

335631-2026 - Kilpailu

Italia – Markkinatutkimuspalvelut – Procedura aperta sopra soglia comunitaria, ai sensi dell'art. 71 del d.lgs. n. 36/2023, articolata in n. 2 lotti, per l'affidamento dei servizi di analisi e monitoraggio sulla rappresentazione della figura femminile nella programmazione Rai.

OJ S 94/2026 18/05/2026

**Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä
Palvelut**

1. Ostaja

1.1. Ostaja

Virallinen nimi: RAI - Radiotelevisione Italiana S.p.A. - A/ESE/EDI

Sähköposti: gestione.appalti@maggioli.it

Ostajan oikeudellinen muoto: Julkisoikeudellinen yhteisö

Pääasiallinen toimiala: Virkistys, kulttuuri ja uskonto

2. Menettely

2.1. Menettely

Ilmoituksen nimi: Procedura aperta sopra soglia comunitaria, ai sensi dell'art. 71 del d.lgs. n. 36 /2023, articolata in n. 2 lotti, per l'affidamento dei servizi di analisi e monitoraggio sulla rappresentazione della figura femminile nella programmazione Rai.

Kuvaus: Affidamento, articolato in due lotti, del servizio di analisi e monitoraggio sulla rappresentazione della figura femminile nella programmazione Rai in attuazione di quanto previsto dal Contratto di Servizio sottoscritto con il Ministero delle Imprese e del Made in Italy 2023-2028 per una durata base di 24 mesi (annualità 2027 e 2028), prorogabile alle medesime condizioni per un'ulteriore annualità, fermo restando la necessità di consegnare i deliverable previsti entro e non oltre il 31 gennaio dell'anno successivo (di seguito anche Servizio). Suddivisione in lotti. Ai sensi dell'art. 58 del Codice ed in applicazione dei principi in materia, la procedura è articolata nei seguenti n. 2 lotti: - Lotto n. 1: Servizio di monitoraggio mediante ricerca quali-quantitativa continuativa, basata sull'analisi dei contenuti, su un campione rappresentativo della programmazione delle tre reti tv generaliste (Rai1, Rai2 e Rai3); - Lotto n. 2: Servizio di monitoraggio mediante ricerca quali-quantitativa annuale su percezioni e aspettative relative a rappresentazione femminile, pluralismo, coesione sociale, DE&I, hate speech e ruolo dei media, con focus sull'offerta Rai. Il perimetro di ciascun lotto è stato determinato sulla base di criteri oggettivi attinenti alla distinta natura delle prestazioni, riguardando il Lotto n. 1 un monitoraggio continuativo dei contenuti della programmazione mediante analisi quali-quantitativa del trasmesso e il Lotto n. 2 una ricerca annuale sulla popolazione mediante indagini qualitative e quantitative. Le rilevanti differenze in termini di oggetto, metodologia, frequenza, dimensione del campione e tipologia di output comportano l'impiego di competenze specialistiche e assetti organizzativi non sovrapponibili, rendendo la suddivisione in lotti conforme a criteri di efficienza, proporzionalità e apertura al mercato. Non sono previste limitazioni al numero massimo di lotti per i quali è consentita l'aggiudicazione al medesimo concorrente.

