

331601-2026 - Kilpailu

Saksa – Puhelin- ja tiedonsiirtopalvelut – PRO-2749036948 - Mobile Communication Services 3
OJ S 93/2026 15/05/2026
Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä
Palvelut

1. Ostaja

1.1. Ostaja

Virallinen nimi: European Central Bank
Sähköposti: procurement@ecb.europa.eu
Ostajan oikeudellinen muoto: EU:n toimielin, elin tai virasto
Pääasiallinen toimiala: Talous- ja elinkeinoelämään liittyvät asiat

2. Menettely

2.1. Menettely

Ilmoituksen nimi: PRO-2749036948 - Mobile Communication Services 3
Kuvaus: The European Central Bank (ECB) is seeking through this open procedure for a supplier for the provision of mobile communication services (SIM cards and related services). The procedure is split in two lots, the first covering the needs of the Leading Contracting authority (ECB) and the second covering the needs of the two Participating Contracting Authorities (EIOPA and AMLA). The envisaged number of Framework agreements to be awarded is one for each Institution.
Menettelyn tunniste: ca5de69a-f997-4b24-a960-3c69338263b8
Sisäinen tunniste: PRO-2749036948
Menettelyn tyyppi: Avoin
Käytetään nopeutettua menettelyä: ei
Menettelyn tärkeimmät piirteet: The tender procedure shall be open on equal terms to all natural or legal persons resident or located in the European Union and to all natural and legal persons resident or located in a country which has ratified the World Trade Organisation Agreement on Government Procurement or has concluded with the European Union a bilateral agreement on procurement under the conditions laid down in the said agreements. The tender procedure is conducted in accordance with Decision ECB/2016/2 laying down the rules on procurement (as amended), available at <https://www.ecb.europa.eu/ecb/legal/1001/procurement/html/index.en.html> And in EUR-Lex: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=CELEX:02016D0002-20200501>. The detailed features and terms and conditions of the procedure can be found in the procurement documents.

2.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut
Pääasiallinen luokitus (cpv): 64210000 Puhelin- ja tiedonsiirtopalvelut
Lisäluokitus (cpv): 31712112 SIM-kortit

2.1.2. Suorituspaikka

Postiosoite: Sonnemannstrasse 22
Postitoimipaikka: Frankfurt am Main
Postinumero: 60314
Maaryhmittely (NUTS): Frankfurt am Main, Kreisfreie Stadt (DE712)

2.1.3. Arvo

Ennakoitu arvo ilman arvonlisäveroa: 4 872 596,00 EUR

Enimmäisarvo puitejärjestelyssä: 5 767 392,00 EUR

2.1.4. Yleistä tietoa

Lisätiedot: This tender procedure is conducted via the ECB's electronic tendering system (SAP Ariba) which can be accessed via the following internet address: <http://www.ecb.europa.eu/ecb/jobsproc/sourcing/html/index.en.html> If you have not used the ECB's electronic tendering system before, you need to register via the above link. Under the above link you also find user guides for detailed information on how to use the system and contact details for technical support. Should you require technical help when using the system, please raise a contact support request on the following website: <https://eu.service.cloud.ariba.com/Sourcing.aw>. Any other queries relating to this procurement procedure and the content of the procurement documentation shall be submitted as laid down in the procurement documentation itself.

Oikeusperusta:

Muu

<http://data.europa.eu/eli/dec/2016/245/2020-05-01> - Consolidated text: Decision (EU) 2016 /245 of the European Central Bank of 9 February 2016 laying down the rules on procurement (ECB/2016/2) (recast)

2.1.5. Hankinnan ehdot

Tarjouksen/hakemuksen jättämisen ehdot:

Osien enimmäismäärä, joiden osalta yksi tarjoaja voi jättää tarjouksia: 2

Sopimusehdot:

Osien enimmäismäärä, joista voidaan tehdä sopimus yhden tarjoajan kanssa: 2

2.1.6. Poissulkemisperusteet

Poissulkemisperusteiden ilmoittamispaikka: Hankinta-asiakirja

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0001

Ilmoituksen nimi: PRO-2749036948 - Lot 1 - ECB

Kuvaus: Provision of Communication Services (SIM Cards) Lot 1 ECB. In order to provide ECB staff with a seamless, secure and resilient mobile communication environment, this tender brings together the full suite of services required for a modern mobility environment. It covers the provisioning and management of physical and digital SIM cards for all ECB devices, priority network access as mandated under German telecommunications legislation , and excellent in house mobile coverage across ECB premises. The scope further includes global mobile voice, SMS and data services, Wi Fi calling, along with the smooth replacement and migration of existing SIM cards. Continuous 24/7 support, comprehensive reporting, telecommunication expense management, invoicing services, and the ability to block premium rate numbers ensure a robust and transparent service landscape. In addition, there shall be an option to restrict voice and data usage on ships and planes for specific SIM cards, while allowing such usage for designated ECB key users as required and requested. The services to be procured therefore include: I. Provision of Mobile Voice and Data Communication Services: A. Access to cellular voice and data services with global coverage, with particular emphasis on Germany and Europe. B. Delivery and support of SIM Cards (physical SIM and digital SIM "eSIM") . C. Provision of comprehensive usage reporting. D. Replacement and migration of

