

344199-2026 - Kilpailu

Irlanti – Tietotekniset palvelut: neuvonta, ohjelmistojen kehittäminen, Internet ja tuki – TR5142 - Customer campaign and communications management tool

OJ S 96/2026 20/05/2026

Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä
Palvelut

1. Ostaja

1.1. Ostaja

Virallinen nimi: Electricity Supply Board (ESB)

Sähköposti: esprocurement@esb.ie

Ostajan oikeudellinen muoto: Julkisoikeudellinen yhteisö, joka on keskushallinnon viranomaisen määräysvallassa

Pääasiallinen toimiala: Yleinen julkishallinto

Hankintayksikön toimiala: Sähkön liittyvät toiminnot

2. Menettely

2.1. Menettely

Ilmoituksen nimi: TR5142 - Customer campaign and communications management tool

Kuvaus: The Contracting Entity intends to procure a contract for a supplier to provide a SaaS customer campaign and communications management tool to execute and manage the ongoing 'Is This a Good Time?' ('ITAGT') programme within the Republic of Ireland enabling ESB Networks to continue managing a live campaign, delivering email and SMS communications to current and future participants.

Menettelyn tunnistus: b706c3a7-38fd-4248-9f83-c211afda3d9d

Menettelyn tyyppi: Tarjouskilpailukutsun julkaisemisen jälkeinen neuvottelumenettely / tarjousperusteinen neuvottelumenettely

Käytetään nopeutettua menettelyä: ei

2.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 72000000 Tietotekniset palvelut: neuvonta, ohjelmistojen kehittäminen, Internet ja tuki

Lisäluokitus (cpv): 72200000 Ohjelmointi ja siihen liittyvät neuvontapalvelut, 72300000 Datapalvelut, 72210000 Valmisohjelmien ohjelmointipalvelut, 72230000 Asiakaskohtaisten ohjelmistojen kehittämispalvelut, 72240000 Järjestelmäanalyysi- ja ohjelmointipalvelut, 72250000 Järjestelmä- ja tukipalvelut, 72260000 Ohjelmistoihin liittyvät palvelut, 72263000 Ohjelmiston toteutuspalvelut, 72261000 Ohjelmistotuki

2.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Dublin (IE061)

Maa: Irlanti

2.1.3. Arvo

Ennakoitu arvo ilman arvonlisäveroa: 2 000 000,00 EUR

2.1.4. Yleistä tietoa

Oikeusperusta:

Direktiivi 2014/25/EU

2.1.6. Poissulkemisperusteet

Poissulkemisperusteiden ilmoittamispaikka: Hankinta-asiakirja

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0001

Ilmoituksen nimi: TR5142 - Customer campaign and communications management tool
Kuvaus: The Contracting Entity intends to procure a contract for a supplier to provide a SaaS customer campaign and communications management tool to execute and manage the ongoing 'Is This a Good Time?' ('ITAGT') programme within the Republic of Ireland enabling ESB Networks to continue managing a live campaign, delivering email and SMS communications to current and future participants.

Sisäinen tunniste: 0

5.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 72000000 Tietotekniset palvelut: neuvonta, ohjelmistojen kehittäminen, Internet ja tuki

Lisäluokitus (cpv): 72200000 Ohjelmointi ja siihen liittyvät neuvontapalvelut, 72300000 Datapalvelut, 72210000 Valmisohjelmien ohjelmointipalvelut, 72230000 Asiakaskohtaisten ohjelmistojen kehittämispalvelut, 72240000 Järjestelmäanalyysi- ja ohjelmointipalvelut, 72250000 Järjestelmä- ja tukipalvelut, 72260000 Ohjelmistoihin liittyvät palvelut, 72263000 Ohjelmiston toteutuspalvelut, 72261000 Ohjelmistotuki

5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Dublin (IE061)

Maa: Irlanti

5.1.3. Arvioitu kesto

Kesto: 5 Vuodet

5.1.4. Uusiminen

Sopimuksen optiokausien enimmäismäärä: 4

5.1.5. Arvo

Ennakoitu arvo ilman arvonlisäveroa: 2 000 000,00 EUR

5.1.6. Yleistä tietoa

Varattu osallistuminen:

Osallistumista ei ole varattu.