Menettelyn tunniste: 0d7b5111-554a-4297-8447-7ca9a7168b65

Menettelyn tyyppi: Avoin

Käytetään nopeatettua menettelyä: ei

Menettelyn tärkeimmät piirteet: Sono ammessi a partecipare alla presente procedura di gara, nel rispetto delle condizioni previste nella documentazione di gara, tutti gli operatori economici di cui all'art. 65 del D.lgs. n. 36/2023 e s.m.i. per i quali non sussistano: (i) le cause di esclusione di cui agli artt. 94, 95 e 98 del D. Lgs. n. 36/2023 e s.m.i.; (ii) le condizioni di cui all'art. 53, comma 16ter, del d.lgs. n. 165/2001; (iii) ulteriori divieti a contrarre con la PA, il tutto secondo quanto specificato negli atti di gara. Nello schema di contratto sono inserite le seguenti clausole: - ai sensi dell'art. 120 comma 1 lett. a) del Codice, qualora l'importo contrattuale (del contratto "base" o di quello derivante dall'esercizio dell'opzione) non dovesse essere esaurito alla scadenza del termine di durata contrattuale, la durata del contratto potrà essere estesa per il tempo necessario all'utilizzo dell'intero importo contrattuale; - ai sensi dell'art. 120 comma 1 lett. a) del Codice, Rai si riserva la facoltà di richiedere all'appaltatore, nel corso della durata del contratto, in caso di esigenze sopravvenute che determinino un decremento del fabbisogno di servizi, una diminuzione delle prestazioni, a parità di condizioni, per un importo fino al quinto del corrispettivo contrattuale, anche ai sensi dell'art. 120, comma 9, del Codice; in tal evenienza l'appaltatore non può fare valere il diritto alla risoluzione del contratto; - ai sensi dell'art. 120 comma 1 lett. a) del Codice, Rai si riserva di modificare, in caso di necessità nel corso della vigenza contrattuale, la capienza dimensionale di ciascuna voce contrattuale. In particolare, Rai, a seconda di esigenze specifiche, dovute al maggior impiego di una voce contrattuale rispetto ad un'altra, potrà operare la riduzione della voce meno utilizzata in favore dell'aumento della voce più utilizzata, fermo restando il valore complessivo del Contratto. In casi eccezionali, al verificarsi delle condizioni indicate all'art. 120 comma 11 del Codice, la durata del Contratto (se del caso come estesa per effetto dell'esercizio dell'opzione e/o ai sensi dell'art. 120, comma 1, lett. a) come sopra previsto), ancora in corso di esecuzione, potrà essere prorogata per il tempo strettamente necessario alla conclusione della procedura di individuazione del nuovo contraente. In tal caso l'appaltatore sarà tenuto all'esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto agli stessi prezzi, patti e condizioni previsti nel contratto.

2.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 79310000 Markkinatutkimuspalvelut

2.1.2. Suorituspaikka

Postitoimipaikka: ROMA (RM)

Maaryhmittely (NUTS): Roma (IT143)

Maa: Italia

2.1.3. Arvo

Ennakoitu arvo ilman arvonlisäveroa: 699 000,00 EUR

2.1.4. Yleistä tietoa

Lisätiedot: Decisione di contrarre n. A/D/2152/P del 14/05/2026. Ai sensi dell'art. 15, comma 2, secondo periodo, del Codice, sono stati individuati più soggetti cui affidare i compiti del Responsabile di progetto (RP). In particolare: il Responsabile del Progetto per la programmazione e progettazione, è Roberta Lucca; il Responsabile del Progetto per l'affidamento è Valerio De Nuzzo; il Responsabile del Progetto per l'esecuzione, cui sono altresì assegnati i compiti di coordinamento e supervisione dell'intervento, è Marco Catena. Per ogni altra prescrizione si rinvia al Disciplinare di gara e relativi allegati. La presente procedura è svolta tramite sistema informatico per procedure telematiche di acquisto accessibile all'indirizzo <https://piattaformaacquisti.rai.it/PortaleAppalti>. Tramite il sito si accede alla procedura ed alla documentazione di gara, all'interno dell'area di dettaglio relativa alla

Procedura. Termine ultimo per la presentazione della domanda di partecipazione e delle offerte: 22/06/2026, ore: 15:00. Informazioni e chiarimenti possono essere richiesti entro e non oltre il 12/06/2026, ore 23:59, utilizzando l'area Comunicazioni riservate al Concorrente, presente nell'area di dettaglio della procedura. Le risposte alle richieste di chiarimenti sono fornite mediante pubblicazione delle richieste in forma anonima e delle relative risposte sulla Piattaforma nell'area Comunicazioni della Stazione Appaltante. L'appalto sarà aggiudicato secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, individuata per ciascun lotto sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, ai sensi e per gli effetti dell'art. 108, comma 2, del Codice secondo i pesi di seguito stabiliti: punteggio tecnico: 90; punteggio economico: 10. Con riferimento a ciascun lotto, si fa presente che, al fine di garantire la qualità del servizio, nella documentazione di gara verrà inserita, ai sensi dell'art. 108 co. 7 del Codice, una soglia minima di sbarramento al punteggio tecnico pari a 45/90. Le offerte tecniche ed economiche saranno esaminate prima della verifica della idoneità degli offerenti, secondo quanto previsto dall'art. 107, comma 3, del Codice. Con riferimento ad entrambi i lotti, i servizi sono di natura intellettuale per cui non trovano applicazione le clausole sociali di cui all'art. 57 del Codice. Parimenti, ai sensi del Bando Tipo ANAC n. 1 di cui appresso, in considerazione della interpretazione sistematica delle disposizioni del Codice operata nella relativa Nota illustrativa, per il presente appalto caratterizzato da attività di natura intellettuale non è prevista l'indicazione del CCNL di cui all'art. 11, commi 1 e 2, del Codice né l'individuazione del costo della manodopera di cui all'art. 41, comma 14, del Codice.

