

330847-2026 - Kilpailu

Itävalta – Puhelukeskus – Pensionsversicherungsanstalt - Einrichten eines externen Call-Centers (Rahmenvereinbarung)

OJ S 93/2026 15/05/2026

Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä
Palvelut

1. Ostaja

1.1. Ostaja

Virallinen nimi: Pensionsversicherungsanstalt

Sähköposti: ausschreibung@pv.at

Ostajan oikeudellinen muoto: Julkisoikeudellinen yhteisö

Pääasiallinen toimiala: Sosiaaliturva

2. Menettely

2.1. Menettely

Ilmoituksen nimi: Pensionsversicherungsanstalt - Einrichten eines externen Call-Centers (Rahmenvereinbarung)

Kuvas: Die Pensionsversicherungsanstalt (PVA) beabsichtigt eine Rahmenvereinbarung mit einem Unternehmen zur Deckung des Bedarfes an externen Call-Center Dienstleistungen für eine Laufzeit von 4 Jahren und 1 Jahr optionaler Verlängerungsmöglichkeit beginnend ab 2027 abzuschließen.

Menettelyn tunniste: f63bfd50-8670-4ef9-a40f-eb40cd824716

Sisäinen tunniste: 2026/14

Menettelyn tyyppi: Avoin

Käytetään nopeutettua menettelyä: ei

Menettelyn tärkeimmät piirteet: Es ist vorgesehen mit 1 Partner eine Rahmenvereinbarung abzuschließen für die Dauer von 4 Jahren mit einer optionalen Verlängerungsmöglichkeit um 1 Jahr auf somit maximal 5 Jahre.

2.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 79512000 Puhelukeskus

2.1.2. Suorituspaikka

Maa: Itävalta

Missä tahansa tietyn maan alueella

2.1.3. Arvo

Enimmäisarvo puitejärjestelyssä: 650 000,00 EUR

2.1.4. Yleistä tietoa

Oikeusperusta:

Direktiivi 2014/24/EU

2.1.6. Poissulkemisperusteet

Poissulkemisperusteiden ilmoittamispaikka: Hankinta-asiakirja

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0001

Ilmoituksen nimi: Pensionsversicherungsanstalt - Einrichten eines externen Call-Centers (Rahmenvereinbarung)

Kuvaus: Die Pensionsversicherungsanstalt (PVA) beabsichtigt eine Rahmenvereinbarung mit einem Unternehmen zur Deckung des Bedarfes an externen Call-Center Dienstleistungen für eine Laufzeit von 4 Jahren und 1 Jahr optionaler Verlängerungsmöglichkeit beginnend ab 2027 abzuschließen.

Sisäisen tunniste: 2026/14

5.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 79512000 Puhelukeskus

Optiot:

Optioiden kuvaus: Es besteht die Möglichkeit die Rahmenvereinbarung um 1 Jahr auf maximal 5 Jahre zu verlängern.

5.1.2. Suorituspaikka

Maa: Itävalta

Missä tahansa tietyn maan alueella

5.1.3. Arvioitu kesto

Muu kesto: Tuntematon

5.1.4. Uusiminen

Sopimuksen optiokausion enimmäismäärä: 1

Lisätietoja uusimisesta: Es ist beabsichtigt mit 1 Partner eine Rahmenvereinbarung für 4 Jahre mit einer einmaligen Verlängerungsoption um 1 Jahr auf maximal 5 Jahre abzuschließen.

5.1.5. Arvo

Enimmäisarvo puitejärjestelyssä: 650 000,00 EUR

5.1.6. Yleistä tietoa

Varattu osallistuminen:

Osallistumista ei ole varattu.

Hankintaa ei ole rahoitettu EU:n varoista

Hankintaan sovelletaan WTO:n julkisia hankintoja koskevaa sopimusta (GPA): kyllä

Lisätiedot: Bewerber oder Bieter, die im Gebiet einer anderen Vertragspartei des EWR-Abkommens oder in der Schweiz ansässig sind, werden ausdrücklich auf das allfällige Erfordernis einer behördlichen Entscheidung für die Zulässigkeit der Ausübung einer Tätigkeit in Österreich, sowie auf die Verpflichtung, ein darauf gerichtetes Verfahren umgehend einzuleiten, hingewiesen.

5.1.9. Valintaperusteet

Valintaperusteiden ilmoittamispaikka: Hankinta-asiakirja

5.1.10. Vertailuperusteet

Kriteeri:

Tyyppi: Hinta

Nimi: Preis

Kuvaus: Siehe Verfahrensunterlagen.

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (prosentteina, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 50

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Nimi: Qualität

Kuvaus: Siehe Verfahrensunterlagen.