Hankintaa ei ole rahoitettu EU:n varoista

Hankintaan sovelletaan WTO:n julkisia hankintoja koskevaa sopimusta (GPA): kyllä

5.1.7. Strategiset hankinnat

Strategisten hankintojen tavoite: Ei strategista hankintaa

5.1.9. Valintaperusteet

Valintaperusteiden ilmoittamispaikka: Hankinta-asiakirja

5.1.11. Hankinta-asiakirjat

Kielet, joilla hankinta-asiakirjat ovat virallisesti saatavilla: englanti

Kielet, joilla hankinta-asiakirjat (tai niiden osat) ovat epävirallisesti saatavilla: englanti
Lisätietojen pyytämisen määräaika: 04/06/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Keski-Euroopan aika, Länsi-Euroopan kesäaika
Hankinta-asiakirjojen osoite: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/listContractDocuments.do?resourceId=8185096>

5.1.12. Hankinnan ehdot

Tarjouksen/hakemuksen jättämisen ehdot:

Tarjouksen/hakemuksen jättäminen sähköisesti: Pakollinen

Tarjouksen/hakemuksen toimitusosoite: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/viewTenders.do?resourceId=8185096>

Kielet, joilla tarjoukset tai osallistumishakemukset voidaan toimittaa: englanti

Sähköinen luettelo: Ei sallittu

Tarjoaja voi jättää useamman kuin yhden tarjouksen: Ei sallittu

Osallistumishakemusten vastaanottamisen määräaika: 25/06/2026 12:00:00 (UTC+01:00)

Keski-Euroopan aika, Länsi-Euroopan kesäaika

Sopimusehdot:

Sopimuksen täytäntöönpano on rajattu tehtäväksi suojatyöohjelmien puitteissa: Ei

Sopimuksen täytäntöönpanoa koskevat ehdot: See Procurement Document

Rahoitusjärjestelyn kuvaus: See Procurement Document

5.1.15. Menetelmät

Puitejärjestely:

Ei puitejärjestelyä

Tietoa dynaamisesta hankintajärjestelmästä:

Ei dynaamista hankintajärjestelmää

5.1.16. Lisätietoja, sovittelu ja muutoksenhaku

Muutoksenhakuelin: The High Court of Ireland

Hankintamenettelystä lisätietoja antava organisaatio: Electricity Supply Board (ESB)

Hankinta-asiakirjoja offline-tilassa tarjoava organisaatio: Electricity Supply Board (ESB)

Muutoksenhakumenettelyjen määräajoista lisätietoja tarjoava organisaatio: The High Court of Ireland

Osallistumishakemuksia vastaanottava organisaatio: Electricity Supply Board (ESB)

Tarjouksia käsittelevä organisaatio: Electricity Supply Board (ESB)

8. Organisaatiot

8.1. ORG-0001

Virallinen nimi: Electricity Supply Board (ESB)

Rekisterinumero: ESB001

Postiosoite: 27 Fitzwilliam Street Lower, Dublin

Postitoimipaikka: Dublin

Postinumero: D02 KT92

Maaryhmittely (NUTS): Dublin (IE061)

Maa: Irlanti

Yhteyspiste: ESB Procurement

Sähköposti: esprocurement@esb.ie

Puhelin: 00000000

Internetosoite: <https://www.esb.ie>

Hankkijaprofiili: <https://www.esb.ie>

Tämän organisaation roolit:

Ostaja

Hankintamenettelystä lisätietoja antava organisaatio

Hankinta-asiakirjoja offline-tilassa tarjoava organisaatio

Osallistumishakemuksia vastaanottava organisaatio

Tarjouksia käsittelevä organisaatio

8.1. ORG-0002

Virallinen nimi: The High Court of Ireland

Rekisterinumero: The High Court of Ireland

Yksikkö: The High Court of Ireland

Postiosoite: Four Courts, Inns Quay, Dublin 7

Postitoimipaikka: Dublin

Postinumero: D07 WDX8

Maaryhmittely (NUTS): Dublin (IE061)

Maa: Irlanti

Sähköposti: HighCourtCentralOffice@courts.ie

Puhelin: +353 1 8886000

Tämän organisaation roolit:

Muutoksenhakuelin

Muutoksenhakumenettelyjen määrääjoista lisätietoja tarjoava organisaatio

8.1. ORG-0003

Virallinen nimi: European Dynamics S.A.

Rekisterinumero: 002024901000

Yksikkö: European Dynamics S.A.

Postitoimipaikka: Athens

Postinumero: 15125

Maaryhmittely (NUTS): Βόρειος Τομέας Αθηνών (EL301)

Maa: Kreikka

Sähköposti: eproc-esender@eurodyn.com

Puhelin: +30 2108094500

Tämän organisaation roolit:

TED eSender

Ilmoituksen tiedot

Ilmoituksen tunnisteversionumero: c708b7ae-b2ae-4f82-a297-5e5f5f5982b8 - 01

Lomakkeen tyyppi: Kilpailu

Ilmoituksen tyyppi: Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä

Ilmoituksen alatyyppi: 17

Ilmoituksen lähetyspäivä: 19/05/2026 11:30:21 (UTC+01:00) Keski-Euroopan aika, Länsi-Euroopan kesäaika

Kielet, joilla tämä ilmoitus on virallisesti saatavilla: englanti

Ilmoituksen julkaisunumero: 344199-2026

EUVL S -lehden numero: 96/2026

Julkaisupäivä: 20/05/2026