Oikeusperusta:

Direktiivi 2014/24/EU

2.1.5. Hankinnan ehdot

Tarjouksen/hakemuksen jättämisen ehdot:

Osien enimmäismäärä, joiden osalta yksi tarjoaja voi jättää tarjouksia: 2

Sopimusehdot:

Osien enimmäismäärä, joista voidaan tehdä sopimus yhden tarjoajan kanssa: 2

2.1.6. Poissulkemisperusteet

Poissulkemisperusteiden ilmoittamispaikka: Yhteinen eurooppalainen hankinta-asiakirja (ESPD)

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0001

Ilmoituksen nimi: Servizio di monitoraggio mediante ricerca quali-quantitativa continuativa, basata sull'analisi dei contenuti, su un campione rappresentativo della programmazione delle tre reti tv generaliste (Rai1, Rai2 e Rai3)

Kuvaus: Con riferimento all'offerta editoriale Rai, i Servizi di monitoraggio e di analisi oggetto del Lotto 1 sono eseguiti su un campione rappresentativo della programmazione delle tre reti televisive generaliste (Rai 1, Rai 2 e Rai 3), con continuità per tutta la durata contrattuale. Le attività sono svolte da ricercatori specializzati con comprovata esperienza nell'analisi dei media audiovisivi e prevedono una rilevazione di tipo manuale: la valutazione dei contenuti non può essere effettuata mediante sistemi automatici o semiautomatici di analisi, dovendo essere garantita una lettura qualificata e contestuale da parte di operatori esperti. Le attività di monitoraggio riguardano le macro-tematiche individuate dal Capitolato tecnico, tra cui la rappresentazione della figura femminile, il pluralismo dei temi, dei soggetti e dei linguaggi, il contributo alla coesione sociale, il rispetto dei principi di diversity, equity & inclusion e il contrasto all'hate speech. Il servizio si caratterizza per la natura continuativa delle rilevazioni e

