

341788-2026 - Kilpailu

Ranska – Puhelukeskus – ASTREINTE TELEPHONIQUE ET INTERVENTIONS TECHNIQUES EN DEHORS DES HEURES D'OUVERTURE D'ALLIADE HABITAT

OJ S 95/2026 19/05/2026

Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä
Palvelut

1. Ostaja

1.1. Ostaja

Virallinen nimi: ALLIADE HABITAT

Sähköposti: a.limousin@alliage.com

Ostajan oikeudellinen muoto: Hankintaviranomaisen subventoiman sopimuksen tekevä organisaatio

Pääasiallinen toimiala: Asuminen ja yhdyskuntapalvelut

2. Menettely

2.1. Menettely

Ilmoituksen nimi: ASTREINTE TELEPHONIQUE ET INTERVENTIONS TECHNIQUES EN DEHORS DES HEURES D'OUVERTURE D'ALLIADE HABITAT

Kuvaus: L'objet du présent contrat concerne la réalisation prestations suivantes : - Une mission d'astreinte pour assurer la réception des appels des locataires en-dehors des heures d'ouverture du Pouvoir Adjudicateur. Ce service de permanence téléphonique nommé « ALUR » (ALLIADE URGENCE) fonctionnera les soirs, week-ends, jours fériés et jours chômés. - Une mission de d'intervention technique dans le cadre du dispositif d'urgence « ALUR » (dépannages et mesures conservatoires) en plomberie, curage, débouchage, électricité, serrurerie, mise en sécurité, notamment et d'une manière générale toute intervention liée à des pannes techniques, ou sinistres et événements survenant sur le patrimoine (parties privatives et/ou parties communes des résidences) appartenant à ALLIADE HABITAT ou dont ALLIADE HABITAT en a la gestion.

Menettelyn tunniste: 226f8ea9-f462-4618-93f3-c4b55c21972a

Sisäinen tunniste: DEX26_ASTREINTE

Menettelyn tyyppi: Avoin

Käytetään nopeutettua menettelyä: ei

2.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 79512000 Puhelukeskus

Lisäluokitus (cpv): 50700000 Rakennuksen laitteiden korjaus ja huolto

2.1.2. Suorituspaikka

Maa: Ranska

Missä tahansa tietyn maan alueella

Lisätiedot: Concerne les départements suivants : Le Rhône (69), La Haute Savoie (74), La Savoie (73), L'Ain (01), La Saône et Loire (71), L'Allier (03), La Loire (42), La Haute-Loire (43), L'Ardèche (07) et La Drôme (26).

2.1.3. Arvo

Ennakoitu arvo ilman arvonlisäveroa: 0,00 EUR

2.1.4. Yleistä tietoa

Oikeusperusta:

Direktiivi 2014/24/EU

2.1.6. Poissulkemisperusteet

Poissulkemisperusteiden ilmoittamispaikka: Ilmoitus

Konkurssi:

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0001

Ilmoituksen nimi: ASTREINTE TELEPHONIQUE ET INTERVENTIONS TECHNIQUES EN DEHORS DES HEURES D'OUVERTURE D'ALLIADE HABITAT

Kuvaus: ASTREINTE TELEPHONIQUE ET INTERVENTIONS TECHNIQUES EN DEHORS DES HEURES D'OUVERTURE D'ALLIADE HABITAT

Sisäinen tunniste: 1

5.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 79512000 Puhelukeskus

Lisäluokitus (cpv): 50700000 Rakennuksen laitteiden korjaus ja huolto

5.1.2. Suorituspaikka

Maa: Ranska

Missä tahansa tietyn maan alueella

Lisätiedot: Concerne les départements suivants : Le Rhône (69), La Haute Savoie (74), La Savoie (73), L'Ain (01), La Saône et Loire (71), L'Allier (03), La Loire (42), La Haute-Loire (43), L'Ardèche (07) et La Drôme (26).

5.1.3. Arvioitu kesto

Alkamispäivä: 01/01/2027

Kesto: 5 Vuodet

5.1.5. Arvo

Ennakoitu arvo ilman arvonlisäveroa: 0,00 EUR

5.1.6. Yleistä tietoa

Varattu osallistuminen:

Osallistumista ei ole varattu.

Hankintaa ei ole rahoitettu EU:n varoista

Hankintaan sovelletaan WTO:n julkisia hankintoja koskevaa sopimusta (GPA): kyllä

5.1.7. Strategiset hankinnat

Edistettävä sosiaalinen tavoite: Pitkäaikaistyöttömien, heikossa asemassa olevien ja/tai vammaisten henkilöiden työllistymismahdollisuudet

5.1.9. Valintaperusteet

Valintaperusteiden ilmoittamispaikka: Ilmoitus

Kriteeri: Rekisteröinti kaupparekisteriin

Valintaperusteen kuvaus: Document Unique de Candidature (mise à disposition dans le DCE) dûment complété, daté et signé l'opérateur économique, le cas échéant par l'ensemble des

membres du groupement . Chaque membre du groupement indiquera l'adresse mail à laquelle il peut être contacté pendant le déroulement de la consultation, puis au cours de l'exécution du marché ; ou « Lettre de candidature - habilitation du mandataire par ses cotraitants et Déclaration du candidat individuel ou du membre du groupement » imprimés DC1 et DC2 (téléchargeables sur le site de la DAJ), ou engagement d'effet équivalent.

