

343716-2026 - Kilpailu

Italia – Majoituspalveluja tarjoava sosiaalityö – Procedura aperta, per la conclusione di un Accordo Quadro di cui all'art 59, comma 4, lett. a) del D.Lgs. n. 36/2023 (con più operatori senza riapertura del confronto competitivo), in tre Lotti, per l'affidamento del Sistema di Accoglienza a bassa soglia per persone senza dimora per un periodo di 1.095 giorni.

OJ S 96/2026 20/05/2026

Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä
Palvelut

1. Ostaja

1.1. Ostaja

Virallinen nimi: COMUNE DI NAPOLI

Sähköposti: emergenze.sociali@pec.comune.napoli.it

Ostajan oikeudellinen muoto: Paikallisviranomaisen

Pääasiallinen toimiala: Yleinen julkishallinto

2. Menettely

2.1. Menettely

Ilmoituksen nimi: Procedura aperta, per la conclusione di un Accordo Quadro di cui all'art 59, comma 4, lett. a) del D.Lgs. n. 36/2023 (con più operatori senza riapertura del confronto competitivo), in tre Lotti, per l'affidamento del Sistema di Accoglienza a bassa soglia per persone senza dimora per un periodo di 1.095 giorni.

Kuvaus: Procedura aperta, per la conclusione di un Accordo Quadro di cui all'art 59, comma 4, lett. a) del D.Lgs. n. 36/2023 (con più operatori senza riapertura del confronto competitivo), in tre Lotti, per l'affidamento del Sistema di Accoglienza a bassa soglia per persone senza dimora per un periodo di 1.095 giorni.

Menettelyn tunnistetunnus: 50eec294-c23d-4aa3-921c-9d7f7304640e

Menettelyn tyyppi: Avoin

Käytetään nopeutettua menettelyä: ei

2.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 85311000 Majoituspalveluja tarjoava sosiaalityö

2.1.2. Suorituspaikka

Postitoimipaikka: NAPOLI (NA)

Maaryhmittely (NUTS): Napoli (ITF33)

Maa: Italia

2.1.3. Arvo

Ennakoitu arvo ilman arvonlisäveroa: 11 893 890,00 EUR

2.1.4. Yleistä tietoa

Oikeusperusta:

Direktiivi 2014/24/EU

2.1.5. Hankinnan ehdot

Tarjouksen/hakemuksen jättämisen ehdot:

Osien enimmäismäärä, joiden osalta yksi tarjoaja voi jättää tarjouksia: 3

Sopimusehdot:

Osien enimmäismäärä, joista voidaan tehdä sopimus yhden tarjoajan kanssa: 3

2.1.6. Poissulkemisperusteet

Poissulkemisperusteiden ilmoittamispaikka: Yhteinen eurooppalainen hankinta-asiakirja (ESPD)

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0001

Ilmoituksen nimi: Accoglienza a bassa soglia

Kuvaus: Accoglienza a bassa soglia

5.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 85311000 Majoituspalveluja tarjoava sosiaalityö

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Napoli (ITF33)

Maa: Italia

5.1.3. Arvioitu kesto

Kesto: 1 095 Päivät

5.1.5. Arvo

Ennakoitu arvo ilman arvonlisäveroa: 7 788 735,00 EUR

5.1.6. Yleistä tietoa

Varattu osallistuminen:

Osallistumista ei ole varattu.

Hankinta on kokonaan tai osittain rahoitettu EU:n varoista

Hankintaan sovelletaan WTO:n julkisia hankintoja koskevaa sopimusta (GPA): kyllä

5.1.9. Valintaperusteet

Valintaperusteiden ilmoittamispaikka: Yhteinen eurooppalainen hankinta-asiakirja (ESPD)

5.1.10. Vertailuperusteet

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Kuvaus: 1. Analisi di contesto Conoscenza del fenomeno dell'homelessness e del contesto territoriale di riferimento (vincoli e opportunità) Chiara individuazione degli stakeholders coinvolti: potenziali interazioni e sinergie, possibili influenze organizzative, relazioni tra il progetto e altre iniziative in corso

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (prosentteina, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 5

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Kuvaus: 2. Lavoro di rete Esperienze di rete maturate nel territorio, in corso o che il Soggetto intende attivare che garantiscano la capacità di operare efficacemente nel contesto di riferimento.