per la produzione strutturata di output periodici, nonché per la tempestiva segnalazione di eventuali criticità riscontrate nella programmazione. È inoltre prevista un'attività di desk research a livello internazionale, finalizzata all'analisi della letteratura, delle discipline e delle principali ricerche e best practice sviluppate dai servizi pubblici europei e internazionali nelle medesime aree tematiche, ai fini del confronto tecnico-editoriale e del posizionamento dell'offerta Rai nel contesto di riferimento. Il servizio può includere, su richiesta della Committente, attività di formazione rivolte alle risorse coinvolte nei processi editoriali (ideazione, realizzazione e conduzione dei programmi), finalizzate ad accrescere il grado di consapevolezza sui temi oggetto di monitoraggio. Tali attività di formazione a carattere non vincolante per Rai si articolano in quattro moduli da quattro ore ciascuno, fruibili in un'unica soluzione previa esplicita richiesta Rai. Nello specifico, il Servizio si articola nelle seguenti principali attività: - definizione della scheda di analisi contenente gli elementi da rilevare all'interno di ciascuna trasmissione del campione; - definizione di indicatori sintetici quali-quantitativi, elaborati sulla base delle evidenze raccolte; - costruzione del campione di trasmissioni oggetto di analisi; - monitoraggio continuativo delle trasmissioni del campione; - predisposizione della reportistica periodica e calcolo degli indicatori sintetici; - eventuale predisposizione ed erogazione di attività formative presso le sedi Rai di Roma, su richiesta della Committente, articolate in moduli dedicati ciascuno della durata di quattro ore circa; - svolgimento di attività di desk research internazionale sulle migliori pratiche e sui principali modelli di riferimento; - predisposizione del materiale di formazione ed erogazione di formazione (a consumo) da organizzare presso le sedi Rai di Roma e ciascuno articolati in almeno quattro moduli; - analisi desk sulla situazione a livello internazionale europeo ed extraeuropeo della disciplina in materia e delle migliori pratiche, nonché dei più significativi casi di violazione. Nel corso dell'esecuzione contrattuale, l'aggiudicatario sarà tenuto a presentare le seguenti reportistiche: - schede di segnalazione relative a trasmissioni oggetto di monitoraggio che evidenzino: criticità o violazioni, da inviare entro due giorni lavorativi dalla messa in onda; best practice o elementi da approfondire, da trasmettere con cadenza mensile entro dieci giorni lavorativi dalla fine del mese solare oggetto di monitoraggio all'interno del quale sono state riscontrate; - reportistiche periodiche: report mensili (database delle trasmissioni monitorate), da trasmettere entro quindici giorni lavorativi dalla fine del mese di riferimento; report trimestrali, recanti le principali evidenze e analisi comparative da trasmettere entro quindici giorni lavorativi dalla fine del periodo oggetto di monitoraggio e relative all'intero periodo monitorato dall'inizio dell'anno; report annuali, contenenti i risultati complessivi del monitoraggio e le relative analisi di sintesi da inviare entro e non oltre il 31 gennaio dell'anno successivo a quello oggetto di monitoraggio. Con riferimento alla decorrenza dei servizi oggetto del lotto n. 1, gli stessi verranno avviati dal primo mese della stipula del contratto, fino a coprire tutte le trasmissioni del campione di riferimento in onda nell'anno solare. Le attività di formazione sono da erogarsi con modalità a richiesta. Per la dettagliata descrizione delle caratteristiche tecniche e funzionali del servizio oggetto di ciascun lotto nonché delle modalità di esecuzione dello stesso si rimanda alla documentazione tecnica allegata. Il valore per la durata base di 24 mesi è pari ad euro 330.000,00 al netto di I.V.A. quale importo, da sottoporre a ribasso, di cui: - euro 165.000,00 per l'annualità 2027 ripartito in: (i) euro 157.000,00 per i Servizi di monitoraggio e di analisi qualitativi e quantitativi continuativi; (ii) euro 8.000,00 per i servizi di formazione a carattere non vincolante per RAI, da erogarsi a consumo, previa specifica richiesta della stessa; - euro 165.000,00 per l'annualità 2028 ripartito in: (i) euro 157.000,00 per i Servizi di monitoraggio e di analisi qualitativi e quantitativi continuativi; (ii) euro 8.000,00 per i servizi di formazione a carattere non vincolante per RAI, da erogarsi a consumo, previa specifica richiesta della stessa.

5.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 79310000 Markkinatutkimuspalvelut

Optiot:

Optioiden kuvaus: Rai stipulerà, con l'aggiudicatario, un Contratto della durata di 24 mesi (annualità: 2027 e 2028) a copertura dell'anno solare, con possibilità di esercizio dell'opzione di proroga, di cui all'art. 120 comma 10 del Codice, per ulteriori 12 mesi (annualità: 2029) ai prezzi, patti e condizioni stabiliti nel contratto, per una durata complessiva di 36 mesi, per effetto del quale l'affidatario si obbligherà ad eseguire le prestazioni oggetto dell'appalto, secondo le specifiche tecniche oggetto del Capitolato tecnico, nonché della offerta tecnica presentata in gara. Il valore dell'opzione di proroga, ricompreso nel valore globale, sopra indicato è pari ad euro 165.000,00 al netto di I.V.A. da sottoporre a ribasso, di cui euro 157.000,00 per i Servizi di monitoraggio e di analisi qualitativi e quantitativi continuativi ed euro 8.000,00 per i servizi di formazione a carattere non vincolante per RAI, da erogarsi a consumo, previa specifica richiesta della stessa.

