

346501-2026 - Kilpailu

Ranska – Elinkeinotoimintaan liittyvät hallinnolliset palvelut – Prestations d'accueil physique et téléphonique du CEA, centre de Valduc

OJ S 96/2026 20/05/2026

Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä
Palvelut

1. Ostaja

1.1. Ostaja

Virallinen nimi: Commissariat à l'énergie atomique et aux énergies alternatives

Sähköposti: ludivine.gavois@cea.fr

Ostajan oikeudellinen muoto: Julkisoikeudellinen yhteisö

Ostaja on hankintayksikkö

Pääasiallinen toimiala: Koulutus

2. Menettely

2.1. Menettely

Ilmoituksen nimi: Prestations d'accueil physique et téléphonique du CEA, centre de Valduc

Kuvaus: Le CEA procède à une consultation pour renouveler le marché de prestations d'accueil physique et téléphonique du centre de Valduc (un point d'accueil principal et un point d'accueil secondaire). Le marché est prévu pour une durée du 36 mois fermes et 24 mois optionnels fractionnables par tranche de 12 mois. Une phase d'un mois de prise en main du marché est également prévue en option, portant la durée totale possible du marché à 61 mois.

Menettelyn tunnistetunnus: 5c0225db-40e1-4b5f-92d8-a3980a0c17e9

Sisäinen tunnistetunnus: B26-02128-LG-C

Menettelyn tyyppi: Rajoitettu

Käytetään nopeutettua menettelyä: ei

2.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 75112000 Elinkeinotoimintaan liittyvät hallinnolliset palvelut

2.1.2. Suorituspaikka

Postiosoite: Centre de Valduc

Postitoimipaikka: IS SUR TILLE

Postinumero: 21220

Maaryhmittely (NUTS): Côte-d'Or (FRC11)

Maa: Ranska

Lisätiedot: Conditions d'accès réglementées

2.1.4. Yleistä tietoa

Lisätiedot: La réglementation applicable à la présente procédure est définie par le code de la commande publique et les dispositions applicables aux marchés publics classiques. Seul un dossier de candidature est à soumettre à ce stade. En effet, seuls les candidats retenus par le CEA seront invités à remettre une offre technique et financière. . 1/ CONFIDENTIALITE ET MISE A DISPOSITION DU DOSSIER DE CONSULTATION DES ENTREPRISES. . - Afin de protéger la confidentialité de certaines informations, certains documents de la consultation

seront mis à disposition des seuls candidats admis à soumissionner. . - Documents DR : Les documents de la consultation contiennent des informations sensibles et font l'objet d'une mention particulière « Diffusion Restreinte », visant à garantir leur confidentialité. Afin de permettre l'envoi de ces documents (en phase offre) sous format informatique via la plateforme PLACE, les candidats doivent retourner à l'appui de leur candidature le document « Engagement du Soumissionnaire en matière de protection de l'information de diffusion restreinte - déclinaison en règles de sécurité informatique » dûment signé. . - Le présent avis et l'engagement du soumissionnaire en matière de protection de l'information DR sont à retirer sur <https://www.marches-publics.gouv.fr>. . 2/ REMISE DES CANDIDATURES La candidature contiendra tous les éléments demandés dans le présent avis de marché. Tout dossier transmis incomplet pourra être écarté. Les candidatures doivent être remises par voie électronique. . a) Formalisme pour la remise de la candidature par voie électronique : Les candidats doivent déposer leur candidature sur la plateforme de dématérialisation des marchés (<https://www.marches-publics.gouv.fr>) en suivant les étapes décrites dans le guide d'utilisation en ligne (rubrique "aide"). b) Envoi par le candidat de plusieurs réponses électroniques à un même avis de marché : le candidat peut remettre au CEA plusieurs réponses électroniques pour un même avis de marché, notamment en cas d'oubli, de correction, de complément, et ce avant la date limite de réponse telle que définie dans le présent avis de marché. Dans ce cas, le CEA ne prendra en compte que la dernière réponse reçue ; les envois précédents ne seront pas ouverts. En conséquence, le candidat prendra toutes les dispositions utiles pour envoyer un dossier complet à chaque réponse, dans les délais impartis. . 3/ SOUS-TRAITANCE . Le recours à la sous-traitance sera effectué dans le cadre des dispositions du code de la commande publique.

