

## 345648-2026 - Kilpailu

Kroatia – Markkinointi – Usluge marketinga radi promidžbe dopunskog zdravstvenog osiguranja  
OJ S 96/2026 20/05/2026

Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä - Ilmoituksen  
muutos  
Palvelut

### 1. Ostaja

---

#### 1.1. Ostaja

Virallinen nimi: HRVATSKI ZAVOD ZA ZDRAVSTVENO OSIGURANJE

Sähköposti: [nabava@hzzo.hr](mailto:nabava@hzzo.hr)

Ostajan oikeudellinen muoto: Julkisoikeudellinen yhteisö

Pääasiallinen toimiala: Terveys

### 2. Menettely

---

#### 2.1. Menettely

Ilmoituksen nimi: Usluge marketinga radi promidžbe dopunskog zdravstvenog osiguranja

Kuvaus: Predmet nabave su usluge marketinga za dopunsko zdravstveno osiguranje na razdoblje od 24 mjeseci, sukladno tehničkoj specifikaciji, troškovniku i ostalim uvjetima iz ove dokumentacije. Predmet nabave su usluge planiranja i zakupa medijskog prostora na grupama medija: televizijske kuće, radio postaje, tisak, internet/online, vanjsko oglašavanje i drugi mediji u Republici Hrvatskoj u skladu s detaljnim opisom i količinama određenim u Troškovniku u prilogu ove Dokumentacije o nabavi.

Menettelyn tunniste: 522380f9-d69e-464a-9df9-0f8284669701

Sisäinen tunniste: 29/26-OP-OS

Menettelyn tyyppi: Avoin

Käytetään nopeutettua menettelyä: ei

Menettelyn tärkeimmät piirteet: Otvoreni postupak

##### 2.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 79342000 Markkinointi

##### 2.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Maa: Kroatia

Lisätiedot: na teritoriju Republike Hrvatske

##### 2.1.3. Arvo

Ennakoitu arvo ilman arvonlisäveroa: 660 000,00 EUR

##### 2.1.4. Yleistä tietoa

**Oikeusperusta:**

Direktiivi 2014/24/EU

##### 2.1.6. Poissulkemisperusteet

Poissulkemisperusteiden ilmoittamispaikka: Hankinta-asiakirja, Ilmoitus

Rikollisjärjestön toimintaan osallistuminen: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji

Korruptio: Korupcija

Petos: Prijevara

Terrorismirikokset tai terroritoimintaan liittyvät rikokset: Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima

Rahanpesu tai terrorismin rahoitus: Pranje novca ili financiranje terorizma

Lapsityövoima ja muut ihmiskaupan muodot: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima

Verojen maksamiseen liittyvän velvoitteen rikkominen: Plaćanje poreza

Sosiaaliturvamaksujen maksamiseen liittyvän velvoitteen rikkominen: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje

## 5. Osa

---

### 5.1. Osa: LOT-0000

Ilmoituksen nimi: Usluge marketinga radi promidžbe dopunskog zdravstvenog osiguranja

Kuvaus: Predmet nabave su usluge marketinga za dopunsko zdravstveno osiguranje na razdoblje od 24 mjeseci, sukladno tehničkoj specifikaciji, troškovniku i ostalim uvjetima iz ove dokumentacije. Predmet nabave su usluge planiranja i zakupa medijskog prostora na grupama medija: televizijske kuće, radio postaje, tisak, internet/online, vanjsko oglašavanje i drugi mediji u Republici Hrvatskoj u skladu s detaljnim opisom i količinama određenim u Troškovniku u prilogu ove Dokumentacije o nabavi. S obzirom da se radi o integriranoj marketinškoj komunikaciji, odnosno strateškom i detaljnom planiranju i zakupu medijskog prostora koji mora biti usklađen i koordiniran istovremeno između više grupa medija i velikog broja pojedinačnih medija unutar svake grupe, televizijske kuće, tiskana izdanja, radio mediji, vanjsko oglašavanje, internet/online mediji i drugi mediji u Republici Hrvatskoj predmet nabave nije podijeljen na grupe.