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Roma (IT143)

Maa: Italia

5.1.3. Arvioitu kesto

Kesto: 36 Kuukaudet

5.1.5. Arvo

Ennakoitu arvo ilman arvonlisäveroa: 495 000,00 EUR

5.1.6. Yleistä tietoa

Varattu osallistuminen:

Osallistumista ei ole varattu.

Hankintaa ei ole rahoitettu EU:n varoista

Hankintaan sovelletaan WTO:n julkisia hankintoja koskevaa sopimusta (GPA): kyllä

5.1.9. Valintaperusteet

Valintaperusteiden ilmoittamispaikka: Ilmoitus

Kriteeri: Rekisteröinti kaupparekisteriin

Valintaperusteen kuvaus: Iscrizione nel registro tenuto dalla Camera di commercio industria, artigianato e agricoltura oppure nel registro delle commissioni provinciali per l'artigianato per attività pertinenti a quelle oggetto della presente procedura di gara

Kriteeri: Viitteet määriteltyihin palveluihin

Valintaperusteen kuvaus: Aver correttamente eseguito negli ultimi 10 anni antecedenti la data di pubblicazione del Bando nella Banca Dati Nazionale dei Contratti Pubblici, almeno n. 1 servizio di analisi/monitoraggio della programmazione televisiva basata sull'esame testuale e contestuale dei programmi TV realizzato da ricercatori esperti, relativamente ad almeno una tematica correlata a quelle oggetto della presente procedura come definite dettagliatamente nel Capitolato Tecnico

5.1.10. Vertailuperusteet

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Kuvaus: Offerta tecnica

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (prosentteina, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 90

Kategoria vertailuperuste kynnys: Vähimmäispistemäärä

Vertailuperusteen luku: 45

Kriteeri:

Tyyppi: Hinta

Kuvaus: Offerta economica

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (prosentteina, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 10

5.1.11. Hankinta-asiakirjat

Lisätietojen pyytämisen määräaika: 12/06/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Hankinta-asiakirjojen osoite: <https://piattaformaacquisti.rai.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G45297>

5.1.12. Hankinnan ehdot

Tarjouksen/hakemuksen jättämisen ehdot:

Tarjouksen/hakemuksen jättäminen sähköisesti: Pakollinen

Tarjouksen/hakemuksen toimitusosoite: <https://piattaformaacquisti.rai.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G45297>

Kielet, joilla tarjoukset tai osallistumishakemukset voidaan toimittaa: italia

Sähköinen luettelo: Ei sallittu

Vaihtoehtoiset tarjoukset: Ei sallittu

Vakuuden kuvaus: Secondo le modalità previste nella documentazione di gara

Tarjousten vastaanottamisen määräaika: 22/06/2026 15:00:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Ajanjakso, jonka tarjouksen on pysyttävä voimassa: 180 Päivät

Tietoa julkisesta avaamisesta:

Tarjousten avaamisen päivämäärä: 23/06/2026 15:30:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Lisätiedot: Per la presente procedura non sono previste sedute pubbliche. I concorrenti potranno acquisire le informazioni relative allo svolgimento della procedura accedendo alla Piattaforma Acquisti, nella sezione relativa alla gara. La Piattaforma Acquisti garantisce il rispetto delle disposizioni del Codice in materia di riservatezza delle operazioni e delle informazioni relative alla procedura di gara, nonché il rispetto dei principi di trasparenza.

Sopimusehdot:

Sopimuksen täytäntöönpano on rajattu tehtäväksi suojatyöohjelmien puitteissa: Ei

Sähköinen laskutus: Pakollinen

Tilaukset tehdään sähköisesti: ei

Maksut tehdään sähköisesti: kyllä

Rahoitusjärjestelyn kuvaus: Vedi documentazione di gara

5.1.15. Menetelmät

Puitejärjestely:

Ei puitejärjestelyä

Tietoa dynaamisesta hankintajärjestelmästä:

Ei dynaamista hankintajärjestelmää

5.1.16. Lisätietoja, sovittelu ja muutoksenhaku

Muutoksenhakuelin: TAR territorialmente competente ai sensi dell'art. 120 del D. Lgs. n. 104 /2010

Tietoa muutoksenhaun määräajoista: - Ricorsi avverso il presente Bando di gara possono essere notificati alla stazione appaltante entro trenta giorni dalla data di pubblicazione del presente Bando. - Ricorsi avverso le eventuali esclusioni ed avverso il provvedimento di aggiudicazione possono essere notificati alla stazione appaltante entro trenta giorni dal ricevimento della comunicazione del relativo provvedimento.

