virallinen nimi: Länstrafiken i Västerbotten AB

Rekisterinumero: 556071-4478

Postiosoite: Johan Skyttes väg 6

Postitoimipaikka: Lycksele

Postinumero: 921 23

Maaryhmittely (NUTS): Västerbottens län (SE331)

Maa: Ruotsi

Sähköposti: brev@lanstrafikeniac.se

Puhelin: 0950-23900

Tämän organisaation roolit:

Ostaja

Hankintamenettelyistä lisätietoja antava organisaatio

8.1. ORG-0002

Virallinen nimi: Antirio AB

Rekisterinumero: 556533-8133

Postiosoite: GÅRDSVÄGEN 18

Postitoimipaikka: Solna

Postinumero: 169 70

Maaryhmittely (NUTS): Stockholms län (SE110)

Maa: Ruotsi

Sähköposti: support@e-avrop.com

Puhelin: 08-501 190 00

Internetosoite: <https://www.e-avrop.com>

Tämän organisaation roolit:

TED eSender

8.1. ORG-0003

Virallinen nimi: Förvaltningsrätten i Umeå

Rekisterinumero: 202100-2742

Postiosoite: Box 193

Postitoimipaikka: Umeå

Postinumero: 901 05

Maaryhmittely (NUTS): Västerbottens län (SE331)

Maa: Ruotsi

Sähköposti: forvaltningsratteniumea@dom.se

Puhelin: +46 90-17 74 00

Internetosoite: <https://www.domstol.se/forvaltningsratten-i-umea/>

Tämän organisaation roolit:

Muutoksenhakuelin

Muutoksenhakumenettelyjen määräajoista lisätietoja tarjoava organisaatio

Ilmoituksen tiedot

Ilmoituksen tunniste/versio: a2c90e74-707a-4a7e-8f75-00ed8d2753b3 - 01

Lomakkeen tyyppi: Kilpailu

Ilmoituksen tyyppi: Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä

Ilmoituksen alatyyppe: 16

Ilmoituksen lähetyspäivä: 08/05/2026 16:11:54 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Kielet, joilla tämä ilmoitus on virallisesti saatavilla: ruotsi

Ilmoituksen julkaisunumero: 323980-2026

EUVL S -lehden numero: 91/2026

Julkaisupäivä: 12/05/2026