

## 328545-2026 - Kilpailu

Belgia, Saksa – Ohjelmistotuki – Microsoft Support Services

OJ S 92/2026 13/05/2026

Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä  
Palvelut

### 1. Ostaja

---

#### 1.1. Ostaja

Virallinen nimi: ELIA Group

Sähköposti: [bram.koster@elia.be](mailto:bram.koster@elia.be)

Ostajan oikeudellinen muoto: Keskushallinnon viranomainen

Pääasiallinen toimiala: Yleinen julkishallinto

Hankintayksikön toimiala: Sähköön liittyvät toiminnot

#### 1.1. Ostaja

Virallinen nimi: 50Hertz Transmission GmbH

Sähköposti: [bram.koster@elia.be](mailto:bram.koster@elia.be)

Hankintayksikön toimiala: Sähköön liittyvät toiminnot

#### 1.1. Ostaja

Virallinen nimi: Elia Transmission Belgium NV

Sähköposti: [bram.koster@elia.be](mailto:bram.koster@elia.be)

Hankintayksikön toimiala: Sähköön liittyvät toiminnot

### 2. Menettely

---

#### 2.1. Menettely

Ilmoituksen nimi: Microsoft Support Services

Kuvaus: Les services de support Microsoft, qui ne se limitent pas mais couvrent au moins :

Cloud : Azure (IaaS/PaaS), Microsoft 365 (Exchange Online, SharePoint Online, Teams), Dynamics 365. Identité et accès : Active Directory (AD DS), ADFS (Active Directory Federation Services), Modern Authentication, Entra ID (Azure AD). Sur site : Windows Server, SQL Server, Exchange Server, Centre Système (SCOM/SCCM) Développement : Visual Studio, Azure DevOps (sur site et cloud), GitHub. Le partenaire de soutien a un accès direct aux systèmes du groupe Elia. Le service proposé est à distance et non limité géographiquement. Les journaux partagés doivent respecter les exigences de gouvernance des données et de la sécurité d'Elia. KPI : vérifiez régulièrement les services SLA inclus

Fenêtre de service : 24h/24 et 7j/7

Menettelyn tunnistus: 82eb8b52-94b1-477b-af8b-bdcf691bb5fb

Sisäinen tunnistus: WS3116916979

Menettelyn tyyppi: Tarjouskilpailukutsun julkaisemisen jälkeinen neuvottelumenettely / tarjousperusteinen neuvottelumenettely

Käytetään nopeutettua menettelyä: ei

##### 2.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 72261000 Ohjelmistotuki

### 2.1.2. Suorituspaikka

Maa: Belgia

Missä tahansa tietyn maan alueella

### 2.1.2. Suorituspaikka

Maa: Saksa

Missä tahansa tietyn maan alueella

### 2.1.3. Arvo

Ennakoitu arvo ilman arvonlisäveroa: 5 000 000,00 EUR

### 2.1.4. Yleistä tietoa

Lisätiedot: Le Candidat doit demander, compléter et soumettre pour la date de clôture le 'Selection questionnaire (SQ)' avec les données les plus récentes disponibles accompagnées des documents requis. Le Candidat doit demander l'accès au tender sur la plate-forme Ariba en envoyant un e-mail à l'acheteur responsable (Bram Koster, [bram.koster@elia.be](mailto:bram.koster@elia.be)) reprenant le nom de l'entité légale, l'adresse, le numéro de TVA, nom + e-mail + téléphone de la (les) personne(s) de contact. L'information pour accéder au tender sur la plate-forme Ariba sera fournie par e-mail dès que possible. Il est conseillé aux Candidats de demander cet accès le plus rapidement possible et de cliquer sur 'intend to participate' sur Ariba afin de recevoir les éventuelles clarifications de l'entité adjudicatrice. Les critères de sélection sont indiqués dans les documents de l'appel d'offres. L'entité adjudicatrice ne garantit pas de fournir les données de connexion Ariba avant l'heure de clôture pour les candidats demandant leur accès à Ariba moins de 48 heure avant l'heure de clôture. Le candidat est seul responsable de la demande d'accès à temps au tender sur la plate-forme Ariba. L'entité adjudicatrice décline toute responsabilité dans le cas de problèmes avec la plate-forme Ariba. Toute candidature qui n'est pas envoyée correctement via Ariba sera rejetée. Le manuel pour l'utilisation de E-Sourcing (Ariba) est disponible via l'URL suivant : <https://www.elia.be/fr/fournisseurs/infos-et-outils>

#### Oikeusperusta:

Direktiivi 2014/25/EU

### 2.1.6. Poissulkemisperusteet

Poissulkemisperusteiden ilmoittamispaikka: Hankinta-asiakirja

## 5. Osa

---

### 5.1. Osa: LOT-0001

Ilmoituksen nimi: WS3116916979 - 1

Kuvaus: Microsoft Support Services

Sisäinen tunniste: 1

#### 5.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 72261000 Ohjelmistotuki

#### 5.1.2. Suorituspaikka

Maa: Belgia

Missä tahansa tietyn maan alueella

#### 5.1.2. Suorituspaikka

Maa: Saksa

Missä tahansa tietyn maan alueella

### 5.1.3. Arvioitu kesto

Alkamispäivä: 01/01/2027

Päätymispäivä: 30/06/2034

### 5.1.4. Uusiminen

Sopimuksen optiokausien enimmäismäärä: 2

Lisätietoja uusimisesta: 2.5+3+2 ans

### 5.1.6. Yleistä tietoa

#### Varattu osallistuminen:

Osallistumista ei ole varattu.