Hankintamenettelystä lisätietoja antava organisaatio: RAI - Radiotelevisione Italiana S.p.A. - A/ESE/EDI

Muutoksenhakumenettelyjen määräajoista lisätietoja tarjoava organisaatio: TAR territorialmente competente ai sensi dell'art. 120 del D. Lgs. n. 104/2010

Osallistumishakemuksia vastaanottava organisaatio: RAI - Radiotelevisione Italiana S.p.A. - A/ESE/EDI

Tarjouksia käsittelevä organisaatio: RAI - Radiotelevisione Italiana S.p.A. - A/ESE/EDI

5.1. Osa: LOT-0002

Ilmoituksen nimi: Servizio di monitoraggio mediante ricerca quali-quantitativa annuale su percezioni e aspettative relative a rappresentazione femminile, pluralismo, coesione sociale, DE&I, hate speech e ruolo dei media, con focus sull'offerta Rai

Kuvas: Il servizio è condotto su un campione statisticamente rappresentativo della popolazione italiana (stratificato per genere, età, area geografica e titolo di studio) per rilevare il vissuto e le attese della popolazione rispetto alle tematiche elencate nel seguito. Gli individui che faranno parte dei campioni dovranno essere in grado di esprimere valutazioni sull'offerta radiotelevisiva fruita in una qualsiasi modalità, lineare e/o on-demand su piattaforme digitali – come, ad esempio, RaiPlay - inclusi i contenuti presenti in esclusiva su queste ultime. Le tematiche oggetto di rilevazione sono le seguenti: - la condizione della donna nella società attuale e il ruolo dei diversi media in generale e della Rai - come media company di servizio pubblico in particolare - nel promuovere una rappresentazione non stereotipata, in linea con l'evoluzione del ruolo della donna e rispettosa dell'identità femminile; - la capacità da parte dei media in generale e della Rai - come media company di servizio pubblico - in particolare di garantire la realizzazione del pluralismo di temi, soggetti e linguaggi, riferito a tutte le diverse condizioni e opzioni sociali, culturali e politiche meritevoli di rappresentazione; - il contributo alla coesione sociale e al contrasto all'hate speech, ottenendo dati sulla percezione della rilevanza del tema da parte della popolazione e sugli elementi reputati importanti ai fini del raggiungimento di tale obiettivo da parte dei media in generale e della Rai - come media company di servizio pubblico - in particolare; - la diversity, equity & inclusion nelle società contemporanee e la capacità da parte dei media in generale e della Rai - come media company di servizio pubblico - in particolare, di rappresentare e valorizzare le differenze, garantire una narrazione corretta, necessaria per una rappresentazione equa, e favorire l'inclusione attraverso l'eliminazione di stereotipi e discriminazioni. Nello specifico, il Servizio si articola nelle seguenti attività: 1. analisi qualitativa, condotta attraverso lo svolgimento di focus group per concettualizzare e inquadrare le tematiche in una prospettiva generale e comprendere quali siano gli elementi più rilevanti per la popolazione e il pubblico e quali le aspettative nei confronti di Rai; 2. analisi quantitativa, condotta attraverso interviste per ottenere una misurazione del peso e della consistenza di quanto emerso nella fase qualitativa; 3. elaborazione integrata dei risultati. Il Periodo di rilevazione è una volta nel corso dell'anno solare, orientativamente nel periodo settembre/ottobre. Per ciascuna fase è richiesta all'aggiudicatario una specifica reportistica da erogare secondo le tempistiche concordate con il Responsabile del progetto per la fase di esecuzione. Per la dettagliata descrizione delle caratteristiche tecniche e funzionali del servizio oggetto di ciascun lotto nonché delle modalità

di esecuzione dello stesso si rimanda alla documentazione tecnica . Il valore a base di gara da sottoporre a ribasso, per il periodo base di 24 mesi, è pari ad euro 136.000,00 al netto di I.V.A. ripartito in euro 68.000,00 I.V.A. esclusa per ciascuna annualità (2027 e 2028).