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (prosentteina, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 50

5.1.11. Hankinta-asiakirjat

Kielet, joilla hankinta-asiakirjat ovat virallisesti saatavilla: saksa

Hankinta-asiakirjojen osoite: <https://pensionsversicherung.vemap.com>

Tilapäinen viestintäkanava:

Nimi: Beschaffungsportal der AuftraggeberIn bzw. der vergebenden Stelle.

URL: <https://pensionsversicherung.vemap.com>

5.1.12. Hankinnan ehdot

Tarjouksen/hakemuksen jättämisen ehdot:

Tarjouksen/hakemuksen jättäminen sähköisesti: Pakollinen

Tarjouksen/hakemuksen toimitusosoite: <https://pensionsversicherung.vemap.com>

Kielet, joilla tarjoukset tai osallistumishakemukset voidaan toimittaa: saksa

Sähköinen luettelo: Ei sallittu

Vaaditaan kehittynyt tai hyväksytty sähköinen allekirjoitus tai leima (sellaisena kuin se on määritelty asetuksessa (EU) N:o 910/2014)

Tarjousten vastaanottamisen määräaika: 16/06/2026 13:00:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Ajanjakso, jonka tarjouksen on pysyttävä voimassa: 5 Kuukaudet

Sopimusehdot:

Sopimuksen täytäntöönpano on rajattu tehtäväksi suojatyöohjelmien puitteissa: Ei

Sähköinen laskutus: Pakollinen

Tilaukset tehdään sähköisesti: kyllä

Maksut tehdään sähköisesti: kyllä

5.1.15. Menetelmät

Puitejärjestely:

Puitejärjestely, johon ei liity uudelleen kilpailuttamista

Osallistujien enimmäismäärä: 1

Tietoa dynaamisesta hankintajärjestelmästä:

Ei dynaamista hankintajärjestelmää

5.1.16. Lisätietoja, sovittelu ja muutoksenhaku

Muutoksenhakuelin: Bundesverwaltungsgericht

Muutoksenhakumenettelyjen määräajoista lisätietoja tarjoava organisaatio:

Pensionsversicherungsanstalt

8. Organisaatiot

8.1. ORG-0001

Virallinen nimi: Pensionsversicherungsanstalt

Rekisterinumero: 9110011163128

Postiosoite: Friedrich-Hillegeist-Strasse 1

Postitoimipaikka: Wien

Postinumero: 1021
Maaryhmittely (NUTS): Wien (AT130)
Maa: Itävalta
Sähköposti: ausschreibung@pv.at
Puhelin: +43 503030
Internetosoite: <https://pensionsversicherung.vemap.com>
Tietojenvaihdon päätepiste (URL): <https://pensionsversicherung.vemap.com>
Hankkijaprofiili: <https://pensionsversicherung.vemap.com>
Tämän organisaation roolit:
Ostaja
Muutoksenhakumenettelyjen määrääjoista lisätietoja tarjoava organisaatio

8.1. ORG-0100

Virallinen nimi: Bundesverwaltungsgericht
Rekisterinumero: 9110008059823
Postiosoite: Erdbergstraße 192 - 196
Postitoimipaikka: Wien
Postinumero: 1030
Maaryhmittely (NUTS): Wien (AT130)
Maa: Itävalta
Sähköposti: einlaufstelle@bvwg.gv.at
Puhelin: +43 1601490
Faksi: +43 1711238891541
Internetosoite: <http://www.bvwg.gv.at>
Tietojenvaihdon päätepiste (URL): <http://www.bvwg.gv.at>
Tämän organisaation roolit:
Muutoksenhakuelin

8.1. ORG-9999

Virallinen nimi: vemap Einkaufsmanagement GmbH
Rekisterinumero: TED20
Postiosoite: Berggasse 31
Postitoimipaikka: Wien
Postinumero: 1090
Maaryhmittely (NUTS): Wien (AT130)
Maa: Itävalta
Sähköposti: office@vemap.com
Puhelin: +43 13157940
Internetosoite: <https://www.vemap.com>
Tietojenvaihdon päätepiste (URL): <https://www.vemap.com>
Tämän organisaation roolit:
TED eSender

Ilmoituksen tiedot

Ilmoituksen tunniste/versio: 3465ee1b-67c4-4948-afb3-033ae162577c - 01
Lomakkeen tyyppi: Kilpailu
Ilmoituksen tyyppi: Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä
Ilmoituksen alatyypit: 16

Ilmoituksen lähetyspäivä: 12/05/2026 16:12:07 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika
Kielet, joilla tämä ilmoitus on virallisesti saatavilla: saksa
Ilmoituksen julkaisunumero: 330847-2026
EUVL S -lehden numero: 93/2026
Julkaisupäivä: 15/05/2026