Sisäinen tunniste: 29/26-OP-OS

#### 5.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 79342000 Markkinointi

#### 5.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Maa: Kroatia

Lisätiedot: na teritoriju Republike Hrvatske

#### 5.1.3. Arvioitu kesto

Alkamispäivä: 15/07/2026

Kesto: 24 Kuukaudet

#### 5.1.4. Uusiminen

Sopimuksen optiokausien enimmäismäärä: 0

#### 5.1.5. Arvo

Ennakoitu arvo ilman arvonlisäveroa: 660 000,00 EUR

#### 5.1.6. Yleistä tietoa

**Varattu osallistuminen:**

Osallistumista ei ole varattu.

Hankintaa ei ole rahoitettu EU:n varoista

Hankintaan sovelletaan WTO:n julkisia hankintoja koskevaa sopimusta (GPA): kyllä

Tämä hankinta soveltuu myös pienille ja keskisuurille yrityksille (pk-yrityksille): kyllä

#### 5.1.8. Esteettömyyskriteerit

Vammaisia koskevia esteettömyysvaatimuksia ei ole otettu huomioon, koska hankintaa ei ole tarkoitettu luonnollisten henkilöiden käyttöön

#### 5.1.9. Valintaperusteet

Valintaperusteiden ilmoittamispaikka: Ilmoitus, Hankinta-asiakirja

Kriteeri: Rekisteröinti kaupparekisteriin

Valintaperusteen kuvaus: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kriteeri: Keskimääräinen vuotuinen liikevaihto

Valintaperusteen kuvaus: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kriteeri: Viitteet määriteltuihin palveluihin

Valintaperusteen kuvaus: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

#### 5.1.10. Vertailuperusteet

##### Kriteeri:

Tyyppi: Hinta

Nimi: Cijena ponude

Kuvaus: Cijena ponude

##### Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Nimi: Agencijska provizija (AP)

Kuvaus: Opis kriterija naveden je u dokumentu Kriterij za odabir ponude.

##### Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Nimi: Kvalitativni kriteriji (KK)

Kuvaus: Opis kriterija naveden je u dokumentu Kriterij za odabir ponude.

Kuvaus käytettävästä pisteytyksestä, jos pisteytystä ei voida määrittää käyttämällä

kriteerikohtaisia valintakenttiä: Način izračuna kriterija za odabir najpovoljnije ponude je opisan u dokumentaciji o nabavi

#### 5.1.11. Hankinta-asiakirjat

Hankinta-asiakirjojen osoite: <https://eojn.hr/tender-eo/81228>

##### Tilapäinen viestintäkanava:

Nimi: <https://eojn.hr/>

#### 5.1.12. Hankinnan ehdot

##### Tarjouksen/hakemuksen jättämisen ehdot:

Tarjouksen/hakemuksen jättäminen sähköisesti: Pakollinen

Tarjouksen/hakemuksen toimitusosoite: <https://eojn.hr/tender-eo/81228>

Kielet, joilla tarjoukset tai osallistumishakemukset voidaan toimittaa: kroatia

Sähköinen luettelo: Ei sallittu

Vaihtoehtoiset tarjoukset: Ei sallittu

Tarjoaja voi jättää useamman kuin yhden tarjouksen: Ei sallittu

Vakuuden kuvaus: Gospodarski subjekt obvezan je dostaviti jamstvo za ozbiljnost ponude za slučaj: - odustajanja ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti, - nedostavljanja ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. Zakona - neprihvaćanja ispravka računske greške - odbijanja potpisivanja ugovora o javnoj nabavi - nedostavljanja jamstva za uredno ispunjenje ugovora o javnoj nabavi Iznos jamstva: 19.000,00 eura Sredstvo jamstva: bankarska garancija (mora biti dostavljena u originalu) ili novčani polog. U bankarskoj garanciji