5.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 79310000 Markkinatutkimuspalvelut

Optiot:

Optioiden kuvaus: Rai stipulerà un Contratto della durata di 24 mesi (annualità: 2027 e 2028) a copertura dell'anno solare, con possibilità di esercizio dell'opzione di proroga, di cui all'art. 120 comma 10 del Codice, per ulteriori 12 mesi (annualità: 2029) ai prezzi, patti e condizioni stabiliti nel contratto, per una durata complessiva di 36 mesi, per effetto del quale l'affidatario si obbligherà ad eseguire le prestazioni oggetto dell'appalto, secondo le specifiche tecniche oggetto del Capitolato tecnico, nonché della offerta tecnica presentata in gara. Il valore a base di gara, da sottoporre a ribasso, per la durata opzionale di dodici mesi (2029) e ricompreso nel valore globale sopra indicato, è pari ad euro 68.000,00 al netto di I.V.A, da sottoporre a ribasso.

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Roma (IT43)

Maa: Italia

5.1.3. Arvioitu kesto

Kesto: 36 Kuukaudet

5.1.5. Arvo

Ennakoitu arvo ilman arvonlisäveroa: 204 000,00 EUR

5.1.6. Yleistä tietoa

Varattu osallistuminen:

Osallistumista ei ole varattu.

Hankintaa ei ole rahoitettu EU:n varoista

Hankintaan sovelletaan WTO:n julkisia hankintoja koskevaa sopimusta (GPA): kyllä

5.1.9. Valintaperusteet

Valintaperusteiden ilmoittamispaikka: Ilmoitus

Kriteeri: Rekisteröinti asiaankuuluvaan ammattirekisteriin

Valintaperusteen kuvaus: Iscrizione nel registro tenuto dalla Camera di commercio industria, artigianato e agricoltura oppure nel registro delle commissioni provinciali per l'artigianato per attività pertinenti a quelle oggetto della presente procedura di gara

Kriteeri: Viitteet määriteltyihin palveluihin

Valintaperusteen kuvaus: Aver correttamente eseguito negli ultimi 10 anni antecedenti la data di pubblicazione del Bando nella Banca Dati Nazionale dei Contratti Pubblici, almeno n. 1 ricerca qualitativa e/o quantitativa sulla programmazione televisiva, basata su rilevazioni qualitative e/o quantitative presso il pubblico, relativamente ad almeno una tematica correlata a quelle oggetto della presente procedura come definite dettagliatamente nel Capitolato Tecnico.

5.1.10. Vertailuperusteet

Kriteeri:

Tyypit: Laatu

Kuvaus: Offerta tecnica

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (prosentteina, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 90

Kategoria vertailuperuste kynnys: Vähimmäispistemäärä

Vertailuperusteen luku: 45

Kriteeri:

Tyyppi: Hinta

Kuvaus: Offerta economica

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (prosentteina, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 10

5.1.11. Hankinta-asiakirjat

Lisätietojen pyytämisen määräaika: 12/06/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Hankinta-asiakirjojen osoite: <https://piattaformaacquisti.rai.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G45297>

5.1.12. Hankinnan ehdot

Tarjouksen/hakemuksen jättämisen ehdot:

Tarjouksen/hakemuksen jättäminen sähköisesti: Pakollinen

Tarjouksen/hakemuksen toimitusosoite: <https://piattaformaacquisti.rai.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G45297>

Kielet, joilla tarjoukset tai osallistumishakemukset voidaan toimittaa: italia

Sähköinen luettelo: Sallittu

Vaihtoehtoiset tarjoukset: Ei sallittu

Vakuuden kuvaus: secondo le modalità indicate nella documentazione di gara

Tarjousten vastaanottamisen määräaika: 22/06/2026 15:00:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Ajanjakso, jonka tarjouksen on pysyttävä voimassa: 180 Päivät

Tietoa julkisesta avaamisesta:

Tarjousten avaamisen päivämäärä: 23/06/2026 15:30:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Lisätiedot: Per la presente procedura non sono previste sedute pubbliche. I concorrenti potranno acquisire le informazioni relative allo svolgimento della procedura accedendo alla Piattaforma Acquisti, nella sezione relativa alla gara. La Piattaforma Acquisti garantisce il rispetto delle disposizioni del Codice in materia di riservatezza delle operazioni e delle informazioni relative alla procedura di gara, nonché il rispetto dei principi di trasparenza.

