

334362-2026 - Kilpailu

Ranska – Tietotekniset palvelut: neuvonta, ohjelmistojen kehittäminen, Internet ja tuki – Mise en place d'un outil conversationnel (chatbot).

OJ S 93/2026 15/05/2026

Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä
Palvelut

1. Ostaja

1.1. Ostaja

Virallinen nimi: INPI

Sähköposti: marchespublics@inpi.fr

Ostajan oikeudellinen muoto: Julkisoikeudellinen yhteisö

Pääasiallinen toimiala: Yleinen julkishallinto

2. Menettely

2.1. Menettely

Ilmoituksen nimi: Mise en place d'un outil conversationnel (chatbot).

Kuvaus: La présente consultation a pour objet la mise en place d'un outil conversationnel (chatbot).

Menettelyn tunniste: 74179dd2-36b4-4656-b54c-ab1236fb276a

Sisäinen tunniste: INPI-1847

Menettelyn tyyppi: Avoin

Käytetään nopeutettua menettelyä: ei

Menettelyn tärkeimmät piirteet: appel d'offres ouvert

2.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 72000000 Tietotekniset palvelut: neuvonta, ohjelmistojen kehittäminen, Internet ja tuki

2.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Paris (FR101)

Maa: Ranska

2.1.4. Yleistä tietoa

Oikeusperusta:

Direktiivi 2014/24/EU

Sans objet

Sovellettava lainsäädäntö rajat ylittävässä yhteishankinnassa: Sans objet

2.1.6. Poissulkemisperusteet

Poissulkemisperusteiden ilmoittamispaikka: Hankinta-asiakirja

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0001

Ilmoituksen nimi: Mise en place d'un outil conversationnel (chatbot).

Kuvaus: La présente consultation a pour objet la mise en place d'un outil conversationnel (chatbot).

Sisäinen tunnistus: INPI-1847

5.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 72000000 Tietotekniset palvelut: neuvonta, ohjelmistojen kehittäminen, Internet ja tuki

Optiot:

Optioiden kuvaus: Reconduction par périodes d'un an. Durée maximum : 4 ans

5.1.2. Suorituspaikka

Postiosoite: 15 rue des minimes

Postitoimipaikka: Courbevoie

Postinumero: 92400

Maaryhmittely (NUTS): Hauts-de-Seine (FR105)

Maa: Ranska

5.1.3. Arvioitu kesto

Kesto: 12 Kuukaudet

5.1.4. Uusiminen

Sopimuksen optiokausien enimmäismäärä: 3

5.1.6. Yleistä tietoa

Tämä on toistuva hankinta

Varattu osallistuminen:

Osallistumista ei ole varattu.

Osallistumista ei ole varattu.

Hankintaa ei ole rahoitettu EU:n varoista

Hankintaan sovelletaan WTO:n julkisia hankintoja koskevaa sopimusta (GPA): ei

Lisätiedot: Marché composite comprenant : une partie ordinaire, traitée à prix forfaitaire et une partie unitaire traitée en accord-cadre à bons de commande, en application des dispositions de l'article L 2125-1-1° et des articles R. 2162-1 à R. 2162-6 et R. 2162-13 et R. 2126-14 du Code de la commande publique, conclue sans montant minimum mais avec un montant maximal annuel de 100 000 € HT. Les prix de la partie unitaire sont ceux figurant au bordereau des prix du titulaire.

5.1.9. Valintaperusteet

Valintaperusteiden ilmoittamispaikka: Hankinta-asiakirja

5.1.10. Vertailuperusteet

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Nimi: Qualité de l'offre

Kuvaus: Sous-critère 1 : Moyen mis en œuvre par le candidat pour exécuter la prestation, sur 15 points ; Sous-critère 2: Caractéristiques techniques de la solution proposée – performances de l'outil, sur 45 points

Kriteeri:

Tyyppi: Hinta

Nimi: Montant de l'offre

Kuvaus: Montant de l'offre (40 points) qui sera évalué à partir des prix forfaitaires et unitaires.