Oikeusperusta:

Muu

Directive 2014/24/UE - Directive 2014/24/UE

2.1.6. Poissulkemisperusteet

Poissulkemisperusteiden ilmoittamispäikkä: Ilmoitus

Korruptio: Les cas d'exclusion à l'appréciation de l'acheteur sont prévus aux articles L2141-7 et suivants du code de la commande publique

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0001

Ilmoituksen nimi: Prestations d'accueil centre

Kuvas: Le marché comprend en prestations fermes une mission de management général du marché, la gestion du standard téléphonique du centre, l'accueil physique des deux points d'accueil. Pour le point d'accueil principal les prestations fermes attendues sont : l'accueil des visiteurs, l'accueil des salariés disposant d'un badge personnalisé, l'accueil des visites officielles, l'exploitation des casiers « appareils électroniques », l'accompagnement des visiteurs en visite médicale et des salariés en prise de fonction, la saisie d'informations dans le logiciel de demandes d'entrées et dans des bases de données informatiques, des prestations diverses à la marge comme la mise en place de signalétique etc. Pour le point d'accueil secondaire, les prestations fermes attendues sont la prise en charge et le filtrage des visiteurs, l'accompagnement de certains visiteurs, et de la gestion administrative. Au-delà de ces missions principales, des missions sont prévues en unité d'œuvres : l'ouverture exceptionnelle de l'accueil principal les samedis et les jours de fermeture centre ou les dimanches et jours . Le marché comporte également plusieurs options : Option de prolongation du marché de 24 mois fractionnables par tranches de 12 mois ; Option n°1 Aménagement de la plage horaire à

06h30 ; Option n°2 Aménagement de la plage horaire à 20h30 ; Option n°3 Prise en main du marché ; Option n°4 Phase de réversibilité sortante. Les prestations concernent à titre indicatif une moyenne de 4000 visiteurs mensuels au point d'accueil principal, 850 au point d'accueil secondaire, de 10 visites officielles par mois, et environ 40 000 appels entrants par an pour le standard.

Sisäinen tunnistus: B26-02128

5.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 75112000 Elinkeinotoimintaan liittyvät hallinnolliset palvelut

Optiot:

Optioiden kuvaus: Les prestations optionnelles sont : Option de prolongation du marché de 24 mois fractionnables par tranches de 12 mois ; Option n°1 Aménagement de la plage horaire à 06h30 ; Option n°2 Aménagement de la plage horaire à 20h30 ; Option n°3 Prise en main du marché ; Option n°4 Phase de réversibilité sortante.

5.1.2. Suorituspaikka

Postitoimipaikka: IS SUR TILLE

Postinumero: 21200

Maaryhmittely (NUTS): Côte-d'Or (FRC11)

Maa: Ranska

Lisätiedot: Conditions d'accès réglementées

5.1.3. Arvioitu kesto

Kesto: 61 Kuukaudet

5.1.4. Uusiminen

Sopimuksen optiokausien enimmäismäärä: 0

5.1.6. Yleistä tietoa

Tämä on toistuva hankinta

Varattu osallistuminen:

Osallistumista ei ole varattu.

Hankintaa ei ole rahoitettu EU:n varoista

5.1.9. Valintaperusteet

Valintaperusteiden ilmoittamispaikka: Ilmoitus

Kriteeri: Muut taloudelliset tai rahoitukselliset vaatimukset

Valintaperusteen kuvaus: PRESENTATION DES CANDIDATURES : . CAPACITE

ADMINISTRATIVE : . Les entreprises candidates doivent fournir à l'appui de leur candidature :

— le formulaire DC1 (lettre de candidature et désignation du mandataire par ses co-traitants)

ou équivalent. — le formulaire DC2 (Déclaration du candidat individuel ou du membre du

groupement), ou équivalent. Les formulaires sont disponibles sur le site Internet du Ministère

de l'Économie, de l'Industrie et de l'Emploi : [http://www.economie.gouv.fr/daj/formulaires-](http://www.economie.gouv.fr/daj/formulaires-declaration-du-candidat)