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (prosentteina, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 5

Kriteeri:

Tyypit: Laatu

Kuvaus: 3. Fattibilità Individuazione dei fattori di successo e dei fattori di rischio in relazione alla realizzazione della proposta progettuale

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (prosentteina, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 15

Kriteeri:

Tyypit: Laatu

Kuvaus: 4. Tipologia di offerta Nell'ambito del sistema dei servizi a bassa soglia descrivere la tipologia di offerta e la sua adeguatezza in relazione alla lettura dei bisogni emergenti

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (prosentteina, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 25

Kriteeri:

Tyypit: Laatu

Kuvaus: 5. Cabina di regia Modalità di raccordo con l'Amministrazione comunale, sistema di rilevazione dei risultati attesi e misurazione degli obiettivi raggiunti, qualità degli strumenti per la verifica in itinere ed ex post del progetto, di monitoraggio e dei singoli percorsi individuali dei beneficiari.

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (prosentteina, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 10

Kriteeri:

Tyypit: Laatu

Kuvaus: 6. Mainstreaming Attività di disseminazione e pubblicità, attività di sensibilizzazione verso gli abitanti dei territori in cui verrà realizzato l'housing, eventuali pubblicazioni di rilievo nazionale o internazionale.

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (prosentteina, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 10

Kriteeri:

Tyypit: Laatu

Kuvaus: 7. Elaborazione Proposte Elaborazione di proposte migliorative rispetto alle attività richieste e che non comportino ulteriori costi

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (prosentteina, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 5

Kriteeri:

Tyypit: Laatu

Kuvaus: 8. Possesso della CERTIFICAZIONE UNI PDR 125.

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (prosentteina, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 5

Kriteeri:

Tyypit: Hintat

Kuvaus: OFFERTA ECONOMICA

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (prosentteina, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 20

5.1.11. Hankinta-asiakirjat

Hankinta-asiakirjojen osoite: <https://acquistitelematici.comune.napoli.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G05137>

5.1.12. Hankinnan ehdot

Tarjouksen/hakemuksen jättämisen ehdot:

Tarjouksen/hakemuksen jättäminen sähköisesti: Sallittu

Tarjouksen/hakemuksen toimitusosoite: <https://acquistitelematici.comune.napoli.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G05137>

Kielet, joilla tarjoukset tai osallistumishakemukset voidaan toimittaa: italia

Sähköinen luettelo: Sallittu

Tarjousten vastaanottamisen määräaika: 24/06/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Ajanjakso, jonka tarjouksen on pysyttävä voimassa: 180 Päivät

Tietoa julkisesta avaamisesta:

Tarjousten avaamisen päivämäärä: 25/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Sopimusehdot:

Sopimuksen täytäntöönpano on rajattu tehtäväksi suojatyöohjelmien puitteissa: Ei

Sähköinen laskutus: Pakollinen

Tilaukset tehdään sähköisesti: ei

Maksut tehdään sähköisesti: kyllä

Rahoitusjärjestelyn kuvaus: Vedi documentazione di gara

5.1.15. Menetelmät

Puitejärjestely:

Puitejärjestely, johon liittyy osittainen uudelleen kilpailuttaminen

Osallistujien enimmäismäärä: 999

Tietoa dynaamisesta hankintajärjestelmästä:

Ei dynaamista hankintajärjestelmää

5.1.16. Lisätietoja, sovittelu ja muutoksenhaku

Muutoksenhakuelin: TAR CAMPANIA - NAPOLI

Tietoa muutoksenhaun määräajoista: vedi disciplinare di gara

Hankintamenettelystä lisätietoja antava organisaatio: COMUNE DI NAPOLI

Muutoksenhakumenettelyjen määräajoista lisätietoja tarjoava organisaatio: COMUNE DI NAPOLI

Osallistumishakemuksia vastaanottava organisaatio: COMUNE DI NAPOLI

5.1. Osa: LOT-0002

Ilmoituksen nimi: Accoglienza a bassa soglia diffusa

Kuvaus: Accoglienza a bassa soglia diffusa

5.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 85311000 Majoituspalveluja tarjoava sosiaalityö

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Napoli (ITF33)

Maa: Italia

5.1.3. Arvioitu kesto

Kesto: 1 095 Päivät

5.1.5. Arvo

Ennakoitu arvo ilman arvonlisäveroa: 1 516 575,00 EUR

5.1.6. Yleistä tietoa

Varattu osallistuminen:

Osallistumista ei ole varattu.