Hankintaan sovelletaan WTO:n julkisia hankintoja koskevaa sopimusta (GPA): kyllä

### 5.1.9. Valintaperusteet

Valintaperusteiden ilmoittamispaikka: Hankinta-asiakirja

### 5.1.11. Hankinta-asiakirjat

Tiettyjen hankinta-asiakirjojen saatavuutta on rajoitettu

Tietoa rajoitetuista asiakirjoista on saatavilla osoitteessa: <https://www.elia.be/en/suppliers/information-and-tools>

### 5.1.12. Hankinnan ehdot

#### Tarjouksen/hakemuksen jättämisen ehdot:

Tarjouksen/hakemuksen jättäminen sähköisesti: Pakollinen

Tarjouksen/hakemuksen toimitusosoite: <https://www.elia.be/en/suppliers/information-and-tools>

Kielet, joilla tarjoukset tai osallistumishakemukset voidaan toimittaa: englanti

Sähköinen luettelo: Sallittu

Osallistumishakemusten vastaanottamisen määräaika: 15/06/2026 13:00:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

#### Sopimusehdot:

Sopimuksen täytäntöönpano on rajattu tehtäväksi suojatyöohjelmien puitteissa: Ei

Sopimuksen täytäntöönpanoa koskevat ehdot: N/A

Rahoitusjärjestelyn kuvaus: N/A

### 5.1.15. Menetelmät

#### Puitejärjestely:

Ei puitejärjestelyä

#### Tietoa dynaamisesta hankintajärjestelmästä:

Ei dynaamista hankintajärjestelmää

### 5.1.16. Lisätietoja, sovittelu ja muutoksenhaku

Muutoksenhakuelin: Tribunal de l'entreprise de Bruxelles

Tietoa muutoksenhaun määräajoista: Les délais d'examen sont fixés à 15 jours ou 60 jours, selon la nature de la demande introduite.

Hankintamenettelystä lisätietoja antava organisaatio: ELIA Group

Hankinta-asiakirjoja offline-tilassa tarjoava organisaatio: ELIA Group

## 8. Organisaatiot

---

### 8.1. ORG-0001

Virallinen nimi: ELIA Group

Rekisterinumero: 0476388378\_1569  
Postiosoite: boulevard de l'Empereur 20  
Postitoimipaikka: Bruxelles  
Postinumero: 1000  
Maaryhmittely (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)  
Maa: Belgia  
Sähköposti: [bram.koster@elia.be](mailto:bram.koster@elia.be)  
Puhelin: +32495913067  
Hankkijaprofiili: <https://www.publicprocurement.be/bda?organisationIds=1569&includeOrganisationChildren=true>

**Tämän organisaation roolit:**

Ostaja  
Hankintamenettelystä lisätietoja antava organisaatio  
Hankinta-asiakirjoja offline-tilassa tarjoava organisaatio

**8.1. ORG-0002**

Virallinen nimi: SPF Stratégie et Appui  
Rekisterinumero: BE001  
Postiosoite: Boulevard Simon Bolivar 30 Bte1  
Postitoimipaikka: Bruxelles  
Postinumero: 1000  
Maaryhmittely (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)  
Maa: Belgia  
Sähköposti: [revise@publicprocurement.be](mailto:revise@publicprocurement.be)  
Puhelin: +32 2 740 80 00  
Internetosoite: <https://bosa.belgium.be>

**Tämän organisaation roolit:**

TED eSender

**8.1. ORG-0003**

Virallinen nimi: Tribunal de l'entreprise de Bruxelles  
Rekisterinumero: 0  
Postitoimipaikka: Brussel  
Postinumero: 1000  
Maaryhmittely (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)  
Maa: Belgia

**Tämän organisaation roolit:**

Muutoksenhakuelin

**8.1. ORG-0004**

Virallinen nimi: 50Hertz Transmission GmbH  
Rekisterinumero: DE813473551  
Postitoimipaikka: Berlin  
Postinumero: 10557  
Maaryhmittely (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)  
Maa: Saksa  
Sähköposti: [bram.koster@elia.be](mailto:bram.koster@elia.be)  
Puhelin: +32495913067

**Tämän organisaation roolit:**

Ostaja

### 8.1. ORG-0005

Virallinen nimi: Elia Transmission Belgium NV

Rekisterinumero: BE0731852231

Postitoimipaikka: Brussels

Postinumero: 1000

Maaryhmittely (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Maa: Belgia

Yhteyspiste: Bram Koster

Sähköposti: [bram.koster@elia.be](mailto:bram.koster@elia.be)

Puhelin: +32495913067

**Tämän organisaation roolit:**

Ostaja

## Ilmoituksen tiedot

---

Ilmoituksen tunnistenumero/versio: 79fbff66-f967-4119-9178-43f24b4aeeb8 - 01

Lomakkeen tyyppi: Kilpailu

Ilmoituksen tyyppi: Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä

Ilmoituksen alatyypinumero: 17

Ilmoituksen lähetyspäivä: 11/05/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Ilmoituksen lähetyspäivä (eSender): 11/05/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Kielet, joilla tämä ilmoitus on virallisesti saatavilla: ranska, englantia, hollanti, saksa

Ilmoituksen julkaisunumero: 328545-2026

EUVL S -lehden numero: 92/2026

Julkaisupäivä: 13/05/2026