[declaration-du-candidat](http://www.economie.gouv.fr/daj/formulaires-declaration-du-candidat) — la copie du ou des jugements prononcés s'il est en redressement

judiciaire ou dans une procédure étrangère équivalente. — les attestations de régularité

fiscales et sociales — en cas de candidature en groupement : fournir le projet de convention

du groupement. . Il est interdit de cumuler les candidatures : - en tant que candidat individuel

et membre d'un ou plusieurs groupements y compris en tant que mandataire ; -en tant que

membre d'un groupement et mandataire d'un autre. Les entreprises nouvellement créées sont

autorisées à présenter leur candidature. Si elles ne sont pas en mesure de produire certains

des documents demandés dans le présent avis de marché, elles peuvent justifier de leurs

capacités financières et professionnelles par d'autres moyens que ceux indiqués dans le présent avis et notamment par la présentation de titres ou de l'expérience professionnelle du ou de leurs responsables. . CAPACITE TECHNIQUE ET PROFESSIONNELLE : . Chaque entreprise candidate (le mandataire et chacun des co-traitants dans le cadre d'un groupement) devra présenter : - les coordonnées de l'interlocuteur du candidat (nom, prénom, adresse, téléphone et mail), - une plaquette de présentation de l'entreprise décrivant précisément son organisation sur le plan technique et commercial, - l'organisation pressentie et le montage industriel pour ce type de prestation, avec le cas échéant l'organisation au sein du groupement, - les moyens humains identifiant à minima les profils types (non nominatifs) des intervenants (qualifications, ancienneté, habilitations et diplômes), - les moyens matériels dont le candidat dispose pour ce type de prestations, - la présentation d'une organisation adaptée aux besoins en termes de qualité et de traçabilité (copie de la certification ISO 9001 ou équivalent, ou à défaut, du Manuel d'Assurance Qualité), - la liste détaillée de références récentes significatives et similaires à l'objet du marché, réalisées au cours des 3 dernières années, - le candidat démontrera la représentativité des références et les compétences de son organisation (ressources, moyens...). Devront notamment être précisés : la nature des prestations, la date, le lieu d'exécution, le montant, les références du client correspondant avec ses coordonnées postales et téléphoniques ainsi que celles de la personne en charge du marché, un descriptif précis des responsabilités exercées et des actions conduites par le candidat dans le marché. . CAPACITE ECONOMIQUE ET FINANCIERE : . Un dossier de présentation du candidat, et le cas échéant de chaque co-traitant, comprenant entre autres : - les caractéristiques de l'entreprise : statuts, forme juridique, composition du capital, principaux actionnaires, participations, représentants engageant l'entreprise, effectif total, dimensions, activités, organigramme ; le numéro unique d'identification délivrée par l'INSEE ; - une attestation d'assurance en cours de validité pour le candidat et chaque co-traitant. L'attestation doit obligatoirement être émise par la compagnie d'assurance (non par un courtier) ; - le chiffre d'affaires global et le CA concernant les prestations objet du marché, réalisés au cours des trois derniers exercices disponibles, ainsi que le nombre total de salariés de l'entreprise candidate ; - les trois derniers bilans et comptes de résultat des opérateurs économiques pour lesquels l'établissement des bilans est obligatoire en vertu de la loi ; Lorsqu'il appartient à un groupe, une attestation certifiant de son autonomie commerciale et de sa situation de concurrence vis-à-vis des autres entreprises du groupe. . Si le candidat recourt à la sous-traitance, il doit produire les mêmes documents concernant ce sous-traitant.

