

347368-2026 - Kilpailu

**Suomi – Tietotekniset palvelut: neuvonta, ohjelmistojen kehittäminen, Internet ja tuki –
Palvelunhallintajärjestelmän hankinta 2026**

OJ S 97/2026 21/05/2026

**Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä
Palvelut - Tavarahankinnat**

1. Ostaja

1.1. Ostaja

Virallinen nimi: Eduskunnan kanslia

Sähköposti: kirjaamo@eduskunta.fi

Ostajan oikeudellinen muoto: Keskushallinnon viranomainen

Pääasiallinen toimiala: Yleinen julkishallinto

2. Menettely

2.1. Menettely

Ilmoituksen nimi: Palvelunhallintajärjestelmän hankinta 2026

Kuvaus: Hankinnan kohteena on Palvelunhallintajärjestelmä kokonaispalveluna (SaaS) EU /ETA-alueella. Palveluntarjoaja vastaa kapasiteetista, päivityksistä, vikasietoisuudesta, varmistuksista ja tietoturvasta tarjouspyynnön liitteiden mukaisesti.

Menettelyn tunniste: c3b5f07d-e782-4baf-926c-dc8f4ebcf4b4

Sisäinen tunniste: EDK/228/02.05.06.02/2026

Menettelyn tyyppi: Avoin

Käytetään nopeutettua menettelyä: ei

Menettelyn tärkeimmät piirteet: Hankintamenettelynä käytetään avointa menettelyä. Kyseessä on EU-kynnysarvon ylittävä hankinta. Hankinnassa noudatetaan lakia julkisista hankinnoista (1397/2016) ja eduskunnan kanslian hankintasääntöä (KTK 11.9.2025 § 7). Jos saaduista tarjouksista yksikään ei vastaa tarjouspyyntöä eduskunnan kanslian edellyttämällä tavalla, taikka olosuhteet tarjouskilpailun aikana muuttuvat sellaisiksi, ettei eduskunnan kanslia voi tarjouskilpailun tuloksia hyödyntää, voi se keskeyttää hankintamenettelyn osittain tai kokonaan. Tarjouksen tekemisestä, esittelystä tai muusta menettelyyn osallistumisesta ei makseta tarjoajille korvausta. Tarjousasiakirjat ovat saatavissa suomen kielellä. Tarjoajan halutessa tarjousasiakirjat muulla kielellä, käännättämisestä ja siitä aiheutuvista kustannuksista vastaa tarjoaja.

2.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Täydentävä hankintalaji: Tavarahankinnat

Pääasiallinen luokitus (cpv): 72000000 Tietotekniset palvelut: neuvonta, ohjelmistojen kehittäminen, Internet ja tuki

Lisäluokitus (cpv): 48000000 Ohjelmatuotteet ja tietojärjestelmät

2.1.2. Suorituspaikka

Missä tahansa Euroopan talousalueella

2.1.4. Yleistä tietoa

Lisätiedot: Hankinnan kokonaispalvelu tulee sisältää vähintään seuraavat kokonaisuudet • Järjestelmä ja sen käyttöön vaadittavat lisenssit • Järjestelmän ominaisuudet vaatimusten mukaisesti • Järjestelmän käyttöönotto • Jatkuva ylläpito palvelutasosopimuksen mukaisesti • Jatkuvan ylläpidon käyttöönotto • Järjestelmän kehittämisen asiantuntijatyö • Järjestelmän laajennettavuus ja integroitavuus muihin yksiköihin ja ulkoisiin järjestelmiin • Palvelun seurannan ja raportoinnin

Oikeusperusta:

Direktiivi 2014/24/EU

2.1.6. Poissulkemisperusteet

Poissulkemisperusteiden ilmoittamispaikka: Hankinta-asiakirja, Yhteinen eurooppalainen hankinta-asiakirja (ESPD)

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0000

Ilmoituksen nimi: Palvelunhallintajärjestelmän hankinta 2026

Kuvaus: Hankinnan kohteena on Palvelunhallintajärjestelmä kokonaispalveluna (SaaS) EU /ETA-alueella. Palveluntarjoaja vastaa kapasiteetista, päivityksistä, vikasietoisuudesta, varmistuksista ja tietoturvasta tarjouspyynnön liitteiden mukaisesti.