mora biti navedeno sljedeće: - da je korisnik garancije Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje, Margaretska 3, Zagreb, - da se garant obvezuje neopozivo, bezuvjetno na "prvi poziv" korisnika garancije, "bez prigovora", isplatiti iznos jamstva u slučaju odustajanja ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti, nedostavljanja ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. Zakona, neprihvatanja ispravka računske greške, odbijanja potpisivanja ugovora o javnoj nabavi, nedostavljanja jamstva za uredno ispunjenje ugovora o javnoj nabavi. Bankarska garancija dostavlja se u papirnatom obliku, u izvorniku, u roku za dostavu ponuda, odvojeno od elektroničke ponude na način propisan u dokumentaciji za nabavu. Trajanje jamstva za ozbiljnost ponude ne smije biti kraće od roka valjanosti ponude. Ako istekne rok valjanosti ponude i/ili jamstva za ozbiljnost ponude, naručitelj će tražiti njihovo produženje. U tu svrhu ponuditelju će se dati primjeren rok. U skladu s člankom 214. stavkom 4. Zakona, umjesto bankarske garancije, ponuditelj može dati novčani polog u traženom iznosu uplatom na račun naručitelja. Ako ponuditelj na ime jamstva za ozbiljnost ponude uplati novčani polog, obavezan je u ponudi dostaviti dokaz o uplati. Naručitelj će vratiti ponuditeljima jamstvo za ozbiljnost ponude u roku od deset (10) dana od dana potpisivanja ugovora o javnoj nabavi, odnosno dostave jamstva za uredno ispunjenje ugovora, a presliku jamstva će pohraniti.

Tarjousten vastaanottamisen määräaika: 08/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Ajanjakso, jonka tarjouksen on pysyttävä voimassa: 120 Päivät

**Tietoa julkisesta avaamisesta:**

Tarjousten avaamisen päivämäärä: 08/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Paikka: Margaretska 3, Zagreb

Lisätiedot: Ponude otvaraju članovi stručnog povjerenstva naručitelja za predmetnu javnu nabavu.

**Sopimusehdot:**

Sopimuksen täytäntöönpano on rajattu tehtäväksi suojatyöohjelmien puitteissa: Ei

Sopimuksen täytäntöönpanoa koskevat ehdot: Nije definirano

Sähköinen laskutus: Pakollinen

Tilaukset tehdään sähköisesti: ei

Maksut tehdään sähköisesti: kyllä

Rahoitusjärjestelyn kuvaus: Pružatelj usluga izdaje račun nakon što je Uslugu pružio u količini, vrsti, kakvoći i roku određenima u Zahtjevu za pružanje usluga (dalje u tekstu: Zahtjev), nakon izvršenja svakog pojedinačnog Zahtjeva, a u skladu s Troškovnikom i DON. Račun mora biti zaprimljen na Urudžbeni zapisnik Naručitelja. Dan zaprimanja računa na Urudžbeni zapisnik Naručitelja smatra se danom primitka računa. Račun koji Naručitelj ospori vratit će odabranom ponuditelju na ispravak, u kojem slučaju rok za plaćanje računa počinje teći od primitka ispravljenog računa na Urudžbeni zapisnik Naručitelja. Račun mora sadržavati broj Ugovora, opis Usluga, količinu Usluga, jediničnu i ukupnu cijenu odnosno sve elemente propisane važećim zakonskim propisima. Računu se obvezno prilaže Zapisnik o pruženoj usluzi koji potpisuju ovlašteni predstavnik Naručitelja i Odabranog ponuditelja. Detaljnije je navedeno u Okvirnom sporazumu.