Soveltuvuusvaatimusta käytetään valittaessa menettelyn jälkimmäiseen vaiheeseen kutsuttavia ehdokkaita

Tiedot kaksivaiheisen menettelyn jälkimmäisestä vaiheesta:

Menettelyn jälkimmäiseen vaiheeseen kutsuttavien ehdokkaiden vähimmäismäärä: 5

Menettelyn jälkimmäiseen vaiheeseen kutsuttavien ehdokkaiden enimmäismäärä: 10

Menettely etenee peräkkäisissä vaiheissa. Kussakin vaiheessa osa osallistujista voidaan karsia

5.1.11. Hankinta-asiakirjat

Tiettyjen hankinta-asiakirjojen saatavuutta on rajoitettu

Kielet, joilla hankinta-asiakirjat ovat virallisesti saatavilla: ranska

Tietoa rajoitetuista asiakirjoista on saatavilla osoitteessa: <https://marches.publics.gouv.fr>

5.1.12. Hankinnan ehdot

Menettelyn ehdot:

Turvallisuusselvitys vaaditaan

Kuvaus: A/ MARCHE CLASSIFIE SANS DETENTION. Ce marché est un marché "TRES SECRET" (TS) au sens de l'arrêté du 09 aout 2021 portant approbation de l'instruction

générale interministérielle n°1300 sur la protection du secret de la défense nationale. Il ne nécessite pas la détention d'informations et/ou de supports classifiés (ISC) par le titulaire. En conséquence, le dossier de candidature doit contenir : - soit une attestation d'habilitation DGA en cours de validité accompagnée d'une attestation de non changement (fait et droit) éditée par la personne morale candidate, depuis sa dernière habilitation, - soit tout justificatif démontrant que le candidat a initié les démarches d'habilitation : *soit auprès de la Cellule de Contrôle Gouvernementale du CEA centre de Valduc (pour tout renseignement, contacter l'Officier de Sécurité du CEA centre de Valduc Tél :+33.(0)3.80.23.50.55 - Mél : vadirccg@cea.fr, en précisant du dossier n°SAGA B26-01856. *soit auprès de la DGA. Les mêmes démarches doivent être engagées pour les entreprises associées, en cas de candidature en Groupement Momentané d'Entreprises ou des sous-traitants pressentis par les candidats audit marché. Ces documents devront parvenir au plus tard à la date limite de remise des candidatures mentionnée dans le présent avis. A défaut d'avoir fourni ses attestations ou justificatifs, le candidat est réputé avoir renoncé à sa demande d'habilitation aux informations classifiées pour le présent marché et donc à sa candidature. Pour les candidats de droit étranger le dossier devra également contenir l'attestation d'une habilitation appropriée délivrée par l'agence nationale de sécurité de l'Etat dont il relève. Cet Etat doit avoir conclu un accord de sécurité bilatéral ou multilatéral couvrant les échanges d'informations et/ou supports classifiés avec la France. B/ SPECIAL FRANCE. Le marché nécessite la divulgation d'informations et/ou de supports classifiés ou non, comportant la mention "Spécial France". En conséquence, aucune candidature émise par une entreprise de droit étranger ne pourra être retenue. Ce marché porte la mention "Spécial France" et ne peut être réalisé que par du personnel de nationalité française, dans les conditions définies par le plan contractuel de sécurité.

Tarjouksen/hakemuksen jättämisen ehdot:

Tarjouksessa ilmoitettavat alihankintaa koskevat tiedot: Se osuus sopimuksesta, jonka tarjoaja aikoo teettää alihankintana

Tarjouksen/hakemuksen jättäminen sähköisesti: Pakollinen

Kielet, joilla tarjoukset tai osallistumishakemukset voidaan toimittaa: ranska

Vaihtoehtoiset tarjoukset: Ei sallittu

Osallistumishakemusten vastaanottamisen määräaika: 22/06/2026 17:30:00 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika

Sopimusehdot:

Sopimuksen täytäntöönpano on rajattu tehtäväksi suojatyöohjelmien puitteissa: Ei

Sopimuksen täytäntöönpanoa koskevat ehdot: Conditions d'accès réglementées

Hankintasopimuksen saaneelta tarjoajien ryhmältä vaadittava oikeudellinen muoto: Pour l'attribution du marché, le CEA impose que le groupement momentané d'entreprises soit un groupement solidaire ou à défaut un groupement conjoint avec solidarité du mandataire. Le groupement retenu sera contraint de revêtir cette forme. Il est interdit de cumuler les candidatures, en tant que candidat individuel et membre d'un ou plusieurs groupements, y compris en tant que mandataire ; en tant que membre d'un groupement et mandataire d'un autre.