Sisäinen tunniste: EDK/228/02.05.06.02/2026

5.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Täydentävä hankintalaji: Tavarahankinnat

Pääasiallinen luokitus (cpv): 72000000 Tietotekniset palvelut: neuvonta, ohjelmistojen kehittäminen, Internet ja tuki

Lisäluokitus (cpv): 48000000 Ohjelmatuotteet ja tietojärjestelmät

5.1.2. Suorituspaikka

Missä tahansa Euroopan talousalueella

5.1.3. Arvioitu kesto

Muu kesto: Tuntematon

5.1.6. Yleistä tietoa

Varattu osallistuminen:

Osallistumista ei ole varattu.

Hankintaa ei ole rahoitettu EU:n varoista

Hankintaan sovelletaan WTO:n julkisia hankintoja koskevaa sopimusta (GPA): ei

Tämä hankinta soveltuu myös pienille ja keskiuurille yrityksille (pk-yrityksille): ei

Lisätiedot: Hankinnan kokonaispalvelu tulee sisältää vähintään seuraavat kokonaisuudet • Järjestelmä ja sen käyttöön vaadittavat lisenssit • Järjestelmän ominaisuudet vaatimusten mukaisesti • Järjestelmän käyttöönotto • Jatkuva ylläpito palvelutasosopimuksen mukaisesti • Jatkuvan ylläpidon käyttöönotto • Järjestelmän kehittämisen asiantuntijatyö • Järjestelmän laajennettavuus ja integroitavuus muihin yksiköihin ja ulkoisiin järjestelmiin • Palvelun seurannan ja raportoinnin

5.1.9. Valintaperusteet

Valintaperusteiden ilmoittamispaikka: Yhteinen eurooppalainen hankinta-asiakirja (ESPD)

5.1.10. Vertailuperusteet

Kriteeri:

Tyyppi: Hinta

Nimi: Vertailuhinta

Kuvaus: Vertailuhinta lasketaan Hintaliite-liitteen mukaisesti. Vertailuhinnan suhteellinen pistemäärä lasketaan kaavalla: $\text{pistemäärä} = [\text{pienin vertailuhinta}] / [\text{saatu vertailuhinta}] * 70$.

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 70

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Nimi: Laatuvertailu

Kuvaus: Lautupisteet saadaan arvioimalla jätetty Käyttöönoton suunnitelma. Tarjoajan

Käyttöönottoprojektin suunnitelma pisteytetään. Se vastaa 30 % kokonaisarvioinnista.

Tarkemmin arvioinnista Arviointi_projektisuunnitelma -liitteellä. Lautupisteiden suhteellinen pistemäärä lasketaan kaavalla: $\text{pistemäärä} = [\text{saadut lautupisteet}] / [\text{korkein lautupistemäärä}] * 30$.

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 30

5.1.11. Hankinta-asiakirjat

Lisätietojen pyytämisen määräaika: 02/06/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Länsi-Euroopan aika, GMT

Hankinta-asiakirjojen osoite: <https://tarjouspalvelu.fi/eduskunta?id=611685&tpk=a76c800b-f579-4789-9b1f-b3361671d848>

5.1.12. Hankinnan ehdot**Tarjouksen/hakemuksen jättämisen ehdot:**

Tarjouksen/hakemuksen jättäminen sähköisesti: Pakollinen

Tarjouksen/hakemuksen toimitusosoite: <https://tarjouspalvelu.fi/eduskunta?id=611685&tpk=a76c800b-f579-4789-9b1f-b3361671d848>

Kielet, joilla tarjoukset tai osallistumishakemukset voidaan toimittaa: suomi

Sähköinen luettelo: Ei sallittu

Vaihtoehtoiset tarjoukset: Ei sallittu

Tarjoaja voi jättää useamman kuin yhden tarjouksen: Ei sallittu

Tarjousten vastaanottamisen määräaika: 23/06/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Länsi-Euroopan aika, GMT

Ajanjakso, jonka tarjouksen on pysyttävä voimassa: 6 Kuukaudet

Tietoa julkisesta avaamisesta:

Tarjousten avaamisen päivämäärä: 23/06/2026 09:05:00 (UTC+00:00) Länsi-Euroopan aika, GMT

Sopimusehdot:

Sopimuksen täytäntöönpano on rajattu tehtäväksi suojatyöohjelmien puitteissa: Ei

Sähköinen laskutus: Sallittu

Tilaukset tehdään sähköisesti: kyllä

Maksut tehdään sähköisesti: kyllä

5.1.15. Menetelmät**Puitejärjestely:**

Ei puitejärjestelyä

Tietoa dynaamisesta hankintajärjestelmästä:

Ei dynaamista hankintajärjestelmää

5.1.16. Lisätietoja, sovittelu ja muutoksenhaku

Välityselin: Markkinaoikeus

Muutoksenhakuelin: Markkinaoikeus

Sopimuksen suoritus- tai toteuttamispaiassa sovellettavista ympäristönsuojelua koskevista yleisistä säännöksistä tietoja antava organisaatio: Markkinaoikeus

Sopimuksen suoritus- tai toteuttamispaiassa sovellettavista työsuojelua ja työehtoja koskevista yleisistä säännöksistä tietoja antava organisaatio: Markkinaoikeus

Hankintamenettelyistä lisätietoja antava organisaatio: Eduskunnan kanslia

Hankinta-asiakirjoja offline-tilassa tarjoava organisaatio: Eduskunnan kanslia

Muutoksenhakumenettelyjen määräajoista lisätietoja tarjoava organisaatio: Eduskunnan kanslia

Osallistumishakemuksia vastaanottava organisaatio: Eduskunnan kanslia

Tarjouksia käsittelevä organisaatio: Eduskunnan kanslia

8. Organisaatiot

8.1. ORG-0001

Virallinen nimi: Markkinaoikeus

Rekisterinumero: 3006157-6

Postiosoite: Radanrakentajantie 5

Postitoimipaikka: Helsinki

Postinumero: 00520

Maaryhmittely (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Maa: Suomi

Sähköposti: markkinaoikeus@oikeus.fi

Puhelin: +358 295643300

Internetosoite: <https://www.markkinaoikeus.fi>

Tämän organisaation roolit:

Muutoksenhakuelin

Välityselin

Sopimuksen suoritus- tai toteuttamispaiassa sovellettavista ympäristönsuojelua koskevista yleisistä säännöksistä tietoja antava organisaatio

Sopimuksen suoritus- tai toteuttamispaiassa sovellettavista työsuojelua ja työehtoja koskevista yleisistä säännöksistä tietoja antava organisaatio

8.1. ORG-0002

Virallinen nimi: Eduskunnan kanslia

Rekisterinumero: 0245977-1

Postiosoite: Mannerheimintie 30

Postitoimipaikka: Eduskunta

Postinumero: 00102

Maaryhmittely (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Maa: Suomi

Yhteyspiste: Eduskunnan kanslian kirjaamo

Sähköposti: kirjaamo@eduskunta.fi

Puhelin: +358 94321

Internetosoite: <http://www.eduskunta.fi>

Tämän organisaation roolit:

Ostaja

Hankintamenettelyistä lisätietoja antava organisaatio

Hankinta-asiakirjoja offline-tilassa tarjoava organisaatio
Osallistumishakemuksia vastaanottava organisaatio
Tarjouksia käsittelevä organisaatio
Muutoksenhakumenettelyjen määrääjoista lisätietoja tarjoava organisaatio

8.1. ORG-0003

Virallinen nimi: Hansel Oy (Hilma)
Rekisterinumero: FI09880841
Postiosoite: Mannerheiminaukio 1a
Postitoimipaikka: Helsinki
Postinumero: 00100
Maaryhmittely (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Maa: Suomi
Yhteyspiste: eSender
Sähköposti: tekninen@hankintailmoitukset.fi
Puhelin: 029 55 636 30
Internetosoite: <http://hankintailmoitukset.fi>
Tämän organisaation roolit:
TED eSender

Ilmoituksen tiedot

Ilmoituksen tunnisteversionumero: e1694040-da0e-4c7e-8238-a49491268da1 - 01
Lomakkeen tyyppi: Kilpailu
Ilmoituksen tyyppi: Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä
Ilmoituksen alatyypinumero: 16
Ilmoituksen lähetyspäivä: 20/05/2026 09:46:18 (UTC+00:00) Länsi-Euroopan aika, GMT
Ilmoituksen lähetyspäivä (eSender): 20/05/2026 09:46:19 (UTC+00:00) Länsi-Euroopan aika, GMT
Kielet, joilla tämä ilmoitus on virallisesti saatavilla: suomi
Ilmoituksen julkaisunumero: 347368-2026
EUVL S -lehden numero: 97/2026
Julkaisupäivä: 21/05/2026