Hankinta on kokonaan tai osittain rahoitettu EU:n varoista

Hankintaan sovelletaan WTO:n julkisia hankintoja koskevaa sopimusta (GPA): kyllä

5.1.9. Valintaperusteet

Valintaperusteiden ilmoittamispaikka: Yhteinen eurooppalainen hankinta-asiakirja (ESPD)

5.1.10. Vertailuperusteet

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Kuvaus: 1. Analisi di contesto Conoscenza del fenomeno dell'homelessness e del contesto territoriale di riferimento (vincoli e opportunità) Chiara individuazione degli stakeholders coinvolti: potenziali interazioni e sinergie, possibili influenze organizzative, relazioni tra il progetto e altre iniziative in corso

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (prosentteina, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 5

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Kuvaus: 2. Lavoro di rete Esperienze di rete maturate nel territorio, in corso o che il Soggetto intende attivare che garantiscano la capacità di operare efficacemente nel contesto di riferimento.

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (prosentteina, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 5

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Kuvaus: 3. Fattibilità Individuazione dei fattori di successo e dei fattori di rischio in relazione alla realizzazione della proposta progettuale

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (prosentteina, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 15

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Kuvaus: 4. Tipologia di offerta Nell'ambito del sistema dei servizi a bassa soglie descrivere la tipologia di offerta e la sua adeguatezza in relazione alla lettura dei bisogni emergenti

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (prosentteina, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 25

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Kuvaus: 5. Cabina di regia Modalità di raccordo con l'Amministrazione comunale, sistema di rilevazione dei risultati attesi e misurazione degli obiettivi raggiunti, qualità degli strumenti per la verifica in itinere ed ex post del progetto, di monitoraggio e dei singoli percorsi individuali dei beneficiari.

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (prosentteina, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 10

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Kuvaus: 6. Mainstreaming Attività di disseminazione e pubblicità, attività di sensibilizzazione verso gli abitanti dei territori in cui verrà realizzato l'housing, eventuali pubblicazioni di rilievo nazionale o internazionale.

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (prosentteina, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 10

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Kuvaus: 7. Elaborazione Proposte Elaborazione di proposte migliorative rispetto alle attività richieste e che non comportino ulteriori costi

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (prosentteina, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 5

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Kuvaus: 8. Possesso della CERTIFICAZIONE UNI PDR 125.

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (prosentteina, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 5

Kriteeri:

Tyyppi: Hinta

Kuvaus: OFFERTA ECONOMICA

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (prosentteina, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 20

5.1.11. Hankinta-asiakirjat

Hankinta-asiakirjojen osoite: <https://acquistitelematici.comune.napoli.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G05137>

5.1.12. Hankinnan ehdot**Tarjouksen/hakemuksen jättämisen ehdot:**

Tarjouksen/hakemuksen jättäminen sähköisesti: Sallittu

Tarjouksen/hakemuksen toimitusosoite: <https://acquistitelematici.comune.napoli.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G05137>

Kielet, joilla tarjoukset tai osallistumishakemukset voidaan toimittaa: italia

Sähköinen luettelo: Sallittu

Tarjousten vastaanottamisen määräaika: 24/06/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Ajanjakso, jonka tarjouksen on pysyttävä voimassa: 180 Päivät

Tietoa julkisesta avaamisesta:

Tarjousten avaamisen päivämäärä: 25/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Sopimusehdot:

Sopimuksen täytäntöönpano on rajattu tehtäväksi suojatyöohjelmien puitteissa: Ei

Sähköinen laskutus: Pakollinen

Tilaukset tehdään sähköisesti: ei

Maksut tehdään sähköisesti: kyllä

Rahoitusjärjestelyn kuvaus: Vedi documentazione di gara

5.1.15. Menetelmät**Puitejärjestely:**

Puitejärjestely, johon liittyy osittainen uudelleen kilpailuttaminen

Osallistujien enimmäismäärä: 999

Tietoa dynaamisesta hankintajärjestelmästä:

Ei dynaamista hankintajärjestelmää

5.1.16. Lisätietoja, sovittelu ja muutoksenhaku

Muutoksenhakuelin: TAR CAMPANIA - NAPOLI

Tietoa muutoksenhaun määräajoista: vedi disciplinare di gara

Hankintamenettelystä lisätietoja antava organisaatio: COMUNE DI NAPOLI

Muutoksenhakumenettelyjen määräajoista lisätietoja tarjoava organisaatio: COMUNE DI NAPOLI

Osallistumishakemuksia vastaanottava organisaatio: COMUNE DI NAPOLI

5.1. Osa: LOT-0003

Ilmoituksen nimi: Accoglienza a bassa soglia h24 - Dimissioni protette

Kuvaus: Accoglienza a bassa soglia h24 - Dimissioni protette

5.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 85311000 Majoituspalveluja tarjoava sosiaalityö

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Napoli (ITF33)

Maa: Italia

5.1.3. Arvioitu kesto

Kesto: 1 095 Päivät

5.1.5. Arvo

Ennakoitu arvo ilman arvonlisäveroa: 2 588 580,00 EUR

5.1.6. Yleistä tietoa

Varattu osallistuminen:

Osallistumista ei ole varattu.

Hankinta on kokonaan tai osittain rahoitettu EU:n varoista

Hankintaan sovelletaan WTO:n julkisia hankintoja koskevaa sopimusta (GPA): kyllä

5.1.9. Valintaperusteet

Valintaperusteiden ilmoittamispaikka: Yhteinen eurooppalainen hankinta-asiakirja (ESPD)

5.1.10. Vertailuperusteet

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Kuvaus: 1. Analisi di contesto Conoscenza del fenomeno dell'homelessness e del contesto territoriale di riferimento (vincoli e opportunità) Chiara individuazione degli stakeholders coinvolti: potenziali interazioni e sinergie, possibili influenze organizzative, relazioni tra il progetto e altre iniziative in corso

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (prosentteina, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 5

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Kuvaus: 2. Lavoro di rete Esperienze di rete maturate nel territorio, in corso o che il Soggetto intende attivare che garantiscano la capacità di operare efficacemente nel contesto di riferimento.

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (prosentteina, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 5

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Kuvaus: 3. Fattibilità Individuazione dei fattori di successo e dei fattori di rischio in relazione alla realizzazione della proposta progettuale

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (prosentteina, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 15

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Kuvaus: 4. Tipologia di offerta Nell'ambito del sistema dei servizi a bassa soglia descrivere la tipologia di offerta e la sua adeguatezza in relazione alla lettura dei bisogni emergenti

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (prosentteina, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 25

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Kuvaus: 5. Cabina di regia Modalità di raccordo con l'Amministrazione comunale, sistema di rilevazione dei risultati attesi e misurazione degli obiettivi raggiunti, qualità degli strumenti per la verifica in itinere ed ex post del progetto, di monitoraggio e dei singoli percorsi individuali dei beneficiari.

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (prosentteina, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 10

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Kuvaus: 6. Mainstreaming Attività di disseminazione e pubblicità, attività di sensibilizzazione verso gli abitanti dei territori in cui verrà realizzato l'housing, eventuali pubblicazioni di rilievo nazionale o internazionale.

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (prosentteina, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 10

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Kuvaus: 7. Elaborazione Proposte Elaborazione di proposte migliorative rispetto alle attività richieste e che non comportino ulteriori costi

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (prosentteina, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 5

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Kuvaus: 8. Possesso della CERTIFICAZIONE UNI PDR 125.