5.1.11. Hankinta-asiakirjat

Hankinta-asiakirjojen osoite: <https://www.marches-publics.gouv.fr>

5.1.12. Hankinnan ehdot

Tarjouksen/hakemuksen jättämisen ehdot:

Tarjouksen/hakemuksen jättäminen sähköisesti: Pakollinen

Tarjouksen/hakemuksen toimitusosoite: <https://www.marches-publics.gouv.fr>

Kielet, joilla tarjoukset tai osallistumishakemukset voidaan toimittaa: ranska

Sähköinen luettelo: Ei sallittu

Tarjousten vastaanottamisen määräaika: 12/06/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Ajanjakso, jonka tarjouksen on pysyttävä voimassa: 120 Päivät

Sopimusehdot:

Sopimuksen täytäntöönpano on rajattu tehtäväksi suojatyöohjelmien puitteissa: Ei

Sähköinen laskutus: Pakollinen

Tilaukset tehdään sähköisesti: kyllä

Maksut tehdään sähköisesti: kyllä

5.1.15. Menetelmät

Puitejärjestely:

Ei puitejärjestelyä

Tietoa dynaamisesta hankintajärjestelmästä:

Ei dynaamista hankintajärjestelmää

5.1.16. Lisätietoja, sovittelu ja muutoksenhaku

Muutoksenhakuelin: Tribunal administratif Cergy-Pontoise

Tietoa muutoksenhaun määräajoista: Référé précontractuel : Avant la signature du contrat (articles L.5511 à 12 du Code de Justice Administrative) ; Référé contractuel : Après la signature du contrat, dans les 31 jours qui suivent la publication de l'avis d'attribution du contrat, ou, à défaut d'un tel avis, dans les six mois qui suivent la date de conclusion de celui-ci (dans les conditions décrites aux articles L.55113 à 23 du même code) ; Recours en contestation de la validité du contrat : Conformément à la décision du Conseil d'Etat du 4 avril 2014 no358994 "Tarn et Garonne", dans un délai de 2 mois à compter de la publication de l'avis d'attribution ou à défaut de toute autre mesure de publicité concernant la conclusion du contrat.

Hankintamenettelyistä lisätietoja antava organisaatio: INPI

Muutoksenhakumenettelyjen määräajoista lisätietoja tarjoava organisaatio: INPI

8. Organisaatiot

8.1. ORG-0001

Virallinen nimi: INPI

Rekisterinumero: 18008001200248

Postiosoite: 15 rue des minimes

Postitoimipaikka: Courbevoie

Postinumero: 92400

Maaryhmittely (NUTS): Hauts-de-Seine (FR105)

Maa: Ranska

Yhteyspiste: Pôle marchés publics

Sähköposti: marchespublics@inpi.fr

Puhelin: +33156658998

Hankkijaprofiili: <https://www.marches-publics.gouv.fr/entreprise>

Tämän organisaation roolit:

Ostaja

Hankintamenettelystä lisätietoja antava organisaatio

Muutoksenhakumenettelyjen määrääjoista lisätietoja tarjoava organisaatio

8.1. ORG-0002

Virallinen nimi: Tribunal administratif Cergy-Pontoise

Rekisterinumero: 17950702500015

Postiosoite: 2-4 Bd de l'Hautil

Postitoimipaikka: Cergy

Postinumero: 95000

Maaryhmittely (NUTS): Val-d'Oise (FR108)

Maa: Ranska

Sähköposti: greffe.ta-cergy-pontoise@juradm.fr

Puhelin: +33130173400

Tämän organisaation roolit:

Muutoksenhakuelin

Ilmoituksen tiedot

Ilmoituksen tunniste/versio: 46f26c0c-4ae1-4e61-bb91-17e08f624fc6 - 01

Lomakkeen tyyppi: Kilpailu

Ilmoituksen tyyppi: Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä

Ilmoituksen alatyyppe: 16

Ilmoituksen lähetyspäivä: 12/05/2026 15:54:07 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Kielet, joilla tämä ilmoitus on virallisesti saatavilla: ranska

Ilmoituksen julkaisunumero: 334362-2026

EUVL S -lehden numero: 93/2026

Julkaisupäivä: 15/05/2026