Sopimusehdot:

Sopimuksen täytäntöönpano on rajattu tehtäväksi suojatyöohjelmien puitteissa: Ei

Sähköinen laskutus: Pakollinen

Tilaukset tehdään sähköisesti: ei

Maksut tehdään sähköisesti: kyllä

Rahoitusjärjestelyn kuvaus: Vedi documentazione di gara

5.1.15. Menetelmät

Puitejärjestely:

Ei puitejärjestelyä

Tietoa dynaamisesta hankintajärjestelmästä:

Ei dynaamista hankintajärjestelmää

5.1.16. Lisätietoja, sovittelu ja muutoksenhaku

Muutoksenhakuelin: TAR territorialemente competente ai sensi dell'art. 120 del D. Lgs. n. 104/2010

Tietoa muutoksenhaun määräajoista: - Ricorsi avverso il presente Bando di gara possono essere notificati alla stazione appaltante entro trenta giorni dalla data di pubblicazione del presente Bando. - Ricorsi avverso le eventuali esclusioni ed avverso il provvedimento di aggiudicazione possono essere notificati alla stazione appaltante entro trenta giorni dal ricevimento della comunicazione del relativo provvedimento.

Hankintamenettelystä lisätietoja antava organisaatio: RAI - Radiotelevisione Italiana S.p.A. - A/ESE/EDI

Muutoksenhakumenettelyjen määräajoista lisätietoja tarjoava organisaatio: TAR territorialemente competente ai sensi dell'art. 120 del D. Lgs. n. 104/2010

Osallistumishakemuksia vastaanottava organisaatio: RAI - Radiotelevisione Italiana S.p.A. - A/ESE/EDI

8. Organisaatiot

8.1. ORG-0001

Virallinen nimi: RAI - Radiotelevisione Italiana S.p.A. - A/ESE/EDI

Rekisterinumero: 06382641006

Postiosoite: Via Alessandro Severo n. 246

Postitoimipaikka: ROMA (RM)

Postinumero: 00145

Maaryhmittely (NUTS): Roma (IT43)

Maa: Italia

Sähköposti: gestione.appalti@maggioli.it

Puhelin: 800938362

Internetosoite: <https://www.rai.it>

Hankkijaprofiili: <https://piattaformaacquisti.rai.it/PortaleAppalti>

Tämän organisaation roolit:

Ostaja

Hankintamenettelystä lisätietoja antava organisaatio

Osallistumishakemuksia vastaanottava organisaatio

Tarjouksia käsittelevä organisaatio

8.1. ORG-0002

Virallinen nimi: TAR territorialemente competente ai sensi dell'art. 120 del D. Lgs. n. 104/2010

Rekisterinumero: 93196440874

Postiosoite: Via Flaminia n. 189

Postitoimipaikka: ROMA (RM)

Postinumero: 100

Maaryhmittely (NUTS): Roma (IT43)

Maa: Italia

Sähköposti: tarrm-segrprotocolloamm@ga-cert.it

Puhelin: 6328721

Faksi: 632872315

Internetosoite: <https://www.giustizia-amministrativa.it/tribunale-amministra>

Tämän organisaation roolit:

Muutoksenhakuelin

Muutoksenhakumenettelyjen määräajoista lisätietoja tarjoava organisaatio

Ilmoituksen tiedot

Ilmoituksen tunniste/versio: 8bc27090-4575-49cb-8bd3-de4f3a2b7384 - 01

Lomakkeen tyyppi: Kilpailu

Ilmoituksen tyyppi: Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä

Ilmoituksen alatyyppe: 16

Ilmoituksen lähetyspäivä: 14/05/2026 12:53:41 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Kielet, joilla tämä ilmoitus on virallisesti saatavilla: italia

Ilmoituksen julkaisunumero: 335631-2026

EUVL S -lehden numero: 94/2026

Julkaisupäivä: 18/05/2026