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (prosentteina, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 5

Kriteeri:

Tyyppi: Hinta

Kuvaus: OFFERTA ECONOMICA

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (prosentteina, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 20

5.1.11. Hankinta-asiakirjat

Hankinta-asiakirjojen osoite: <https://acquistitelematici.comune.napoli.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G05137>

5.1.12. Hankinnan ehdot

Tarjouksen/hakemuksen jättämisen ehdot:

Tarjouksen/hakemuksen jättäminen sähköisesti: Sallittu

Tarjouksen/hakemuksen toimitusosoite: <https://acquistitelematici.comune.napoli.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G05137>

Kielet, joilla tarjoukset tai osallistumishakemukset voidaan toimittaa: italia

Sähköinen luettelo: Sallittu

Tarjousten vastaanottamisen määräaika: 24/06/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Ajanjakso, jonka tarjouksen on pysyttävä voimassa: 180 Päivät

Tietoa julkisesta avaamisesta:

Tarjousten avaamisen päivämäärä: 25/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Sopimusehdot:

Sopimuksen täytäntöönpano on rajattu tehtäväksi suojatyöohjelmien puitteissa: Ei

Sähköinen laskutus: Pakollinen

Tilaukset tehdään sähköisesti: ei

Maksut tehdään sähköisesti: kyllä

Rahoitusjärjestelyn kuvaus: Vedi documentazione di gara

5.1.15. Menetelmät

Puitejärjestely:

Puitejärjestely, johon liittyy osittainen uudelleen kilpailuttaminen

Osallistujien enimmäismäärä: 999

Tietoa dynaamisesta hankintajärjestelmästä:

Ei dynaamista hankintajärjestelmää

5.1.16. Lisätietoja, sovittelu ja muutoksenhaku

Muutoksenhakuelin: TAR CAMPANIA - NAPOLI

Tietoa muutoksenhaun määräajoista: vedi disciplinare di gara

Hankintamenettelystä lisätietoja antava organisaatio: COMUNE DI NAPOLI

Muutoksenhakumenettelyjen määräajoista lisätietoja tarjoava organisaatio: COMUNE DI NAPOLI

Osallistumishakemuksia vastaanottava organisaatio: COMUNE DI NAPOLI

8. Organisaatiot

8.1. ORG-0001

Virallinen nimi: COMUNE DI NAPOLI

Rekisterinumero: 80014890638

Postitoimipaikka: NAPOLI (NA)

Postinumero: 80100

Maaryhmittely (NUTS): Napoli (ITF33)

Maa: Italia

Sähköposti: emergenze.sociali@pec.comune.napoli.it

Puhelin: 081 7959210

Tämän organisaation roolit:

Ostaja

Hankintamenettelystä lisätietoja antava organisaatio

Osallistumishakemuksia vastaanottava organisaatio

Muutoksenhakumenettelyjen määräajoista lisätietoja tarjoava organisaatio

8.1. ORG-0002

Virallinen nimi: TAR CAMPANIA - NAPOLI

Rekisterinumero: 94028990631

Postiosoite: Piazza Municipio n. 64

Postitoimipaikka: NAPOLI (NA)

Postinumero: 80100

Maaryhmittely (NUTS): Napoli (ITF33)
Maa: Italia
Sähköposti: tarna-segrprotocolloamm@ga-cert.it
Puhelin: +39 081 7817100
Faksi: +39 081 5529855
Internetosoite: <https://www.giustizia-amministrativa.it>
Tämän organisaation roolit:
Muutoksenhakuelin

Ilmoituksen tiedot

Ilmoituksen tunnisteversionumero: b7aacf8e-e3ac-4be3-8d52-8fac7742efa6 - 01
Lomakkeen tyyppi: Kilpailu
Ilmoituksen tyyppi: Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä
Ilmoituksen alatyypinumero: 16
Ilmoituksen lähetyspäivä: 19/05/2026 14:44:15 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika
Kielet, joilla tämä ilmoitus on virallisesti saatavilla: italia
Ilmoituksen julkaisunumero: 343716-2026
EUVL S -lehden numero: 96/2026
Julkaisupäivä: 20/05/2026