Kriteeri: Asiaankuuluvat koulutus- ja ammatilliset pätevyudet

Valintaperusteen kuvaus: Certificat de qualification(s) professionnelle(s) ou certificat d'identité professionnelle ou garanties équivalentes : - Attestations de formation amiante "sous-section 4", - Habilitations électriques initiales B0/H0 ou B1/H1 et, - Attestations de formation au travail en hauteur

Kriteeri: Viitteet määriteltyihin palveluihin

Valintaperusteen kuvaus: Liste des principales références effectuées au cours des 3 dernières années indiquant la nature des prestations, le client, le montant, la date et le lieu d'exécution des prestations. Indiquer un contact du client (nom et mail ou téléphone)

Kriteeri: Keskimääräinen vuotuinen työvoima

Valintaperusteen kuvaus: L'opérateur économique doit disposer d'un effectif moyen annuel d'au moins 21 personnes dans les métiers nécessaires à l'exécution du marché.

Kriteeri: Keskimääräinen vuotuinen liikevaihto

Valintaperusteen kuvaus: Une déclaration concernant le chiffre d'affaires global du candidat et le chiffre d'affaires concernant les travaux objet du marché, réalisés au cours des trois derniers exercices disponibles ou équivalent. CA annuel minimum requis : 1 910 000 Euros.

5.1.10. Vertailuperusteet

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Kuvaus: Valeur technique au regard du mémoire technique notée sur 60 points.

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 60

Kriteeri:

Tyyppi: Hinta

Kuvaus: Prix au regard de la DPGF notée sur 40 points

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 40

5.1.11. Hankinta-asiakirjat

Tiettyjen hankinta-asiakirjojen saatavuutta on rajoitettu

Tietoa rajoitetuista asiakirjoista on saatavilla osoitteessa: https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?PCSLID=CSL_2026_XCzL1NTt9h

5.1.12. Hankinnan ehdot

Tarjouksen/hakemuksen jättämisen ehdot:

Tarjouksen/hakemuksen jättäminen sähköisesti: Pakollinen

Tarjouksen/hakemuksen toimitusosoite: https://www.achatpublic.com/sdm/ent2/gen/ficheCsl.action?PCSLID=CSL_2026_XCzL1NTt9h

Kielet, joilla tarjoukset tai osallistumishakemukset voidaan toimittaa: ranska

Sähköinen luettelo: Ei sallittu

Vaihtoehtoiset tarjoukset: Ei sallittu

Tarjousten vastaanottamisen määräaika: 18/06/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Ajanjakso, jonka tarjouksen on pysyttävä voimassa: 180 Päivät

Sopimusehdot:

Sopimuksen täytäntöönpano on rajattu tehtäväksi suojatyöohjelmien puitteissa: Kyllä

Sähköinen laskutus: Ei sallittu

Tilaukset tehdään sähköisesti: ei

Maksut tehdään sähköisesti: ei

5.1.15. Menetelmät

Puitejärjestely:

Ei puitejärjestelyä

Tietoa dynaamisesta hankintajärjestelmästä:

Ei dynaamista hankintajärjestelmää

5.1.16. Lisätietoja, sovittelu ja muutoksenhaku

Muutoksenhakuelin: TRIBUNAL JUDICIAIRE DE LYON

Tietoa muutoksenhaun määräajoista: Article R2182-1 du Code de la Commande Publique : « Pour les marchés passés selon une procédure formalisée, un délai minimal de onze jours est respecté entre la date d'envoi de la notification prévue aux articles R2181-1 et R2181-3 et la date de signature du marché par l'Acheteur ».

8. Organisaatiot

8.1. ORG-0001

Virallinen nimi: ALLIADE HABITAT

Rekisterinumero: 96050615200276

Postiosoite: 173 Avenue Jean Jaurès

Postitoimipaikka: Lyon

Postinumero: 69007

Maaryhmittely (NUTS): Rhône (FRK26)

Maa: Ranska

Sähköposti: a.limousin@alliade.com

Puhelin: 04 72 89 22 22

Tietojenvaihdon päätepiste (URL): https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?PCSLID=CSL_2026_XCzL1NTt9h

Hankkijaprofiili: <https://www.achatpublic.com/sdm/ent2/gen/index.jsp>

Tämän organisaation roolit:

Ostaja

8.1. ORG-0002

Virallinen nimi: TRIBUNAL JUDICIAIRE DE LYON

Rekisterinumero: 176 901 114 00403

Postiosoite: 67 RUE SERVIENT

Postitoimipaikka: LYON

Postinumero: 69003

Maaryhmittely (NUTS): Rhône (FRK26)

Maa: Ranska

Sähköposti: tj-lyon@justice.fr

Tämän organisaation roolit:

Muutoksenhakuelin

Ilmoituksen tiedot

Ilmoituksen tunniste/versio: af9ccc7f-eb44-46fe-be28-f698dba7a370 - 01

Lomakkeen tyyppi: Kilpailu

Ilmoituksen tyyppi: Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä

Ilmoituksen alatyyppe: 16

Ilmoituksen lähetyspäivä: 18/05/2026 14:42:19 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Kielet, joilla tämä ilmoitus on virallisesti saatavilla: ranska

Ilmoituksen julkaisunumero: 341788-2026

EUVL S -lehden numero: 95/2026

Julkaisupäivä: 19/05/2026