existing ECB SIM Cards, including all associated services required for both voice and data. E. Provision of cellular in-house network coverage, including the installation, operation and maintenance of the necessary mobile transmission equipment ("base stations") within ECB premises. II. Provision of Managed SIM Card Services (optional for ECB/ mandatory to offer by Tenderer) III. Provision of Migration and Transition Services
Sisäinen tunniste: 1

5.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 64210000 Puhelin- ja tiedonsiirtopalvelut

Lisäluokitus (cpv): 31712112 SIM-kortit

Optiot:

Optioiden kuvaus: The contract is not subject to renewal.

5.1.2. Suorituspaikka

Postiosoite: Sonnemannstrasse 22

Postitoimipaikka: Frankfurt am Main

Postinumero: 60314

Maaryhmittely (NUTS): Frankfurt am Main, Kreisfreie Stadt (DE712)

Maa: Saksa

5.1.3. Arvioitu kesto

Kesto: 48 Kuukaudet

5.1.5. Arvo

Ennakoitu arvo ilman arvonlisäveroa: 3 940 000,00 EUR

Enimmäisarvo puitejärjestelyssä: 4 728 000,00 EUR

5.1.6. Yleistä tietoa

Varattu osallistuminen:

Osallistumista ei ole varattu.

Hankintaa ei ole rahoitettu EU:n varoista

Hankintaan sovelletaan WTO:n julkisia hankintoja koskevaa sopimusta (GPA): ei

5.1.9. Valintaperusteet

Valintaperusteiden ilmoittamispaikka: Hankinta-asiakirja

5.1.10. Vertailuperusteet

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Kuvaus: As specified in the procurement documents.

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (prosentteina, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 40

Kriteeri:

Tyyppi: Hinta

Kuvaus: As specified in the procurement documents.

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (prosentteina, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 60

5.1.11. Hankinta-asiakirjat

Hankinta-asiakirjojen osoite: <https://eu.mu.ariba.com/uav/project/?token=597a7230-f95c-4f97-90a0-965d7f79505a>

Tilapäinen viestintäkanava:

5.1.12. Hankinnan ehdot

Tarjouksen/hakemuksen jättämisen ehdot:

Tarjouksen/hakemuksen jättäminen sähköisesti: Pakollinen

Tarjouksen/hakemuksen toimitusosoite: <https://eu.mu.ariba.com/uav/project/?token=597a7230-f95c-4f97-90a0-965d7f79505a>

Kielet, joilla tarjoukset tai osallistumishakemukset voidaan toimittaa: englanti

Sähköinen luettelo: Ei sallittu

Tarjousten vastaanottamisen määräaika: 15/06/2026 10:00:00 (UTC+00:00) Länsi-Euroopan aika, GMT

Ajanjakso, jonka tarjouksen on pysyttävä voimassa: 6 Kuukaudet

Sopimusehdot:

Sopimuksen täytäntöönpano on rajattu tehtäväksi suojatyöohjelmien puitteissa: Ei

Sähköinen laskutus: Pakollinen

Tilaukset tehdään sähköisesti: kyllä

Maksut tehdään sähköisesti: kyllä

5.1.15. Menetelmät

Puitejärjestely:

Puitejärjestely, johon ei liity uudelleen kilpailuttamista

Osallistujien enimmäismäärä: 1

Muut ostajakategoriat: The framework agreement will be open to ECB for lot 1, and to AMLA and EIOPA for lot 2.

Tietoa dynaamisesta hankintajärjestelmästä:

Ei dynaamista hankintajärjestelmää

5.1.16. Lisätietoja, sovittelu ja muutoksenhaku

Välityselin: The European Ombudsman

Muutoksenhakuelin: European Central Bank - Procurement Review Body of the European Central Bank, c/o Legal Advice Team

Tietoa muutoksenhaun määräajoista: Within 10 days of receipt of the notification in accordance with Article 34(1) or the first sentence of Article 34(3) of Decision ECB/2016/2 laying down the rules on public procurement. Further requirements are outlined in Article 39 of this Decision. A complaint to the European Ombudsman does not affect the deadline for lodging appeals.