Rahoitusjärjestelyn kuvaus: Règlement à 30 jours à compter de la date de réception de la facture par le CEA, après livraison ou exécution, via le portail Chorus Pro de l'Etat

(<https://chorus-pro.gouv.fr>)

Alihankinta:

Toimeksisaajan on ilmoitettava alihankkijoiden vaihtumisesta sopimuksen täytäntöönpanon aikana.

5.1.15. Menetelmät

Puitejärjestely:

Ei puitejärjestelyä

5.1.16. Lisätietoja, sovittelu ja muutoksenhaku

Muutoksenhakuelin: Tribunal administratif de Dijon

Tietoa muutoksenhaun määräajoista: Le référé précontractuel peut être introduit depuis le début de la procédure de passation jusqu'à la signature du marché. Le référé contractuel peut être introduit dans les conditions des articles L.551-13 et suivants du Code de justice administrative. Le recours en contestation de la validité du marché par un tiers peut être intenté dans un délai de deux mois à compter des mesures de publicité appropriées.

Muutoksenhakumenettelyjen määräajoista lisätietoja tarjoava organisaatio: Tribunal administratif de Dijon

Osallistumishakemuksia vastaanottava organisaatio: Commissariat à l'énergie atomique et aux énergies alternatives

Tarjouksia käsittelevä organisaatio: Commissariat à l'énergie atomique et aux énergies alternatives

8. Organisaatiot**8.1. ORG-0001**

Virallinen nimi: Commissariat à l'énergie atomique et aux énergies alternatives

Postiosoite: Centre de Valduc

Postitoimipaikka: IS SUR TILLE

Postinumero: 21220

Maaryhmittely (NUTS): Côte-d'Or (FRC11)

Maa: Ranska

Yhteyspiste: Ludivine BAUDOT GAVOIS

Sähköposti: ludivine.gavois@cea.fr

Puhelin: +33 380234751

Internetosoite: <https://www.cea.fr>

Tietojenvaihdon päätepiste (URL): <https://www.marches-publics.gouv.fr>

Tämän organisaation roolit:

Ostaja

Osallistumishakemuksia vastaanottava organisaatio

Tarjouksia käsittelevä organisaatio

8.1. ORG-0002

Virallinen nimi: Tribunal administratif de Dijon

Yksikkö: 21016

Postiosoite: 22 rue d'Assas - BP 61616

Postitoimipaikka: DIJON

Postinumero: 21016

Maaryhmittely (NUTS): Côte-d'Or (FRC11)

Maa: Ranska

Sähköposti: greffe.ta-dijon@juradm.fr

Puhelin: +33380739108

Tämän organisaation roolit:

Muutoksenhakuelin

Muutoksenhakumenettelyjen määräajoista lisätietoja tarjoava organisaatio

8.1. ORG-0000

Virallinen nimi: Publications Office of the European Union

Rekisterinumero: PUBL

Postitoimipaikka: Luxembourg

Postinumero: 2417

Maaryhmittely (NUTS): Luxembourg (LU000)

Maa: Luxemburg

Sähköposti: ted@publications.europa.eu

Puhelin: +352 29291

Internetosoite: <https://op.europa.eu>

Tämän organisaation roolit:

TED eSender

Ilmoituksen tiedot

Ilmoituksen tunniste/versio: f1c3420d-f5d3-4c0d-b68d-78f078b3ece0 - 01

Lomakkeen tyyppi: Kilpailu

Ilmoituksen tyyppi: Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä

Ilmoituksen alatyyppe: 18

Ilmoituksen lähetyspäivä: 19/05/2026 08:37:49 (UTC+00:00) Länsi-Euroopan aika, GMT

Kielet, joilla tämä ilmoitus on virallisesti saatavilla: ranska

Ilmoituksen julkaisunumero: 346501-2026

EUVL S -lehden numero: 96/2026

Julkaisupäivä: 20/05/2026