**5.1.15. Menetelmät**

**Puitejärjestely:**

Puitejärjestely, johon ei liity uudelleen kilpailuttamista

Osallistujien enimmäismäärä: 999

Muut ostajakategoriat: Naručitelji koji su navedeni u ovoj obavijesti

**Tietoa dynaamisesta hankintajärjestelmästä:**

Ei dynaamista hankintajärjestelmää

#### 5.1.16. Lisätietoja, sovittelu ja muutoksenhaku

Muutoksenhakuelin: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Hankintamenettelystä lisätietoja antava organisaatio: HRVATSKI ZAVOD ZA ZDRAVSTVENO OSIGURANJE

Muutoksenhakumenettelyjen määrääjoista lisätietoja tarjoava organisaatio: HRVATSKI ZAVOD ZA ZDRAVSTVENO OSIGURANJE

## 8. Organisaatiot

---

### 8.1. ORG-0001

Virallinen nimi: HRVATSKI ZAVOD ZA ZDRAVSTVENO OSIGURANJE

Rekisterinumero: 02958272670

Postiosoite: Margaretska ulica 3

Postitoimipaikka: Grad Zagreb

Postinumero: 10000

Maaryhmittely (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Maa: Kroatia

Yhteyspiste: Tihomir Ivoš

Sähköposti: [nabava@hzzo.hr](mailto:nabava@hzzo.hr)

Puhelin: +385 14806333

Internetosoite: <https://hzzo.hr/>

Hankkijaprofiili: <https://hzzo.hr/javna-nabava/profil-narucitelja>

**Tämän organisaation roolit:**

Ostaja

Hankintamenettelystä lisätietoja antava organisaatio

Muutoksenhakumenettelyjen määrääjoista lisätietoja tarjoava organisaatio

### 8.1. ORG-0002

Virallinen nimi: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Rekisterinumero: 95857869241

Postiosoite: Ulica grada Vukovara 23/V

Postitoimipaikka: Zagreb

Postinumero: 10000

Maaryhmittely (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Maa: Kroatia

Yhteyspiste: Kontakt

Sähköposti: [dkom@dkom.hr](mailto:dkom@dkom.hr)

Puhelin: +385 14559 930

Internetosoite: <https://www.dkom.hr/>

**Tämän organisaation roolit:**

Muutoksenhakuelin

### 8.1. ORG-0003

Virallinen nimi: Narodne novine d.d.

Rekisterinumero: TED94

Rekisterinumero: HR64546066176

Postiosoite: Savski gaj XIII. 6

Postitoimipaikka: Zagreb

Postinumero: 10020

Maaryhmittely (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Maa: Kroatia

Yhteyspiste: EOJN Helpdesk

Sähköposti: [ejn@nn.hr](mailto:ejn@nn.hr)

Puhelin: +385 16652889

Internetosoite: <https://www.nn.hr/>

**Tämän organisaation roolit:**

TED eSender

## 10. Muutos

---

Muutettavan ilmoituksen edellinen versio

:

887b840b-9ce9-4ba3-9d7c-94631b02201a-01

Muutoksen pääasiallinen syy

:

Menettely keskeytetty valituksen, muutoksenhaun tai muunlaisen tarkastelupyynnön vuoksi

Kuvaus

:

Informacija o žalbenom postupku - Postupak nabave se ne zaustavlja zbog žalbenog postupka

## Ilmoituksen tiedot

---

Ilmoituksen tunnisteversio: ba2561d2-83a5-4a1b-a34b-fd15b6dac05e - 01

Lomakkeen tyyppi: Kilpailu

Ilmoituksen tyyppi: Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä

Ilmoituksen alatyypinumero: 16

Ilmoituksen lähetyspäivä: 19/05/2026 18:00:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Kielet, joilla tämä ilmoitus on virallisesti saatavilla: kroatia

Ilmoituksen julkaisunumero: 345648-2026

EUVL S -lehden numero: 96/2026

Julkaisupäivä: 20/05/2026