Hankintamenettelystä lisätietoja antava organisaatio: European Central Bank

Hankinta-asiakirjoja offline-tilassa tarjoava organisaatio: European Central Bank

Muutoksenhakumenettelyjen määräajoista lisätietoja tarjoava organisaatio: European Central Bank

Osallistumishakemuksia vastaanottava organisaatio: European Central Bank

Tarjouksia käsittelevä organisaatio: European Central Bank

5.1. Osa: LOT-0002

Ilmoituksen nimi: PRO-2749036948 - Lot 2 - EIOPA and AMLA

Kuvaus: Provision of Communication Services SIM Cards Lot 2 AMLA and EIOPA. In order to provide AMLA and EIOPA staff with a seamless, secure and resilient mobile communication environment, this tender brings together the full suite of services required for a modern mobility environment. It covers the provisioning and management of physical and digital SIM cards for AMLA and EIOPA devices, priority network access as mandated under German

telecommunications legislation, and excellent in-house mobile coverage across premises. The scope further includes global mobile voice, SMS and data services, Wi Fi calling, along with the smooth replacement and migration of existing SIM cards (where applicable). Continuous 24 /7 support, comprehensive reporting, telecommunication expense management, invoicing services, and the ability to block premium rate numbers ensure a robust and transparent service landscape. In addition, there shall be an option to restrict voice and data usage on ships and planes for specific SIM cards, while allowing such usage for designated AMLA and EIOPA key users as required and requested. The services to be procured therefore include: I. Provision of Mobile Voice and Data Communication Services: A. Access to cellular voice and data services with global coverage, with particular emphasis on Germany and Europe. B. Delivery and support of SIM Cards (physical SIM and digital SIM "eSIM") . C. Provision of comprehensive usage reporting. D. Replacement and migration of existing AMLA and EIOPA SIM Cards, including all associated services required for both voice and data. II. Provision of Managed SIM Card Services (optional for AMLA and EIOPA/ mandatory to offer by Tenderer) III. Provision of Migration and Transition Services
Sisäinen tunnistus: 2

5.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 64210000 Puhelin- ja tiedonsiirtopalvelut

Lisäluokitus (cpv): 31712112 SIM-kortit

Optiot:

Optioiden kuvaus: The contract is not subject to renewal.

5.1.2. Suorituspaikka

Postiosoite: Sonnemannstrasse 22

Postitoimipaikka: Frankfurt am Main

Postinumero: 60314

Maaryhmittely (NUTS): Frankfurt am Main, Kreisfreie Stadt (DE712)

Maa: Saksa

5.1.3. Arvioitu kesto

Kesto: 48 Kuukaudet

5.1.5. Arvo

Ennakoitu arvo ilman arvonlisäveroa: 932 596,00 EUR

Enimmäisarvo puitejärjestelyssä: 1 039 392,00 EUR

5.1.6. Yleistä tietoa

Varattu osallistuminen:

Osallistumista ei ole varattu.

Hankintaa ei ole rahoitettu EU:n varoista

Hankintaan sovelletaan WTO:n julkisia hankintoja koskevaa sopimusta (GPA): ei

5.1.9. Valintaperusteet

Valintaperusteiden ilmoittamispaikka: Hankinta-asiakirja

5.1.10. Vertailuperusteet

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Kuvaus: As specified in the procurement documents.

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (prosentteina, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 40

Kriteeri:

Tyyppi: Hinta

Kuvaus: As specified in the procurement documents.

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (prosentteina, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 60

5.1.11. Hankinta-asiakirjat

Hankinta-asiakirjojen osoite: <https://eu.mu.ariba.com/uav/project/?token=597a7230-f95c-4f97-90a0-965d7f79505a>

Tilapäinen viestintäkanava:

Nimi: ECB e-tendering platform

URL: <https://eu.mu.ariba.com/uav/project/?token=597a7230-f95c-4f97-90a0-965d7f79505a>

5.1.12. Hankinnan ehdot

Tarjouksen/hakemuksen jättämisen ehdot:

Tarjouksen/hakemuksen jättäminen sähköisesti: Pakollinen

Tarjouksen/hakemuksen toimitusosoite: <https://eu.mu.ariba.com/uav/project/?token=597a7230-f95c-4f97-90a0-965d7f79505a>

Kielet, joilla tarjoukset tai osallistumishakemukset voidaan toimittaa: englanti

Sähköinen luettelo: Ei sallittu

Tarjousten vastaanottamisen määräaika: 15/06/2026 10:00:00 (UTC+00:00) Länsi-Euroopan aika, GMT

Ajanjakso, jonka tarjouksen on pysyttävä voimassa: 6 Kuukaudet

Sopimusehdot:

Sopimuksen täytäntöönpano on rajattu tehtäväksi suojatyöohjelmien puitteissa: Ei

Sähköinen laskutus: Pakollinen

Tilaukset tehdään sähköisesti: kyllä

Maksut tehdään sähköisesti: kyllä

5.1.15. Menetelmät

Puitejärjestely:

Puitejärjestely, johon ei liity uudelleen kilpailuttamista

Osallistujien enimmäismäärä: 1

Muut ostajakategoriat: The framework agreement will be open to ECB for lot 1, and to AMLA and EIOPA for lot 2. The awarded company for this lot will sign two separate contract, one with AMLA and one with EIOPA. The duration of the contract with EIOPA will be of approximately of 36 months, while the contract with AMLA will have a duration of approximately 48 months.

Tietoa dynaamisesta hankintajärjestelmästä:

Ei dynaamista hankintajärjestelmää

5.1.16. Lisätietoja, sovittelu ja muutoksenhaku

Välityselin: The European Ombudsman

Muutoksenhakuelin: European Central Bank - Procurement Review Body of the European Central Bank, c/o Legal Advice Team

Tietoa muutoksenhaun määräajoista: Within 10 days of receipt of the notification in accordance with Article 34(1) or the first sentence of Article 34(3) of Decision ECB/2016/2 laying down the rules on public procurement. Further requirements are outlined in Article 39 of this Decision. A complaint to the European Ombudsman does not affect the deadline for lodging appeals. Review organisation

Muutoksenhakumenettelyjen määrääjoista lisätietoja tarjoava organisaatio: European Central Bank
Osallistumishakemuksia vastaanottava organisaatio: European Central Bank
Tarjouksia käsittelevä organisaatio: European Central Bank

8. Organisaatiot

8.1. ORG-0001

Virallinen nimi: European Central Bank
Rekisterinumero: 0001
Postiosoite: Sonnemannstrasse 22
Postitoimipaikka: Frankfurt am Main
Postinumero: 60314
Maaryhmittely (NUTS): Frankfurt am Main, Kreisfreie Stadt (DE712)
Maa: Saksa
Yhteyspiste: Central Procurement Office
Sähköposti: procurement@ecb.europa.eu
Puhelin: +49 6913440
Internetosoite: <https://www.ecb.europa.eu>
Tietojenvaihdon päätepiste (URL): <https://www.ecb.europa.eu/ecb/jobsproc/sourcing/html/index.en.html>

Muut yhteyspisteet:

Virallinen nimi: Procurement Review Body of the European Central Bank, c/o Legal Advice Team
Postiosoite: Sonnemannstrasse 22
Postitoimipaikka: Frankfurt am Main
Postinumero: 60314
Maaryhmittely (NUTS): Frankfurt am Main, Kreisfreie Stadt (DE712)
Maa: Saksa
Yhteyspiste: Legal Advice Team
Sähköposti: LegalServices@ecb.europa.eu
Puhelin: +49 6913440
Faksi: +49 6913446886
Internetosoite: <http://www.ecb.europa.eu>

Tämän organisaation roolit:

Ostaja
Hankintamenettelyistä lisätietoja antava organisaatio
Hankinta-asiakirjoja offline-tilassa tarjoava organisaatio
Osallistumishakemuksia vastaanottava organisaatio
Tarjouksia käsittelevä organisaatio
Muutoksenhakuelin
Muutoksenhakumenettelyjen määrääjoista lisätietoja tarjoava organisaatio

8.1. ORG-0002

Virallinen nimi: The European Ombudsman
Rekisterinumero: 0002
Postiosoite: 1 avenue du Président Robert Schuman, CS 30403
Postitoimipaikka: Strasbourg
Postinumero: 67001
Maaryhmittely (NUTS): Bas-Rhin (FRF11)

Maa: Ranska
Yhteyspiste: The European Ombudsman
Sähköposti: eo@ombudsman.europa.eu
Puhelin: +33 388172313
Internetosoite: <https://www.ombudsman.europa.eu/en/home>
Tämän organisaation roolit:
Välityselin

Ilmoituksen tiedot

Ilmoituksen tunniste/versio: d9d14f3c-787c-4179-9523-036d577ff121 - 01
Lomakkeen tyyppi: Kilpailu
Ilmoituksen tyyppi: Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä
Ilmoituksen alatyyppe: 16
Ilmoituksen lähetyspäivä: 12/05/2026 18:00:46 (UTC+00:00) Länsi-Euroopan aika, GMT
Kielet, joilla tämä ilmoitus on virallisesti saatavilla: englanti
Ilmoituksen julkaisunumero: 331601-2026
EUVL S -lehden numero: 93/2026
Julkaisupäivä: 15/05/2026